

Анкета внутренней оценки качества образования обучающихся

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале:

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал удовлетворенности
Не удовлетворен	1 балл
Частично не удовлетворен	2 балла
Частично удовлетворен	3-4 балла
Полностью удовлетворен	5 баллов

Укажите факультет, на котором Вы проходите обучение:

- Прикладной экономики и управления
Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Организация туристской деятельности

Количество респондентов прошедших анкетирование **12 студентов**

№ п.п.	Вопросы	Оценка критерия, балл				
		Не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	5
1.	Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)				12	5,0
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторские занятия?			2	10	4,9
3.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?				12	5,0
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. (в электронной и печатной формах?)				12	5,0
5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-				12	5,0

	библиотечных системах Университета?					
6.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее				12	5,0
7.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?			2	10	4,9
8.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?				12	5,0
9.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?			2	10	4,9
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?				12	5,0
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, научных кружках т.п.)			2	10	4,9
12.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?				12	5,0
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?				12	5,0
14.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?				12	5,0
15.	Удовлетворяет ли Вашим по-				12	5,0

	требностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
16.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?				12	5,0
17.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)				12	5,0
18.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)				12	5,0
19.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?				12	5,0
20.	Укажите дисциплины и ФИО преподавателей, которые на Ваш взгляд, интересно и качественно преподают свою дисциплину. Можно несколько					

Токарева Елена Викторовна

Антамошкина Елена Николаевна

Казиева Зульфия Муратовна

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие 12 обучающихся,
что составило 75 % от количества обучающихся по ОПОП
43.03.02 Туризм (Организация туристской деятельности) (код и наименование ОПОП)

Результаты анкетирования

№ п.п.	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	5,0	100
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?	4,9	98
3.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	5,0	100
	Удовлетворенность структурой программы	Суммарный средний балл	4,96 98%
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. (в электронной и печатной формах?)	5,0	100
5.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?	5,0	100
6.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее	5,0	100
7.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,9	98
	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл	5,0 100%
8.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	5,0	100
9.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,9	98
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	5,0	100
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, научных кружках т.п.)	4,9	98
12.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям	5,0	100

	вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	5,0	
	Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл	4,96 98%
14.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	5,0	100
15.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	5,0	100
16.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	5,0	100
	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл	5,0 100%
17.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в деканат, к руководству вуза)	5,0	100
18.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	5,0	100
19.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	5,0	100
	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл	5,0 100%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%