

# Анкета внутренней оценки качества образования обучающихся

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале:

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Интервал удовлетворенности |
|---------------------------|----------------------------|
| Не удовлетворен           | 1 балл                     |
| Частично не удовлетворен  | 2 балла                    |
| Частично удовлетворен     | 3-4 балла                  |
| Полностью удовлетворен    | 5 баллов                   |

Укажите факультет, на котором Вы проходите обучение:

- Прикладной экономики и управления  
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Управление бизнес-процессами

Количество респондентов, прошедших анкетирование **64 студента**

| № п.п. | Вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                | Оценка критерия, балл |                        |                     |                        |            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|------------------------|------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Не удовлетворен       | Скорее не удовлетворен | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен | 5          |
| 1.     | Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) |                       |                        |                     | 64                     | <b>5,0</b> |
| 2.     | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторские занятия?                                                                                                                                                                       |                       |                        |                     | 64                     | <b>5,0</b> |
| 3.     | Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?                                                                                                                                                                                                                   |                       |                        |                     | 64                     | <b>5,0</b> |
| 4.     | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. (в электронной и печатной формах?)                                                                                                                      |                       |                        |                     | 64                     | <b>5,0</b> |
| 5.     | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-                                                                                                                                                                                                |                       |                        |                     | 64                     | <b>5,0</b> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |   |    |            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|----|------------|
|     | библиотечных системах Университета?                                                                                                                                                                                                                            |  |  |   |    |            |
| 6.  | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее                                                                                                                                   |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 7.  | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?                                                                                                            |  |  | 1 | 63 | <b>5,0</b> |
| 8.  | Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?                                                                                                                                              |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 9.  | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?                                                                                                                                                |  |  | 1 | 63 | <b>5,0</b> |
| 10. | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?                                                                                                                                                                                              |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 11. | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, научных кружках т.п.)                                                                                                                    |  |  | 1 | 63 | <b>5,0</b> |
| 12. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?                                                                                                                                               |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 13. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?                                                                                                                            |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 14. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |
| 15. | Удовлетворяет ли Вашим по-                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |   | 64 | <b>5,0</b> |

|     |                                                                                                                                                      |  |  |  |    |            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----|------------|
|     | требностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?                                                                          |  |  |  |    |            |
| 16. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей? |  |  |  | 64 | <b>5,0</b> |
| 17. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)                                    |  |  |  | 64 | <b>5,0</b> |
| 18. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                                         |  |  |  | 64 | <b>5,0</b> |
| 19. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?                             |  |  |  | 64 | <b>5,0</b> |
| 20. | Укажите дисциплины и ФИО преподавателей, которые на Ваш взгляд, интересно и качественно преподают свою дисциплину.<br>Можно несколько                |  |  |  |    |            |

Карпова Анна Александровна

Досова Айжан Галимовна

Даева Татьяна Викторовна

## Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие 64 обучающихся,  
что составило 80,0 % от количества обучающихся по ОПОП

38.03.02 Менеджмент (Управление бизнес-процессами)

(код и наименование ОПОП)

### Результаты анкетирования

| № п.п. | Вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                | Средний балл           | Результаты анкетирования, % |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 1.     | Соответствует ли содержание программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | 5,0                    | 100                         |
| 2.     | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на аудиторные занятия?                                                                                                                                                                        | 5,0                    | 100                         |
| 3.     | Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?                                                                                                                                                                                                                   | 5,0                    | 100                         |
|        | <b>Удовлетворенность структурой программы</b>                                                                                                                                                                                                                          | Суммарный средний балл | 5,0                         |
| 4.     | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. (в электронной и печатной формах?)                                                                                                                      | 5,0                    | 100                         |
| 5.     | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Университета?                                                                                                                                                             | 5,0                    | 100                         |
| 6.     | Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне ее                                                                                                                                           | 5,0                    | 100                         |
| 7.     | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС Университета (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?                                                                                                                    | 5,0                    | 99                          |
|        | <b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</b>                                                                                                                                                                                                    | Суммарный средний балл | 5,0<br>100%                 |
| 8.     | Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?                                                                                                                                                      | 5,0                    | 100                         |
| 9.     | Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?                                                                                                                                                        | 5,0                    | 99                          |
| 10.    | Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?                                                                                                                                                                                                      | 5,0                    | 100                         |
| 11.    | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, научных круж-                                                                                                                                    | 5,0                    | 99                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|
|     | ках т.п.)                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |             |
| 12. | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?                                                                                                                                               | 5,0                       | 100         |
| 13. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?                                                                                                                            | 5,0                       | 100         |
|     | <b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>                                                                                                                                                                                                        | Суммарный<br>средний балл | 5,0<br>100% |
| 14. | Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 5,0                       | 100         |
| 15. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?                                                                                                                                                           | 5,0                       | 100         |
| 16. | Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?                                                                                                           | 5,0                       | 100         |
|     | <b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</b>                                                                                                                                                                                        | Суммарный<br>средний балл | 5,0<br>100% |
| 17. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)                                                                                                                                              | 5,0                       | 100         |
| 18. | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)                                                                                                                                                                   | 5,0                       | 100         |
| 19. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?                                                                                                                                       | 5,0                       | 100         |
|     | <b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</b>                                                                                                                                                                     | Суммарный<br>средний балл | 5,0<br>100% |

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

|                               |                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Степень удовлетворенности     | Процентный интервал удовлетворенности |
| Неудовлетворенность           | До 50%                                |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65%                         |
| Частичная удовлетворенность   | От 65% до 80%                         |
| Полная удовлетворенность      | От 80% до 100%                        |