

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет перерабатывающих технологий и пищевых систем

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета перерабатывающих тех-
нологий и пищевых систем

_____ Ю.В. Кузнецов



_____ г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) «Оценочная деятельность и экспертиза товаров»

Форма обучения очная

Год начала реализации образовательной программы 2024

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент

должность

Н.А. Злепкина

инициалы фамилия

Программа государственной итоговой аттестации согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение Направленность (профиль) «Оценочная деятельность и экспертиза товаров»

Руководитель

образовательной программы,

Доцент

должность

Н.А. Злепкина

инициалы фамилия

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Технологии производства и экспертиза товаров»

Протокол № 9 от 26.05.2025 г.

Заведующий кафедрой

должность

Е.Н. Ефремова

инициалы фамилия

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета перерабатывающих технологий и пищевых систем

Протокол № 10 от 27.05.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета

Е.Н. Ефремова

инициалы фамилия

1 Общие положения

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение Направленность (профиль) «Оценочная деятельность и экспертиза товаров» проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом подготовки обучающегося и имеет своей основной целью закрепление теоретических знаний и практических навыков обучающегося и применение их при решении конкретных организационно-управленческих задач.

2 Требования к результатам освоения образовательной программы

В рамках государственной итоговой аттестации оценивается степень освоения обучающимися компетенций, установленных ФГОС ВО и основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение Направленность (профиль) «Оценочная деятельность и экспертиза товаров».

Код компетенции	Наименование компетенции	Форма ГИА	
		Государственный экзамен	Защита ВКР
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		+
УК-2	. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		+
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		+
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		+
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		+
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		+

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		+
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		+
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		+
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		+
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		+
ОПК-1	Способен применять естественнонаучные и экономические знания при решении профессиональных задач в области товароведения;		+
ОПК-2	Способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров;		+
ОПК-3	Способен применять действующие нормативные правовые акты и нормативные документы в сфере обеспечения качества, безопасности и предупреждения оборота фальсифицированной продукции;		+
ОПК-4	Способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы;		+
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.		+
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		+
ПК-1	Способен анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разрабатывать предложения по их устранению		+
ПК-2	Способен проводить инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)		+
ПК-3	Способен разрабатывать документацию по контролю качества процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество		+

ПК-4	Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров		+
ПК-5	Способен управлять качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из растительного сырья		+
ПК-6	Способен управлять качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания животного происхождения		+

3 Порядок проведения государственной итоговой аттестации

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Государственная итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Для проведения государственной итоговой аттестации создается государственная экзаменационная комиссия. Государственная экзаменационная комиссия действует в течение календарного года. Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается учредителем Университета не позднее 31 декабря, предшествующего году проведения государственной итоговой аттестации. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в Университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель государственной экзаменационной комиссии и не менее 4 членов комиссии. Всего в составе государственной экзаменационной комиссии должно быть не более 6 членов (включая председателя государственной экзаменационной комиссии). Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу и (или) к научным работникам Университета и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей об-

ласти профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50 процентов.

На период проведения государственной итоговой аттестации для обеспечения работы государственной экзаменационной комиссии приказом ректора Университета назначается секретарь государственной экзаменационной комиссии из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Университета, научных работников или административных работников Университета. Секретарь государственной экзаменационной комиссии не входит в ее состав. Секретарь государственной экзаменационной комиссии ведет протоколы ее заседаний, представляет необходимые материалы в апелляционную комиссию.

Основной формой деятельности государственной экзаменационной комиссии являются заседания. Заседания государственной экзаменационной комиссии правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссии. Заседания государственной экзаменационной комиссии проводятся председателем комиссии. Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Решения, принятые государственной экзаменационной комиссией, оформляются протоколами. Протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем и секретарем государственной экзаменационной комиссии.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;
- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете). В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

4 Программа государственного экзамена

«Не предусмотрено»

5 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа отражает итог теоретической и практической подготовки обучающегося и подтверждает его способность к самостоятельному исследованию проблем соответствующего направления подготовки.

5.1 Порядок проведения защиты выпускных квалификационных работ

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся (несколькими обучающимися, выполняющими выпускную квалификационную работу совместно) приказом по Университету закрепляется руководи-

тель выпускной квалификационной работы из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

К защите допускаются обучающиеся, представившие в установленный срок выпускные квалификационные работы, соответствующие установленным требованиям. Отрицательный отзыв руководителя выпускной квалификационной работы не влияет на допуск выпускной квалификационной работы к защите. Оценку по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляет государственная экзаменационная комиссия.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее членов, руководителя выпускной квалификационной работы, рецензента (при возможности), а также всех желающих.

Председатель государственной экзаменационной комиссии после открытия заседания объявляет о защите выпускной квалификационной работы. Секретарь государственной экзаменационной комиссии сообщает название работы, фамилии руководителя выпускной квалификационной работы и рецензента (при наличии) и предоставляет слово обучающемуся. Обучающийся делает краткое сообщение по теме выпускной квалификационной работы. В своем сообщении обучающийся в сжатой форме обосновывает актуальность темы исследования, ее цели и задачи, излагает основное содержание работы по разделам, полученные результаты и выводы, определяет теоретическую и практическую значимость работы. По окончании сообщения обучающийся отвечает на вопросы. Вопросы должны находиться в рамках темы выпускной квалификационной работы и предмета исследования. Вопросы могут задавать как члены комиссии, так и присутствующие на защите. Затем заслушивают выступления руководителя выпускной квалификационной работы и рецензента (при их отсутствии секретарь государственной экзаменационной комиссии зачитывает отзыв и рецензию). После их выступлений обучающемуся дается время для ответов на замечания, приведенные в рецензии.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Результаты защиты обсуждаются на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии и оцениваются простым большинством голосов состава комиссии. Результаты защиты выпускных квалификационных работ объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания государственной экзаменационной комиссии.

5.2 Оценочные материалы по защите выпускных квалификационных работ

5.2.1 Перечень тем выпускных квалификационных работ

Примерные направления тематики выпускных квалификационных работ

1. Ассортимент и экспертиза качества хлебобулочных изделий, вырабатываемых хлебозаводом (хлебопекарней)
2. Ассортимент и потребительские свойства сдобных сухарей, вырабатываемых предприятиями разных форм собственности
3. Ассортимент и качество макаронных изделий, реализуемых торговыми предприятиями
4. Товароведная характеристика хлебопекарной пшеничной муки, реализуемой торговыми предприятиями
5. Экспертиза качества картофеля (других овощей), поступающего на овощную базу, в розничное предприятие, торговое предприятие потребительской кооперации
6. Потребительские свойства, качество семечковых плодов, реализуемых торговыми предприятиями разных форм собственности
7. Ассортимент, качество, хранение и переработка заготавливаемых дикорастущих ягод (грибов)
8. Структура ассортимента, анализ качества плодоовощных консервов, реализуемых в торговой сети
9. Ассортимент и качество плодоовощных консервов, вырабатываемых заводом потребительской кооперации
10. Оценка качества меда, реализуемого на рынках Волгоградской области
11. Сравнительная характеристика качества сахара-песка, вырабатываемого предприятиями разных форм собственности
12. Ассортимент, качество и конкурентоспособность шоколада, реализуемого в торговых предприятиях
13. Ассортимент и экспертиза качества конфетных изделий, реализуемых в торговой сети
14. Ассортимент, качество и конкурентоспособность натуральных виноградных вин, реализуемых оптовыми предприятиями
15. Ассортимент, качество и конкурентоспособность коньяков, реализуемых оптовыми предприятиями
16. Ассортимент и оценка качества пива, реализуемого в торговых предприятиях
17. Ассортимент и оценка качества чая, реализуемого в торговых предприятиях
18. Потребительские свойства, ассортимент молока, реализуемого в торговых предприятиях
19. Ассортимент и оценка качества молочных продуктов детского питания, реализуемого в торговых предприятиях

20.Ассортимент и оценка качества сыров, реализуемых в торговых предприятиях

21.Ассортимент и оценка качества кисломолочных продуктов, вырабатываемых молочным заводом

22.Сравнительная характеристика потребительских свойств коровьего масла отечественного производства

23.Ассортимент, потребительские свойства растительных масел, реализуемых в торговых предприятиях

24. Ассортимент и оценка качества майонезов, реализуемого в торговых предприятиях

25.Ассортимент и потребительские свойства мясных консервов детского питания, реализуемых в розничных торговых предприятиях

26.Ассортимент и оценка качества вареных колбасных изделий, реализуемых в розничных торговых предприятиях

27.Товароведная характеристика яичных товаров, реализуемых в торговых предприятиях

28.Ассортимент, экспертная оценка качества варено-копченых колбас, реализуемых в розничных торговых предприятиях

29.Ассортимент и оценка качества полукопченых колбас, реализуемых в розничных торговых предприятиях

30.Ассортимент и оценка качества мороженой рыбы, реализуемой в торговых предприятиях.

31.Ассортимент и оценка качества вяленой рыбы, реализуемых в розничных торговых предприятиях

32.Ассортимент и экспертная оценка качества рыбных консервов (презервов), реализуемых в торговых предприятиях

5.2.2 Критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ

Шкала и критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ

Шкала оценивания	Критерии оценки
«Отлично»	Выпускная квалификационная работа выполнена самостоятельно на актуальную тему. Содержание выпускной квалификационной работы полностью соответствует теме исследования. Материал выпускной квалификационной работы представлен четко и последовательно. Выпускная квалификационная работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Имеется положительный отзыв руководителя выпускной квалификационной работы. При защите выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует глубокие знания вопросов темы исследования, достаточно свободно оперирует

	данными, во время доклада использует демонстрационный материал (таблицы, схемы, графики и т. п.), доказательно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
«Хорошо»	Выпускная квалификационная работа выполнена самостоятельно на актуальную тему. Содержание выпускной квалификационной работы соответствует теме исследования. Материал выпускной квалификационной работы представлен четко и последовательно. Присутствуют отдельные недостатки в оформлении выпускной квалификационной работы. Имеется положительный отзыв руководителя выпускной квалификационной работы. При защите выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует знание вопросов темы исследования, относительно свободно оперирует данными, во время доклада использует демонстрационный материал (таблицы, схемы, графики и т. п.), однако не на все вопросы членов государственной экзаменационной комиссии дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы
«Удовлетворительно»	Выпускная квалификационная работа выполнена на уровне типовых работ, но личный вклад обучающегося оценить достоверно не представляется возможным. Выпускная квалификационная работа отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором предмета исследования, просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения, недостаточно доказательны выводы. Присутствуют отдельные недостатки в оформлении выпускной квалификационной работы. В отзыве руководителя выпускной квалификационной работы приведены недостатки в работе обучающегося. Во время доклада обучающийся использует демонстрационный материал (таблицы, схемы, графики и т. п.). Вместе с тем при защите выпускной квалификационной работы обучающийся проявил неуверенность, показал слабое знание вопросов темы исследования, не дал полных, аргументированных ответов на заданные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
«Неудовлетворительно»	Выпускная квалификационная работа неверно структурирована, содержит принципиальные ошибки при раскрытии темы исследования. Содержание выпускной квалификационной работы не соответствует теме исследования. Выпускная квалификационная работа не содержит анализа и практического разбора предмета исследования, не отвечает установленным требованиям по оформлению работы, не имеет выводов и предложений, носит декларативный характер. В отзыве руководителя выпускной квалификационной работы высказываются сомнения об актуальности темы исследования, достоверности результатов и выводов, о личном вкладе обучающегося в выполненную работу. К защите выпускной квалификационной работы не подготовлен демонстрационный материал. При защите выпускной квалификационной работы обучающийся при ответе на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии допускает существенные ошибки

5.3 Методические рекомендации обучающимся по выполнению выпускных квалификационных работ

Выпускная квалификационная работа по программам бакалавриата отражает итог теоретического обучения выпускника и подтверждает его спо-

способность к самостоятельному исследованию по проблемам соответствующего направления подготовки.

Выпускная квалификационная работа должна состоять из введения, основной части, а так же выводов, предложений производству, списка использованной литературы и приложений при необходимости.

Содержание, оформление и объем выпускной квалификационной работы должны соответствовать настоящим указаниям и не могут быть изменены без согласования с руководителем выпускной квалификационной работы и утверждения заведующим кафедрой.

Выпускная квалификационная работа включает в себя:

- самостоятельно разработанный план исследования;
- грамотно сформулированную проблему и выбранные автором методы исследования;
- анализ первоисточников и обзор основных новейших научных исследований по теме ВКР;
- анализ различных точек зрения по проблеме исследования, имеющих в литературе;
- аргументированный выбор основных позиций и наличие предлагаемого видения проблемы;
- предполагаемые результаты исследований и их значимость;
- выводы и предложения.

Структура выпускной квалификационной работы предусматривает следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- задание по выпускной квалификационной работе;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- выводы;
- предложения производству;
- список использованной литературы;
- приложения.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять 40-60 страниц текста (без учета приложений).

Содержание основной части выпускной квалификационной работы зависит от ее характера, раскрывающего особенности видов деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по соответствующему направлению подготовки.

Содержание включает наименование всех частей работы. Здесь фактически дается ее развернутый план и указываются номера страниц, на которых начинается изложение каждого раздела (главы), подраздела (вопроса) и пункта работы. Страницы работы нумеруются арабскими цифрами. Разделы, подразделы и пункты выпускной работы нумеруются только арабскими

цифрами. Другие структурные составляющие (введение, выводы, список использованной литературы, приложения) не нумеруются.

Введение содержит обоснование актуальности выбранной темы исследования, указание цели работы и вытекающие из нее задачи. Задачи формулируются в форме перечисления (проанализировать..., разработать..., обобщить..., выявить..., доказать..., внедрить..., показать..., выработать..., изыскать..., найти..., изучить..., определить..., описать..., установить..., выяснить..., дать рекомендации..., установить взаимосвязь..., сделать прогноз... и др.). Следует дать ссылку на отечественных и зарубежных ученых, труды которых наиболее полно раскрывают рассматриваемую тему и легли в основу исследования. Далее указывают объект и предмет исследования, структуру и объем работы. Введение завершается кратким резюме глав, указанием числа представленных в работе таблиц, рисунков и формул. Рекомендуемый объем введения – 2-3 страницы.

Основная часть работы должна строго соответствовать теме исследования. Основная часть выпускной работы включает следующие составляющие: аналитический обзор (15-18 с.) и практическую часть (35-45 с.). Обычно каждая глава содержит 3-5 параграфов, раскрывающих сущность темы.

В аналитической части (глава 1) предметом анализа должны быть новые идеи и проблемы в области товароведения и экспертизы товаров, возможные подходы к их решению, оценка противоречивых сведений, содержащихся в различных исходных документах. Здесь следует представить основные идеи и проблемы, возникающие при решении поставленных в ВКР задач, показать значение проблемы как таковой и определить главные направления в ее развитии, проанализировать факторы, влияющие на возможные решения. Данный раздел ВКР представляет умение автора обобщать и критически рассматривать имеющиеся теоретические взгляды и экспериментальные данные.

Практическая часть работы (глава 2 и глава 3) является наиболее важной и ответственной, она свидетельствует об уровне овладения студентом научных знаний и практических навыков.

Глава 2 должна включать в себя характеристику предмета исследования и анализируемых документов, изложение использованных методик и обоснование их выбора (при использовании общеизвестных методов даются только ссылки на источники), подробное и последовательное описание выполненной работы и проведенных экспериментов, описание всех промежуточных и окончательных результатов, анализ полученных результатов и полученные выводы. Если в работе предусмотрена постановка эксперимента, то указывается цель и программа конкретных экспериментов, излагается их сущность, оценивается точность и достоверность значений полученных результатов, представляется их математико-статистическая обработка, результаты сопоставляются с теоретическими данными.

Для получения конкретных данных и решения поставленных вопросов при подготовке второй главы работы исследуют ассортимент и потребительские свойства изучаемых товаров:

- изучают изменения свойств товаров на этапах товародвижения;
- определяют степень новизны свойств товаров и материалов, полученных по новой или усовершенствованной технологии;
- рассматривают вопросы комплексной оценки качества, уровня качества и конкурентоспособности товаров;
- анализируют материалы экспертной оценки качества товаров и сертификационных испытаний;
- проводят анкетные опросы и наблюдения с целью выявления потребностей потребителей и их отношения к предприятию, товару, марке;
- проводят маркетинговые исследования конъюнктуры товарных рынков с целью разработки эффективной товарно-сервисной политики предприятия;
- разрабатываются и совершенствуются методы оценки качества товаров, экспресс-методы анализа, инструментальная база для проведения испытаний (экспериментов).

В процессе проведения эксперимента необходимо соблюдать все требования, обеспечивающие объективность и достоверность получаемых результатов в части, касающейся методики отбора и подготовки образцов, методов и условий их испытания, количества и воспроизводимости опытов, способов обработки результатов исследований с использованием компьютерной техники и др.

Экспериментальная часть работы может базироваться как на контрольных, т. е. проведенных с целью контроля качества товара, так и на исследовательских испытаниях, выполненных с целью изучения параметров и показателей качества товаров и их взаимосвязи. Рекомендуется постановка исследовательских испытаний.

Экспериментальная работа начинается с выбора предмета, объекта, методов и методик исследования. Целесообразно эту часть работы представить в виде специального подраздела «Предмет и методы исследования», с которого и начинать изложение экспериментальной части работы. В этом подразделе (параграфе) в текстовом виде и в виде табличных данных должны быть представлены все известные сведения о предмете исследования: наименование, товарная группа, вид упаковки и расфасовки, производитель, поставщик, данные товарно-сопроводительных документов, анализ маркировки, особенности технологии производства и потребительских свойств. Сведения о методах исследования должны содержать следующие данные: описание методов и методик исследования, ссылка на нормативные документы, условия проведения эксперимента, характеристика измерительной аппаратуры, способы расчетов с указанием формул, оценка степени достоверности результа-

тов. Степень детализации описания отдельных вопросов определяется выпускником и руководителем в зависимости от общего объема работы, количества и сложности используемых методик, степени их разработанности и др.

При выполнении работ, связанных с испытаниями по оценке изменения потребительских свойств исследуемых товаров, являются сведения о климатическом и санитарно-гигиеническом режиме хранения и реализации, размерах и количестве испытанных образцов (в каждой серии испытаний), точности и воспроизводимости испытаний и проведенной оценки, виде и точности использованных измерительных средств. При необходимости (например, в случае недостаточной известности методики или ее большого объема) целесообразно дать подробное описание используемой методики в приложении, либо включить эти нормативные документы в приложение.

При выполнении и описании выполненных экспериментальных исследований необходимо соблюдать следующие требования:

1. Основной формой записи данных о свойствах товаров и материалов является таблица, дублирование одних и тех же данных в виде табличного и графического материала не допускается.

2. Таблице должна предшествовать текстовая часть с описанием процедуры эксперимента.

3. Табличная часть должна содержать результаты экспериментов в виде значений характеристик свойств товаров и материалов, рассчитанные погрешности полученных результатов, максимальное отклонение между экспериментальными и численными данными.

4. Количество экспериментально полученных данных должно быть достаточным для их независимой обработки и оценки их достоверности. Работа должна содержать анализ источников ошибок (случайных и систематических), статистические методы оценки этих ошибок должны быть указаны.

5. Численные данные и физические константы, взятые из других источников, должны быть обозначены с указанием источника.

6. Физические величины следует приводить в Международной системе единиц (СИ).

В главе ЗВКР представляют и анализируют организационно-управленческие или экономические вопросы деятельности предприятия, которые должны быть органично связаны с вопросами, рассматриваемыми в предыдущих разделах. Этот раздел выполняется на практическом материале, полученном при прохождении торгово-товароведной и преддипломной практики.

При составлении этого раздела следует кратко описать объект исследования, дать его экономическую характеристику и провести экономический анализ его деятельности, а также конкретно исследовать поставленную проблему.

Обязательным элементом практической части работы является подраздел (параграф) «Характеристика объекта исследования», которая включает:

- название, юридический адрес и месторасположение, организационно-правовую форму, форму собственности организации;
- виды деятельности;
- краткую историю организации;
- описание бизнес-среды предприятия (конъюнктура рынка; конкурентный анализ; характеристика поставщиков, потребителей);
- рассмотрение факторов внутренней среды предприятия и их влияния на результаты деятельности (корпоративная культура и имидж, организационная структура управления, профессиональная компетентность персонала, состояние материально-технической базы и др.).

Описание конъюнктуры товарного рынка в целях исследования можно вынести в отдельный параграф и проанализировать его динамику, перспективы развития. В этом случае необходимо использовать статистические и другие данные, опубликованные в специальной литературе, статистических сборниках и СМИ.

При рассмотрении организационно-управленческих технологий рекомендуется проанализировать используемые в организации средства и методы управления, анализ реализуемых на предприятии функций управления, методы мотивации и стимулирования персонала предприятия, виды и особенности организации торгово-технологических процессов, влияние отдельных бизнес-процессов на эффективность работы организации (например, влияние климатического режима и сроков хранения на товарные потери и рентабельность продаж). Возможно практическое или теоретическое рассмотрение проблемы организационных изменений и ее влияния на конечные результаты деятельности предприятия.

Глава 3 должна содержать экономический анализ хозяйственной деятельности организации. В случае рассмотрения организационно-управленческих вопросов экономический анализ может даваться в сокращенном объеме (анализ основных экономических показателей). При рассмотрении в главе экономических вопросов деятельности предприятия экономический анализ будет носить развернутый характер и включать в себя анализ товарооборота по общему объему и в ассортиментном разрезе, анализ издержек обращения (затрат) по общему уровню и по статьям, экономические результаты коммерческой деятельности. Результаты расчетов основных экономических показателей рекомендуется представлять в виде таблиц и рисунков (графиков, схем, диаграмм) и сопровождать анализом.

Необходимым условием написания этой части работы является критический подход к исследуемой проблеме с позиции поиска рекомендаций

по улучшению деятельности объекта исследования, например, улучшения работы торгового предприятия.

Раздел завершается трактовкой полученных результатов и описанием их возможного применения. Студент должен дать конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности фирмы по исследуемой теме (например, путем разработки плана мероприятий, повышения эффективности деятельности через решение товароведных, коммерческих, маркетинговых и логистических задач).

Раздел «Выводы и предложения» состоит не более чем из 10 пунктов. Общий объем раздела - 1-2 страницы.

Список использованной литературы служит важной составной частью выпускной квалификационной работы и показывает степень изученности проблемы обучающимся. В него включаются источники, на которые в выпускной квалификационной работе есть ссылки, а также другие использованные при ее подготовке материалы. Рекомендуется в работе использовать от 25 и более литературных источников.

В списке литература приводится в следующем порядке: законы РФ, затем подзаконные акты (указы Президента, постановления Правительства РФ, кодексы). Затем перечисляются учебники (книги, монографии, учебные пособия), брошюры, статьи - по фамилии авторов в порядке упоминания. Источники авторов-однофамильцев располагаются обычно в алфавите их инициалов. Работы одного и того же автора располагаются или по алфавиту их названий, или в хронологии их издания. Каждому источнику в списке присваивается по порядку номер, на который дается ссылка в тексте. Допускается располагать литературные источники в порядке упоминания в тексте при сквозной для всей работы нумерации источников. Литературному источнику присваивается номер при первом упоминании о нем.

В конце списка использованной литературы должна быть подпись студента и дата окончания оформления выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа должна иметь приложения, актуализирующие ее теоретическую часть и подтверждающие практический материал. В приложения выносятся вспомогательный материал: таблицы вспомогательных данных, анкеты, инструкции, промежуточные математические расчеты, копии торгово-оперативных документов, рекламная продукция и др. Приложения оформляются как продолжение выпускной работы на последующих ее листах, они должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху в правой части страницы полужирным шрифтом «Приложение» и его нумерации арабской цифрой.

6 Порядок апелляции результатов государственных итоговых испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии. Апелляционная комиссия действует в течение календарного года. Состав апелляционной комиссии утверждается не позднее чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации. В состав апелляционной комиссии входят председатель апелляционной комиссии и не менее 3 членов комиссии. Состав апелляционной комиссии формируется из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу Университета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) для рассмотрения апелляции, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;
- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного ат-

тестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции обучающегося результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в течение 5 календарных дней.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;
- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в Университете в соответствии со стандартом. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.