

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организации
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

Дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 История России

Кафедра «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

наименование кафедры

Уровень высшего образования Бакалавриат

бакалавриат/специалитет/магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная/очно-заочная/заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград

2024

Автор:

Доцент _____ Т.П. Назарова
должность подпись инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)
направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Доцент кафедры

«Туристская индустрии и регионоведение»

должность

_____ Е.Н. Антамошкина
подпись инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

наименование кафедры

Протокол № 9 от «23 » апреля 2024 г.

дата

Заведующая кафедрой

_____ Н.В. Кагальникова
подпись инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

_____ Т.В. Даева
подпись инициалы, фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «История России» является формирование у студентов общегражданской идентичности, основанной на понимании исторического опыта строительства российской государственности на всех его этапах, понимании того, что на всем протяжении российской истории сильная центральная власть имела важнейшее значение для построения и сохранения единого культурно-исторического пространства национальной государственности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- сформировать у студентов цельный образ истории России с пониманием ее специфических проблем, синхронизировать российский исторический процесс с общемировым, а также развить умения работы с историческими источниками и научной литературой;

- помочь студенту овладеть знаниями исторических фактов – дат, мест, участников и результатов важнейших событий, а также исторических названий, терминов; усвоить исторические понятия, концепции; обратить особое внимание на периоды, когда Россия сталкивалась с серьезными историческими вызовами или переживала кризисы, рассмотреть вызвавшие их причины и предпосылки, а также пути преодоления; исторический опыт национальной и конфессиональной политики Российского государства на всех этапах его существования (включая периоды Российской империи и Советского Союза) по достижению межнационального мира и согласия, взаимного влияния и взаимопроникновения культур;

- выработать у студентов навыки и умения извлекать информацию из исторических источников, применять ее для решения познавательных задач; использовать приемы исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.);

- сформировать представление об оценках исторических событий и явлений и навыки критического мышления (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);

- сформировать у будущих специалистов патриотически ориентированную политическую культуру на основе понимания исторических аспектов актуальных геополитических и социальных проблем, источников их возникновения и возможных путей их разрешения с учетом имеющегося у человечества исторического опыта;

- сформировать ответственность будущего специалиста за результаты своей деятельности, помочь определить собственные параметры его жизни, ценности и нормы поведения на производстве, в научных учреждениях, в предпринимательской деятельности и личном участии в общественных преобразованиях, а также нравственные ориентиры в разрешении глобальных проблем современности;

- сформировать у студентов представление об историческом пути российской цивилизации как неотъемлемой части мирового исторического процесса через изучение основных культурно-исторических эпох;

- сформировать у студентов целостное представление об основных периодах и тенденциях развития многонационального российского государства с древнейших времен по настоящее время;

- обучить студентов выделению, анализу наиболее существенных связей и признаков исторических явлений и процессов, систематизации и обобщению исторических источников, сведению отдельных и часто разрозненных фактов и событий в стройную систему достоверных знаний, выявлению причинно-следственных связей между ними, глубинных процессов, определяющих ход общественного развития, его движущие силы и мотивацию;

- сформировать подход к истории российского государства как к непрерывному процессу обретения национальной идентичности, становления единого культурно-исторического пространства;

- выработать потребность в компаративистском подходе к оценке сходных процессов и явлений, таких как освоение новых территорий, строительство империи, складывание форм и типов государственности, организационных форм социума и др.;

- выработать сознательное оценочное отношение к историческим деятелям, процессам и явлениям, исключающее возможность возникновения внутренних противоречий и взаимоисключающих трактовок исторических событий, в том числе имеющих существенное значение для отдельных регионов России;

- выработать сознательное отношение к истории прошлого региона как основы для формирования исторического сознания, воспитания общегражданской идентичности и патриотизма.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, этических и ценностных систем.	Знать основные исторические этапы развития общества; основные тенденции отечественной истории в контексте мировой истории с древнейших времен по настоящее время;
		Уметь учитывать ценности мировой и российской культуры для развития навыков межкультурного диалога; использовать знание и понимание проблем человека в современном мире;
		Владеть навыками определять и аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам истории, опираясь на знание мировой и российской истории, социокультурных традиций России и мира.

	УК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ	Знать основные даты, участников и результаты важнейших исторических событий;
		Уметь ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе; соотносить их с исторически возникшими мировоззренческими системами.
		Владеть навыками оценочной деятельности (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам).
	УК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового исторического и культурного развития.	Знать место и роль России в истории человечества и в современном мире; наиболее существенные связи и признаки исторических явлений и процессов.
		Уметь определять собственную позицию по отношению к окружающему миру, осознавать самобытность российской истории, и ее непосредственную взаимосвязь с различными этическими, религиозными и ценностными системами, сообществами.
		Владеть приемами исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.).

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История России» (Б1.О.01) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, бизнес-аналитика и аудит».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах							
Б1.О.01. История России	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.О.02. Философия	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «История России» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как «История России», «Всемирная история» и «Обществознание» в рамках школьной программы. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «История России» будут полезными при освоении практики Б1.О.01(У) Ознакомительная практика.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	128	64	64		
Лекционные занятия	96	48	48		

в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Практические (семинарские) занятия	32	16	16		
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	16	8	8		
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	16	8	8		
Промежуточная аттестация					
Экзамен	-	-	-		
Зачет с оценкой	0	-	0		
Зачет	0	0	-		
Курсовая работа / курсовой проект	-	-	-		
Общая трудоемкость	часов	144	72	72	
	зачетных единиц	4	2	2	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	58	28	30		
Лекционные занятия	46	22	24		
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Практические (семинарские) занятия	12	6	6		
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Лабораторные занятия	-	-	-		
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	78	40	38		
Выполнение курсовой работы	-	-	-		
Выполнение курсового проекта	-	-	-		
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-		
Выполнение реферата	-	-	-		
Выполнение контрольной работы	20	10	10		

Самостоятельное изучение разделов и тем		58	30	28		
Промежуточная аттестация						
Экзамен		-	-	-		
Зачет с оценкой		4	-	4		
Зачет		4	4	-		
Курсовая работа / курсовой проект		-	-	-		
Общая трудоемкость	часов	144	72	72		
	зачетных единиц	4	2	2		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекции	В том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	В том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	В том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Общие вопросы курса							
Тема 1. История как наука	2	-	-	-	-	-	2
Тема 2. Российская история как часть мировой истории	2	-	-	-	-	-	
Тема 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории	2	-	2	-	-	-	
Раздел 2. Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX – первой трети XIII вв.							
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средне-	2	-	-	-	-	-	2

вековье							
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	4	-	2	-	-	-	
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	2	-	-				
Раздел 3. Русь в XIII–XV вв.							
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	4	-	2	-	-	-	2
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	2	-	2	-	-	-	
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.	2	-	-	-	-	-	
Раздел 4. Россия в XVI–XVII вв.							
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объ-	2	-	2	-	-	-	2

единения русских земель.							
Тема 11. Россия и мир в к. XVI–XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	6	-	2	-	-	-	
Раздел 5. Россия в XVIII веке							
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I	2	-	2	-	-	-	2
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II	4	-	2	-	-	-	
Тема 14. Русская культура XVIII в.	4	-	2	-	-	-	
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.							
Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций	8	-	2	-	-	-	2
Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война	6	-	2	-	-	-	
Раздел 7. Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991)							
Тема 17. Актуальные вопросы развития России	14	-	2	-	-	-	2

и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы							
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	8	-	-	-	-	-	
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны	4	-	2	-	-	-	
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)							
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	4	-	2	-	-	-	2
Тема 21. Россия в XXI в.	4	-	2	-	-	-	
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.	8	-	2	-	-	-	
Итого по дисциплине	96	-	32	-	-	-	16

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекции	В том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	В том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	В том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Общие вопросы курса							
Тема 1. История как наука	2	-	-	-	-	-	10
Тема 2. Российская история как часть мировой истории	2	-	-	-	-	-	
Тема 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории	2	-	-	-	-	-	
Раздел 2. Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX – первой трети XIII вв.							
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье	2	-	-	-	-	-	10
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	2	-	2	-	-	-	
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	2	-	-				

Раздел 3. Русь в XIII–XV вв.							
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	2	-	-	-	-	-	8
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	2	-	2	-	-	-	
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.	2	-	-	-	-	-	
Раздел 4. Россия в XVI–XVII вв.							
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.	2	-	-	-	-	-	8
Тема 11. Россия и мир в к. XVI–XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	2	-	2	-	-	-	
Раздел 5. Россия в XVIII веке							
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I	2	-	2	-	-	-	8
Тема 13. Эпоха	2	-	2	-	-	-	

«дворцовых пе- реворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатери- ны II							
Тема 14. Рус- ская культура XVIII в.	2	-	-	-	-	-	
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.							
Тема 15. Рос- сийская импе- рия и мир в XIX веке. Время Ве- ликих реформ, мировых кон- фликтов и национальных революций	2	-	-	-	-	-	8
Тема 16. Рос- сийская импе- рия и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война	2	-	-	-	-	-	
Раздел 7. Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991)							
Тема 17. Акту- альные вопросы развития России и СССР в 1917- 1945 гг. Вели- кая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы	2	-	2	-	-	-	4
Тема 18. Акту- альные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	2	-	-	-	-	-	
Тема 19. Вели- кая Отечествен- ная война 1941–	4	-	2	-	-	-	

1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны							
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)							
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	2	-	-	-	-	-	2
Тема 21. Россия в XXI в.	2	-	2	-	-	-	
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.	2	-	-	-	-	-	
Итого по дисциплине	46	-	16	-	-	-	58

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История как наука.

1.1. Что такое история? Становление науки истории.

1.2. Актуализация достижений российской исторической науки и российского образования в контексте мирового развития. Новейшие достижения исторической науки.

1.3. Методология исторической науки. Методы исторического исследования.

Тема 2. Российская история как часть мировой истории.

2.1. Предыстория российской государственности. История стран, народов, регионов, проживавших на современной территории России до ее существования, а также как часть российской истории. 2.2. История России как часть мировой истории. Необходимость изучения истории России во взаимосвязи с историей других стран и народов, в связи с основными событиями и процессами, оказавшими большое влияние на ход мировой истории.

Тема 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и

географические границы Российской истории.

3.1. Принципы периодизации в истории. Древний мир, Средние века, Новая история, Новейшая история. Общее и особенное в истории разных стран и народов.

3.2. Хронология, периодизация, историческая география. Научная хронология и летоисчисление в истории России.

3.3. Периодизация истории России в связи с основными этапами в развитии российской государственности от возникновения государства Русь в IX в. до современной Российской Федерации.

Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье.

4.1. Великое переселение народов и складывание восточной ветви славянства.

4.2. Племена и протогосударственные структуры на территории Восточноевропейской равнины.

Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.

5.1. Образование государства, получившее название «Русь», или «Русская земля», с центром в Киеве.

5.2. Принятие христианства на Руси.

Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии.

6.1. Социально-экономический и общественно-политический строй Древнерусского государства.

6.2. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии.

Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.

7.1. Татаро-монгольское нашествие и Русь.

7.2. Западные и южные русские земли в течение второй половины XIII — начала XV в.

7.3. Северо-Восточная Русь.

Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.

8.1. Единое Русское (Московское) государство.

8.2. Распад Золотой Орды и крушение Византийской империи, влияние на возникновение и укрепление Московского государства.

Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.

9.1. Роль в сохранении национально-государственной, культурной и духовной самобытности русского народа русской православной церкви.

9.2. Особенности древнерусской культуры.

Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.

10.1. Россия и мир к началу эпохи Нового времени.

10.2. Завершение объединения русских земель.

Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России

11.1. Царствование Ивана IV Грозного.

11.2. Смутное время в России.

11.3. Восстановление государственности в XVII в.

Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I.

12.1. Преобразования в области государственного управления при Петре I.

12.2. Военная реформа Петра I. Внешняя политика Петра I.

12.3. Экономическое развитие при Петре I,

12.4. Государство и церковь в эпоху Петра I. Преобразования в области культуры и быта в эпоху Петра I.

Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II

13.1. Екатерина I и Петр II.

13.2. Правление Анны Иоанновны. Правление Елизаветы Петровны.

13.3. Правление Петра III. Внешняя политика России во второй четверти XVIII века.

13.4. Век Просвещения в Европе. "Просвещенный абсолютизм" Екатерины II. Внутренняя политика.

13.5. Внешняя политика Екатерины II. Великая Французская революция и ее влияние на Россию.

Тема 14. Русская культура XVIII в.

14.1. Эпоха Просвещения в России.

14.2. Живопись, архитектура, литература, театр в России в XVIII веке.

14.3. Развитие образования и создание условий для научных исследований при Петре. Развитие науки в России в XVIII веке.

Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций.

15.1. Преобразования Александра I. Н. М. Карамзин и М. М. Сперанский: два полюса общественной мысли.

15.2. Внешняя политика России в начале XIX века. Отечественная война 1812 года. Венский конгресс и новое устройство Европы.

15.3. Царствование Николая I. Внешняя политика России в правление Николая I. Россия и европейские революции.

15.4. "Великие реформы" 1860–1870 гг. Кризис самодержавия. Преобразования Александра II: контрреформы или политика стабилизации?

15.5. Русская общественная мысль XIX века.

15.6. Внешняя политика России во второй половине XIX века. Французская республика. Парижская коммуна. Викторианская эпоха в Великобритании. Образование Германской империи. Гражданская война Севера и Юга в США

Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война

16.1. Россия на пороге XX в. Зарождение политических организаций и партий в России в конце XIX — начале XX в.

16.2. Образование колониальных империй XIX — начала XX в.

16.3. Первая русская революция. Партийная система России 1905–1917 гг. Представительная власть в России в 1906–1917 гг.

16.4. Правительство С. Ю. Витте и его реформы. Аграрная реформа П.А. Столыпина.

16.5. Первая мировая война и Россия.

16.6. Основные направления развития и достижения российской науки на рубеже XIX – XX вв. Золотой век и Серебряный век русской литературы. Развитие национальной культуры в Российской империи.

Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917–1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы.

17.1. Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. 1917 год: от Февраля к Октябрю. Свержение самодержавия и попытки выхода из политического кризиса. Свержение Временного правительства, захват власти большевиками в октябре 1917 г.

17.2. Гражданская война как особый этап революции.

17.3. Революционная волна в Европе и мире после Первой мировой войны. Версальско-вашингтонская система. Внешняя политика СССР в 1920-е — 1930-е гг.

17.4. Переход к Новой экономической политике.

17.5. Создание СССР. Политическая борьба в СССР в 1920-е гг. Социальная политика и ее реализация в 1920-е гг. Политика советского руководства по отношению к церкви в 1920–1930-е гг. Культурное развитие в 1920-е гг.: политика ликвидации безграмотности.

17.6. «Великий перелом»: переход к политике форсированной индустриализации и коллективизации. Политические процессы в СССР в 1930-х гг.

17.7. Советский социум в 1930-е гг. Культурная революция, просвещение и образование в СССР в 1930-х гг.

Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.

18.1. Послевоенное восстановление экономики. «Поздний сталинизм» (1945–1953).

18.2. «Холодная война» и ее влияние на социально-экономическое развитие страны, военно-техническое противостояние с Западом.

18.3. «Оттепель» (вторая половина 1950-х — первая половина 1960-х гг.). Экономические и политические реформы периода «оттепели».

18.4. СССР — вторая экономика мира. Советское общество в период «позднего социализма»: приоритеты социальной политики. Конституция СССР 1977 г. и общественно-политическое развитие страны.

18.5. СССР и его роль в освобождении стран Африки и Азии от колониальной зависимости, отношения со странами «третьего мира». Политика СССР по отношению к странам социалистического содружества. Усиление внешнеполитических вызовов для СССР в первой половине 1980-х гг.

18.6. Развитие культуры и искусства СССР в послевоенный период. Культура СССР в период «перестройки»: политизация культурной сферы.

18.7. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991). Внешняя политика периода «перестройки»: «Новое мышление».

Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны

19.1. Обострение международной ситуации в конце 1930-х гг. Мюнхенская конференция 1938 г. и ее последствия. Начало Второй мировой войны и захватническая политика Гитлера.

19.2. Нападение нацистской Германии на СССР: боевые действия летом 1941 — зимой 1941/42 гг.

Наиболее значимые решения советского правительства по организации отпора врагу. Нацистский оккупационный режим: политика и практика геноцида советского народа нацистами и их пособниками.

19.3. Сражения на советско-германском фронте с весны 1942 г. до весны 1943 г. Жизнь советских граждан в тылу. Курская битва и окончательный переход стратегической инициативы к Красной армии.

19.4. Окончательное освобождение территории СССР и освободительный поход в Восточную и Центральную Европу.

19.5. Наиболее известные факты фальсификации истории, связанные с освободительной миссией Красной армии в Европе.

19.6. СССР и союзники: Формирование Антигитлеровской коалиции, ленд-лиз и проблема «второго фронта». Тегеранская, Ялтинская и Потсдамская конференции: формирование основ ялтинского послевоенного мироустройства.

19.7. Судебные процессы над главными военными преступниками: Нюрнбергский, Токийский, Хабаровский. Итоги Великой Отечественной и Второй мировой войны.

Тема 20. Россия в 1990-е гг.

20.1. Экономическое и социально-политическое развитие России в 1990-х гг. Экономический кризис 1998 г. и его последствия.

20.2. Новая роль религии и Церкви в постсоветской России.

20.3. Центробежные тенденции и их преодоление российским правительством. Складывание и особенности многопартийности 1990-х гг.

20.4. Внешняя политика России в 1990-е годы в условиях расширения НАТО на восток. Начало интеграционных процессов на постсоветском пространстве.

20.5. Культура России в конце XX – XXI вв.

Тема 21. Россия в XXI в.

21.1. Экономическое и социально-политическое развитие России в начале XXI в.

21.2. «Цифровой прорыв» — стремительное проникновение цифровых технологий во все отрасли жизни в России в нач. XXI в.

21.3. Политика построения инновационной экономики в России в нач. XXI в.

21.4. Внедрение в России «Болонской системы» образования: позитивные и негативные аспекты образовательной реформы.

Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.

22.1. Постиндустриальное общество и информационная революция. Новые социальные и культурные проблемы. Новая научная картина мира.

22.2. Государства на постсоветском пространстве в Европе и Азии. Проблемы формирования новой системы международных отношений.

22.3. Внешняя политика в 2000–2024 гг. Внешнеполитические события 2014–2022 гг.: вступление мира в период «политической турбулентности». Воссоединение Крыма и Севастополя с Россией, создание ЛНР и ДНР. «Минские соглашения» и их судьба.

22.4. Феномен «цветных революций» в мире и на постсоветском пространстве. Нарастание напряженности во взаимоотношениях с США и их европейскими союзниками.

22.5. Помощь России законному правительству Сирии в борьбе с террористическими силами ИГИЛ (организация, запрещенная в РФ). Специальная военная операция на Украине.

22.6. Санкционное давление стран Запада на Россию, попытки ее изоляции от остального мира.

22.7. Вхождение в состав России Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Общие вопросы курса.		Зачет, Зачет с оценкой
Тема 1. История как наука	Тестирование	
Тема 2. Российская история как часть мировой истории	Тестирование	
Тема 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории	Тестирование	
Раздел 2. Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX – первой трети XIII вв.		
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье	Тестирование	
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	Выступление на семинаре	
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	Тестирование	
Раздел 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории		
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	Выступление на семинаре.	
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	Выступление на семинаре	
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.	Тестирование	
Раздел 4. Россия в XVI–XVII вв.		

Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.	Выступление на семинаре
Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	Выступление на семинаре
Раздел 5. Россия в XVIII веке	
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I	Деловая игра
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II	Выступление на семинаре.
Тема 14. Русская культура XVIII в.	Выступление на семинаре.
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.	
Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций	Выступление на семинаре.
Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война	Выступление на семинаре.
Раздел 7. Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991)	
Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы	Выступление на семинаре
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	Тестирование
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны	Выступление на семинаре.
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)	
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	Выступление на семинаре
Тема 21. Россия в XXI в.	Выступление на семинаре
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.	Выступление на семинаре

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Общие вопросы курса.		Зачет, Зачет с оценкой
Тема 1. История как наука	Тестирование	
Тема 2. Российская история как часть мировой истории	Тестирование	
Тема 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории	Тестирование	
Раздел 2. Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX – первой трети XIII вв.		
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье	Тестирование	
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	Выступление на семинаре	
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	Тестирование	
Раздел 3. Научная хронология и летосчисление в истории России. Хронологические и географические границы Российской истории		
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	Контрольная работа	
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	Выступление на семинаре	
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.	Тестирование	
Раздел 4. Россия в XVI–XVII вв.		
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.	Контрольная работа	
Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	Выступление на семинаре	
Раздел 5. Россия в XVIII веке		
Тема 12. Россия в эпоху преобразований	Деловая игра	

Петра I		
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II	Выступление на семинаре.	
Тема 14. Русская культура XVIII в.	Контрольная работа	
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.		
Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций	Контрольная работа	
Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война	Контрольная работа	
Раздел 7. Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991)		
Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы	Выступление на семинаре	
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	Тестирование	
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны	Выступление на семинаре.	
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)		
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	Контрольная работа	
Тема 21. Россия в XXI в.	Выступление на семинаре	
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач.XXI в.	Контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	

Зачтено	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, грамотно излагает свои мысли. Показывает глубокие знания основных исторических событий, этапов исторического процесса, владеет научной терминологией. Умеет на основе широкого исторического материала анализировать процессы и явления, происходящие в обществе в прошлом и настоящем. Умеет находить необходимые исторические источники, работать с ними, проводить критический анализ исторического источника и владеет другими приемами исторического исследования.
Не зачтено	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и фактологического материала.

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
Зачет с оценкой «Отлично»	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, грамотно излагает свои мысли. Показывает глубокие знания основных исторических событий, этапов исторического процесса, владеет научной терминологией. Умеет на основе широкого исторического материала анализировать процессы и явления, происходящие в обществе в прошлом и настоящем. Умеет находить необходимые исторические источники, работать с ними, проводить критический анализ исторического источника и владеет другими приемами исторического исследования.
Зачет с оценкой «Хорошо»	Студент знает основные исторические события, термины и этапы исторического процесса, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы и ошибки, изложение недостаточно систематизированное и последовательное. Понимает место России в мировой истории и специфику ее культурно-исторического пути. Умеет выявить причины, характер и итоги исторических событий и процессов, опираясь на историческую терминологию и исторические источники; проводить сравнительный анализ отечественной и всемирной истории, выявлять общие закономерности мирового исторического процесса.
Зачет с оценкой «Удовлетворительно»	Студент знает основные исторические события, сущность, формы, функции исторического знания. Умеет выявить причины, характер и итоги исторических событий и процессов. Но в усвоении материала имеются существенные

	пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, речь бедная.
Зачет с оценкой «Неудовлетворительно»	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и фактологического материала.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. История: от древних цивилизаций до конца XX в. / А.Б.Оришев, Тарасенко В.Н. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 276 с. — Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=366972>
2. Назарова, Т. П. Отечественная история в XIX веке: учебное пособие / Т.П. Назарова, Н. В. Морозова; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 88 с. — Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>
3. Отечественная история с древнейших времен до конца XVIII века: учебное пособие / Т.П. Назарова [и др.]; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 92 с. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>
4. Шестаков, Ю. А. История: учебное пособие / Ю.А. Шестаков. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 248 с. — Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082915>.
5. Назарова, Т.П. Методические рекомендации по изучению дисциплины «История России»: для всех направлений подготовки бакалавриата 1 курса / Т.П.Назарова, М.С. Маслов, Н.В. Екатериничева; Волгоградский государственный аграрный университет, кафедра «Право и социально-гуманитарные дисциплины». - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2024. - 24 с. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Без срока давности // безсрокадавности.рф

Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ //

<http://www.hist.msu.ru/ER/index.html>

Военная история России // <http://www.genstab.ru/>

Государственная публичная историческая библиотека России //

<https://www.shpl.ru/>

Документы XX века // <http://doc20vek.ru/>

Историческая электронная библиотечная система

Образовательно-просветительский

портал

«РИО-компас»

//

<https://compass.historyrussia.org/>

От Руси Древней до Империи Российской»// <http://lants.tellur.ru/history/>

Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина // <https://www.prilib.ru/>

Российская государственная библиотека // <https://www.rsl.ru/>

Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы // <http://ecsocman.hse.ru/text/21926872/>

Хронос: электронная историческая библиотека // <http://www.hrono.ru/>

Электронная историческая библиотека // <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1.. ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом Академические (образовательные) лицензии Договор 478/223/21 от 12.10.2021. Бессрочно. Неограниченно

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины, подготовки контрольной работы (для очно-заочной и заочной форм обучения).

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся опрос, тестирование и контрольная работа (для очно-заочной и заочной форм обучения).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачет, зачет с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется зачетно/не зачтено, по результатам зачета с оценкой выставляется зачтено с оценкой «отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» или не зачтено.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного типа) – лекционная ауди-	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, персональный компьютер, проектор, экран, акустическая система

	тория 406 кг		
2.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), мультимедийная аудитория 334 главного корпуса	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4.	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5.	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Философия

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Философия, история и право

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

Направление подготовки (специальность) 43.О.02 «Туризм

индекс и наименование направления подготовки

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

доцент

Л. Н. Шадрина

Рабочая программа согласована с руководителем основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.02.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Доцент

Е. Н. Антамошкина

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Философия, история и право»

Протокол № 9 от 23.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

Н. В.Кагальницкова

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 8 от 26.04. 2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

Т. В. Даева

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями изучения дисциплины «Философия» являются: формирование философского мировоззрения обучающихся; целостного понимания процессов и явлений, происходящих в системе «мир – человек»; формирование культуры мышления, умений и навыков творческой деятельности, самовоспитания и самообразования; способностей к философскому анализу и осмыслению действительности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- расширение социально-гуманитарных знаний обучающихся;
- ознакомление с основными историческими этапами развития философии;
- усвоение и критическое осмысление философских понятий, положений, теорий и учений;
- овладение навыками применения философских знаний;
- ознакомление с возможностями философских методов познания и овладение ими на уровне, необходимом для решения научно-познавательных задач.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.8. Демонстрирует знания о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности, основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте, мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития
	УК-5.9. Умеет применять на практике знания о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Уметь анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание основных философских и этических учений, применять философские понятия, основные научные категории гуманитарного знания для анализа ситуаций межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере, использовать методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, осознавать самобытность отечественной культуры и философии и ее непосредственную связь с системой общечеловеческих ценностей

	УК-5.10. Владеет практическими навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Владеть навыками анализа философских и историко-философских концепций, самостоятельного критического мышления, оценки явлений культуры с позиции уважительного отношения к социокультурным традициям стран и народов, практическими навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей и традиций

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Философия» (Б1.О.02) относится к дисциплинам обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленности «Организация туристской деятельности»

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах							
Б1.О.01. История России	Очная	+					
	Очно-заочная	-					
	Заочная	+					
Б1.О.02 Философия	Очная	+					
	Очно-заочная	-					
	Заочная	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	Очная	+					
	Очно-заочная	-					
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная	-					
	Заочная	+					

Для успешного освоения данной дисциплины необходимо обладать знаниями, умениями и навыками, полученными при получении общего среднего образования в области обществознания, истории. Минимальные требования к «входным» знаниям, необходимым для успешного освоения данной дисциплины, являются удовлетворительные знания, умения и навыки в вышеназванных областях. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Философия» (Б1.О.02), будут обеспечивать междисциплинарный подход и формировать системное мышление при параллельном изучении таких дисциплин, как «История России» (Б1.О.01), «Основы российской государственности» (Б1.О.03), прохождении «Ознакомительной практики» Б2.О.01(У) и подготовке выпускной квалификационной работы (Б3.02(Д)).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с (преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			...	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48		48		
Лекционные занятия		16		16		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Практические (семинарские) занятия		32		32		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Лабораторные занятия		-		-		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60		60		
Выполнение курсовой работы		-		-		
Выполнение курсового проекта		-		-		
Выполнение расчетно-графической работы		-		-		
Выполнение реферата		-		-		
Самостоятельное изучение разделов и тем		60		60		
Промежуточная аттестация		36		36		
Экзамен		36		36		
Зачет с оценкой		-		-		
Зачет		-		-		
Курсовая работа / Курсовой проект		-		-		
Общая трудоемкость	часов	144		144		
	зачетных единиц	4		4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Все- го ча- сов	Распределение ча- сов по сессиям			
			...	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		8		8		
Лекционные занятия		2		2		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Практические (семинарские) занятия		6		6		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Лабораторные занятия		-		-		
в том числе в форме практической подготовки		-		-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего		127		127		
Выполнение курсовой работы		-		-		
Выполнение курсового проекта		-		-		
Выполнение расчетно-графической работы		-		-		
Выполнение реферата		-		-		
Самостоятельное изучение разделов и тем		127		127		
Промежуточная аттестация		9		9		
Экзамен		9		9		
Зачет с оценкой		-		-		
Зачет		-		-		
Курсовая работа / Курсовой проект		-		-		
Общая трудоемкость	часов	144		144		
	зачетных единиц	4		4		

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

	Контактная работа (по учебным занятиям)	Самостоятельная работа

Наименование разделов и тем дисциплины	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	стоятельное изучение разделов и тем
Раздел 1. Становление философии, основные этапы ее исторического развития.							
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.	2		4				8
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	4		8				12
Раздел 2. Теоретическая и социальная философия.							
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.	2		4				8
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.	2		4				8
Тема 5. Философское учение о человеке.	2		4				8
Тема 6. Человек, личность. Общество. Культура.	2		4				8
Тема 7. Будущее человека.	2		4				8
Итого по дисциплине	16		32				60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Становление философии, основные этапы ее исторического развития.							
Тема 1. Философия как наука, ее	1						21

предмет и задачи.							
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	1		1				22
Раздел 2. Теоретическая и социальная философия.							
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.			1				21
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.			1				21
Тема 5. Философское учение о человеке.			1				21
Тема 6. Человек, личность. Общество. Культура.			1				21
Тема 7. Будущее человека.			1				21
Итого по дисциплине	2		6				127

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.

Философия как способ познания и освоения мира. Специфика философского знания. Мировоззрение и его виды. Философия и мировоззрение. Философия и наука. Объект и предмет философии. Структура философии. Философские науки – философия, этика, эстетика, логика, история философии. Разделы философии - онтология, гносеология, философская антропология, социальная философия, аксиология. Функции философии - познавательная, методологическая, прогностическая, гуманистическая, воспитательная, информационная. Материализм, идеализм, дуализм, плюрализм. Формы материализма. Субъективный и объективный идеализм. Диалектика и метафизика как концепции связи и развития. Диалектический и метафизический методы философского познания.

Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.

Философия Древнего Востока. Древнеиндийская философия и её основные школы. Философия Древнего Китая и её основные школы. Античная философия. Милетская философская школа. Гераклит. Элейская философская школа. Демокрит. Сократ. Платон. Аристотель. Эллинистическая и римская философия. Скептицизм. Эпикуреизм. Стоицизм. Неоплатонизм.

Философия Средних веков. Теология и философия. Патристика. Августин Блаженный. Схоластика. Реализм номинализм, концептуализм. Фома Аквинский.

Философия эпохи Возрождения. Пантеизм.

Западноевропейская философия 17 - 18 веков. Эмпиризм, сенсуализм, рационализм. Философия французского Просвещения. Немецкая классическая философия. Марксистская философия. Возникновение, становление и основные этапы развития русской философии. Русская философия в 19 веке. Славянофилы и западники. Религиозная философия. Философия всеединства. Философия русского космизма. Марксистская философия в России.

Иррационализм в философии. Философия жизни. Неокантианство. Позитивизм. Эмпириокритицизм. Неопозитивизм. Постпозитивизм. Прагматизм. Феноменология. Фрейдизм и неопрейдизм. Экзистенциализм. Философская герменевтика. Неотомизм. Персонализм. Философия постмодернизма.

Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.

Бытие и его формы. Монистические, дуалистические и плюралистические концепции бытия. Объективная и субъективная реальность. Материальное и идеальное.

Материалистические и идеалистические представления о материи. Виды материи.

Материя и движение. Основные формы движения. Самодвижение. Пространство и время. Концепции пространства и времени. Основные свойства пространства и времени. Бесконечность пространства и времени. Взаимосвязь материи, движения, пространства и времени. Единство и многообразие мира.

Структурность бытия. Целое и часть. Меризм и холизм. Форма и содержание. Сущность и явление. Общее, особенное, единичное. Система, элемент, структура, функция.

Детерминация бытия. Детерминизм и индетерминизм. Причина и следствие. Необходимость и случайность. Закон. Возможность и действительность.

Развитие. Прогрессивное и регрессивное развитие. Критерии прогресса. Закон единства и борьбы противоположностей. Противоречие как источник развития. Закон перехода количественных изменений в качественные изменения. Количество. Качество. Мера. Скачок. Закон отрицания отрицания. Преемственность. Отрицание.

Научная, философская и религиозная картина мира.

Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.

Структура человеческой психики: подсознательное, бессознательное, сознание. Материализм, идеализм, дуализм о сознании. Сознание как отражение и творчество. Идеальный характер сознания. Структура и функции сознания. Сознание и самосознание. Сознание и мозг. Искусственный интеллект. Социальная природа сознания. Мышление и язык. Естественный и искусственный язык.

Виды познания - обыденное, художественное, религиозное, философское, научное. Агностицизм. Субъект и объект познания.

Формы познания - чувственное и рациональное познание. Виды чувственного познания - ощущения, восприятия, представления. Виды рационального познания - понятия, суждения, умозаключения. Взаимосвязь чувственного и рационального познания. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности.

Истина. Объективность истины. Абсолютная и относительная истина. Конкретность истины. Истина и заблуждение, ложь, дезинформация. Критерий истины.

Специфика научного познания. Отличие научного познания от других видов познавательной деятельности. Научное и ненаучное знание. Функции науки.

Методы научного познания. Методы эмпирического уровня научного познания. Наблюдение: виды, структура и функции. Эксперимент: виды и этапы проведения, структура. Измерение. Сравнение. Методы теоретического уровня научного познания. Абстрагирование. Обобщение. Идеализация. Формализация. Аксиоматический метод. Гипотетико-дедуктивный метод. Общие логические методы научного познания. Анализ. Синтез. Индукция. Дедукция. Аналогия. Моделирование. Историче-

ский и логический методы. Метод восхождения от конкретного к абстрактному. Системный метод.

Научно-техническая революция.

Тема 5. Философское учение о человеке.

Концепции происхождения человека. Антропогенез. Роль труда в происхождении человека. Биосоциальная природа человека. Соотношение биологического и социального в человеке. Телесное и духовное в человеке.

Социальная сущность человека. Человек и общество. Личность и массы. Роль личности и масс в истории.

Смысл человеческого бытия. Жизнь и смерть. Ценность и ее виды. Нравственные ценности. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести.

Свобода, необходимость, ответственность.

Тема 6. Человек, личность. Общество. Культура.

Многовариантность исторического развития. Основные концепции философии истории. Формационная концепция исторического развития. Общественно-экономическая формация. Базис и надстройка, их соотношение. Цивилизационная концепция исторического развития. Традиционная и техногенная цивилизация.

Понятие «культура». Компоненты культуры, ее динамика, исторический характер. Культурные символы. Многообразие социального опыта и типы культур. Культуры и религии. Понятие «осевое время культуры». Культурные перевороты. Проблема начала и конца культуры.

Человек в мире культуры. Духовное производство и образование. Народная, элитная, «массовая» культура. Культура и контркультура. Субъект культуры. Индивидуальное, творческое начало и культурные традиции. Традиции и инновации. Источники и механизмы культурно-исторического изменения. Теория общественно-экономических формаций (К. Маркс), культурных циклов (А. Тойнби), «идеальных типов» (М. Вебер) и др. Мысли философов о своеобразии и судьбах западной культуры. Историческое своеобразие русской культуры. Феномен русской интеллигенции. Запад, Восток, Россия в диалоге культур. Мировая и национальная культура. Проблемы межкультурного общения и взаимопонимания.

Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Личность и общество. Психологический тип личности. Социологический тип личности. Культурно-исторический тип личности.

Субъекты социального развития. Народ. Национальные движения. Классы и нации как субъекты социального развития. Классовая борьба, Роль народных масс и личности в истории.

Тема 7. Будущее человека.

История и перспективы цивилизации. Романтизация борьбы с природой в европейской культуре. Иллюзия всемогущества науки и техники. Проблема трактовки материальных благ как цели и смысла жизни человека. Кризис ценностных ориентиров потребительского общества в концепциях капитализма и социализма. Человечество перед лицом глобальных проблем современности (демографическая, сырьевая, энергетическая, экологическая и др.). Постиндустриальное общество, его идеалы, тенденции развития. Проблема естественного и искусственного. Нарастание

угрозы биосфере Земли при неограниченном экономическом росте. Роль «Римского клуба», «Зеленого» движения и других общественных сил в предотвращении глобальной экологической катастрофы. «Сценарии» будущего: русский космизм, пределы роста, гипотеза ноосферы, информационное общество, коэволюция человека и природы. Концепция безопасности и устойчивого развития мирового сообщества и России.

Философия и современный мир. Природная и социально-культурная среда обитания человека: проблемы гармонии. Ответственность людей за сохранение культуры, жизни, природы. Регулятивные функции национальной и мировой культуры, традиций и общечеловеческих ценностей.

Философские основания норм поведения человеческих сообществ, человека. Познавание мира, развитие духовной культуры общества, самореализация личности в гармонии с эволюцией Вселенной и Разумом как высшая ценность бытия человека. Роль философии в современном мире.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Становление философии, основные этапы ее исторического развития.		Экзамен
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.	Семинар	
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	Семинар, тест	
Раздел 2. Теоретическая и социальная философия.		
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.	Семинар, тест	
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.	Семинар, тест	
Тема 5. Философское учение о человеке.	Семинар	
Тема 6. Человек, личность. Общество. Культура.	Семинар	
Тема 7. Будущее человека.	Семинар	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Становление философии, основные этапы ее исторического развития.		Экзамен
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.	Семинар,	
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	Семинар, тест	
Раздел 2. Теоретическая и социальная философия.		
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.	Семинар	
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.	Семинар	
Тема 5. Философское учение о человеке.	Семинар, тест	
Тема 6. Человек, личность. Общество. Культура.	Тест	
Тема 7. Будущее человека.	Тест	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений и навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень дости-

	жения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине рекомендуется следующая учебно-методическая литература:

1. Данильян, О. Г. Философия : учебник / О.Г. Данильян, В.М. Тараненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005473-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228788> (дата обращения: 29.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
2. Карпенко, И. А. Философия : учебное пособие / И. А. Карпенко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 190 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013644-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140512> (дата обращения: 29.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
3. Миронов, В. В. Философия : учебник / под общ. ред. В. В. Миронова. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 928 с. - ISBN 978-5-91768-691-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912448> (дата обращения: 29.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
4. Нижников, С. А. Философия : учебник / С.А. Нижников. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 461 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005190-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941769> (дата обращения: 29.01.2024). – Режим доступа: по подписке.
5. Философия : учебник / под общ. ред. д-ра филос. наук Н.А. Ореховской. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 477 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016813-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1904352> (дата обращения: 29.01.2024). – Режим доступа: по подписке..

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». - Режим доступа: <https://elibrary.ru/> .
2. Портал «Философия в России». - Режим доступа: <http://www.philosophy.ru/> .
3. Российская государственная библиотека – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> /
4. Журналы «Философия и культура»; «Философская мысль»; «Культура и искусство»; «Человек и культура»; «Политика и общество»; «SENTENTIA. European Journal of Humanities and Social Sciences» - Режим доступа: <http://www.nbpublish.com/>
5. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд». - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. ТАНДЕМ. Университет - единая информационная система управления учебным процессом. Договор 462/223/23 от 30.06.2023 до 31.07.2024;
2. АнтиПлагат. Вуз. Лиц. договор 5459 от 10.11.2022 до 26.11.2023;
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Сублиц. договор КИС-1333- 2022 от 21.11.2022 до 10.12.2024;
4. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaPro". Лиц. Договор 8714 от 17.11.2014, бессрочный.
5. «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.0» (Платформа). Дополнительный модуль «Вовлечение и разделение на группы» Россия – Договор 992/223/22 от 30.11.2022 до 30.11.2023
6. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web>
7. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog>

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, рас-

крывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающего не только повторение пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. По подготовке к тестированию и контрольным работам обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Философия» (Б1.0.02), проводится в форме текущего контроля и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, совершенствованию методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме проверки знаний, умений и навыков обучающихся на семинарских занятиях посредством выполнения докладов и тестов.

В рамках экзамена как формы промежуточной аттестации по дисциплине обучаемым необходимо ответить на экзаменационные вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и владений.

Форма проведения экзамена устная. Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий лекционного	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, парты, трибуна, доска

	типа) – лекционная аудитория 333 главного корпуса		меловая)
2.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), мультимедийная аудитория 334 главного корпуса ауд. 247 (компьютерный класс)	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Оборудован ученической мебелью: учебные столы, стулья, преподавательский стол, доска учебная меловая, технические средства обучения мультимедийная система, трибуна и трибуна на м/к Комплект учебной мебели, аудиторная доска, компьютеры с выходом в сеть интернет
3.	Помещение для самостоятельной работы – аудитория 302 кд	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, проспект Университетский, 26	Оборудование и технические средства обучения (столы, стулья, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета), комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства
4.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – преподавательская 332	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, проспект Университетский, 26	Оборудование и технические средства обучения (столы, стулья, шкафы, стеллажи, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета, МФУ), комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Основы российской государственности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Права и социально-гуманитарные дисциплины

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная , заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

Ст. преподаватель

должность

подпись

О.Н. Попкова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Право и социально-гуманитарные дисциплины»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 23.04.2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

Н.В. Кагальницкова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической
факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины «Основы российской государственности» является формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;

- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политико-культурном контексте;

- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;

- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;

- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;

- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;

- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.4. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям	Иметь представление: - о цивилизационном характере российской государственности, ее основных особенностях, ценностных принципах и ориентирах - о ключевых смыслах, этических и мировоззренческих доктринах, сложившихся внутри российской цивилизации и отражающих ее многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер - о наиболее вероятных внешних и внутренних вызовах, стоящих перед лицом российской цивилизации и ее государственностью в настоящий момент, ключевых сценариях перспективного развития России
	УК-5.5. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Знать: - фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе - особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении - фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития
	УК-5.6. Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций	Уметь: - адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям - находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

	мира	- проявлять в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
	УК-5.7. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Владеть: - навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции - навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы российской государственности» (Б1.О.03) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Организация туристской деятельности»

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах							
Б1.О.01 История России	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.О.02 Философия	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01 (У) Ознакомительная	Очная	+					
	Очно-заочная						

практика	Заочная		+				

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Основы российской государственности» (Б1.О.03) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как «История России» (Б1.О.01.), «Философия» (Б1.О.02),. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Основы российской государственности» (Б1.О.03), будут полезными при прохождении практики - Ознакомительная практика (Б2.О.01(У)) и при выполнении и защите выпускной квалификационной работы (Б3.01 (Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	54	54
Лекционные занятия	18	18
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	36	36
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	18	18
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	18	18
Промежуточная аттестация***		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	0	0
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	72
	зачетных единиц	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	4	4
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	64	64
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем	54	54
Промежуточная аттестация***		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	4	4
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	72
	зачетных единиц	2

* Количество семестров указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет с оценкой, зачет или курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение
	Лекционные занятия	в том числе в форме	Практические (семи-	в том числе в форме	Лабораторные занятия	в том числе в форме	

	тия	пак- тиче- ской подго- товки	нар- ские) заня- тия	пак- тиче- ской подго- товки	тия	пак- тиче- ской подго- товки	чение разде- лов и тем
Тема 1. Что такое Россия	2	-	8	-	-	-	2
Тема 2. Российское государство- цивилизация	4	-	6	-	-	-	4
Тема 3. Российское мировоззре- ние и ценности российской ци- вилизации	4	-	8	-	-	-	4
Тема 4. Политическое устрой- ство России	4	-	6	-	-	-	4
Тема 5. Вызовы будущего и раз- витие страны	4	-	8	-	-	-	4
Итого по дисциплине	18	-	36	-	-	-	18

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- че- ние раз- де- лов и тем
	Лек- ци- он- ные заня- тия	в том чис- ле в фор- ме пак- тиче- ской под- го- тов- ки	Пак- тиче- ские (се- ми- нар- ские) заня- тия	в том чис- ле в фор- ме пак- тиче- ской под- го- тов- ки	Ла- бора- тор- ные заня- тия	в том чис- ле в фор- ме пак- тиче- ской под- го- тов- ки	
Тема 1. Что такое Россия	2	-	-	-	-	-	10
Тема 2. Российское государство- цивилизация	-	-	2	-	-	-	12
Тема 3. Российское мировоззре- ние и ценности российской ци- вилизации	-	-	-	-	-	-	12
Тема 4. Политическое устрой- ство России	-	-	-	-	-	-	10
Тема 5. Вызовы будущего и раз- витие страны	-	-	-	-	-	-	10
Итого по дисциплине	2	-	2	-	-	-	54

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Что такое Россия

Россия: географические факторы и природные богатства. Территория и административно-территориальное деление. Многообразие российских регионов. Языковое и культурное разнообразие народов России. Общероссийские и региональные (на примере Волгоградской области) символы и монументы. Испытания и победы России. Герои страны, герои народа.

Тема 2. Российское государство-цивилизация

Цивилизационный подход: возможности и ограничения. Цивилизационные подходы и цивилизационная идентичность. Философское осмысление России как цивилизации. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода. Российская цивилизация в исторической динамике. Российская цивилизация в академическом дискурсе. Государственность и государство. Этапы развития российской государственности. Принципы российской государственности. Государство-цивилизация и государство-нация.

Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации

Мировоззрение и идентичность. Уровни и структура мировоззрения. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации. Ценностные вызовы современной политики. Концепт мировоззрения в социальных науках. Системная модель мировоззрения. Ценности российской цивилизации. Классификация ценностей. Мировоззрение и государство. Высшие ценности государства. Идеология и ее функции. Исторический опыт формирования государственной идеологии России.

Тема 4. Политическое устройство России

Конституционные принципы и разделение властей. Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы. Власть и легитимность в конституционном преломлении. Уровни и ветви власти. Планирование будущего: государственные стратегии и гражданское участие.

Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны

Актуальные вызовы и проблемы развития России. Сценарии развития российской цивилизации. Россия и глобальные вызовы. Внутренние вызовы общественного развития. Образы будущего России. Ориентиры стратегического развития. Сценарии развития российской цивилизации

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Тема 1. Что такое Россия	Выступление на семинаре, доклад	Зачет
Тема 2. Российское государство-цивилизация	Выступление на семинаре, доклад	
Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	Выступление на семинаре, доклад	
Тема 4. Политическое устройство России	Выступление на семинаре, доклад	
Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны	Выступление на семинаре, доклад	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Тема 1. Что такое Россия	контрольная работа	Зачет
Тема 2. Российское государство-цивилизация	Выступление на практическом занятии, реферат	
Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	контрольная работа	
Тема 4. Политическое устройство России	контрольная работа	
Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны	контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	

«Зачтено»	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. Дан правильный, юридически аргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный формально-юридическим языком, либо дан неточный, но достаточно аргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный неформальным образом, свидетельствующие о самостоятельной работе с нормативно-правовым материалом. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания, дан неправильный, либо неаргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный неформальным образом и не подтверждающий самостоятельную работу с нормативно-правовым материалом. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

* Выбирается в зависимости от формы промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен, зачет с оценкой, зачет, курсовая работа / курсовой проект)

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Мунчаев, Ш. М. Политическая история России. От образования русского централизованного государства до начала XXI века : учебник / Ш. М. Мунчаев. — 3-е изд., пересмотр. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. - ISBN 978-5-91768-686-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854779>. —

2. Основы государственной культурной политики Российской Федерации : учебное пособие / В. С. Толстиков, Е. В. Тищенко, Н. С. Королев, А. Н. Терехов ; под редакцией В. С. Толстикова. — Челябинск : ЧГИК, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-94839-725-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/262103>

3. Основы российской государственности : учебно-методическое пособие / составитель О. Б. Истомина. — Иркутск : ИГУ, 2023. — 154 с. — ISBN 978-5-6049703-9-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/343148>

4. Панищев, А. Л. Основы российской государственности : учебное пособие / А.Л. Панищев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2127018. - ISBN 978-5-16-019549-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/>

5. Яшкова, Т. А. Сравнительная политология : учебник / Т. А. Яшкова. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 606 с. - ISBN 978-5-394-05176-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084458>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. СПС КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru>
2. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

3. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

4. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. ТАНДЕМ. Университет - единая информационная система управления учебным процессом. Договор 462/223/23 от 30.06.2023 до 31.07.2024;
2. АнтиПлагиат. Вуз. Лиц. договор 7425 от 15.11.2023 до 25.11.2024;
3. Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Сублиц. договор КИС-1333- 2022 от 21.11.2022 до 10.12.2024;
4. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро". Лиц. Договор 8714 от 17.11.2014, бессрочный.
5. ЭПС «Система ГАРАНТ» – Договор № 43/Бн6094/2023 от 09.01.2023 до 31.12.2023
6. СПС КонсультантПлюс – Договор № КПВ/2023/2 838 от 09.01.2024 до 31.12.2024
7. ИСС Техэксперт: – Договор 23-И56 от 09.01.2024 до 31.12.2024
8. «МТС Линк» (Платформа, Вебинар) – Договор 963/223/23 от 28.11.2023 до 30.11.2024

9. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web>
10. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog>

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к зачету, обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся выступление на семинаре, доклад.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, вы-

являющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено» либо «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: учебная аудитория Глав-ный учебный комплекс, 425	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная кафедра, проектор, колонки.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарско-го типа: учебная аудитория имени профессора Фрадлин-ной Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и техни-ческие средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиоси-стема, экран, кафедра.
4	Учебная аудитория для груп-повых и индивидуальных консультаций: учебная ауди-тория имени профессора Фрадлин-ной Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и техни-ческие средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиоси-стема, экран, кафедра.
5	Учебная аудитория для те-кущего контроля и промежу-точной аттестации: учебная аудитория имени профессора Фрадлин-ной Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и техни-ческие средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиоси-стема, экран, кафедра.
6	Помещение для самостоя-тельной работы: 302Д.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализирован-ной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04 Русский язык и культура речи

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Педагогика и методика профессионального обучения

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

Доцент

должность

подпись

О.А. Крота

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика профессионального обучения»

наименование кафедры

Протокол № 9/3 от 22 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

А.В. Черняева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является качественное повышение уровня устной и письменной речи, позволяющего в определённой ситуации общения и при соблюдении этики общения обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных задач коммуникации, а также развитие стилистического чутья и формирование осознанного, профессионального отношения к слову.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомить студентов с наиболее важными и необходимыми теоретическими вопросами, связанными с приемами и методами преобразования информации в хорошо понятную, логически верную, аргументированную и ясную форму;
- научить составлять и оформлять деловые письма;
- научить контролю и управлению степенью соответствия устной и письменной речи нормам современного русского литературного языка.
- в возможно простой и доступной форме изложить сложную систему норм и методику работы с ортологическими словарями;
- оказать практическую помощь в овладении навыками составления личных деловых бумаг, документов внутреннего и внешнего пользования;
- дать целостное представление о такой разновидности речевой деятельности, как ораторское выступление;
- оказать практическую помощь в овладении навыками подготовки письменного текста к устному выступлению;
- научить тактическим приемам ведения спора;
- отработать навыки проведения деловой беседы, телефонного разговора, дискуссии и полемики;
- привить умение устанавливать и поддерживать деловые и научные контакты, используя не только речевые, но и невербальные средства общения.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Имеет представление о порядке осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать основы современной речевой коммуникации, нормы современного русского литературного языка, концептуальные основы служебной документации и официально-деловой переписки
	УК-4.2. Умеет применять на практике знания о порядке осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Уметь контролировать степень соответствия письменной речи требованиям нормы современного русского литературного языка, вести активный содержательный диалог, использовать невербальные средства коммуникации, доказывать, обосновывать, аргументировать, делать оценки

	УК-4.3. Владеет практическими навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Владеть нормами современного русского литературного языка, навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения, грамотного письма и подготовки текстов личной документации

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Русский язык и культура речи» (Б1.О.04) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)							
Б1.О.03 Иностранный язык	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная						
Б1.О.07 Русский язык культура речи	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.01.02 Деловой русский язык	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					

Дисциплина «Русский язык и культура речи» (Б1.О.04) предполагает не только развитие речевой компетенции, но и расширение кругозора студентов, воспитание у них эстетического вкуса, закрепление умений и навыков коммуникативно целесообразного отбора единиц языка, развитие и совершенствование способностей создавать и оценивать тексты различной стилевой принадлежности. Вместе с тем специфика предмета требует наличия у студентов знаний в объёме школьного курса важнейших социально-гуманитарных дисциплин (русский язык, история Отечества, обществознание). Для успешного освоения дисциплины «Русский язык и культура речи» (Б1.О.04) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении такой дисциплины, как «Иностранный язык» (Б1.О.03).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**					
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	80	80			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	108	108			
	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		2	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	4	4			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	100	100			
Выполнение курсовой работы	-	-			

Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лек- цион- ные зая- тия	в том числе в форме пак- тиче- ской подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) зая- тия	в том числе в форме пак- тиче- ской подго- товки	Лабора- тор- ные зая- тия	в том числе в форме пак- тиче- ской подго- товки	
Раздел 1. Язык и речь. Речевое взаимодействие							
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка	2	-	2	-	-	-	12
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 3. Устная и письменная раз- новидности литературного языка	-	-	2	-	-	-	12
Раздел 2. Функциональная стилистика русского языка							
Тема 4. Стили современного рус- ского языка	2	-	-	-	-	-	12
Тема 5. Официально-деловой стиль	2	-	2	-	-	-	12
Тема 6. Научный стиль.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 7. Разговорная речь в систе- ме функциональных разновидно-	2	-	2	-	-	-	12

стей русского литературного языка.							
Раздел 3. Основы культуры речи							
Тема 8. Особенности устной публичной речи	2	-	2	-	-	-	12
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения	2	-	2	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	108

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Язык и речь. Речевое взаимодействие							
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка	2	-	-	-	-	-	10
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.	-	-	-	-	-	-	10
Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 2. Функциональная стилистика русского языка							
Тема 4. Стили современного русского языка	-	-	2	-	-	-	10
Тема 5. Официально-деловой стиль	-	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Научный стиль.	-	-	-	-	-	-	10
Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 3. Основы культуры речи							
Тема 8. Особенности устной публичной речи	-	-	-	-	-	-	15
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма	-	-	-	-	-	-	15

и говорения							
Итого по дисциплине	2	-	2	-	-	-	100

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Становление и развитие русского национального языка Язык и речь. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Культура речи как многоаспектный феномен. Правильность речи как основное и необходимое условие подлинной речевой культуры. Знание норм литературного языка, умение пользоваться нормативными словарями. Требования, предъявляемые к коммуникативной компетенции современного специалиста.

Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет. Основные единицы общения и факторы, определяющие успешность коммуникации. Принцип кооперации Грайса и принцип вежливости Дж. Лича. Межличностное общение в профессиональной деятельности. Невербальные средства общения, их состав, нацеленность на диалог. Культура невербального общения в профессиональной сфере.

Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка. Невербальные средства общения. Коммуникативные качества речи. Взаимодействие устной и письменной разновидностей литературного языка в деловом общении. Специфика устной речи. Особенности письменной речи. Коммуникативные качества речи: уместность, богатство, чистота, точность, логичность, доступность, выразительность, правильность. Точность, уместность и выразительность речи профессионала.

Тема 4. Стили современного русского языка. Современная стилистика. Понятие стиля. Общая характеристика. Взаимодействие функциональных стилей. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств.

Тема 5. Официально-деловой стиль. Сфера функционирования, основные признаки, подстили, жанровое многообразие. Лексические, словообразовательные, морфологические и синтаксические особенности. Язык документа, служебная документация и деловая переписка. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные свойства русской деловой речи.

Тема 6. Научный стиль. Сфера функционирования, основные признаки, подстили, жанровое многообразие. Лексические, словообразовательные, морфологические и синтаксические особенности. Жанры научного стиля. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности.

Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка. Условия функционирования разговорной речи. Роль внеязыковых факторов. Устная деловая речь: нормативные, коммуникативные и этические особенности.

Тема 8. Особенности устной публичной речи. Лингвистические и экстралингвистические факторы публичной речи; оратор и его аудитория; основные виды аргументов; последовательность подготовки к выступлению; структура речи; работа над основной частью выступления; составление вступительной и заключительной части выступления; понятность, информативность и выразительность публичной речи.

Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Нормативный аспект письменной деловой речи. Нормативные, коммуникативные и этические аспекты устной и письменной речи. Орфоэпические и акцентологические трудности; морфологические трудности и культура речи; синтаксические трудности и культура речи.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Язык и речь. Речевое взаимодействие		зачет
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка	Тестирование	
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.	Эссе	
Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка	Контрольная работа	
Раздел 2. Функциональная стилистика русского языка		
Тема 4. Стили современного русского языка	Тестирование	
Тема 5. Официально-деловой стиль	Тестирование	
Тема 6. Научный стиль.	Тестирование	
Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.	Контрольная работа	
Раздел 3. Основы культуры речи		
Тема 8. Особенности устной публичной речи	Тестирование	
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения	Контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения

образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачёте	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Самсонов, Н. Б. Русский язык и культура речи : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Самсонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 271 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/509514>
2. Эффективная организация коммуникаций в сфере АПК. Учебно-методическое пособие / И.В. Яновская, О.В. Чижикова. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2021. - 64 с.
3. Кропта О.А. Русский язык и культура речи: методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий / О.А. Кропта. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2023. – 40 с.
4. Кропта О.А. Язык делового письма : методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий / О.А. Кропта. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. – 24 с.
5. Кропта О.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие / О. А. Кропта. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. – 89 с.

6. Кропта О.А. Русский язык и культура речи: рабочая тетрадь. Часть 1 / Кропта О.А., Шагина Ю.В. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. – 52 с.
7. Кропта О.А. Русский язык и культура речи: рабочая тетрадь. Часть 2 / Кропта О.А., Шагина Ю.В. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. – 48 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Просветительский проект «Лекториум». - Режим доступа: URL: <https://www.lektorium.tv/modernenergy>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE IY Academic Edition Enterprise – контракт № 760/223/20 от 15.12.2020 до 15.12.2021

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License - Сублиц. договор КИС-1278-2020 от 24.11.2020 до 24.11.2022

3. АнтиПлагиат. Вуз - Лиц. Договор № 2953 от 12.10.2020 до 22.11.2021

4. СДО «Прометей 5.0» - Договор №2/ВГАУ/10/20 от 09.10.2020, бессроч.

5. Приложение «MeraWeb» АИБС «МегаПро» - лицензионный договор № 8714 от 17.11.2014., бессроч.

6. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web>

7. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog>

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» основными видами учебных занятий являются лекции и практики. Задачи лекций – изложение важнейших теоретических положений и формулирование практических задач, для решения которых эти положения предназначены. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Цель практических занятий – развитие у студентов навыков применения теоретических положений и некоторых практических навыков для решения конкретных речевых задач. На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы за-

нения выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельные занятия в большей своей части предназначены для более углубленного рассмотрения вопросов, изучаемых в рамках данного курса. Относительно меньшая часть самостоятельных занятий предназначена для изучения вопросов, не вошедших в курс «Русский язык и культура речи», но являющихся их важным и необходимым дополнением. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

Активные методы обучения русскому языку и культуре речи (мультимедийные лекции, лекции-ситуации, деловые игры, тренинги и т.д.) занимают более 60 % от общей аудиторной нагрузки.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудито-	Оснащенность учебных аудиторий и помещений

		рий и помещений	
1	Учебная аудитория 203 для проведения занятий лекционного типа.	Ауд.203 гл. корпуса	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Информационные стенды: «Психология», «Классики педагогической мысли», «Русский язык и культура речи», Wi-Fi
2	Учебная аудитория 203 для проведения практических занятий.	Ауд.203 гл. корпуса	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Информационные стенды: «Психология», «Классики педагогической мысли», «Русский язык и культура речи», Wi-Fi

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Департамент координации деятельности организаций в сфере
сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет прикладной экономики и управления

наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Иностранный язык

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Иностранные языки

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристкой деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

Доцент

должность

подпись

А.С. Захарова

инициалы фамилия

Старший преподаватель

должность

подпись

О.В. Попова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

«Иностранный язык»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 22 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

А.С. Захарова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Иностранный язык» является формирование практического владения иностранным языком как вторичным средством общения в виде полного понимания содержания текстов при чтении и извлечении из них необходимой информации, а также участия в варьирующихся ситуациях устного и письменного общения с определенным коммуникативным намерением, относящихся к социально-общественной, учебно-производственной, страноведческой, бытовой и профессионально-ориентированной сферам деятельности. В процессе достижения этой цели реализуются образовательная и воспитательная цели, входящие составной частью в вузовскую программу гуманитаризации высшего образования и направленные на становление всесторонне развитой личности, обладающей способностью логически и креативно мыслить, умением собирать, анализировать и ранжировать информацию в зависимости от поставленной задачи, достаточной эрудицией в области историко-культурного наследия страны изучаемого языка, культурой речи.

Изучение дисциплины «Иностранный язык» направлено на решение следующих задач:

- унифицировать полученные в школе умения и навыки чтения на расширенном языковом материале;
- совершенствовать эти навыки с целью подготовки к различным видам чтения;
- сформировать навыки понимания речи собеседника в ситуациях общения: реплики, клише, фразы, монологические высказывания (объем высказывания 200-240 слов при темпе речи до 200 слогов в минуту);
- развить навык диалогической речи: обмен репликами (объем не менее 4-5 высказываний);
- сформировать навык подготовки собственного сообщения (объем не менее 8-10 фраз. Темп речи – до 200 слогов в минуту).

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Имеет представление о порядке осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать правила произношения на иностранном языке, основные грамматические структуры, применяемые для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке, лексику, необходимую для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в повседневных ситуациях и профессиональной деятельности
	УК-4.2. Умеет применять на практике знания о порядке осу-	Уметь переводить тексты профессиональной направленности с иностранного языка

	ществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	на русский язык и с русского языка на иностранный, читать литературу на иностранном языке с целью поиска информации, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке в неофициальных и официальных коммуникативных ситуациях с учетом специфики профессиональной деятельности
	УК-4.3. Владеет практическими навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Владеть навыками работы с информацией на иностранном языке в устной и письменной формах (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), диалогической и монологической речи на иностранном языке в сфере профессиональной деловой коммуникации

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык» (Б1.О.05) относится к дисциплинам обязательной части / части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Организация туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)							
Б1.О.04 Русский язык и культура речи	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.05 Иностранный язык	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная		+				

Для успешного освоения дисциплины «Иностранный язык» (Б1.О.05) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин школьной программы. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В

свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык» (Б1.О.05), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, Б1.О.04 Русский язык и культура речи, Б2.О.01(У) Ознакомительная практика.

Знания, полученные по дисциплине «Иностранный язык», являются инструментом для получения информации о международных стандартах и достижениях в области будущей профессиональной деятельности. В данной программе предусматривается преемственность вузовского и школьного обучения иностранному языку. Дисциплина «Иностранный язык» рассматривается как составной элемент системы иноязычной подготовки выпускника учебного заведения, представляющей собой следующую последовательность этапов изучения иностранного языка: бакалавриат – магистратура – аспирантура.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	64	32	32
Лекционные занятия	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Практические (семинарские) занятия			
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Лабораторные занятия	64	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	40	40
Выполнение курсовой работы	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	80	40	40
Промежуточная аттестация	0	0	0
Экзамен	-	-	-
Зачет с оценкой	0	-	0
Зачет	0	0	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	72
	зачетных единиц	4	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям	
			1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		8	4	4
Лекционные занятия		-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Практические (семинарские) занятия		-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Лабораторные занятия		8	4	4
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		100	50	50
Выполнение курсовой работы		-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-
Выполнение контрольной работы		28	14	14
Самостоятельное изучение разделов и тем		128	64	64
Промежуточная аттестация		8	4	4
Экзамен		-	-	-
Зачет с оценкой		4	-	4
Зачет		4	4	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	72	72
	зачетных единиц	4	2	2

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

[illegible]

Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя будущая профессия	-	-	-	-	4	-	4
Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете	-	-	-	-	4	-	4
Тема 3. Сельское хозяйство	-	-	-	-	4	-	4
Раздел 2. Туристская деятельность							
Тема 4. Виды путешествий и планирование отдыха	-	-	-	-	4	-	6
Тема 5. Основные туристические направления	-	-	-	-	4	-	6
Тема 6. Взаимоотношения с потребителями	-	-	-	-	4	-	4
Тема 7. Документальное обеспечение. Страховые случаи	-	-	-	-	4	-	6
Тема 8. Бронирование гостиницы	-	-	-	-	4	-	6
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	-	-	-	-	4	-	6
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Выезд из отеля	-	-	-	-	4	-	6
Тема 11. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий	-	-	-	-	4	-	6
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	-	-	-	-	4	-	6
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	-	-	-	-	4	-	4
Тема 14. Контроль качества предоставляемых услуг	-	-	-	-	6	-	6
Тема 15. Составление жалобы, претензии	-	-	-	-	6	-	6
Итого по дисциплине	-	-	-	-	64	-	80

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	

		ТОВКИ		ТОВКИ		ТОВКИ	
Раздел 1. Личность студента и его будущая профессия							
Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя будущая профессия	-	-	-	-	1	-	6
Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете	-	-	-	-	-	-	6
Тема 3. Сельское хозяйство	-	-	-	-	-	-	6
Раздел 2. Туристская деятельность							
Тема 4. Виды путешествий и планирование отдыха	-	-	-	-	1	-	6
Тема 5. Основные туристические направления	-	-	-	-	-	-	8
Тема 6. Взаимоотношения с потребителями	-	-	-	-	-	-	8
Тема 7. Документальное обеспечение. Страховые случаи	-	-	-	-	-	-	8
Тема 8. Бронирование гостиницы	-	-	-	-	-	-	8
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	-	-	-	-	1	-	6
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Выезд из отеля	-	-	-	-	1	-	6
Тема 11. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий	-	-	-	-	-	-	8
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	-	-	-	-	1	-	6
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	-	-	-	-	1	-	6
Тема 14. Контроль качества предоставляемых услуг	-	-	-	-	1	-	6
Тема 15. Составление жалобы, претензии	-	-	-	-	1	-	6
Итого по дисциплине	-	-	-	-	8	-	100

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя будущая профессия

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 3. Сельское хозяйство

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 4. Виды путешествий и планирование отдыха

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 5. Основные туристические направления

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 6. Взаимоотношения с потребителями

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 7. Документальное обеспечение. Страховые случаи

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 8. Бронирование гостиницы

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Выезд из отеля

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 11. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 13. Покупки. Покупка сувениров

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 14. Контроль качества предоставляемых услуг

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 15. Составление жалобы, претензии

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Личность студента и его будущая профессия		Зачет, зачет с оценкой
Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя будущая профессия	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 3. Сельское хозяйство	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Раздел 2. Туристская деятельность		
Тема 4. Виды путешествий и планирование отдыха	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 5. Основные туристические направления	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 6. Взаимоотношения с потребителями	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к	

	тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 7. Документальное обеспечение. Страховые случаи	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 8. Бронирование гостиницы	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Выезд из отеля	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 11. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	

Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 14. Контроль качества предоставляемых услуг	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 15. Составление жалобы, претензии	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя будущая профессия	Работа с текстами (Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста) Контрольная работа	Зачет
Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете		
Тема 3. Сельское хозяйство		
Тема 4. Виды путешествий и планирование отдыха		
Тема 5. Основные туристические направления		
Тема 6. Взаимоотношения с потребителями		
Тема 7. Документальное обеспечение. Страховые случаи	Работа с текстами (Лексико-грамматические упражнения, чтение и пере-	Зачет с оценкой
Тема 8. Бронирование гостиницы		
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице		
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Вы-		

езд из отеля	вод текста, упражнения к тексту, рефери- рование текста) Контрольная ра- бота	
Тема 11. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий		
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице		
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров		
Тема 14. Контроль качества предоставляемых услуг		
Тема 15. Составление жалобы, претензии		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено» (61-100 баллов)	теоретическое содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, без пробелов, необходимые практические навыки в основном сформированы, однако они могут быть недостаточными: перевод текста и задания к нему выполнены, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки; качество выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
«Не зачтено» (менее 61 баллов)	теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с текстом не сформированы, большинство заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	теоретическое содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, без пробелов, необходимые практические навыки в основном сформированы, однако они могут быть недостаточными; перевод текста и задания к нему выполнены, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки; качество выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
«Хорошо» (78-90 баллов)	теоретическое содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, однако в процессе ответа наблюдаются ошибки, в ходе выполнения практических заданий имеются незначительные грамматические погрешности, но в целом практические навыки сформированы; перевод текста и задания к нему выполнены, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с текстом не

	сформированы, большинство заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	большинство заданий не выполнено, при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Волкова, Т. П. English for Bachelor's Degree Students: Practice Book: учебное пособие / Т. П. Волкова. — Мурманск: МГТУ, 2021. — 206 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/142708>
2. Англо-русский, русско-английский словарь с современной транскрипцией / В. К. Мюллер. - Москва: АСТ, 2021. - 416 с.
3. Попова О.В., Некрасова Т.Н. Методические указания по изучению дисциплины «Иностранный язык» для студентов-бакалавров: методические указания/ О.В. Попова, Т.Н. Некрасова. – Волгоград: ИПК ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ «Нива», 2024.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Автоматический онлайн словарь Рунета: официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.multitran.ru>
- 2.Общедоступная многоязычная универсальная интернет - энциклопедия: официальный сайт. - Режим доступа: <http://en.wikipedia.org/wiki>
- 3.Сайт для изучающих английский язык: официальный сайт. - Режим доступа: <http://study-english.info>
4. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm>
5. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.study.ru/support/handbook>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

5. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки) ресурсов: ЭБС ЛАНЬ, ЭБС ZNANIUM.

6. Использование интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов: MAIL, YANDEX, GOOGLE.

7. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии): Multitran, Wikipedia, Professor Higgins, Lingvo.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе EnrollmentforEducationSolutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, MicrosoftOfficeProf и др.) «Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)»
2. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y Academic Edition Enterprise;
3. ЭПС «Система ГАРАНТ»;
4. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».
5. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
6. Приложение «Mera Web» АИБС «МегаПро».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Особенностями иностранного языка являются:

- межпредметность – содержанием речи на иностранном языке могут быть сведения из разных областей знаний;
- многоуровневость – с одной стороны, необходимо овладение различными языковыми средствами, соотносящимися с аспектами языка: лексическими, грамматическими, фонетическими, с другой – умениями в четырех видах речевой деятельности;
- полифункциональность – иностранный язык может выступать и как цель обучения и как средство приобретения сведений в других областях знаний;
- речевая направленность и ситуативность – речевую ценность урока иностранного языка определяют его содержательное и методическое наполнение, направленные на решение конкретных коммуникативно-прагматических задач в условиях реального/ситуативного иноязычного общения.

При изучении иностранного языка у студентов формируются и развиваются навыки информационной культуры, что предполагает усилить внимание на развитие коммуникативно-когнитивных умений в процессе изучения предмета. Это касается, прежде всего, следующих умений:

- самостоятельно и мотивированно организовать свою познавательную деятельность;
- участвовать в проектной деятельности и проведении учебно-исследовательской работы;

- осуществлять поиск нужной информации по заданной теме в иноязычных источниках различного типа;
- извлекать необходимую информацию из иноязычных источников, созданных в различных знаковых системах (текст, таблица, график, диаграмма, аудиовизуальный ряд и др.);
- переводить информацию из одной знаковой системы в другую;
- отделять основную информацию от второстепенной;
- критически оценивать достоверность полученной информации;
- передавать содержание информации адекватно поставленной цели;
- развернуто обосновывать суждения, давать определения, приводить доказательства;
- работать продуктивно и целенаправленно с текстами художественного, публицистического и официально-делового стилей, понимать их специфику, адекватно воспринимать язык средств массовой информации;
- создавать материал для устных презентаций с использованием мультимедийных технологий.

Основной целью данного курса является подготовка студентов к чтению профориентированной литературы, совершенствование сформированных ранее навыков устной речи и формирование новых умений группового общения в виде дискуссий по общедоступным или углубленным проблемам в агроэкологии и растениеводстве в пределах знаний студентами своей специальности.

В данном комплексе используются тексты, построенные на основе сокращенных современных оригинальных иноязычных источниках. Каждый текст имеет активную лексику для облегчения понимания текста, а также для введения, закрепления общеупотребительной и терминологической лексики по агрономии и растениеводству, развития сформированных ранее умений устной речи, а также ряд послетextовых упражнений и заданий для формирования умений группового общения и дискуссий.

В комплексе даны лишь некоторые грамматические упражнения для повторения техники перевода сложных грамматических конструкций и грамматической синонимии на основе профориентированной лексики.

Содержание текстов и упражнения к ним позволяют совершенствовать сформированные ранее умения разных видов чтения: ознакомительного, просмотрового и изучающего. Тематика текстов обусловлена дисциплинами, изучаемыми магистрами в соответствии с учебным планом специальности.

Студентам рекомендуется работать с текстом в несколько этапов, используя сельскохозяйственный словарь и различные справочные материалы, как на изучаемом иностранном, так и на русском языке. 1 этап: просмотровое чтение (необходимо прочесть текст по специальности, отметить незнакомые слова и выписать их себе в тетрадь, перевести эти слова, используя словарь по специальности, по возможности заучить их наизусть). 2 этап: ознакомительное чтение (прочитать текст для детализированного получения информации). 3 этап: изучающее чтение (чтение текста для выполнения заданий, предложенных после текста, подготовки реферирования и пересказа, а также для подготовки к обсуждению данного текста на занятии).

Также студентам предлагаются различные коммуникативные задания, направленные на развитие навыков устной и письменной речи, как повседневной так специализированной. Грамматический материал повторяется самим студентом при необходимости, если есть трудности в освоении материала, при использовании различных грамматических справочников и методических пособий, как отечественного, так и зарубежного издания.

Для повышения навыков перевода студентам предлагается внеаудиторное чтение, которое подразумевает поиск аутентичного текста по специальности на английском языке в различных печатных или электронных источниках на 15 000 печатных знаков, далее выполняется перевод текста на русский язык, составляется словарь по лексике текста на 100 единиц и далее магистрант выполняет реферирование данного текста на английском языке. Перевод оценивается по нескольким критериям: точность, правильность перевода, соответствие перевода оригинальному тексту, грамматическая и стилистическая правильность. После сдачи внеаудиторного чтения на проверку преподавателю, магистрант должен быть готов к устной беседе по тематике внеаудиторного чтения и обсуждению проблем, затронутых в тексте.

Студентам на занятиях предлагается выполнение различных упражнений, направленных на освоение навыков устной речи, навыков ведения дискуссий, умения выражать свою точку зрения, доказывать и аргументировать выдвинутые гипотезы, реагировать на вопросы и пожелания.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий практического типа: главный учебный корпус, 335	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	Специализированная мебель и технические средства обучения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 218 км	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 2 этаж (корпус механизации)	Специализированная мебель и технические средства обучения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
3	Учебная аудитория для текущего контроля	400002, Волгоградская обл., г. Волго-	Специализированная мебель и технические средства обу-

	и промежуточной аттестации: главный учебный корпус, 335	град, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	чения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
4	Помещение для самостоятельной работы: главный учебный корпус, 301 Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж, комната 9	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютеры с доступом к сети Интернет, технические средства обучения
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: главный учебный корпус, 336а	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	Комплект мебели, компьютерная техника

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

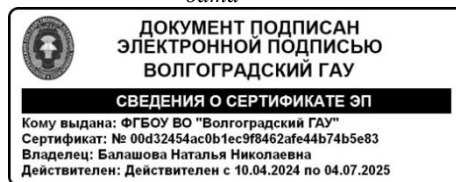
Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 Психология

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Педагогика и методика профессионального обучения

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

ст. преподаватель

должность

М.В.Башканова

подпись

инициалы фамилия

должность

подпись

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

Е.Н.Антамошкина

подпись

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
Педагогика и методика профессионального обучения

наименование кафедры

Протокол № 9/2 от 22 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

А.В.Черняева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании
методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является овладение будущим специалистом современной системой знаний об истории и современном развитии психологии; формирование целостного представления о сущности и закономерностях развития личности; умение адекватно оценивать свои потенциальные возможности и определять перспективы их реализации в профессиональной и других сферах жизнедеятельности; понимание различных психологических ситуаций и умение самостоятельно находить оптимальные пути достижения сознательно поставленных целей.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование и развитие представления о природе психики человека, соотношении природных и социальных факторов в становлении личности;
- использование психологических знаний о сущности, закономерностях и совершенствовании развития личности, навыков межличностного общения;
- понимание различных психологических ситуаций;
- формирование психологической и профессиональной компетенции.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Имеет представление об осуществлении социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.	Знать основы социального взаимодействия личности и группы
		Уметь использовать знания, полученные в ходе изучения психологии, для практической деятельности
		Владеть навыками взаимодействия с другими, в том числе самостоятельно осуществлять решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности
	УК-3.2 Умеет применять на практике знания об основных правилах и принципах эффективного общения в команде. Понимает эффективность использования стратегии психологии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, взаимодействует	Знать основные нормы социального взаимодействия и понятия конфликтологии
		Уметь использовать приемы социального взаимодействия и методы конфликтологии
		Владеть технологиями межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии применительно к своей профессиональной деятельности

	с другими членами команды, в том числе участвует в обмене информацией и презентации результатов работы команды	
	УК-3.3 Применяет знания, основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знать основы психологической диагностики применительно к своей профессиональной деятельности
		Уметь анализировать и оценивать психологическую информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа
		Владеть навыками прогнозирования развития психологических явлений применительно к своей профессиональной деятельности
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Имеет представление об управлении своим временем, выстраивании и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать основы психологии (основные психологические понятия и категории)
		Уметь использовать основы психологических знаний в различных сферах деятельности (применять понятийно-категориальный аппарат и основные законы психологической науки)
		Владеть навыками применения психологических знаний применительно к своей профессиональной деятельности
	УК-6.2 Умеет применять на практике знания об управлении своим временем, выстраивании и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать понятия саморазвития, самореализации, закономерности становления и развития личности свои возможности и затруднения при реализации профессиональной деятельности
		Уметь эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом приоритетных задач
		Владеть навыками расстановки приоритетов при планировании траектории личностного и профессионального саморазвития

	УК-6.3 Владеет практическими навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать эффективные траектории личностного и профессионального саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
		Уметь использовать методы тайм-менеджмента для повышения эффективности участия применительно к своей профессиональной деятельности
		Владеть навыками осознанного выстраивания своей профессиональной траектории

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и педагогика» (Б1.О.06) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направление «Организация туристской деятельности»

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде							
Б1.О.06 Психология и педагогика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни							
Б1.О.06 Психология и педагогика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

Для успешного освоения дисциплины «Психология и педагогика» (Б1. О.06) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении школьного курса обществознания. Минимальными требованиями к «входным» зна-

ниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Психология и педагогика» (Б1. О.06), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)), «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.01(Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		2 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60
Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		2 сессия
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	8	8

Тема 4. Психические процессы, свойства и состояния	2	-	4	-	-	-	10
Раздел 3. Основные направления исследований психологии							
Тема 5. Психология личности	2	-	4	-	-	-	10
Тема 6. Индивидуально-психологические особенности	2	-	4	-	-	-	10
Тема 7. Практическая психология	2	-	4	-	-	-	10
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний							
Тема 8. Педагогика как наука	2	-	4				2
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Психология как система научных знаний							
Тема 1. Психология как наука и как практическая деятельность	2	-	-	-	-	-	10
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии	-	-	-	-	-	-	10
Тема 3. Основные этапы развития психологии	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 2. Основы общей психологии							
Тема 4. Психические процессы, свойства и состояния	-	-	2	-	-	-	10
Раздел 3. Основные направления исследований психологии							
Тема 5. Психология личности	-	-	2	-	-	-	20
Тема 6. Индивидуально-психологические особенности	-	-	-	-	-	-	27
Тема 7. Практическая психология	-	-	2	-	-	-	30
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний							
Тема 8. Педагогика как наука	-	-	-				10
Итого по дисциплине	2	-	6	-	-	-	127

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология как наука и как практическая деятельность.

- 1.1. Предмет психологии и его становление.
- 1.2. Сравнительный анализ житейского и научного психологического знания.
- 1.3. Парадигмы и подходы психологии.
- 1.4. Основные модели познавательных процессов, свойств и состояний.

Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии.

- 2.1. Методология по Б.М.Кедрову, К.К.Платонову, В.А. Ганзену.
- 2.2. Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (клинические, экспериментальные, психометрические, генетические, особая группа).
- 2.3. Классификация методов по Б.Г.Ананьеву, А.Б.Орлову.

Тема 3. Основные этапы развития психологии.

- 3.1. История становления научной психологии.
- 3.2. Основные направления современной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология и др.

Тема 4. Психические процессы, свойства и состояния.

- 4.1. Мышление как высший уровень познавательных процессов.
- 4.2. Память как сквозной психический процесс.
- 4.3. Общее понятие о внимании.
- 4.4. Статус воображения как психического процесса.
- 4.5. Теории восприятия. Восприятие как система перцептивных действия.
- 4.6. Место ощущений в системе психических процессов.
- 4.7. Эмоциональные процессы.
- 4.8. Воля и волевые процессы.
- 4.9. Психические состояния человека. Соотношение психических категорий: процесс – состояние – свойство.
- 4.10. Потребности. Теоретические подходы к пониманию потребностей.

Тема 5. Психология личности.

- 5.1. Понятие личности, структура, активность и направленность, формирование и саморазвитие личности.
- 5.2. Множественность теорий личности.
- 5.3. Понятие психологического типа личности.

Тема 6. Индивидуально-психологические особенности.

- 6.1. Характеристика темперамента как индивидуального свойства (типология ВНД по И.П. Павлову; свойства темперамента).
- 6.2. Рекомендации по адаптации согласно типам темперамента человека. Научное содержание понятия «характер».
- 6.3. Акцентуации характера человека.
- 6.4. Изучение профессионально важных качеств: методики диагностики темперамента, акцентуаций характера личности.

Тема 7. Практическая психология.

- 7.1. Психология общения. Барьеры общения.
- 7.2. Психология конфликтов.
- 7.3. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения.

7.4. Особенности психических самозащит личности.

7.5. Психология лидерства.

Тема 8. Педагогика как наука.

8.1. Предмет педагогики и его становление.

8.2. Задачи и функции педагогики.

8.3. Сравнительный анализ педагогики среднего специального образования, педагогики высшей школы и производственной педагогики.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Психология как система научных знаний		Экзамен
Тема 1. Психология как наука и как практическая деятельность	Выступление на семинаре	
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии	Выступление на семинаре	
Тема 3. Основные этапы развития психологии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)	
Раздел 2. Основы общей психологии		
Тема 4. Психические процессы	Выступление на семинаре	
Раздел 3. Основные направления исследований психологии		
Тема 5. Психология личности	Выступление на семинаре, Тестирование	
Тема 6. Индивидуально-психологические особенности	Выступление на семинаре, Тестирование	
Тема 7. Практическая психология	Выступление на семинаре	
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний		
Тема 8. Педагогика как наука	Выступление на семинаре	

(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Психология как система научных знаний	Выступление на семинаре, Тестирование, Контрольная работа	Экзамен
Тема 1. Психология как наука и как практическая деятельность		
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии		
Тема 3. Основные этапы развития психологии		
Раздел 2. Основы общей психологии		
Тема 4. Психические процессы		
Раздел 3. Основные направления исследований психологии		
Тема 5. Психология личности		
Тема 6. Индивидуально-психологические особенности		
Тема 7. Практическая психология		
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний		
Тема 8. Педагогика как наука		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в развернутых ответах на поставленные вопросы. Обучающийся дал от 91 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Обучающийся дал от 78 до 90 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы

	знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Обучающийся дал от 61 до 77 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Сластенин, В.А. Психология и педагогика: учебник для вузов/ В.А.Сластенин [и др.].- Москва: Издательство Юрайт, 2023.- 541 с.- (Высшее образование). - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-534330>
3. Столяренко, А. М. Психология и педагогика: учебник / А. М. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 543 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2122446>
3. Золотых, Н.В. Психология и конфликтология: учебное пособие/ Н.В.Золотых, А.В.Черняева; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ,

2018. – 180 с. – Текст: электронный. – URL: <https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/4099>

4. Черняева, А. В. Психодиагностика: учебно-методическое пособие / А. А. Черняева; Волгоградский государственный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Изд. 2-е перераб. и доп. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2021. - 276 с. - Текст: электронный. - URL: <https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/5115>

5. Черняева, А. В. Психология и педагогика: методические рекомендации по реализации форм контроля для обучающихся всех направлений подготовки (специальностей) всех форм обучения / А. В. Черняева; Волгоградский государственный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2024. - 28 с. - Текст: электронный. - URL: <https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/6171>

6. Черняева, А. В. Психология и педагогика: методические рекомендации по выполнению контрольной работы для обучающихся всех направлений подготовки (специальностей) всех форм обучения / А. В. Черняева; Волгоградский государственный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2024. - 36 с. - Текст: электронный. - URL: <https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/6169>

7. Черняева, А. В. Методические указания для обучающихся по аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работе по дисциплинам психологического цикла / А. В. Черняева; Волгоградский государственный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2021. - 40 с. - Текст: электронный. - URL: <https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/5119>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. - Режим доступа: URL: <https://psyjournals.ru/>

2. Электронная библиотека психологической и деловой литературы. - Режим доступа: URL: <http://http://www.koob.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

8. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

9. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

10. Использование технологий асинхронного («offline») и синхронного («online») режима связи.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Edu-cational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем.

К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий (занятий лекционного типа) - лекционная аудитория «Профессиональная психология и педагогика», главный учебный комплекс, 203	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License; Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware.
2	Учебная аудитория для проведения занятий (занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации), главный учебный комплекс, 203	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

			Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: учебная аудитория, главный учебный комплекс, 206 а	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, ноутбук, интерактивная доска.
4	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления

наименование факультета

Н. Н. Балашова
инициалы фамилия

подпись

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Экономика

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Экономическая безопасность
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки / Специальность 430302 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

доцент
должность

подпись

С.Ю. Шалдохина
инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкин
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Экономическая безопасность»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024 г.

дата

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.А. Колпакова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Экономика» является формирование у будущих специалистов на основе классических и современных учений экономического мировоззрения, а также получение ими базовых знаний в области теории и практики современной экономики.

Изучение дисциплины «Экономика» направлено на решение следующих задач:

- изучение закономерностей функционирования современного рыночного механизма, который лежит в основе различных хозяйственных систем;
- формирование мировоззрения, позволяющего обучающемуся объективно оценивать социально-экономические проблемы, определять возможные пути их решения и анализировать экономическую политику государства с учетом возможных рисков;
- развитие у обучающихся основ экономического мышления, позволяющего понимать процессы, происходящие в современной экономике, умений анализировать экономическую информацию и использовать полученные знания в процессе принятия управленческих финансовых решений.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знать законы рыночной экономики, методы анализа конкурентной среды, теоретические основы поведения экономических субъектов в рыночной среде
	УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Уметь оценивать эффективность использования тех или иных финансовых инструментов и их рисков
	УК-9.3. Демонстрирует навыки принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности в соответствии с направленностью профессиональной деятельности	Владеть экономическими инструментами и методами, позволяющими оценивать информацию о перспективах экономического развития в различных областях жизнедеятельности.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Финансовый мониторинг» (Б1.В.04) относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки специалистов по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность направленность (профиль) «Судебная экономическая дисциплина».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности							
Б1.О.08 Экономика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Экономика» (Б1.О.08), необходимо обладать знаниями, полученными в общеобразовательном учреждении при изучении дисциплин в области экономики. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Экономика» (Б1.О.08), будут полезными при прохождении таких практик, как: «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		2
Контактная работа обучающихся с преподавателем в части аудиторных занятий, всего **	48	48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего **	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60
Промежуточная аттестация ***	36	36
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-

Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем в части аудиторных занятий, всего**	8	8
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	127	127
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	112	112
Промежуточная аттестация***	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Само- стоя- тель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лек- цион- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- го- товки	Прак- тиче- ские (се- ми- нар- ские) заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- го- товки	Лабо- ра- тор- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- го- товки	
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.							
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия,	2	-	4	-	-	-	6

субъекты и объекты экономической деятельности.							
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков Рынки факторов производства.	2	-	4	-	-	-	6
Раздел 2. Макроэкономика.							
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.	2	-	4	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.							

Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.	-	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.	-	-	-	-	-	-	15
Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.	-	-	-	-	-	-	15
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.	-	-	2	-	-	-	15
Раздел 2. Макроэкономика.							
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.	2	-	-	-	-	-	15
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.	-	-	2	-	-	-	15
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.	-	-	2	-	-	-	15
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.	-	-	-	-	-	-	7
Итого по дисциплине	2	-	6	-	-	-	112

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.

Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.

Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.

Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.

Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.

Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение.

Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.

Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.

Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.		Экзамен
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков Рынки факторов производства.	Коллоквиум Тестовые задания	
Раздел 2. Макроэкономика.		
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.	Коллоквиум Тестовые задания	
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.	Коллоквиум Тестовые задания	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***

Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.		Коллоквиум Тестовые задания Контрольная ра- бота	Экзамен
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и ме- тоды. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.			
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластич- ность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствова- ния.			
Тема 3. Теория издержек производства. Теория пове- дения потребителя и производителя.			
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков Рынки факторов производства.			
Раздел 2. Макроэкономика.			
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макро- экономические показатели.	Коллоквиум Тестовые задания Контрольная ра- бота		
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его до- стижения. Экономический рост.			
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и без- работица. Инфляция.			
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно- денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.			

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение мате-

	риала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата теории менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

* Выбирается в зависимости от формы промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен, зачет с оценкой, зачет, курсовая работа / курсовой проект)

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Багинова, В. В. Экономическая теория: учебник / Под общей редакцией А.И. Добрынина, Г.П. Журавлевой. - 2-е издание. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 747 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2053193>

2. Басовский, Л. Е. Экономическая теория: учебное пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 375 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2100468>

3. Руднева, А.О. Экономическая теория: учебное пособие / А.О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 255 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2131876>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://sdo.volgau.com>
2. <https://minfin.gov.ru/ru/> - Министерство Финансов РФ
3. www.cbr.ru - Центральный банк Российской Федерации
4. <https://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития РФ
5. www.nalog.ru - Федеральная налоговая служба РФ
6. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
7. <https://www.un.org/ru> - Сайт Всемирной торговой организации (ВТО)
8. www.cefir.ru - Официальный сайт ЦЭФИР - Центра экономических и финансовых исследований

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов, задач.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся коллоквиум, тестовые задания, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 404 кг - лекционная аудитория	400002, Волгоградская обл. г. Волгоград, ул. Казанская, д.33	Комплект учебной мебели, доска меловая, интерактивная трибуна, проектор, экран, акустическая система.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 312 кг – учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс)	400002, Волгоградская обл. г. Волгоград, ул. Казанская, д.33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг – учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс)	400002, Волгоградская обл. г. Волгоград, ул. Казанская, д.33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.

4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг – учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс)	400002, Волгоградская обл. г. Волгоград, ул. Казанская, д.33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, Волгоградская обл. г. Волгоград, ул. Казанская, д.33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Правоведение

индекс и наименование дисциплины

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная , заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград

2024

Автор(ы):

Ст. преподаватель

должность

подпись

О.Н. Попкова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Право и социально-гуманитарные дисциплины»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 23.04.2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

Н.В. Кагальницкова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической
факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины «Правоведение» является знакомство с основами российского законодательства, изучение российской системы права и ее отдельных отраслей, овладение навыками применения закона в профессиональной и иной деятельности; умения отстаивать свои установленные законом права и интересы.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- выработке умения понимать законы и другие нормативные правовые акты;
- обеспечивать соблюдение законодательства, принимать решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом;
- анализировать законодательство и практику его применения;
- ориентироваться в действующих и вновь принимаемых законодательных, а также подзаконных нормативно-правовых актах.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Имеет представление о порядке формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Знать основные положения российского права, регламентирующие правомерное поведение, правовые основы противодействия экстремизму, терроризму, коррупции в профессиональной деятельности
	УК-10.2. Умеет применять на практике знания о порядке формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Уметь осуществлять профессиональную деятельность в строгом соответствии с нормами российского права, не допускать самому и удерживать других от противоправного, в том числе экстремистского, террористического, коррупционного поведения
	УК-10.3. Владеет практическими навыками формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Владеть основной юридической терминологией, навыками применения основных положений российского права к наиболее типичным жизненным ситуациям, в том числе в целях противодействия экстремизму, терроризму, коррупции в профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правоведение» (Б1.О.09) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Организация туристской деятельности»

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности							
Б1.О.08 Правоведение	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01 (У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Правоведение» (Б1.О.09) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких школьных дисциплин как История, Обществознание. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Правоведение» (Б1.О.09), будут полезными будут полезными при прохождении практики - Ознакомительная практика (Б2.О.01(У)) и при выполнении и защите выпускной квалификационной работы (Б3.01 (Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	

(по учебным занятиям), всего**		48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60
Промежуточная аттестация***		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	0	0
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем	88	88
Промежуточная аттестация***		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-

Зачет		4	4
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

* Количество семестров указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет с оценкой, зачет или курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел I Основы конституционного строя РФ							
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	2	-	4	-	-	-	7
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности	2	-	4	-	-	-	8
Раздел II Частное право							
Тема 3. Основы гражданского права РФ	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и	2	-	4	-	-	-	7

семейных право- отношений							
Тема 5. Основы трудового зако- нодательства РФ	2		4				8
Раздел III Публичное право							
Тема 6. Основы российского ад- министративного законодательства	2	-	4	-	-	-	8
Тема 7. Основы уголовного права РФ	2		4				7
Тема 8. Основы антикоррупцион- ного, антиэкс- тремистского и антитеррористи- ческого законо- дательства РФ	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисци- плине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практиче- ской под- готовки	Практиче- ские (се- минар- ские) за- нятия	в том числе в форме практиче- ской под- готовки	Лабора- торные занятия	в том числе в форме практиче- ской под- готовки	
Раздел I Основы конституционного строя РФ							
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	2	-	-	-	-	-	11
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности	-	-	2	-	-	-	11

Раздел II Частное право							
Тема 3. Основы гражданского права РФ	-	-	2	-	-	-	11
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений	-	-	-	-	-	-	11
Тема 5. Основы трудового законодательства РФ	-	-	-	-	-	-	11
Раздел III Публичное право							
Тема 6. Основы российского административного законодательства	-	-	-	-	-	-	11
Тема 7. Основы уголовного права РФ	-	-	-	-	-	-	11
Тема 8. Основы антикоррупционного, антиэкстремистского и антитеррористического законодательства РФ	-	-	-	-	-	-	11
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	88

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права

- 1.1. Понятие и признаки государства.
- 1.2. Социальное назначение и функции государства.
- 1.3. Типология государств.
- 1.4. Понятие и функции права.
- 1.5. Система права и ее основные элементы.
- 1.6. Правовые нормы и правоотношения, основания возникновения и состав правоотношений.

1.7. Правонарушение и юридическая ответственность.

Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности

2.1. Конституционные основы государственного строя Российской Федерации. Структура и компетенция высших органов государственной власти в РФ.

2.2. Российский федерализм и его принципы. Разделение властей в РФ.

2.3. Политический режим и парламентаризм в России.

2.4. Судебная система РФ. Основы местного самоуправления в Российской Федерации.

2.5. Сущность конституционно-правового статуса личности в Российской Федерации.

2.6. Понятие и виды личных прав человека и гражданина в РФ.

2.7. Социально-экономические права и их роль в правовом государстве.

2.8. Политические права и формы их реализации в РФ. Понятие и принципы российского гражданства: способы его приобретения и утраты.

Тема 3. Основы гражданского права РФ

3.1. Понятие и предмет гражданского права; цели и принципы гражданско-правового регулирования в РФ.

3.2. Граждане (физические лица) как субъекты гражданского права.

3.3. Организации (юридические лица) как субъекты гражданского права.

3.4. Государство (РФ и ее субъекты), муниципальные образования как субъекты гражданского права.

3.5. Объекты гражданских прав: вещи, имущество, имущественные права, личные неимущественные права и т.д.

3.6. Понятие и признаки вещного права, виды вещных прав. Понятие и содержание права собственности. Формы и виды собственности.

3.7. Понятие обязательственного права.

3.8. Понятие договора и виды. Заключение, изменение и расторжение договора.

Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений.

4.1. Понятие и предмет семейного права.

4.2. Брак как союз мужчины и женщины, его юридическая сущность. Заключение брака. Обстоятельства, препятствующие вступлению в брак.

4.3. Прекращение брака: смерть (признание супруга умершим), расторжение брака по заявлению одного или обоих супругов (развод), признание брака недействительным; права и обязанности супругов в браке.

4.4. Права и обязанности родителей и детей.

4.5. Понятие и содержание наследства.

4.6. Наследование по завещанию.

4.7. Наследование по закону.

4.8. Принятие наследства. Лица, имеющие право на обязательную долю в наследстве, недостойные наследники.

Тема 5. Основы трудового законодательства РФ

5.1. Понятие, предмет и задачи трудового права России. Трудовые отношения: понятие, основания возникновения, стороны.

5.2. Социальное партнерство в сфере труда; коллективный договор и коллективные переговоры. Коллективные соглашения.

5.3. Трудовой договор (контракт) и его виды:

а) понятие, стороны, виды трудового договора;

б) порядок заключения трудового договора;

в) изменение и расторжение трудового договора.

5.4. Рабочее время и время отдыха:

а) понятие и виды рабочего времени. Режим рабочего времени;

б) понятие и виды времени отдыха. Виды отпусков.

5.5. Оплата труда, минимальный размер оплаты труда по российскому законодательству, формы оплаты труда. Заработная плата. Ограничение удержаний из заработной платы.

5.6. Дисциплина труда. Материальная ответственность сторон трудового договора.

а) дисциплина труда и трудовой распорядок. Поощрения за труд. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их применения.

б) понятие и виды материальной ответственности. Материальная ответственность работодателя перед работником. Материальная ответственность работника. Случаи полной материальной ответственности.

5.7. Охрана труда. Защита трудовых прав и свобод.

5.8. Особенности правового регулирования труда отдельных категорий работников.

Тема 6. Основы российского административного законодательства

6.1. Понятие, предмет и метод административного права.

6.2. Государственное управление и исполнительная власть. Органы исполнительной власти в РФ.

6.3. Структурная и пространственная организация исполнительной власти в России.

6.4. Понятие административного принуждения и административного наказания.

6.5. Административная ответственность как разновидность юридической ответственности.

6.6. Меры административного принуждения и административного наказания.

Тема 7. Основы уголовного права РФ.

7.1. Понятие и принципы уголовного права в РФ.

7.2. Принципы, цели и задачи уголовной ответственности в РФ.

7.3. Понятие преступления и его состав.

7.4. Категории преступлений.

7.5. Понятие неоднократности и рецидива преступления. Совокупность преступлений. Преступления, совершенные группой лиц, по предварительному сговору, организованной группой.

7.6. Случаи освобождения от уголовной ответственности и от уголовного наказания.

7.7. Обстоятельства, исключающие преступность и наказуемость деяний.

Тема 8. Основы антикоррупционного, антиэкстремистского и антитеррористического законодательства РФ.

8.1. Понятие, признаки и сущность коррупции. Социально-экономические и криминологические причины возникновения коррупции. Правовые основы противодействия коррупции в РФ. Антикоррупционное законодательство.

8.2. Федеральный закон «О противодействии коррупции» и его практическое значение в современной российской правовой системе.

8.3. Понятие и виды ответственности за коррупционные правонарушения. Уголовная ответственность за коррупционные преступления.

8.4. Получение и дача взятки, посредничество во взяточничестве, мелкая взятка, коммерческий подкуп, как наиболее характерные коррупционные проявления.

8.5. Основы российского законодательства, направленного на противодействие экстремистской деятельности.

8.6. Формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма в профессиональной деятельности.

8.7. Основы российского законодательства, направленного на противодействие террористической деятельности.

8.8. Формирования нетерпимого отношения к субъектам террористической деятельности и их пособникам в профессиональной деятельности.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел I Основы конституционного строя РФ		Зачет
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	Выступление на семинаре, тестовые задания, ситуационные задания	
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-	Выступление на семинаре, тестов-	

правовой статус личности	вые задания, си- туационные за- дания	
Раздел II Частное право		
Тема 3. Основы гражданского права РФ	Выступление на семинаре, тесто- вые задания, си- туационные за- дания	
Тема 4. Правовое регулирование наследствен- ных и семейных правоотношений	Выступление на семинаре, тесто- вые задания	
Тема 5. Основы трудового законодательства РФ	Выступление на семинаре, тесто- вые задания, си- туационные за- дания	
Раздел III Публичное право		
Тема 6. Основы российского административ- ного законодательства	Выступление на семинаре, тесто- вые задания, си- туационные за- дания	
Тема 7. Основы уголовного права РФ	Выступление на семинаре, тесто- вые задания, си- туационные за- дания	
Тема 8. Основы антикоррупционного, антиэк- стремистского и антитеррористического зако- нодательства РФ	Выступление на семинаре	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел I Основы конституционного строя РФ		Зачет
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	Контрольная работа	
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности	Выступление на семинаре, тестовые задания, ситуационные за-	

	дания	
Раздел II Частное право		
Тема 3. Основы гражданского права РФ	Выступление на семинаре, тестовые задания, решение ситуационные задания	
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений	Контрольная работа	
Тема 5. Основы трудового законодательства РФ	Контрольная работа	
Раздел III Публичное право		
Тема 6. Основы российского административного законодательства	Контрольная работа	
Тема 7. Основы уголовного права РФ	Контрольная работа	
Тема 8. Основы антикоррупционного, антиэкстремистского и антитеррористического законодательства РФ	Контрольная работа	

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** К основным формам оценочных средств текущего контроля по дисциплине относятся: выступление на семинаре, контрольная работа, собеседование, коллоквиум, эссе, тестирование, индивидуальные домашние задания, деловая (ролевая) игра, круглый стол (дискуссия), доклад (сообщение), ситуационные задания, индивидуальные / групповые творческие задания, портфолио, отчет по лабораторной работе и т. п.

*** К основным формам промежуточной аттестации по дисциплине относятся: экзамен, зачет с оценкой, зачет, курсовая работа / курсовой проект

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. Дан правильный, юридически аргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный формально-юридическим языком, либо дан неточный, но достаточно аргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный неформальным образом, свидетельствующие о самостоятельной работе с нормативно-правовым материалом. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и система-

	тические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания, дан неправильный, либо неаргументированный ответ на поставленный в задании вопрос, изложенный неформальным образом и не подтверждающий самостоятельную работу с нормативно-правовым материалом. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

* Выбирается в зависимости от формы промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен, зачет с оценкой, зачет, курсовая работа / курсовой проект)

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Комарова, В. В. Конституционное право России : практикум / отв. ред. В. В. Комарова. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 328 с. — DOI 10.12737/2134342. - ISBN 978-5-00156-361-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2134342>

3. Малько, А. В. Правоведение : учебник / А. В. Малько, В. В. Субочев. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1105866>

4. Правоведение : учебник / под общ. ред. С.В. Корнаковой, Е.В. Чигриной. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 428 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1212235. - ISBN 978-5-16-016668-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930683>

5. Смоленский, М. Б. Правоведение : учебник / М.Б. Смоленский. — 4-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 421 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.29039/01893-4>. - ISBN 978-5-369-01893-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1939057>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

3. СПС КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru>

4. СПС «Гарант»: <http://www.garant.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

11. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

12. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

11. ТАНДЕМ. Университет - единая информационная система управления учебным процессом. Договор 462/223/23 от 30.06.2023 до 31.07.2024;

12. АнтиПлагиат. Вуз. Лиц. договор 7425 от 15.11.2023 до 25.11.2024;

13. Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Сублиц. договор КИС-1333- 2022 от 21.11.2022 до 10.12.2024;

14. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро". Лиц. Договор 8714 от 17.11.2014, бессрочный.

15. ЭПС «Система ГАРАНТ» – Договор № 43/Бн6094/2023 от 09.01.2023 до 31.12.2023

16. СПС КонсультантПлюс – Договор № КПВ/2023/2 838 от 09.01.2024 до 31.12.2024

17. ИСС Техэксперт: – Договор 23-И56 от 09.01.2024 до 31.12.2024

18. «МТС Линк» (Платформа, Вебинар) – Договор 963/223/23 от 28.11.2023 до 30.11.2024

19. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web>

20. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog>

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к зачету, обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся выступление на семинаре, тестовые задания, решение ситуационные задания, доклад.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено» либо «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: учебная аудитория Глав-ный учебный комплекс, 425	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная кафедра, проектор, колонки.

2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: учебная аудитория имени профессора Фрадливой Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: учебная аудитория имени профессора Фрадливой Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
5	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: учебная аудитория имени профессора Фрадливой Е.М. Главный учебный комплекс, 334	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
6	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления

Н.Н. Балашова

подпись

26 апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Основы проектной деятельности

наименование практики

Кафедра _____ Менеджмент и логистика в АПК _____
наименование кафедры

Уровень высшего образования _____ бакалавриат _____
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм _____
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности» _____
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения _____ очная, заочная _____
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы _____ 2023 _____

Волгоград

2024

Авторы:

профессор
должность

подпись

И.В. Моргачев
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

должность

подпись

Е.Н.Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
Менеджмент и логистика в АПК
наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024г.

доцент
должность

подпись

А.А. Карпова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В.Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Основы проектной деятельности» является формирование у бакалавров системы теоретических знаний и практических навыков, а также овладение ими методами, которые необходимы для результативного управления проектами.

Изучение дисциплины «Основы проектной деятельности» направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с порядком определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, что предполагает изучение общих характеристик и особенностей проектов, их структуризации, форм организационной структуры, факторов внешней и внутренней среды, участников, основных этапов жизненного цикла;

- формирование системных знаний и практических навыков анализа, планирования и контроля проектов на микро-уровне в условиях стохастичности внешней среды;

- овладение методами и подходами применения на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, что предполагает обоснование целесообразности проектов с учетом концепции изменения ценности денег во времени и необходимости дисконтирования будущих реальных денежных потоков;

- изучение теоретико-методических положений и практическое освоение навыков управления риском, качеством, командой и конфликтами в проектах;

- формирование универсальной компетенции управления проектами на всех этапах его жизненного цикла, что предполагает овладение практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате изучения дисциплины «Основы проектной деятельности», обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать сущность, теории и методы проектной деятельности, порядок определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь осуществлять анализ, определять ресурсы и ожидаемые результаты проекта, применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.3. Владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и вы-	Владеть навыками анализа, определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов

	бора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Основными этапами формирования компетенции при изучении дисциплины «Основы проектной деятельности» является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы проектной деятельности» (Б1.О.10) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений							
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.О.01 (У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Основы проектной деятельности» (Б1.О.10) необходимо обладать базовыми знаниями в области обществознания. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является обладание навыками логической аргументации при анализе конкретных ситуаций. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Основы проектной деятельности» (Б1.О.10), будут полезными при изучении таких дисциплин как «Основы предпринимательской деятельности» (Б2.О.01), «Инновации в профессиональной деятельности» (Б2.О.02) и прохождении таких практик, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)), «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы» (Б3.02 (Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		2	...	...	...

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	108	108			
	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		2	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение контрольной работы	14	14			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	84	84			
Промежуточная аттестация	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	108	108			
	3	3			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Инструментарий основ проектной деятельности							
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности	2	-	4	-	-	-	6
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение	2	-	4	-	-	-	6
Тема 3. Структуризация проектов	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Основы анализа безубыточности проектов	2		4				8
Раздел 2. Специальные вопросы проектной деятельности							
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Основы управления рисками в проектах	2	-	4	-	-	-	8
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Планирование и контроль проектов	2		4				8
Итого по дисциплине	16		32				60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Инструментарий основ проектной деятельности							
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности	2	-		-	-	-	10
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение		-	2	-	-	-	10
Тема 3. Структуризация проектов		-	2	-	-	-	10
Тема 4. Основы анализа безубыточности проектов							10

Раздел 2. Специальные вопросы проектной деятельности							
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта		-		-	-	-	10
Тема 6. Основы управления рисками в проектах		-		-	-	-	12
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах		-		-	-	-	12
Тема 8. Планирование и контроль проектов							10
Итого по дисциплине	2		4				84

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности.

Понятие проекта и управления проектами. Характерные черты и признаки проекта. Классификация проектов. Задачи в управлении проектами. Цели и принципы управления проектами. Проект с точки зрения системного подхода. Жизненный цикл проекта.

Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение

Участники проектной деятельности. Субъекты и объекты проектной деятельности. Окружающая среда и участники проекта.

Тема 3. Структуризация проектов

Понятие структуры проекта. Процесс структуризации проекта. Понятие организационной структуры проекта. Организационные основы управления проектами. Общие принципы построения организационной структуры проекта.

Тема 4. Основы анализа безубыточности проекта

Анализ безубыточности проекта. Точка безубыточности и порог рентабельности. Их виды. Постоянные и переменные затраты. Запас финансовой прочности проекта.

Тема 5. Обоснование целесообразности проекта.

Эффект от реализации проекта. Понятие и методы определения эффективности проекта. Альтернативные затраты. Поток денежных средств. Концепция изменения стоимости денег во времени. Дисконтирование. Интегральные показатели эффективности проекта.

Тема 6. Основы управления рисками в проектах.

Сущность экономического риска. Показатели риска. Факторы риска. Методы качественной и количественной оценки риска. Зоны риска. Способы снижения уровня риска. Принципы риск-менеджмента в проектах.

Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах.

Основные характеристики команды проекта. Принципы формирования команды проекта. Организационные аспекты формирования команды проекта. Эффективность команды проекта. Методы формирования команды проекта. Конфликт в команде проекта. Управление конфликтам.

Тема 8. Планирование и контроль проектов.

Метод сетевого планирования. Графики Ганта. Контроль выполнения проекта. Метод освоенного объема. Смета и бюджет проекта.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации

Раздел 1. Инструментарий основ проектной деятельности		Зачет
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности	Коллоквиум	
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение		
Тема 3. Структуризация проектов		
Тема 4. Основы анализа безубыточности проектов		
Раздел 2. Специальные вопросы проектной деятельности		
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта	Коллоквиум	
Тема 6. Основы управления рисками в проектах		
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах		
Тема 8. Планирование и контроль проектов		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Инструментарий основ проектной деятельности		Зачет
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности	Коллоквиум Контрольная работ	
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение		
Тема 3. Структуризация проектов		
Тема 4. Основы анализа безубыточности проектов		
Раздел 2. Специальные вопросы проектной деятельности		
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта	Коллоквиум Контрольная работ	
Тема 6. Основы управления рисками в проектах		
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах		
Тема 8. Планирование и контроль проектов		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе использу-

	ется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические / с отдельными пробелами / неполные), умение использовать полученные знания (успешное / с отдельными пробелами / не систематическое), применение навыков (успешное / с отдельными ошибками / не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено»	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Моргачев, И.В. Управление проектами: учебное пособие / И.В. Моргачев. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2023. – 88с. - <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>
2. Моргачев, И.В. Основы проектной деятельности: методические рекомендации по изучению дисциплины / И.В. Моргачев, Т.В. Даева, А.Г. Досова. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2023. – 36 с. - <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>
3. Основы проектной деятельности: конспект лекций / И.В. Моргачев, Т.В. Даева, А.А. Панов, Е.Н. Антамошкина. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. – 88с. - <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>
4. Попов, Ю. И. Управление проектами: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 208 с. — Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2117169>
5. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) учебное пособие / Г. А. Поташева. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084497>
6. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум: учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 273 с. — Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1893799>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog>

3. Журнал «Управление проектами. - Режим доступа: URL:<https://www.pmmagazine.ru>
4. Российская Ассоциация Управления Проектами COBHET.- Режим доступа: UR:<https://www.sovnet.ru>
- 5.Бюро проектов.- Режим доступа: URL:<https://www.projectbureau.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

13. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

14. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся коллоквиум, тестирование, защита контрольной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма промежуточной аттестации включает в себя вопросы и задания, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета и экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 406 кг - лекционная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 316 кг – учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска; персональные компьютеры (22 ед.), видеопроектор.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 314 кг – учебная аудитория имени В.И. Гайдуковой	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 314 кг – учебная аудитория имени В.И. Гайдуковой	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной ин-

			формационно-образовательной среде Организации.
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кв.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления
наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

« » 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 Физическая культура и спорт

индекс и наименование дисциплины

Кафедра «Физическая культура и здоровье»

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

должность _____

должность

подпись

подпись

инициалы фамилия

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

должность

подпись

инициалы фамилия

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

«Физическая культура и здоровье»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 9 апреля 2024 г.

data

Заведующий кафедрой

подпись

инициалы фамилия

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

data

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины

Формирование физической культуры личности путем овладения специальными знаниями, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья, поддержание должного физического состояния организма, совершенствование психофизических способностей, необходимых в будущей профессиональной и социальной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- освоение теоретических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- овладение методикой применения средств физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.
- изучение методов самоконтроля при выполнении физических нагрузок.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1 Имеет представление о порядке поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать социально-биологические основы физической культуры; основные понятия и компоненты здорового образа жизни; оздоровительное воздействие двигательной активности на функциональные системы организма и профилактику заболеваний; средства и методы базовой, спортивной, оздоровительной, профессионально-прикладной физической культуры; методы оценки физического развития и функциональной подготовленности
	УК-7.2. Умеет применять на практике знания о порядке поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Уметь оценивать физическое развитие и функциональное состояние организма; осуществлять подбор средств физической культуры различной направленности для обеспечения: - полноценной социальной деятельности; - психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности; - снижения профессионального утомления.
	УК-7.3. Владеет практическими навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Владеть методами комплексной оценки физической и функциональной подготовленности, навыками составления комплексов физических упражнений различной направленности: - для обеспечения полноценной социальной деятельности; - для подготовки к будущей профессиональной деятельности; - для снятия профессионального утомления.

		ния.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Физическая культура и спорт» (Б1.О.12) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль «Управление туристской деятельностью».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.							
Б1.О.12 Физическая культура и спорт	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту	Очная	+	+	+			
	Заочная	+	+	+			
Б2.О.01 (У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б3.02 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Физическая культура и спорт» (Б1.О.12) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (Б1.В.01). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы учреждений среднего и среднего профессионального образования. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Физическая культура и спорт» (Б1.О.12), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01 (У)), выполнение и защита выпускной квалификационной работы (Б3.02 (Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32	-
Лекционные занятия	16	16	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	16	16	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-

Самостоятельная работа обучающихся, всего		40	40	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		40	40	-
Промежуточная аттестация		0	0	-
Экзамен		-	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-
Зачет		0	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-
Общая трудоемкость	часов	72	72	-
	зачетных единиц	0	0	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	4	4	-
Лекционные занятия	2	2	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	2	2	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	64	64	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	64	64	-
Промежуточная аттестация	4	4	-
Экзамен	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-
Зачет	4	4	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	72	72
	зачетных единиц	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической	Практические (семинарские)	в том числе в форме практической	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической	

		подго- товки	ские) занятия	подго- товки		подго- товки	разде- лов и тем
Раздел 1. Теоретические основы физической культуры, спорта и здорового образа жизни.							
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.	2	-	-	-	-	-	2
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.	2	-	-	-	-	-	4
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.	2	-	-	-	-	-	4
Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.	2	-	-	-	-	-	2
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.	2	-	-	-	-	-	2
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.	2	-	-	-	-	-	4
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.	2	-	-	-	-	-	2
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.	2	-	-	-	-	-	4
Раздел 2. Методические основы применения средств физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.							
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения	-	-	2	-	-	-	2
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО	-	-	2	-	-	-	2
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся	-	-	2	-	-	-	2
Тема 12. Исследование показателей физического развития	-	-	2	-	-	-	2
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния	-	-	2	-	-	-	2

зации физического здоровья, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.							
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения	-	-	-	-	-	-	4
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО	-	-	-	-	-	-	4
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся	-	-	-	-	-	-	4
Тема 12. Исследование показателей физического развития	-	-	-	-	-	-	4
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния	-	-	-	-	-	-	4
Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики	-	-	-	-	-	-	4
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии	-	-	-	-	-	-	4
Тема 16. Разработка примерного комплекса упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности		-	-	-	-	-	6
Итого по дисциплине	2	-	2	-	-	-	64

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.

Место и роль физической культуры в обществе. Основные понятия физической культуры. Средства физической культуры. Методы физического воспитания. Физическая культура личности. Физическая культура как учебная дисциплина в высших учебных заведениях.

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.

Организм как единая саморазвивающаяся и саморегулирующаяся биологическая система. Физиологические системы организма. Рефлекторная природа двигательной деятельности. Двигательные умения и навыки, их формирование. Адаптация к физической нагрузке. Гипокинезия и гиподинамия. Влияние физической культуры на организм человека.

Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.

Виды врачебного контроля. Методы исследования физического развития и функционального состояния. Методы педагогического контроля. Самоконтроль при занятиях физической культурой.

Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.

Понятие о здоровье. Понятие о здоровом образе жизни. Компоненты здорового образа жизни. Влияние вредных привычек на организм человека.

Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.

Психологические основы учебного труда студентов. Факторы, влияющие на психофизиологическое состояние студента. Утомление, усталость и переутомление студентов. Немедикаментозные средства регуляции психоэмоционального состояния студентов.

Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.

Физические способности (качества) человека: выносливость, скоростные способности, силовые способности, ловкость, гибкость. Спортивная подготовка. Планирование спортивной подготовки. Массовый спорт. Единая спортивная классификация. Национальные виды спорта в спортивной классификации. Студенческий спорт и система студенческих соревнований. Спорт высших достижений. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений.

Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.

Формы и организация самостоятельных занятий. Управление процессом самостоятельных занятий. Методические принципы самостоятельных занятий.

Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.

Значение профессионально-прикладной физической культуры (ППФП) для трудовой деятельности. Требования к физической надежности и готовности выпускников аграрного вуза. Цели и задачи ППФП и факторы, определяющие ее содержание. Методика подбора средств ППФП. Производственная физическая культура (ПФК), цели и задачи, средства.

Тема 9. История становления и развития олимпийского движения

Олимпийские игры древней Греции. Возрождение Олимпийских игр современности. Достижения советских и российских спортсменов на Олимпийских играх.

Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО.

Исторические предпосылки зарождения комплекса ГТО и БГТО. Актуальность комплекса ГТО на современном этапе. Нормативные требования комплекса ГТО.

Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся.

Виды первой помощи. Первая помощь при травмах, кровотечениях и нарушениях сознания. Первая помощь при переохлаждениях, перегреваниях и других неотложных состояниях.

Тема 12. Исследование показателей физического развития.

Понятия антропометрии и соматоскопии. Измерение и оценка ростовых, весовых показателей. Расчеты индексов пропорциональности.

Тема 13. Исследование показателей функционального состояния.

Измерение и оценка ЧСС, артериального давления, реакции сердечно-сосудистой и дыхательной системы на функциональные пробы.

Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики.

Изучение и подбор физических упражнений. Составление комплекса упражнений.

Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии.

Характеристика особенностей труда специалистов конкретного профиля. Подбор средств физической культуры для подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности.

Характеристика видов профессионального утомления. Подбор средств физической культуры для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности с учетом уровня физической подготовленности, особенностей образа жизни и профессиональной деятельности.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Теоретические основы физической культуры, спорта и здорового образа жизни.		Зачет
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.	Тестирование	
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.	Тестирование	
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.	Тестирование	
Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.	Тестирование	
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.	Тестирование	
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.	Тестирование	
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Тестирование	
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.	Тестирование	
Раздел 2. Методические основы применения средств физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья (состояния), профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.		
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения	Тестирование	
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО	Тестирование	
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся	Тестирование	
Тема 12. Исследование показателей физического развития	Отчет по индивидуальному заданию	
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния	Отчет по индивидуальному заданию	
Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики	Отчет по индивидуальному творческому заданию	
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии.	Отчет по индивидуальному творческому заданию	

	заданию	
Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности.	Отчет по индивидуальному творческому заданию	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Теоретические основы физической культуры, спорта и здорового образа жизни.	Тестирование Контрольная работа	Зачет
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.		
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.		
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.		
Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.		
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.		
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.		
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.		
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.		
Раздел 2. Методические основы применения средств физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья (состояния), профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.	Тестирование	
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения		
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО		
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся		
Тема 12. Исследование показателей физического развития	Отчет по индивидуальному творческому заданию	
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния		

Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики		
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии.		
Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности.		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины***

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Знать: Обучающийся дает правильные ответы на тестовые вопросы и демонстрирует сформированные и систематические знания. Уметь: Обучающийся показывает успешное и систематическое умение использовать полученные знания. Владеть: Обучающийся демонстрирует успешное и систематическое владение полученными знаниями, успешное и систематическое применение навыков. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено»	Знать: Обучающийся дал менее 60 % правильных ответов на тестовые задания. Уметь: Обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений). Владеть: В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Казантинова, Г.М. Физическая культура студента: учебник / Г. М. Казантинова, Т.А. Чарова, Л.Б. Андрущенко; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2017. - 304 с. –

[URL:http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/78765](http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/78765)

2. Казантинова, Г. М. Теоретические основы физкультурного образования студентов аграрных вузов: учебное пособие / Г. М. Казантинова, И.А. Еременко, Т. Н. Власова, Н. А. Линева; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической по-

литики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2015, - URL: 1 CD - R. – Текст: электронный.

3. Рабочая тетрадь по физической культуре / Т. Н. Власова, В. А. Кудинова, Е. А. Ряховская, Т. Н. Козлова; Волгоградский государственный аграрный университет. - Изд. 6-е, перераб. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 72 с.

URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/101333> .

4. Терминология физических упражнений. Правила составления комплексов: учебно-методическое пособие / Т. Н. Власова, Т. Н. Козлова, А. А. Бондарь; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2019. - 76 с. : [ил.]. - ISBN 978-5-4479-0216-2: 59,85. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100326> .

5. Власова, Т.Н. Краткий теоретический курс по видам спорта и системам физических упражнений: учебное пособие / Т. Н. Власова [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Власовой; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2017. - 112 с. –

URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/18277> .

6. Рябухина Т.И., Навальная О.С., Зуб Л.И. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов «Физическая культура и спорт». – Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2023.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство спорта Российской Федерации. – Режим доступа:

<https://minsport.gov.ru>

2. Библиотечно-информационные ресурсы. Волгоградская государственная академия физической культуры. – Режим доступа: <https://www.vgafk.ru/local/library-resources.php>

3. Комитет физической культуры и спорта Волгоградской области. – Режим доступа:

<https://sport.volgograd.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaPro"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их при-

менению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Спортивный зал, оснащенный оборудованием (тренажерный зал): Гидромелиоративный корпус, 5 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 33, 208,6 м ² .	Оборудование для силовых упражнений (например: гантели, утяжелители, резина, штанги с комплектом различных отягощений, бодибары); дорожка резиновая разметочная для прыжков и метания; оборудование, необходимое для реализации части по профессионально-прикладной физической подготовки

2	Универсальный спортивный зал (баскетбол): Гидромелиоративный корпус, 6 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 31, 558,5 м ² .	баскетбольные мячи; щиты, корзины.
3	Универсальный зал (волейбол, минифутбол): Гидромелиоративный корпус, 7 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 30, 549 м ² .	футбольные, волейбольные мячи, ворота, сетки, стойки, антенны.
4	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Гидромелиоративный корпус, 2 ск	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 41, 67,7 м ² .	Комплект учебной мебели, доска меловая.
5	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Гидромелиоративный корпус, 2 ск	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 41, 67,7 м ² .	Комплект учебной мебели, доска меловая.
6	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 Д:	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, Университетский проспект, д. 26, 3 этаж, комната 9, 167,2 м ² .	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

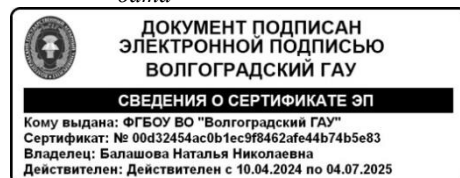
Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.11 «Безопасность жизнедеятельности»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра «Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является овладение теоретическими знаниями в области безопасности жизнедеятельности, а также приобретение умений и навыков применения теоретических знаний в практических ситуациях профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с основными нормативными документами в области безопасности жизнедеятельности;
- изучение основных понятий в области безопасности жизнедеятельности;
- овладение методами создания безопасных условий жизнедеятельности;
- освоение научных знаний и приобретение умений и практических навыков в области безопасности жизнедеятельности.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и во-	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и во-енных конфликтов	Знать основные опасности природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, а так же основные причины травматизма на рабочем месте, профессиональных заболеваний, показатели безопасные и/или комфортные условия труда, пожаров, чрезвычайных ситуаций и пути их предупреждения

енных конфликтов	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Уметь принимать самостоятельные решения по определению возможных негативных последствий при реализации данных угроз (опасностей)
	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть методами защиты в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности » (Б1.О.11) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения			
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
УК- 8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов					
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Очная/заочная	+			
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки	Очная/заочная		+		
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны	Очная/заочная		+		
Б1.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная/заочная	+			

Для успешного освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.О.11) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении школьного курса «Основы безопасности жизнедеятельности».

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.О.11), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Основы военной подготовки» (Б1.В.ДВ.01.01), «Основы гражданской обороны» (Б1.В.ДВ.01.02), «Ознакомительная практика» (Б1.О.01(У)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48
Лекционные занятия		16	16
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		32	32
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	60
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	60
Промежуточная аттестация			
Экзамен		-	-
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		0	0
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		6	6
Лекционные занятия		2	2
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		4	4
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	98
Выполнение курсовой работы		-	-

Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		98	98
Промежуточная аттестация			
Экзамен		-	-
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		4	4
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным заняти- ям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- чение раз- делов и тем
	Лек- цион- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Прак- тиче- ские (се- ми- нар- ские) заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Лабора- тор- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве							
Тема 1. Правовые, нормативно- технические основы БЖД	2	-	2	-	-	-	10
Тема 2. Производственная са- нитария и гигиена труда	4	-	8	-	-	-	10
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность	4	-	6	-	-	-	10
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях							
Тема 4. Безопасность жизнедея- тельности в чрезвычайных си- туациях	6	-	16	-	-	-	30
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным заняти- ям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- чение раз- делов и тем
	Лек- цион- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Прак- тиче- ские (се- ми- нар- ские) заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Лабора- тор- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве							
Тема 1. Правовые, нормативно- технические основы БЖД	-	-	-	-	-	-	18
Тема 2. Производственная са- нитария и гигиена труда	2	-	2	-	-	-	20
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность	-	-	2	-	-	-	20
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях							
Тема 4. Безопасность жизнедея- тельности в чрезвычайных си- туациях	-	-	-	-	-	-	40
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Правовые, нормативно-технические основы БЖД.

Введение. Основы БЖД, основные понятия, термины и определения. Правовые, нормативно-технические и организационные основы управления БЖД. Управление безопасностью жизнедеятельностью. Цель и содержание дисциплины БЖД, ее основные задачи, место и роль в подготовке специалиста. Законодательство о труде. Санитарные нормы и правила. Инструкция по охт. Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности. Международное сотрудничество в области жизнедеятельности.

Тема 2. Производственная санитария и гигиена труда .

Системы обеспечения параметров микроклимата. Контроль параметров микроклимата. Системы обеспечения состава воздуха: отопление, вентиляция, кондиционирование; их устройство и требования к ним. Освещение. Светильники, источники света. Расчет освещения. Заболевания и травматизм при несоблюдении требования к освещению. Характерные состояния системы «человек-среда обитания. Вредные вещества, классификация, агрегатное состояние, пути поступления в организм человека, распределение и превращение вредного вещества, действие вредных веществ и чувствительность к ним. Нормирование содержания вредных веществ: пре-

дельно допустимые, максимально разовые, среднесменные, среднесуточные концентрации. Профессиональный отбор операторов технических систем.

Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность.

Механические колебания. Виды вибраций и шума их воздействие на человека. Нормирование. Действие шума на человека. Нормирование акустического воздействия. Безопасность функционирования автоматизированных и роботизированных производств. Системы контроля требований безопасности и экологичности.

Основы электробезопасности. Действие электрического тока на организм человека. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Схемы прикосновения к токоведущим частям. Напряжение прикосновения. Шаговое напряжение. Мероприятия по защите от поражения электрическим током. Классификация электроустановок. Защитное заземление. Зануление. Защитное отключение.

Основы пожаро- и взрывобезопасности. Общие сведения о процессе горения. Основные понятия и определения. Огнестойкость зданий и сооружений. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара. Классификация зданий, сооружений, строений и помещений по пожарной и взрывопожарной опасности. Способы прекращения горения. Огнегасящие средства. Техника для тушения пожаров. Автоматическое обнаружение пожаров.

Тема 4. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях

Основные понятия и определения, классификация ЧС и объектов экономики по потенциальной опасности. Поражающие факторы источников ЧС техногенного характера. Методика расчета возможных разрушений зданий и сооружений при ЧС природного характера. Безопасность жизнедеятельности в ЧС.

Защита населения в ЧС. Методы защиты в ЧС. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС); задачи и структура. Территориальные подсистемы РСЧС. Уровни управления и состав органов по уровням. Структура ГО в РФ и задачи. Цели, состав, назначение, организация проведения, привлекаемые силы при проведении АСДНР, способы их ведения. Методика оценки инженерной обстановки, Практические расчеты по оценке последствий ЧС на промышленном объекте.

Первая помощь: временная остановка кровотечений, наложение повязок, проведение искусственного дыхания и наружного массажа сердца, транспортировка больных с различными травмами, оказание первой помощи при ожогах, поражении электрическим током, травмах опорно-двигательного аппарата.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве		зачет
Тема 1. Правовые, нормативно-технические	Выступление на	

основы БЖД	практическом за- нятии, тестирова- ние	
Тема 2. Производственная санитария и гиги- ена труда	Выступление на практическом за- нятии, тестирова- ние	
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность	Выступление на практическом за- нятии, тестирова- ние	
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситу- ациях		
Тема 4. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	Выступление на практическом за- нятии, тестирова- ние	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных

в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Белов, С. В. **Безопасность жизнедеятельности** и защита окружающей среды (техносферная **безопасность**): учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / С. В. Белов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 350 с.
2. Белов, С. В. **Безопасность жизнедеятельности** и защита окружающей среды (техносферная **безопасность**): учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 2 / С. В. Белов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 362 с.
3. Беляков, Г. И. **Безопасность жизнедеятельности**. Охрана труда: учебник для бакалавров / Г. И. Беляков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2012. - 572 с.
4. Кривошеин, Д. А. Безопасность жизнедеятельности / Д. А. Кривошеин, В. П. Дмитренко, Н. В. Горькова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-46280-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/305234> (дата обращения: 13.07.2023).
5. Попова, Т. В. **Безопасность жизнедеятельности** : [учеб. пособие] / Т. В. Попова. - Ростов н/Д.: Феникс, 2017. - 318 с.
6. Сугак, Е. Б. Безопасность жизнедеятельности (раздел «Охрана труда в строительстве»): учебное пособие / Е. Б. Сугак. — 2-е изд. — Москва: МИСИ – МГСУ, 2016. — 112 с. — ISBN 978-5-7264-1254-2. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90708>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ) - Режим доступа: <http://www.cnshb.ru>.
2. Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: [http : // www . znani-um. com](http://www.znani-um.com)
3. Официальный сайт информационно-правовой системы «Гарант». - Режим доступа: <http://base.garant.ru>
4. [Информационный портал «Труд-Эксперт.Управление»](http://www.trudcontrol.ru). - Режим доступа: [http:// www.trudcontrol.ru](http://www.trudcontrol.ru).
5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» - Режим доступа: [http:// www.gost.ru/wps/portal/](http://www.gost.ru/wps/portal/)
6. Официальный сайт «ТехРегламент» - Режим доступа: [http: // www.techreglament.ru/](http://www.techreglament.ru/)

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

15. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

16. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе Enrollment for Education Solutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, Microsoft Office Prof и др.) «Desktop Education ALNG LicSAPk OLVs E IY AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)» (контракт № 636/223/21 от 13.12.2021 с СофтЛайн Трейд, АО до 13.12.2022).

2. ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом (Информационные системы управления учебным процессом https://reestr.digital.gov.ru/r_eestr/304137/?sphrase_id=1) договор 478/223/21 от 12.10.2021- бессрочно.

3. Программное обеспечение для обнаружения заимствований «АнтиПлагат.ВУЗ» (лиц. договор № 4240 от 08.11.2021 с Анти-Плагат, ЗАО до 25.11.2022).

4. Антивирусное программное обеспечение «Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License» (сублиц. договор № КИС-1278-2020 от 24.11.2020 с Компьютерные информационные системы, ООО до 24.11.2022).

5. Система для дистанционного обучения СДО «Прометей 5.0» (договор № 2/ВГАУ/10/20 от 09.10.2020 с Виртуальные технологии в образовании, ООО бессрочно).

6. Автоматизированная информационно-библиографическая система «Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро» (лиц. договор № 8714 от 17.11.2014 с Дата-Экспресс, ООО бессрочно).

7. Справочно-правовая система «ЭПС Система ГАРАНТ» (договор № 43/Бн-6094/2022 от 10.01.2022 с Гарант-ВИКОМЭС, ООО до 31.12.2022).

8. Справочно-правовая система «СПС КонсультантПлюс» (договор № КПВ-601/2020 от 11.01.2021 с КонсультантПлюс Бюджет, ООО до 31.12.2021).

9. ЭСНТИ "Техэксперт". "Нормы, правила, стандарты", "Охрана труда", "Стройтехнолог". (Договор ЦНТД "Техэксперт", ООО 2/223/23 10.01.2023 1год 50 до 31.12.2023).

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к тестированию обучающимся необходимо повторить материал лекционных, лабораторных и практических занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на лабораторных и практических занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, умений, и практические задания, выявляющие степень сформированности навыков. Форма проведения зачета (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам ответа выставляется «зачтено» или «незачтено».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата. Гидромелиоративный корпус, 114 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м ² .	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажер для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
2.	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Гидромелиоративный корпус, 114 кг.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м ² .	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажер для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
3	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская,	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств

	Гидромелиоративный корпус, 114 кв.	д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м ² .	защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
4	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 Д:	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, Университетский проспект, д. 26, 3 этаж, комната 9, 167,2 м ² .	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Экономика предприятий в туристической индустрии

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Экономическая безопасность

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград

2024

Автор(ы):

доцент
должность

подпись

Е.А. Немкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Экономическая безопасность»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024 г.
дата

И.о.заведующий кафедрой

подпись

Е.А. Колпакова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.
дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Экономика предприятий туриндустрии» является сформировать навыки рационального экономического мышления при решении профессиональных задач и определении стратегии собственного хозяйственного поведения.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучить проблему экономического выбора как центральную экономическую проблему и различные формы её проявления;
- разобраться в механизме действия экономических законов и явлений;
- рассмотреть принципы принятия людьми экономических решений, взаимодействия людей в экономической жизни, функционирования экономики в целом;
- познакомиться с основными экономическими проблемами как на микроуровне, так и на макроуровне;
- изучить особенности переходной экономики, её проблемах и противоречиях, современном состоянии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Демонстрирует знания для предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: закономерности функционирования современной экономики на макроуровне; основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин;
	ОПК-5.2 Использует знания для предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь: анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на макроуровне методологией экономического исследования;
	ОПК-5.3 Владеет практическими навыками предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика предприятий в туриндустрии» (Б1.О.14) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)», раздел «Обязательные дисциплины» ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (программа «Организация туристской деятельности»).

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности							
Б1.О.14 Экономика предприятий ту-риндустрии	Очная	+					
	Заочная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Заочная			+			

Для успешного освоения дисциплины «Экономика предприятий в туиндустрии» (Б1.О.14) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин образовательных программ бакалавриата и специалитета по экономическому направлению подготовки. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение выше указанных образовательных программ. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Экономика предприятий туиндустрии» (Б1.О.14), будут полезными при прохождении практики Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.О.02 (У)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48
Лекционные занятия		16	16
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		32	32
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	60
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	60
Промежуточная аттестация		36	36
Экзамен		36	36
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям
			2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		10	10
Лекционные занятия		4	4
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		6	6
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		125	125
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Выполнение контрольной работы		15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем		110	110
Промежуточная аттестация		9	9
Экзамен		9	9
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в экономику. Предмет и метод экономической теории. Проблема экономического выбора. Основы рыночного хозяйства. Кругообороты благ и доходов. Конкуренция и монополия. Собственность и хозяйствование. Социально-экономические типы общества.	5	-	11	-	-	-	20
Раздел 2. Микроэкономика. Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие и равновесная цена. Теория производства фирмы: из-	5	-	11	-	-	-	20

держки, доходы, прибыль. Рынки ресурсов: особенности спроса и предложения. Факторные рынки и формирование доходов.							
Раздел 3. Макроэкономика Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Макроэкономическое неравновесие: инфляция и безработица. Государство в рыночном хозяйстве. Макроэкономическая политика.	6	-	10	-	-	-	20
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в экономику. Предмет и метод экономической теории. Проблема экономического выбора. Основы рыночного хозяйства. Кругообороты благ и доходов. Конкуренция и монополия. Собственность и хозяйствование. Социально-экономические типы общества.	2	-	2	-	-	-	50
Раздел 2. Микроэкономика. Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие и равновесная цена. Теория производства фирмы: издержки, доходы, прибыль. Рынки ресурсов: особенности спроса и предложения. Факторные рынки и формирование доходов.	2	-	2	-	-	-	50
Раздел 3. Макроэкономика Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Макроэкономическое неравновесие: инфляция и безработица. Государство в рыночном хозяйстве. Макроэкономическая политика.	-	-	2	-	-	-	25
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в экономику

Основные понятия налогообложения. Функции налогов. Основные элементы налогообложения. Методы налогообложения. Предмет и метод экономической теории. Проблема экономического выбора. Основы рыночного хозяйства. Кругообороты благ и доходов. Конкуренция и монополия. Собственность и хозяйствование. Социально-экономические типы общества.

Раздел 2. Микроэкономика.

Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие и равновесная цена. Теория производства фирмы: издержки, доходы, прибыль. Рынки ресурсов: особенности спроса и предложения. Факторные рынки и формирование доходов.

Раздел 3. Макроэкономика

Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Макроэкономическое неравновесие: инфляция и безработица. Государство в рыночном хозяйстве. Макроэкономическая политика.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в экономику. Предмет и метод экономической теории. Проблема экономического выбора. Основы рыночного хозяйства. Кругообороты благ и доходов. Конкуренция и монополия. Собственность и хозяйствование. Социально-экономические типы общества.	Тестовые задания	Экзамен
Раздел 2. Микроэкономика. Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие и равновесная цена. Теория производства фирмы: издержки, доходы, прибыль. Рынки ресурсов: особенности спроса и предложения. Факторные рынки и формирование доходов.	Доклад /Сообщение	
Раздел 3. Макроэкономика Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Макроэкономическое неравновесие: инфляция и безработица. Государство в рыночном хозяйстве. Макроэкономическая политика.	Выступление на семинаре	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в экономику. Предмет и метод экономической теории. Проблема экономического выбора. Основы рыночного хозяйства. Кругообороты благ и доходов. Конкуренция и монополия. Собственность и хозяйствование. Социально-экономические типы общества.	Коллоквиум Контрольная работа	Экзамен
Раздел 2. Микроэкономика. Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие и равновесная цена Теория производства фирмы: издержки, доходы, прибыль. Рынки ресурсов: особенности спроса и предложения. Факторные рынки и формирование доходов.		
Раздел 3. Макроэкономика Национальная экономика и проблемы макроэкономического равновесия. Макроэкономическое неравновесие: инфляция и безработица. Государство в рыночном хозяйстве. Макроэкономическая политика.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- Багинова, В. В. Экономическая теория : учебник / под общ. ред. А.И. Добрынина, Г.П. Журавлевой. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 747 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2053193>.
- Басовский, Л. Е. Экономика : учебное пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. — 80 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1918581>.
- Казначеева, Н. Л. Экономика : практикум / Н. Л. Казначеева, Д. А. Казначеев, Т. А. Кулешова ; каф. математического моделирования и цифрового развития бизнес-систем. - Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2021. - 91 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2136537>.
- Нуралиев, С. У. Экономика : учебник / С.У. Нуралиев, Д.С. Нуралиева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 363 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897977>.
- Петерс, И.А. Экономическая теория : Методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий и организации самостоятельной работы для обучающихся по направ-

лению подготовки 38.03.01 Экономика профиль Бухгалтерский учет, анализ и аудит / И. А. Петерс, А. В. Немченко – Волгоград; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2022. – 20 с.

6. Руднева, А. О. Экономическая теория : учебное пособие / А.О. Руднева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 255 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2131876>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Бухгалтерский учет <http://www.buhgalt.ru/>
3. Главный бухгалтер <http://www.glavbukh.ru/>
4. Министерство финансов РФ www.minfin.ru
5. Федеральная служба государственной статистики РФ <http://www.gks.ru/>
6. Библиотека экономической, бухгалтерской и управленческой литературы <http://eup.ru/>
7. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://www.pravo.gov.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

17. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
18. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF.
4. СПС "КонсультантПлюс".
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро".
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, выступления на семинаре.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 404 кг - лекционная аудитория	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, персональный компьютер, проектор, экран, акустическая система
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 312 кг – учебная лаборатория (компьютерный класс)	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307а кг – учебная аудитория	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, проспект Университет-	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

		ский, д. 26	
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированного оборудования
7	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 504	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, комплект специализированного оборудования, персональный компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций в сфере
сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.15 Информационные технологии в туризме

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Информационные системы и технологии
наименование кафедры

Уровень высшего образования Бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки

Направленность (профиль) Организация туристской деятельности
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная/ заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград 2024

Автор(ы):

доцент

должность

подпись

Д.П. Арьков

инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Доцент

доцент кафедры «Туристская индустрия
и регионоведение», к. э. наук.

должность

Е.Н. Антамошкина

подпись

инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Информационные системы и технологии»

Протокол № 8 от 24 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

В.Н. Юшкин

инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической
факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Информационные технологии в туризме» является: сформировать у бакалавров способность самостоятельно использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации, обрабатывать текстовую и табличную информацию, использовать деловую графику и мультимедиа-информацию, создавать презентации, применять антивирусные средства защиты информации, читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией, применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями при решении профессиональных задач.

Изучение дисциплины «Информационные технологии в туризме» направлено на решение следующих задач:

- формирование комплексных знаний и практических навыков в области применения информационных ресурсов и технологий в туризме;
- привитие бакалаврам умений использования информационных ресурсов и технологий в профессиональной деятельности.

Учебный процесс по курсу предусматривает достаточную совокупность лекций и практических занятий, которые позволят бакалаврам получить необходимые знания, навыки и умения в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта профессионального образования.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Демонстрирует знания с целью использования технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	Знать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами с использованием информационных технологий
	ОПК-1.2. Использует знания для применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	Уметь использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения с использованием информационных технологий
	ОПК-1.3. Владеет практически навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере	Владеть знаниями об информационных технологиях и программных средствах для решения профессиональных задач
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Имеет представление о принципах работы современных информационных технологий и использовании их для решения задач профессиональной деятельности	Знать построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирование деятельности и контроля, основные принципы работы современных информационных технологий (ИТ) и программные средства
	ОПК-8.2 Умеет применять на практике знания о принципах работы современных информационных технологий и использовании их для решения задач профессиональной деятельности	Уметь применять знание современных информационных технологий для решения типовых задач профессиональной деятельности, выбирать современные ИТ и программные средства, в том числе отечественного производства, для по-

	сти	строения нейросетей
	ОПК-8.3 Владеет практически навыками работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	Владеть инструментальными средствами для обработки экономических данных в соответствии со стратегией организации и поставленной задачей; программным обеспечением для работы с деловой информацией, навыками использования ИТ и программных средств, в том числе отечественного производства, для построения нейросетей при решении задач профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенции при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в туризме» (Б1.О.15) относится к дисциплинам базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Организация туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере							
Б1.О.23 Информационные технологии в туризме	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности							
Б1.О.23 Информационные технологии в туризме	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в туризме» (Б1.О.15) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Информатика» (Б1.О.7). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в туризме» (Б1.О.15), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как Б2.О.02(У) «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», Б2.В.03(П) «Преддипломная практика».

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*

		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	125	125			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	9	9			
Самостоятельное изучение разделов и тем	125	125			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание лекций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Автоматизация обработки информации							
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	2		4		-		8
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	2		2		-		4
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	2		4		-		8
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности							
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	2	-	4	-	-	-	10
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта							
Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.	4		10				14
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Автоматизация обработки информации							
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	2	-	2	-	-	-	20

Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	-	-	-	-	-	-	20
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	-		-		-		20
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	-		-		-		20
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	-		-		-		20
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности							
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	-	-	2	-	-	-	10
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта							
Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.	2		2				15
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Автоматизация обработки информации

Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии: Понятие информационной технологии, ее свойства. Роль информационных технологий в развитии экономики и общества. Место информационной технологии в современной системе научного знания. Определение информационной технологии и информационной системы.

Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура: Категории информации и культуры. Информационный подход в современной науке.

Тема 3. Понятие новой информационной технологии: Основные черты современных ИТ, классификация информационных технологий, требования к информационным технологиям, Тенденции развития информационных технологий.

Тема 4. Инструментарий информационной технологии: Основные составляющие информационной технологии, свойства информационной технологии.

Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности: Основные понятия и определения, состав и характеристика качества информационных систем, классификация персональных компьютеров, технические средства информационных технологий.

Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности

Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия: Прикладное программное обеспечение общего назначения, методо-ориентированное прикладное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение глобальных сетей, Программное обеспечение для организации (администрирования) вычислительного процесса

Раздел 3. Системы искусственного интеллекта

Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.

Понятие «искусственный интеллект». Этапы развития искусственного интеллекта. Классификация искусственного интеллекта. Нейробионическое направление. Информационное направление. Примеры различных классификаций систем искусственного интеллекта.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Автоматизация обработки информации		Экзамен
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	отчет по практической работе	
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	отчет по практической работе	
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности		
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	отчет по практической работе	
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта		
Тема 6. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности	отчет по практической работе	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Автоматизация обработки информации		Экзамен
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	отчет по практической работе	
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	отчет по практической работе	
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	отчет по практической работе	
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности		
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	отчет по практической работе	
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта		
Тема 6. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютер-	Коллоквиум (семинар). Контрольные вопросы	

ных информационных технологий в гостиничной деятельности		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Федотова, Е. Л. Информатика : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 453 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1200564. - ISBN 978-5-16-016625-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1200564> (дата обращения: 02.02.2024)

2. Информационные системы и цифровые технологии : учебное пособие. Часть 2 / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова и В.И. Кияева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 270 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-109771-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1786660> (дата обращения: 02.02.2024)

3. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0884-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891636> (дата обращения: 02.02.2024)

4. Редькина, Н. С. Информационные технологии в вопросах и ответах : учебное пособие / Н.С. Редькина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 161 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-111070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1908680> (дата обращения: 02.02.2024)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - www.cnshb.ru
2. ЭБС «Лань» - www.e.lanbook.com;
3. Электронная библиотека «eLibrary.ru» - www.elibrary.ru;
4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» – www.znanium.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

19. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

20. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации), с аудио- и видеoinформацией (видеозаписи и предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на

которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение), собеседование, выступление на семинаре и тестирование, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Аудитория 507: комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – плакаты, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
2	Учебная аудитория для семинарского типа	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Аудитория 505: комплект учебной мебели, прилавки, двухстворчатые шкафы, шкаф без подставки, стенды, муляжи, стеллажи, доска меловая, стенды, плакаты, компьютер, технические средства обучения – мультимедийный проектор, экран, акустическая система.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Аудитория 505: комплект учебной мебели, прилавки, двухстворчатые шкафы, шкаф без подставки, стенды, муляжи, стеллажи, доска меловая, стенды, плакаты, компьютер, технические средства обучения – мультимедийный

			проектор, экран, акустическая система.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	4000002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Аудитория 505: комплект учебной мебели, прилавки, двухстворчатые шкафы, шкаф без подставки, стенды, муляжи, стеллажи, доска меловая, стенды, плакаты, компьютер, технические средства обучения – мультимедийный проектор, экран, акустическая система.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета
Н. Н. Балашова
инициалы фамилия
подпись
26 апреля 2024 г.
дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.18 Туристский бизнес
индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Основной целью курса «Туристский бизнес» (Б1.О.18) является исследование способности современных организаций туристской индустрии к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений. Дисциплина направлена на формирование в стенах вуза высококультурных бакалавров нового поколения, имеющих широкий кругозор, владеющих актуальной информацией об управлении.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач: Понимать основные функции и принципы современной практики управления 2. Обладать навыками оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций. 3. Обеспечить развитие лидерских качеств; 4. Сформировать навыки осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде; 5. Понимать принципы диагностики организационной культуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организации; 6. Обеспечить формирование системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента; 7. Обеспечить применение методов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска на практике.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знает теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности.
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Умеет использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает основные методы и подходы необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг
	ОПК-7.2. Использует знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии	Умеет применять знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии

	ОПК-7.3. Владеет практическими навыками по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Владеет практическими навыками соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Туристский бизнес» (Б1.О.18) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Очная	+				
	Заочная			+		
Б1.О.18 Туристский бизнес	Очная		+			
	Заочная			+		
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+			
	Заочная		+			
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме	Очная		+			
	Заочная			+		
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
	Заочная			+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Туристский бизнес» (Б1.О.18) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины (Б1.О.13) Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанной выше дисциплине.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Туристский бизнес» (Б1.О.18) будут полезными при изучении дисциплины «Основы туристской индустрии» (Б1.О.21) и прохождении практики (Б2.О.02(У) «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	32	32			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	56	56			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

* Количество семестров указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет с оценкой, зачет или курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сессия 5	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	12	12			
Лекционные занятия	4				
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	8	8			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	159	159			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			

Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	119	119			
Промежуточная аттестация***	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

* Количество сессий указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 9; если зачет с оценкой или зачет – 4; если курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в теорию туристического бизнеса							
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма	1	-	2	2	-	-	6
Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма	2	-	4	4	-	-	6
Тема 3. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации туристской индустрии	1	-	2	2	-	-	6
Раздел 2. Проектирование деятельности предприятия туризма							
Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма	2	-	4	4	-	-	6
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организациях.	2	-	4	4	-	-	6
Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.	2	-	4	4	-	-	6
Раздел 3. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере туризма							
Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.	2	-	4	4	-	-	6
Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в	2	-	4	4	-	-	6

организациях туристской индустрии.							
Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.	2	-	4	4	-	-	8
Итого по дисциплине	16	-	32	32	-	-	56

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Введение в теорию туристического бизнеса							
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма	-	-	-	-	-	-	14
Тема 2. Эволюция теоретиче- ских концепций управления бизнесом в сфере туризма	1	-	-	-	-	-	14
Тема 3. Внешняя среда органи- зации. Внутренняя среда орга- низации туристской индустрии	1	-	2	2	-	-	14
Раздел 2. Проектирование деятельности предприятия туризма							
Тема 4. Управленческие реше- ния в сфере туризма	1	-	-	-	-	-	12
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристи- ческих организациях.	1	-	2	2	-	-	14
Тема 6. Мотивация и стимули- рование персонала в туристиче- ских организациях.	-	-	2	2	-	-	12
Раздел 3. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере туризма							
Тема 7. Организационный кон- троль в сфере туризма.	-	-	-	-	-	-	12
Тема 8. Современные концеп- ции лидерства. Коммуникации в организациях туристской инду- стрии.	-	-	-	-	-	-	13
Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.	-	-	2	2	-	-	14
Итого по дисциплине	4	-	8	8	-	-	119

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма

Понятие и сущность управления. Рыночная экономика и менеджмент. Современные подходы к управлению. Цели, принципы и структура туристического бизнеса. Специфика управления в сфере сервиса и туризма. Организация работы по управлению предприятием. Функции менеджмента в сфере сервиса туризма. Уровни управления. Субъект и объект управления. Система управления туризмом. Туристские регионы, организации и предприятия.

Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма

Основные этапы развития управленческой мысли. Основные школы управления. Административная школа, школа человеческих отношений. Развитие менеджмента в России. Современные теории мотивации. Теория мотивации А. Маслоу, Теория потребностей Мак – Клеlland, Двухфакторная теория Герцберга, процессуальные теории мотивации.

Тема 3. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации туристской индустрии Формы управления на предприятиях сферы сервиса и туризма: управление по контракту, по договору аренды, франчайзинг. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса. Внешние связи и налаживание взаимовыгодного сотрудничества.

Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма

Содержание и виды управленческих решений. Критерии для их классификации. Процесс принятия управленческих решений. Система коммуникаций. Основные методы принятия решений: коллективный (метод Дельфы, кольцевая система, работа комиссии), эвристический. Условия эффективности управленческих решений, организация и контроль за их исполнением.

Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организациях.

Организация как функция управления. Понятие и сущность организационной структуры управления. Типы организационных структур управления. Проектирование и оценка эффективности организационных структур.

Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.

Понятие, функции и концепция управления персоналом. Процесс формирования трудовых коллективов на предприятиях туризма. Мотивация рабочей силы. Организация деятельности кадровых служб и контроля деятельности подчиненных. Подбор и повышение квалификации персонала. Разработка кадровой политики. Оценка деловых качеств менеджера.

Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.

Функция контроля. Технология и виды контроля. Принципы управления. Понятие организации. Формальные и неформальные организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления. Субъект и объект управления.

Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в организациях туристской индустрии.

Коллектив и его особенности. Формальные и неформальные группы. Управление конфликтами и стрессами. Руководство коллективом. Влияние, власть, лидерство. Методы и стили управления. Экономические методы управления. Организационно-административные и социально-психологические методы управления. Этика делового общения. Психология менеджмента.

Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.

Стратегическое управление. Этапы стратегического управления. Стратегическое и текущее планирование. Тактика менеджмента. Оперативное управление: методы и принципы. Этапы оперативного управления.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Введение в теорию туристического бизнеса		Экзамен
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма	выступление на семинаре, тестирова-	

	ние, контрольная работа	
Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации туристской индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 2. Проектирование деятельности предприятия туризма		
Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организациях.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 3. Оценка эффективности управления бизнесом в сфере туризма		
Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в организациях туристской индустрии.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результа-

	тах освоения дисциплины
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

* Выбирается в зависимости от формы промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен, зачет с оценкой, зачет, курсовая работа / курсовой проект)

Шкала оценивания	Критерии оценки
На защите курсовой работы	
«Отлично»	Содержание работы полностью соответствует заявленной теме, приведены актуальные положения, ссылки на все заимствованные материалы, проработан большой объем теоретической и периодической литературы по теме курсовой работы; оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям, отсутствуют грамматические и стилистические ошибки в тексте, представлен иллюстративный материал - таблицы, рисунки, графики и т.п.
«Хорошо»	Содержание работы соответствует заявленной теме, приведены актуальные положения, приведены ссылки на все заимствованные материалы, проработан большой объем теоретической и периодической литературы по теме курсовой работы; оформление работы в целом соответствует предъявляемым требованиям, отсутствуют грамматические и стилистические ошибки
«Удовлетворительно»	Работа носит преимущественно описательный характер, приведены неактуальные положения, текст в значительной мере заимствован из учебников, учебных пособии и периодической печати; оформление работы небрежное, с сокращением слов, недостаточно отредактирован, имеются грамматические и стилистические ошибки; неправильно оформлен титульный лист, не даны ссылки на соответствующие литературные источники по приведенным в работе цитатам

«Неудовлетворительно»	Работа носит описательный, поверхностный характер, приведены ошибочные и устаревшие положения, использован устаревший материал, текст в значительной мере или полностью заимствован из учебников, учебных пособия и периодической печати; оформление работы небрежное, с сокращением слов, недостаточно отредактировано, имеются грамматические и стилистические ошибки; отсутствует какая-либо составная часть курсовой работы (план, введение, приложение, список использованных источников и др.); неправильно оформлен титульный лист, не даны ссылки на соответствующие литературные источники по приведенным в работе цитатам; отсутствует заключение.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Текст : электронный. Режим доступа: - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.
2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2021.— 284 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. Режим доступа: URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>. 2.
3. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: учебник / под редакцией проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. — 299 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841703>
4. Практический менеджмент: учебное пособие / под общ. ред. Э. М. Короткова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 330 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247044>
5. Семенов, А.К. Теория менеджмента: учебник / А.К. Семенов, В. И. Набоков. Москва: Дашков и К, 2022. 490 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084666>
6. Антамошкина Е.Н. Туристский бизнес: методические рекомендации по изучению дисциплины и проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности» / Е.Н. Антамошкина,. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. –30 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. Новости менеджмента <http://managementnews.ru>
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой <http://InfoManagement.ru>
6. HR-портал - <http://www.hr-portal.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "МegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и коллоквиум.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.16 География туризма

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «География туризма» является формирование систематизированных знаний о влиянии географических факторов на развитие туризма в регионах мира для практического использования полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления о целостности окружающего мира при его территориальном разнообразии;

б) развитие у обучающихся системного географического мышления;

в) осознанное овладение жизненно необходимыми туристско-географическими знаниями, умениями и навыками (объем которых определен соответствующим федеральным стандартом) необходимых в современных условиях;

г) подготовка обучающихся к творческой деятельности, нестандартному решению туристско-географических задач и самостоятельному выбору для этого существующего географического инструментария (географических карт и профилей, литературных, видео - и электронных источников географической информации и т. п.).

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знать особенности размещения природных ресурсов, численность населения, особенности его движения, структуры, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия России, разных стран и народов с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.
	ОПК-4.2. Использует знания для исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Уметь овладевать географическими знаниями с целью исследования туристского рынка, для разработки системы новых экскурсионных маршрутов.
	ОПК-4.2 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Владеть представлениями о современной географической науке, ее участии в решении важнейших проблем человечества; навыками географического анализа природных, социальных и экономических ресурсов; навыками проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами, явлениями, их изменениями в процессе природных и антропогенных яв-

		лений.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.16 География туризма относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта							
Б1.О.16 География туризма	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «География туризма» (Б1.О.10), будут полезными при освоении таких дисциплин и прохождении таких практик, как: Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме, Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта и при прохождении практик :Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам

		1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-			
Промежуточная аттестация***	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		4	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	12	12			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	8	8			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	123	123			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	9	9			
Самостоятельное изучение разделов и тем	123	123			
Промежуточная аттестация	9	9			

Экзамен		9	9			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел I. Предмет и место туризма в системе географических наук							
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации	2	-	4	-	-	-	6
Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.	2	-	4	-	-	-	6
Раздел II. Региональная характеристика мира							
Тема 3. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Европы	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Азии	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Комплексная туристско- географическая характеристика Северной и Южной Америки	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Комплексная туристско- географическая характеристика Африки, Австралии и Океании	2	-	4	-	-	-	8
Раздел III. Мировые туристские ресурсы							
Тема 7. Типы ресурсов для культурно- познавательного и религиозного туризма	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Типы ресурсов для пляжно- курортного и экологического туризма	2	-	4	-	-	-	8

Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел I. Предмет и место туризма в системе географических наук							
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации	1	-	1	-	-	-	15
Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.		-	1	-	-	-	16
Раздел II. Региональная характеристика мира							
Тема 3. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Европы	1	-	1	-	-	-	15
Тема 4. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Азии	1	-	1	-	-	-	15
Тема 5. Комплексная туристско- географическая характеристика Северной и Южной Америки	-	-	1	-	-	-	15
Тема 6. Комплексная туристско- географическая характеристика Африки, Австралии и Океании	-	-	1				15
Раздел III. Мировые туристские ресурсы							
Тема 7. Типы ресурсов для культурно- познавательного и религиозного туризма	1	-	1	-	-	-	16
Тема 8. Типы ресурсов для пляжно- курортного и экологического туризма	-	-	1	-	-	-	16
Итого по дисциплине	4	-	8	-	-	-	123

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации.

- Цель, задачи и место курса в системе наук и учебных дисциплин. Краткая историческая справка возникновения и формирования туристического направления в географии.
- Ресурсы и факторы развития туристической индустрии.

Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.

- Пространственная картина международного туризма
- Сезонность в международном туризме.

Тема 3. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Европы

- Общая физико-географическая характеристика региона;
- Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса

Тема 4. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Азии

- Туристские ресурсы Восточной Азии;
- Туристские ресурсы Юго - Восточной Азии;
- Туристские ресурсы Ближнего и Среднего Востока.

Тема 5. Комплексная туристско- географическая характеристика Северной и Южной Америки

- Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса;
- Районирование Америки: макрзоны и макрорегионы, их туристская специализация.

Тема 6. Комплексная туристско- географическая характеристика Африки, Австралии и Океании

- Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса;
- Туристская специализация Австралии и Новой Зеландии»;
- Районирование Африки: макрзоны и макрорегионы, их туристская специализация.

Тема 7. Типы ресурсов для культурно-познавательного и религиозного туризма

- Анализ объектов культовой архитектуры
- Анализ гражданской и промышленной архитектуры.

Тема 8. Типы ресурсов для пляжно-курортного и экологического туризма

- Анализ объектов анимационно-пляжного туризма;
- Анализ бальнеоклиматических ресурсов;
- Анализ природных ресурсов для развития экологического туризма.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел I. Предмет и место туризма в системе географических наук		экзамен
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел II. Региональная характеристика мира		
Тема 3. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Европы	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Комплексная туристско- географическая характеристика стран Зарубежной Азии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Комплексная туристско- географическая характеристика Северной и Южной Америки	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Комплексная туристско- географическая характеристика Африки, Австралии и Океании	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел III. Мировые туристские ресурсы		
Тема 7. Типы ресурсов для культурно-познавательного и религиозного туризма	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Типы ресурсов для пляжно-курортного и экологического туризма		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы

	умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Большаник, П.В. География туризма: учебное издание / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы - Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/search/book?title=география+туризм>

2. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1668794>

3. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241335>

4. Махов, С. Ю. География туризма России : учебно-практическое пособие / С. Ю. Махов. - Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2022. - 29 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2118723>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>
4. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа:

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

21. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
22. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подго-

товки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборуду-	400002, ЮФО, Волгоград-

дования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	ская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет «Прикладная экономика и управление»

УТВЕРЖДАЮ

Декан _____ факультета
ПЭиУ _____

наименование факультета

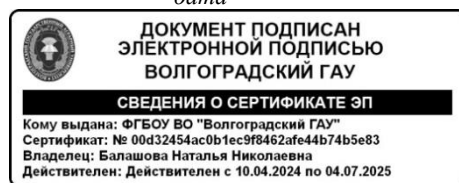
_____ Н. Н. Бала-
шова

подпись

инициалы фами-
лия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 «Исследовательский проект в туризме»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра _____ Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень _____ высшего образования

_____ бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) _____ 43.03.02 Ту-
ризм _____

шифр и наименование направления подготовки (спе-
циальности)

Направленность (профиль) _____ Организация туристской деятельно-
сти _____

наименование направленности (профиля) программы

Форма _____ обучения

_____ очная/заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год _____ начала реализации образовательной программы
2023 _____

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
/специальности

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошки-на
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»
наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления
наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области разработки и осуществления принципов организации туристической деятельности в Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) изучение основных функций управления туристской деятельностью;
- б) изучение норм и правил охраны труда, техники безопасности и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности в целях обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знать особенности научного познания; методы сбора и анализа данных для проведения исследований в туристской индустрии; методы социально-экономических исследований оценки изучения спроса и потребительского поведения; основные тенденции и направления развития исследований; методы работы с базами данных для проведения исследований в туристской индустрии.
	ОПК-4.2. Использует знания для исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Уметь ориентироваться в общих вопросах методологии науки; обрабатывать исследовательскую информацию и анализировать результаты; применять методы социально-экономических исследований в туристской индустрии; осуществлять маркетинговые исследования, использовать из результаты при создании туристского продукта
	ОПК-4.2.3 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Владеть навыками проведения социально-экономического исследования по изучению спроса и потребительского поведения; проведении маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.17 «Исследовательский проект в туризме» относится к дисциплинам обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного

плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения				
		1	2	3	4	5
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта						
Б1.О.16 География туризма	Очная	+				
	Заочная		+			
Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме	Очная		+			
	Заочная				+	
Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта	Очная		+			
	Заочная					+
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная					
	Заочная			+		

Для успешного освоения дисциплины (Б1.О.17) Исследовательский проект в туризме необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины (Б1.О.16) География туризма.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.17) Исследовательский проект будут полезными при изучении дисциплины (Б1.О.23) Технология продаж и продвижения турпродукта, а также при прохождении практики Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	56	56			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	12	12			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	8	8			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	159	159			
Выполнение курсовой работы	-	-			

Выполнение курсового проекта	40	40			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	119	119			
Промежуточная аттестация	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Методы научного исследования.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 3. Проектирование туров и формирование туров	4	-	4	-	-	-	5
Тема 4. Социально-экономические исследования туристской индустрии	4	-	4	-	-	-	5
Тема 5. Организация продаж и современные технологии в туризме.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора	4	-	4	-	-	-	5
Тема 7. Методы стимулирования продаж.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологий в продвижении и реализации	4	-	4	-	-	-	5

туристского продукта							
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	40

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Методы научного исследования.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 3. Проектирование туруслуг и формирование туров	4	-	4	-	-	-	5
Тема 4. Социально-экономические исследования туристской индустрии	4	-	4	-	-	-	5
Тема 5. Организация продаж и современные технологии в туризме.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора	4	-	4	-	-	-	5
Тема 7. Методы стимулирования продаж.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологий в продвижении и реализации туристского продукта	4	-	4	-	-	-	5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	40

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение. Проектная деятельность: ее сущность, характеристика субъектов и объектов. Проблематизация и рефлексия в проектной и исследовательской деятельности. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели совокупности задач, обеспечивающих ее достижение. Этика научного исследования

Тема 2. Методы научного исследования. Общенаучные методы. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Аналогия и наблюдение. Эксперимент. Частнонаучные методы. Горизонтальный анализ. Вертикальный анализ. SWOT-

анализ. Конкурентный анализ. Методы оценки целевой аудитории. Опрос. Интервью. Анкетирование. Методика оценки туристских сайтов. Методы анализа туристских ресурсов. Методы географических исследований. Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме.

Тема 3. Проектирование туруслуг и формирование туров. Сущность туристского продукта и его виды. Сущность туристского продукта и его виды. Классы обслуживания в туризме. Этапы формирования турпродукта. Формирование турпакета. Документооборот при формировании турпродукта. Оформление результатов исследования

Тема 4. Социально-экономические исследования туристской индустрии. Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Свойства и особенности социально-экономических процессов. Управление социально-экономическими процессами. Организация деятельности турпредприятий и факторы развития турбизнеса Принципы деятельности турпредприятий.

Тема 5. Организация продаж и современные технологии в туризме. Понятие продаж и их виды в туризме. Организация процесса продаж. Составляющие эффективной продажи в туризме. Завершение продажи. Технологии продаж в туризме. Формы продажи туруслуг.

Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора. Понятия спроса. Виды спроса на туристский продукт. Оценка конъюнктуры и емкости рынка. Выбор каналов распределения. Концепция жизненного цикла туристского продукта Цена в комплексе маркетинга. Внешние факторы процесса ценообразования. Характеристика сбытовой деятельности турфирмы.

Тема 7. Методы стимулирования продаж. Скидки и акции. Купоны. Бесплатная доставка. Продвижение товаров в социальных сетях. Кросс-продажи. Апсейл. Программы лояльности. Демонстрации продукта. Индивидуальные предложения. Партнерские программы.

Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологии в продвижении и реализации туристского продукта. Комплекс маркетинговых коммуникаций. Виды коммуникации с потребителем туристских услуг. Сущность системы ФОССТИС. Комплекс маркетинговых коммуникаций в туризме: реклама, прямые продажи, стимулирование сбыта (sales promotion); паблик рилейшнз. Выбор каналов коммуникаций. Оценка эффективности каналов коммуникаций. Характеристика основных направлений и форм стимулирования сбыта. Развитие системы личных продаж в туризме.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса.	Собеседование,	Экзамен,

Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	тестирование	курсовая работа
Тема 2. Методы научного исследования.	Доклад /Сообщение	
Тема 3. Проектирование туруслуг и формирование туров	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 4. Социально-экономические исследования туристской индустрии		
Тема 5. Организация продаж и современные технологии в туризме.		
Тема 6. Формирование сбытовой сети туропера-тора		
Тема 7. Методы стимулирования продаж.		
Тема 8. Комплекс информационных и коммуни-кативных технологии в продвижении и реализа-ции туристского продукта		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	Доклад (сообщение) / Тестовые задания	Экзамен, курсовая работа
Тема 2. Методы научного исследования.		
Тема 3. Проектирование туруслуг и формирование туров		
Тема 4. Социально-экономические исследования туристской индустрии	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 5. Организация продаж и современные технологии в туризме.		
Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора		
Тема 7. Методы стимулирования продаж.		
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологии в продвижении и реализации туристского продукта		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
	На экзамене

«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Курсовая работа	
«Отлично»	Полностью раскрыта актуальность, чётко определены и грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Работа содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Оформление работы соответствует требованиям, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 20 до 30 страниц.
«Хорошо»	Во введении содержится некоторая нечёткость формулировок. В основной части работы не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.
«Удовлетворительно»	Во введении содержится лишь попытка обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание — пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.
«Неудовлетворительно»	Во введении не содержится обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи работы. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Объём работы менее 20 страниц.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Брыксина О.Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: Учебник / О.Ф. Брыксина Е. А. Пономарева, М. Н. Сони́на –

- Москва : ИНФРА-М, 2024. — 549 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=442719>
2. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214836>
3. Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=422203>
4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=418233>
5. Рындач М.А. Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс] : электронное учебное издание (учебное пособие) / М.А. Рындач., М.Ю. Шерешева, Е.А. Сергеева, Л.А. Каргина, Д.С. Арутюнов – Электрон. дан. (3 Мб). – Майкоп: ЭЛИТ, 2021.
6. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

23. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

24. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль

успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Курсовая работа после проверки допускается к защите. Защита курсовой работы проходит в форме презентации. По результатам защиты выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
5	Помещение для хранения и	400002, ЮФО, Волгоград-	Комплект специализиро-

	профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг	ская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	ванного оборудования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета

Н. Н. Балашо-

ва

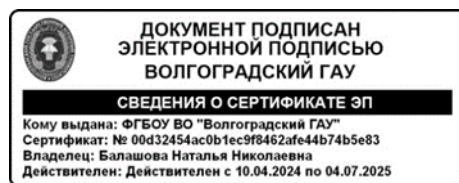
подпись

инициалы фами-

лия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульни-
кова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профес-
сиональной образовательной программы высшего образования по направлению
подготовки 43.03.02 Туризм
/специальности

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (про-
филь)

«Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошки-
на
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»
наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании
методической комиссии факультета прикладной экономики и управления
наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факуль-
тета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных

с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Система оценки качества услуг туристских организаций» является формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков по разработке, организации и внедрению системы качества во всех сферах деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Изучение дисциплины «Система оценки качества услуг туристских организаций» направлено на решение следующих задач:

- изучение нормативно-правовых основ подтверждения соответствия туристских услуг;
- формирование способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
- приобретение способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать правила, порядок разработки, организации, внедрению и обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристских организациях
		Уметь оценить качество оказания туристских услуг, обеспечить качество требуемым стандартом
		Владеть навыками контроля и оценки качества услуг туристских организаций

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система оценки качества услуг туристских организаций» (Б1.О.19) относится к дисциплинам части обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курс обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере							
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.О.20 Основы оказания услуг в вы-	Очная		+				

ставочной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Система оценки качества услуг туристских организаций» (Б1.О.19) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.19) «Система оценки качества услуг туристских организаций», будут полезными при освоении дисциплин: (Б1.О.20) Основы оказания услуг в выставочной деятельности, (Б1.О.24) Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов, (Б1.О.25) Технология оказания услуг в индустрии развлечений, при прохождении практик: (Б2.О.02(У)) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	96	96
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	96	96
Промежуточная аттестация	0	0
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	0	0

Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	130
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем	120	120
Промежуточная аттестация	4	4
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	4	4
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Основные понятия качества и системы менеджмента качества							
Тема 1. Менеджмент качества.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 2. Система менеджмента качества.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 3. Документация системы	2	-	4	-	-	-	12

менеджмента качества.							
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг	2	-	4	-	-	-	12
Раздел 2. Контроль качества услуг туристских организаций							
Тема 5. Объекты управления качеством услуг туристских организаций	2	-	4	-	-	-	12
Тема 6. Терминология по управлению качеством услуг туристских организаций	2	-	4	-	-	-	12
Тема 7. Современные концепции управления качеством услуг туристских организаций	2	-	4	-	-	-	12
Тема 8. Контроль качества услуг туристских организаций	2	-	-	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	96

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изучение разделов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Основные понятия качества и системы менеджмента качества							
Тема 1. Менеджмент качества.	1	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Система менеджмента качества.	1	-	-	-	-	-	15
Тема 3. Документация системы менеджмента качества.	-	-	1	-	-	-	15
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг	-	-	1	-	-	-	15
Раздел 2. Контроль качества услуг туристских организаций							
Тема 5. Объекты управления качеством услуг туристских организаций	1	-	1	-	-	-	15
Тема 6. Терминология по управлению качеством услуг туристских организаций	-	-	1	-	-	-	15
Тема 7. Современные концеп-	-	-	1	-	-	-	15

ции управления качеством услуг туристских организаций							
Тема 8. Контроль качества услуг туристских организаций	1	-	1	-			15
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	120

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Менеджмент качества. Методологические основы менеджмента качества. Понятия «менеджмент», «управление», «менеджмент качества». Новая философия менеджмента качества, положенная в основу стандартов ИСО серии 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.

Тема 2. Система менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 Системы менеджмента качества. Требования. Философия и технология менеджмента качества. Политика и цели в области качества. Оценивание процессов СМК. Самооценка фирмы. Постоянное улучшение.

Тема 3. Документация системы менеджмента качества. Документы, применяемые в СМК: документы по планированию качества (стратегическому и оперативному); документы по управлению качеством (политика и цели в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры управления – ДПУ); – документы по обеспечению и улучшению качества.

Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг туристам. Задачи, методы действий и ответственность руководителя за качественные результаты обслуживания. Формы участия работников в обеспечении качественного обслуживания гостей. Кружки качества. Работа по координации взаимодействия поставщиков услуг и других объектов бизнес-среды, участвующих в обслуживании туристов. Государственные, отраслевые, фирменные, общественные, международные награды в сфере качества туристских услуг

Тема 5. Объекты управления качеством услуг размещения. Типология предприятий размещения и результаты их деятельности. Услуга. Турпродукт. Услуга размещения в турпродукте. Условия обслуживания. Процесс обслуживания. Ресурсная база предприятия. Критерии качества гостиничных услуг и условий обслуживания. Нормативные документы.

Тема 6. Терминология по управлению качеством. Необходимость терминологической определенности в вопросах управления качеством и во взаимоотношениях поставщиков и потребителей услуг. Нормативные документы по терминологии в управлении качеством. Терминология по управлению качеством в гостиничном бизнесе.

Тема 7. Современные концепции управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством. Место задач управления качеством в функциональной структуре управления предприятием. Идея Всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM. Отечественный опыт управления качеством.

Тема 8. Контроль качества в гостиничных предприятиях. Источники информации о состоянии качества услуг и процессов обслуживания. Виды контроля качества: внутренний аудит; внешние проверки. Методы контроля качества. Требования нормативных документов, устанавливающих методы и порядок контроля качества гостиничных услуг. Сертификация и лицензирование как методы контроля качества. Сертификация гостиничных услуг, российский и зарубежный опыт. Нормативные документы по процедурам сертификации и оценке соответствия.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия качества и системы менеджмента качества		Зачет с оцен- кой
Тема 1. Менеджмент качества.	доклад (сообщение)	
Тема 2. Система менеджмента качества.		
Тема 3. Документация системы менеджмента качества.		
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружа- ющая бизнес-среда в обеспечении качествен- ных услуг		
Раздел 2. Контроль качества услуг туристских организаций		
Тема 5. Объекты управления качеством услуг туристских организаций	Собеседование	
Тема 6. Терминология по управлению каче- ством услуг туристских организаций		
Тема 7. Современные концепции управления качеством услуг туристских организаций		
Тема 8. Контроль качества услуг туристских организаций		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия качества и системы менеджмента качества		Зачет с оценкой
Тема 1. Менеджмент качества.	Контрольная работа	
Тема 2. Система менеджмента качества.		
Тема 3. Документация системы менеджмента качества.		
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг		
Раздел 2. Контроль качества услуг туристских организаций		
Тема 5. Объекты управления качеством услуг туристских организаций	Собеседование	
Тема 6. Терминология по управлению качеством услуг туристских организаций		
Тема 7. Современные концепции управления качеством услуг туристских организаций		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего кон-

троля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911790>
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124810>
3. Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. — 154 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1584617>
4. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 180 с. - Текст : электронный. - URL: <https://library.tou.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Менеджмент-качества.pdf>
5. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2114826>
6. Сулейманов, Н. Т. Управление качеством : учебное пособие / Н. Т. Сулейманов. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 261 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844022>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
2. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru
3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» - <http://ria-stk.ru> .
4. Сайт по менеджменту качества – www.quality.eur.ru
5. Сайт Техэксперт - <http://www.cntd.ru>
6. Сайт Федерального агентства по техрегулированию и метрологии – <http://protect.gost.ru>
7. Электронно-библиотечная система Znanium. – <https://znanium.com/>
8. Справочная правовая система Консультант – Плюс - <http://www.consultant.ru/>
9. Информационно – правовой портал ГАРАНТ - <http://www.garant.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

25. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
26. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «MegaWeb» АИБС «MegaПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, вопросы для коллоквиума.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета с оценкой. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель
должность

подпись

З.М. Казиева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
/специальности

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошки-
на
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»
наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления
наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является овладение студентами необходимым и достаточным уровнем компетенций для решения задач в различных областях профессиональной деятельности на основе изучения основ оказания экскурсионных услуг и методов ее осуществления.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

Формирование знаний и приемов по оформлению документации к программам экскурсионного обслуживания;

Изучение особенностей формирования программ экскурсионного обслуживания.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знать теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности, правила оформления приема заказов на экскурсионные услуги
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Уметь использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности, а так же осуществлять координацию работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги, консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги.
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеть практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы, навыками работы в команде в процессе оказания экскурсионных услуг

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1.О Обязательная часть учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм профиль Организация туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью							
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.О.18 Туристский бизнес	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.О.13 «Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении предшествующих дисциплин и (или) прохождении таких практик.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.О.18 Туристский бизнес, Б1.О.21 Основы туристской индустрии, Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме, Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	96	48	48
Лекционные занятия	32	16	16
в том числе в форме практической подготовки			
Практические (семинарские) занятия	64	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	120	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
Выполнение реферата	-		
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-	-
Промежуточная аттестация***		-	
Экзамен	36	-	36
Зачет с оценкой	-	-	-
Зачет	0	0	-
Курсовая работа / Курсовой проект	0	-	0
Общая трудоемкость	часов	252	108
	зачетных единиц	7	3
		144	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям	
			1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		16	6	10
Лекционные занятия		6	2	4
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Практические (семинарские) занятия		10	4	6
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**		223	98	125
Выполнение курсовой работы		-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-
Выполнение контрольной работы		4	4	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		-	-	-
Промежуточная аттестация***		9	-	-
Экзамен		-	-	9
Зачет с оценкой		-	-	-
Зачет		-	0	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-
Общая трудоемкость	часов	252	108	144
	зачетных единиц	7	3	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- стоя- тель- ное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме прак- тичес- кой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т.ч. в форме прак- тичес- кой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме прак- тичес- кой подго- товки	
Раздел I. Основы оказания экскурсионных услуг							
Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.	1	-		-	-	-	14
Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.		-	1	-	-	-	14
Тема 3. Сущность экскурсии	1	-	1	-	-	-	14
Тема 4. Функции и признаки экскурсии		-	1	-	-	-	14
Тема 5. Оформление и обработка зака-	1		1		-	-	14

зов клиентов							
Тема 6. Организация экскурсионной деятельности	1	-		-	-	-	14
Раздел 2 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг							
Тема 7. Организация контроля качества обслуживания		-	1	-	-	-	14
Тема 8. Оценка качества обслуживания		-	1	-	-	-	14
Раздел 3. Организация и содержание работы экскурсионного и туристического предприятия							
Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	1	-	-	-	-	-	
Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг	1	-	-	-	-	-	
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия	-		1	-	-	-	
Тема 12. Основные тренды и тенденции в экскурсионном туризме в экскурсионном туризме	-		-	-	-	-	
Итого по дисциплине	32	-	64	-	-	-	120

Заочная форма обучения

[illegible]

Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	1	-	-	-	-	-	18
Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг	1	-	-	-	-	-	18
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия	-		1	-	-	-	18
Тема 12. Основные тренды и тенденции в экскурсионном туризме в экскурсионном туризме	-		1	-	-	-	18
Итого по дисциплине	6	-	10	-	-	-	223

4.2 Содержание дисциплины

Раздел I. Основы экскурсоведения

Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.

История развития экскурсионного дела. Основные направления совершенствования экскурсионного обслуживания. Зарождение экскурсионного дела, первые экскурсионные организации, образование первых домов отдыха, детских экскурсионных станций.

Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.

Основные направления совершенствования экскурсионного обслуживания. Знакомство с особенностями работы экскурсионного предприятия, оформление документации, структура и функции персонала, основные направления развития и совершенствования экскурсионного дела. Богатство историко-культурного наследия России, его специфика и туристический потенциал.

Тема 3. Сущность экскурсии

Определение экскурсии. Сущность понятия «экскурсия», ее признаки: продолжительность во времени, наличие экскурсионной группы и экскурсовода, определенность тематики и др. Познавательное, воспитательное и культурно-просветительное значение экскурсии.

Тема 4. Функции и признаки экскурсии

Требования к экскурсии: полнота и достоверность излагаемого материала, законченность композиции, удовлетворение запросов экскурсантов. Тема и структура экскурсии. Экскурсионный метод познания. Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.

Тема 5. Оформление и обработка заказов клиентов

Теоретические аспекты оформления и обработки заказов. Технология работы с клиентами и их обслуживанию. Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.

Тема 6. Организация экскурсионной деятельности

Законодательство по организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.

Раздел 2 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Тема 7. Организация контроля качества обслуживания

Организация контроля качества обслуживания. Понятие и сущность сервиса. Модель качества услуги в экскурсионном бюро. Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро. Сущность и необходимость организации контроля качества услуг. Организация контроля качества

Тема 8. Оценка качества обслуживания

Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг. Основные методы оценки качества обслуживания. Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг. Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг
Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг

Раздел 3. Организация и содержание работы экскурсионного и туристического предприятия

Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания.

Сущность дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. Виды группировки экскурсантов. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для детей. Использование экскурсий в учебном процессе. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для иностранных туристов. Организация индивидуального экскурсионного обслуживания.

Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг

Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг делового туризма. Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения. Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах. Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма. Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах.

Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия.

Структура, организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия. Методическая работа экскурсионного предприятия. Экскурсионный менеджмент. Работа туристического предприятия по формированию комплексного туристско-экскурсионного продукта. Задачи пропаганды и рекламы туристско-экскурсионных услуг. Основные средства рекламы туристско-экскурсионных услуг. Резервы расширения экскурсионного обслуживания.

Тема 12. Основные тренды и тенденции в экскурсионном туризме в экскурсионном туризме

Инновационные методы стимулирования и развития услуг в сфере туризма.

Факторы, обуславливающие создание новых туристских услуг. Концепция успешной модели туристского продукта. Примеры успешного внедрения туроператорами новых услуг. Дистанционное обслуживание туристов. Виртуальные экскурсии.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Основы оказания экскурсионных услуг		зачет
Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.		
Тема 3. Сущность экскурсии		
Тема 4. Функции и признаки экскурсии		
Тема 5. Оформление и обработка заказов клиентов		
Тема 6. Организация экскурсионной деятельности		
Раздел 2 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг		экзамен
Тема 7. Организация контроля качества обслуживания	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа)	
Тема 8. Оценка качества обслуживания		
Раздел 3. Организация и содержание работы экскурсионного и туристического предприятия		
Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа)	
Тема 10. Организация и предоставление экскурсион-		

ных услуг		
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия		
Тема 12. Основные тренды и тенденции в экскурсионном туризме в экскурсионном туризме		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категори-

	ям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Барчуков, И.С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/read?id=363109>
2. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021. — 224 с. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/read?id=294890>
3. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/read?id=365616>
4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие для вузов / под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039259>
5. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. — Москва: ИНФРА-М, 2022 — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-006293-8. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1815947>
5. Остроумов, О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность : учебно-методическое пособие / О. В. Остроумов ; под. ред. Ю. С. Путрика. - Москва : Финансы и Статистика, 2021. - 128 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1494299> .

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru

4. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru
5. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru
6. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>
7. Всемирная туристская организация ЮНВТО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.unwto.org>
8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
9. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru
10. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

27. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

28. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaPro"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Методические указания к лекционным занятиям

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предме-

та, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) собеседование, ролевая игра и тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» проводится в форме зачета и экзамена. Данные формы контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета и экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено» или «не зачтено», по результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:	400002, ЮФО, Вол-

312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	гоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Б1.В.23 «Персонализация и кастомизация туристских услуг» является формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов персонализации и кастомизации туристских услуг.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) формирование представления о туристских услугах;
- б) изучение основных технологий персонализации туристических услуг;
- в) изучение механизмов кастомизации в целях сопровождения потребителей туристических услуг и продуктов.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии персонализации и кастомизации туристских продуктов
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию персонализации и кастомизации туристских продуктов
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию персонализации и кастомизации туристских продуктов
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту персонализированного и кастомизированного туристского пакета услуг
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей персонализированного и кастомизированного туристского пакета услуг
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей персонализированного и кастомизированного туристского пакета услуг

ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей персонализированного и кастомизированного туристского пакета услуг
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей персонализированного и кастомизированного туристского пакета услуг с объектами показа на комбинированных маршрутах

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направление (профиль) Организация туристской деятельности

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ПК-1 Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	

	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-2 Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой куль-	Очная			+		

туры и искусства	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-3 Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экс-	Очная			+		

курсионных услуг на комбинированных маршрутах	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпуск-	Очная				+	

ной квалификационной работы	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины «Персонализация и кастомизация туристских услуг» (Б1.В.23) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б1.В.18 Страхование в туризме, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, Б1.В.21 Музейное экскурсоведение, Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности, Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе, Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме, а также освоение программы практики Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Персонализация и кастомизация туристских услуг» (Б1.В.23) будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.09 Страноведение, Б1.В.11 Культурно-исторические центры России, Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, Б1.В.17 Туристские формальности, а также Б2.В.03(П) Преддипломная практика, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			

в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		9	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	98			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Выполнение контрольной работы		15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем		83	83			
Промежуточная аттестация		4	4			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	2	-	2	-	-	-	8
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	2	-	2	-	-	-	10
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	2	-	2	-	-	-	8
Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.	2	-	2	-	-	-	10
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.	2	-	2	-	-	-	10
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма.	2	-	2				10
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.	2		2				10
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов	2		2				10
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	-	-	-	-	-	-	19
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	-	-	-	-	-	-	18
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	1	-	2	-	-	-	20
Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.	1	-	-	-	-	-	18
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.	1	-	2	-	-	-	18
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма.	1	-	2	-	-	-	18
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.							
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов							
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	110

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма. Персонализация путешествий и экскурсий. Генезис и современные подходы к определению кастомизации. Рынок кастомизированных экскурсионных продуктов.

Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе. Способы персонализации туристского продукта: индивидуальное предложение, включение дополнительных сервисов и удобств в стоимость пакета услуг. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей. Инновационные подходы к исследованию потребительского поведения: социологические и психологические подходы. Эмоциональные потребности потребителя. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства. Технологии изучения целевой аудитории. Сбор информации, ее структурирование и хранение в целях построения длительных отношений с клиентами. Планирование использования базы данных. Программы ло-

яльности. Применение данных о клиенте в обслуживании. Внедрение и обучение персонала на предприятиях туризма и гостеприимства.

Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации. Маркетинговый подход, системный подход деятельностный подход и иные формы социального взаимодействия.

Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма. Система управления отелем - PMS (property management system). CRM (Система управления взаимоотношениями с клиентами) или GMS (Guest management system). Онлайн-коммуникации.

Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов. Кастомизация взаимодействия в туристической индустрии. Модель кастомизированного туристского продукта туристские потребности; новые виды отелей; кастомизированные экскурсии; городское исследование, исследование сельских территорий в целях кастомизации турпродукта.

Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов. Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии. Особенности размещения потребителей кастомизированных турпродуктов.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	Доклад /Сообщение	зачет
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	Собеседование, тестирование	
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.		
Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.		
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.		
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма.		
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), не-систематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического матери-

	ала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО - Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432960>
2. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=435091>
3. Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=444606>
4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=418233>
5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>
6. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиныди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. - 296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432543>
7. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Хариотонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431540>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

29. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

30. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Уни-верситет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое об-

суждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежу-	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волго-	Комплект специализированной мебели, доска, персо-

	точной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	град, ул. Казахская, 33	нальные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 2 6	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Б1.В.04 «Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах» является формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов управления и технологий обслуживания потребителей в санаторно-курортных комплексах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) формирование представления об экскурсионной деятельности;
- б) изучение основных технологий подготовки экскурсий на комбинированных маршрутах;
- в) изучение основ организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах;
- д) изучение технологий ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии разработки экскурсий
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей экскурсионных услуг (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направление (профиль) Организация туристской деятельности

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ПК-1 Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		

Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-2 Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-3 Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация ту-	Очная				+	

роператорских и турагентских услуг	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	

Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах» (Б1.В.04) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.09 Страноведение, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б1.В.18 Страхование в туризме, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, Б1.В.21 Музейное экскурсоведение, Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах» (Б1.В.04) будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.11 Культурно-исторические центры России, Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, Б1.В.17 Туристские формальности, Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе, Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме, Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.03(П) Преддипломная практика, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		5	...	...	...

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	36	36			
Лекционные занятия	12	12			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	24	24			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	72	72			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		5	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	110	110			
Промежуточная аттестация	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			

Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основы экскурсоведения	2	-	4	-	-	-	12
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	2	-	4	-	-	-	12
Тема 3. Классификация экскурсий	2	-	4	-	-	-	12
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	2	-	4	-	-	-	12
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	2	-	4	-	-	-	12
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	2	-	4				12
Итого по дисциплине	12	-	24	-	-	-	72

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основы экскурсоведения	-	-	-	-	-	-	19
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	-	-	-	-	-	-	18
Тема 3. Классификация экскурсий	1	-	2	-	-	-	20
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	1	-	-	-	-	-	18
Тема 5. Экскурсионная методика и пу-	1	-	2	-	-	-	18

ти ее совершенствования							
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	1	-	2	-	-	-	18
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	110

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы экскурсоведения Экскурсия: сущность, признаки, принципы, цели и задачи, функции. Теория организации обслуживания. Формы обслуживания потребителей. Элементы психологии в экскурсии Логика в экскурсии.

Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода. Экскурсионная аудитория. Обязанности экскурсовода. Знания и навыки экскурсовода. Рассказ в экскурсии. Речь экскурсовода. Влияние образа экскурсовода на аудиторию. Приемы активизации внимания экскурсантов.

Тема 3. Классификация экскурсий. Обзорные экскурсии, Тематическая экскурсия: исторические экскурсия, производственная экскурсия, искусствоведческая экскурсия, литературная экскурсия, архитектурно-градостроительная экскурсия. Классификация экскурсий по составу и количеству участников экскурсии, по месту проведения экскурсии, по способу передвижения, транспортные экскурсии, по форме проведения. Особенности проведения экскурсии на комбинированных маршрутах.

Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий. Специфика организации и проведения экскурсии на комбинированных маршрутах. Этапы составления новой экскурсии. Критерии выбора экскурсионного объекта. Выбор методики проведения экскурсии.

Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Техника ведения экскурсии. Методические приемы показа на комбинированных маршрутах. Создание проектной документации по экскурсии. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах. Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основы экскурсоведения	Собеседование, тестирование	Экзамен,
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	Доклад /Сообщение	
Тема 3. Классификация экскурсий	Индивидуальные /	

Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	групповые творческие задания, тестирование	
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования		
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), не-систематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и

	элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8. Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО - Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432960>
9. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=435091>
- 10.Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=444606>
- 11.Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=418233>
- 12.Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>

13. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.: Константиныди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. - 296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432543>
14. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Харитоновна // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431540>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

31. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

32. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Уни-верситет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю

уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.

	туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.		
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кв - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кв – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кв	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Б1.В.19 «Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах» является формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) формирование представления об экскурсионном обслуживании в гостиничных комплексах;
- б) изучение основных технологий экскурсионного обслуживания;
- в) изучение методов экскурсионного обслуживания в целях сопровождения потребителей туристических услуг и продуктов.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать технологию разработки экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий в гостиничных комплексах.
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий в гостиничных комплексах.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы и приемы сопровождения потребителей туристических услуг и экскурсионных продуктов в гостиничных комплексах
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей туристических услуг и экскурсионных продуктов в гостиничных комплексах
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей туристических услуг и экскурсионных продуктов в гостиничных комплексах

ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района), методы показа и рассказа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей туристических услуг и экскурсионных продуктов в гостиничных комплексах
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление с объектами показа потребителей туристических услуг и экскурсионных продуктов в гостиничных комплексах

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направление (профиль) Организация туристской деятельности

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ПК-1 Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		

	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-2 Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания	Очная			+		

по маршруту экскурсии	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-3 Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины «Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах» (Б1.В.19) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б1.В.18 Страхование в туризме, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, Б1.В.21 Музейное экскурсоведение, Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности, Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе, Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме, а также освоение программы практики Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах» (Б1.В.19) будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.09 Страноведение, Б1.В.11 Культурно-исторические центры России, Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, Б1.В.17 Туристские формальности, а также Б2.В.03(П) Преддипломная практика, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			

в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	112	112			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	112	112			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		9	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Самостоятельная работа обучающихся, всего		134	134			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Выполнение контрольной работы		15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем		119	119			
Промежуточная аттестация		4	4			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		4	4			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	2	-	2	-	-	-	12
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	2	-	2	-	-	-	12
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	2	-	2	-	-	-	12
Тема 6. Проектирование туристско-экскурсионных услуг.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	2	-	2	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	96

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	-	-	-	-	-	-	16
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	1	-	-	-	-	-	16
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	-	-	2	-	-	-	16
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	-	-	-	-	-	-	16
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	-	-	-	-	-	-	16
Тема 6. Проектирование туристско-экскурсионных услуг.	-	-	-	-	-	-	16
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	1	-	2	-	-	-	12
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	-	-	-	-	-	-	11
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	119

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности. Понятие и сущность экскурсионной деятельности. Виды деятельности и функции туристско-экскурсионных организаций. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Классификация экскурсий Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах. Договорные отношения с поставщиками услуг. Профессиональные требования к персоналу экскурсионных компаний. Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов. Контроль экскурсионной деятельности.

Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей. Основные формы и технологии экскурсионного обслуживания на гостиничном предприятии. Маркетинговый подход, системный подход деятельностный подход и иные формы социального взаимодействия.

Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подго-

товки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.

Тема 5. Приемы экскурсионного показа. Подходы к экскурсионному показу. Особые методические приемы в экскурсионном обслуживании Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников.

Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг. Проектирование услуги "экскурсия". Требования к технологической карте экскурсии. Разработка обзорных и тематических экскурсий.

Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий. Особенности показа во время автобусной экскурсии. Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.

Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании. Инновации в сфере сервиса. Инновационные подходы к исследованию потребительского поведения. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	Доклад (сообщение) / Тестовые задания	Зачет с оценкой
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.		
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.		
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..		
Тема 6. Проектирование туристско - экскурсионных услуг.		
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.		
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обу-

	славливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата теории менеджмента и обязательной литературы.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=377093>

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=379895>

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=436252>

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431965>

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

33. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

34. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практи-

ческие рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета с оценкой. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.

	технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.		
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.01 «Основы военной подготовки»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра «Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования (далее - вуз) в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

1) формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);

2) формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;

3) воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина - патриота;

4) освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;

5) раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;

6) ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;

7) формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;

8) изучение и принятие правил воинской вежливости;

9) овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать основные положения общевоинских уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении; основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат; предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений; основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя; общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его

		применения; правила поведения и меры профилактики в условиях заражения радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами; тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт; основные способы и средства оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах; тенденции и особенности развития современных международных отношений, место и роль России в многополярном мире, основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны; основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы;
	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Уметь правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат; оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия; выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты; читать топографические карты различной номенклатуры; давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества; применять положения нормативно-правовых актов;
	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть строевыми приемами на месте и в движении; навыками управления строями взвода; навыками стрельбы из стрелкового оружия; навыками подготовки к ведению общевойскового боя; навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты; навыками ориентирования на местности по карте и без карты; навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах;

		навыками работы с нормативно-правовыми документами.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы военной подготовки» (Б1.В.ДВ.01.01) относится к дисциплинам по выбору части Блока 1 формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения			
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
УК- 8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов					
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Очная/заочная	+			
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки	Очная/заочная		+		
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны	Очная/заочная		+		
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная/заочная	+			

Для успешного освоения дисциплины «Основы военной подготовки» (Б1.В.ДВ.01.01) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.О.11)».

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Основы военной подготовки» (Б1.В.ДВ.01.01), будут полезными при освоении такой дисциплины как «Основы гражданской обороны» (Б1.В.ДВ.01.02) и при прохождении такой практики, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся

с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		72	72
Лекционные занятия		30	30
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		42	42
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		36	36
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		36	36
Промежуточная аттестация			
Экзамен		-	-
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		0	0
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		18	18
Лекционные занятия		8	8
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		10	10
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		86	86
Выполнение курсовой работы		-	-

Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		86	86
Промежуточная аттестация			
Экзамен		-	-
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		4	4
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным заняти- ям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- чение раз- делов и тем
	Лек- цион- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Прак- тиче- ские (се- ми- нар- ские) заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	Лабо- ра- тор- ные заня- тия	в том числе в форме прак- тиче- ской под- готов- ки	
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации							
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные тре- бования и содержание.	6	-	-	-	-	-	3
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.	2	-	2	-	-	-	2
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и кара- ульной службы.	-	-	2	-	-	-	1
Раздел 2. Строевая подготовка							
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.	-	-	6	-	-	-	3
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия							
Тема 5. Основы, приемы и	2	-	2	-	-	-	1

правила стрельбы из стрелкового оружия.							
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.	2	-	12	-	-	-	6
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.	-	-	6	-	-	-	3
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений							
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.	4	-	-	-	-	-	2
Тема 9. Основы общевойскового боя.	2	-	-	-	-	-	1
Тема 10. Основы инженерного обеспечения.	-	-	2	-	-	-	1
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.	2	-	-	-	-	-	1
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита							
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.	2	-	-	-	-	-	1
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.	-	-	4	-	-	-	2
Раздел 6. Военная топография							
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.	2	-	-	-	-	-	1
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.	-	-	2	-	-	-	1
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения							
Тема 16. Медицинское обеспе-	2	-	4	-	-	-	3

чение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.							
Раздел 8. Военно-политическая подготовка							
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	2	-	-	-	-	-	2
Раздел 9. Правовая подготовка							
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.	2	-	-	-	-	-	2
Итого по дисциплине	30	-	42	-	-	-	36

Заочная форма обучения

[illegible]

[illegible]

Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 8. Военно-политическая подготовка							
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	2	-	-	-	-	-	10
Раздел 9. Правовая подготовка							
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.	-	-	-	-	-	-	6
Итого по дисциплине	8	-	10	-	-	-	86

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации

Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.

Структура, требования и основное содержание общевоинских уставов.

Права военнослужащих. Общие обязанности военнослужащих. Воинские звания. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих.

Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.

Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда.

Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.

Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.

Раздел 2. Строевая подготовка

Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.

Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю.

Строевой расчет. Строевая стойка. Выполнение команд: "Становись", "Равняйся", "Смирно", "Вольно", "Заправиться". Повороты на месте.

Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода.

Управление подразделением в движении.

Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия

Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.

Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования безопасности при проведении занятий по огневой подготовке.

Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.

Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.

Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки АК-74 и РПК-74. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки пистолета ПМ. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Сборка разборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Сборка разборка АК-74, РПК-74 и подготовка их к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению.

Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.

Требования безопасности при организации и проведении стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Меры безопасности при проведении стрельб и проверка усвоения знаний и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Выполнение норматива № 1 курса стрельб из стрелкового оружия.

Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений

Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений. Тактико-технические характеристики основных образцов вооружения и техники ВС РФ.

Тема 9. Основы общевойскового боя.

Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы.

Тема 10. Основы инженерного обеспечения.

Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и

их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища.

Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.

Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии США. Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии Германии.

Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита

Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.

Ядерное оружие. Средства их применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.

Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.

Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты.

Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка и техническая проверка средств индивидуальной защиты.

Раздел 6. Военная топография

Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.

Местность как элемент боевой обстановки. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам.

Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.

Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.

Раздел 7. Основы медицинского обеспечения

Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.

Медицинское обеспечение - как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь

при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.

Раздел 8. Военно-политическая подготовка

Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.

Новые тенденции и особенности развития современных международных отношений. Место и роль России в многополярном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации.

Цели, задачи, направления и формы военно-политической работы в подразделении, требования руководящих документов.

Раздел 9. Правовая подготовка

Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.

Основные положения Военной доктрины Российской Федерации. Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Обязанности граждан по воинскому учету.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная/заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации		
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.	Выступление на практическом занятии, тестирование	зачет
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.		
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.		
Раздел 2. Строевая подготовка		
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.	Выступление на практическом занятии, тестирование	

Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия	
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.	
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.	
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений	
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Тема 9. Основы общевойскового боя.	
Тема 10. Основы инженерного обеспечения.	
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.	
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита	
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.	
Раздел 6. Военная топография	
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.	
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения	
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Раздел 8. Военно-политическая подготовка	
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	Выступление на практическом занятии, тестирование
Раздел 9. Правовая подготовка	
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.	Выступление на практическом занятии, тестирование

	рование	

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Военная доктрина Российской Федерации.
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70730556/>
2. Сборник общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Федерации. <https://vuc.pnzgu.ru/vuc.pnzgu.ru/page/48091>
3. Федеральный закон от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (с изменениями и дополнениями).
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_18260/
4. Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (с изменениями и дополнениями).
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_18853/

5. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы» (вместе с «Положением о порядке прохождения военной службы»).

6. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 2 <https://base.garant.ru/72298992/>

7. Боевой устав по подготовке и ведению общевойскового боя. Часть 3. https://www.zinref.ru/000_uchebniki/05599_voenoe_delo/008_00_03_boevoi_ustav_vedenie_bo_a_chast_3_2005/000.htm

8. Огневая подготовка: учебное пособие / Л.С.Шульдешов В.А., Родионов, В.В, Угрянский. – Москва : КНОРУС, 2020, 216 с. 21 https://azon.market/image/catalog/v_1/product/f16/279/2783794.pdf

9. Строевая подготовка: учебник / И.М. Андриенко, А.А. Котов, А.В. Моисеев, Е.В. Смирнов, И.В. Шпильной. – Москва: КНОРУС, 2017. https://azon.market/image/catalog/v_1/product/f16/258/2576891.pdf

10. Общевоенная подготовка: учебник / В.Ю. Микрюков. – Москва: КНОРУС, 2017. https://vk.com/wall-130222524_1172

11. Вооружение военной техника Сухопутных и воздушно-десантных войск: учебное пособие/ П.А.Дульнев, В.И. Литвененко, О.С.Таненя – Москва: КНОРУС, 2020. 374 с. <https://armourbook.com/other/toie/141959-vooruzhenie-i-voennaya-tehnika-suhoputnyh-ivozdushno-desantnyh-voysk-voennaya-podgotovka.html>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство обороны Российской Федерации – <http://www.mil.ru>

2. Российская электронная библиотека. <http://elibrary.ru>

Возможно использование учебно-методических материалов и интернетресурсов, определяемых вузом.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

35. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

36. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе Enrollment for Education Solutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, Microsoft Office Prof и др.) «Desk-

top Education ALNG LicSAPk OLVS E IY AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)» (контракт № 636/223/21 от 13.12.2021 с СофтЛайн Трейд, АО до 13.12.2022).

2. ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом (Информационные системы управления учебным процессом https://reestr.digital.gov.ru/reestr/304137/?sphrase_id=1) договор 478/223/21 от 12.10.2021- бессрочно.

3. Программное обеспечение для обнаружения заимствований «АнтиПлагиат.ВУЗ» (лиц. договор № 4240 от 08.11.2021 с Анти-Плагиат, ЗАО до 25.11.2022).

4. Антивирусное программное обеспечение «Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License» (сублиц. договор № КИС-1278-2020 от 24.11.2020 с Компьютерные информационные системы, ООО до 24.11.2022).

5. Система для дистанционного обучения СДО «Прометей 5.0» (договор № 2/ВГАУ/10/20 от 09.10.2020 с Виртуальные технологии в образовании, ООО бессрочно).

6. Автоматизированная информационно-библиографическая система «Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро» (лиц. договор № 8714 от 17.11.2014 с Дата-Экспресс, ООО бессрочно).

7. Справочно-правовая система «ЭПС Система ГАРАНТ» (договор № 43/Бн-6094/2022 от 10.01.2022 с Гарант-ВИКОМЭС, ООО до 31.12.2022).

8. Справочно-правовая система «СПС КонсультантПлюс» (договор № КПВ-601/2020 от 11.01.2021 с КонсультантПлюс Бюджет, ООО до 31.12.2021).

9. ЭСНТИ "Техэксперт". "Нормы, правила, стандарты" (Договор ЦНТД "Техэксперт", ООО 2/223/23 10.01.2023 1год 50 до 31.12.2023).

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

При изучении образовательного модуля обучающиеся должны быть способны применять положения нормативно-правовых актов и общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделения, управлять строями, применять штатное стрелковое оружие.

Основными видами учебных занятий при изучении образовательного модуля являются практические и групповые занятия, лекции, а также самостоятельная работа.

Практические и групповые занятия составляют основу для изучения материала образовательного модуля. Практические занятия направлены на выработку навыков и умений по строевой и огневой подготовке. Обучающиеся должны овладеть строевыми приемами на месте и в движении, навыками управления строями и стрельбы из стрелкового оружия.

Обучающийся должен знать: основные положения Военной доктрины РФ и общевоинских уставов ВС РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы военнослужащими; организацию внутреннего порядка в подразделении; устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат. Уметь точно выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ в профессиональной деятельности; соблюдать режим секретности в подразделении; осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и подготовку к боевому применению ручных гранат. При подготовке к групповым занятиям обучающиеся изучают рекомендованную лите-

ратуру, материалы лекций по соответствующей теме, дополняют лекционный материал.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиска и приобретения новых знаний, а также выполнения учебных заданий, подготовки к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости по образовательному модулю проводится в виде контрольных проверок в письменной и устной форме по пройденным темам.

Промежуточная аттестация по модулю проводится в виде зачета с оценкой в устной форме с отработкой практических заданий. Подготовка к аттестации проводится в часы самостоятельной работы обучающихся, а также вовремя консультаций преподавателей.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к тестированию обучающимся необходимо повторить материал лекционных, лабораторных и практических занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на лабораторных и практических занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, умений, и практические задания, выявляющие степень сформированности навыков. Форма проведения зачета (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам ответа выставляется «зачтено» или «незачтено».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата. Гидромелиоративный корпус, 114 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м2.	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
2.	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Гидромелиоративный корпус, 114кг.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м2.	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
3.	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Гидромелиоративный корпус, 114 кг.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м2.	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; ог-

			нетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 Д:	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, Университетский проспект, д. 26, 3 этаж, комната 9, 167,2 м ² .	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

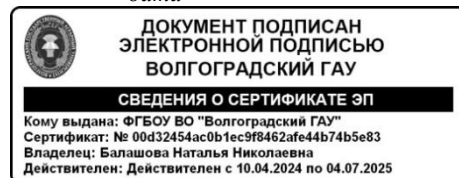
Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Анимационные технологии при сопровождении туристов» является дать обучающимся знания в области анимационных технологий при сопровождении туристов и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Анимационные технологии при сопровождении туристов» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ организации анимационной деятельности предприятий туристской индустрии;
- изучение туристских ресурсов и видов анимационной деятельности; анимационных приемов в сфере туризма и гостеприимства;
- формирование навыков составления сценариев и проведения анимационных мероприятий;
- овладение методикой и техникой организации анимационной деятельности при проведении экскурсий.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анимационные технологии при сопровождении туристов» (Б1.В.06) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресур-	Очная			+			

соведение	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Заочная			+			
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.09 Страноведение	Заочная			+			
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.10 Туристское краеведение	Заочная		+				
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Заочная				+		
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Заочная					+	
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Заочная				+		
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.17 Туристские формальности	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.18 Страхование в туризме	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания	Очная				+		
	Очно-заочная						

живания в особо охраняемых природных территориях	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопрово-	Очная				+		

вождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.17 Туристские формальности	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Заочная				+		
	Очная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

и выездного туризма							
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-соведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Анимационные технологии при сопровождении туристов» (Б1.В.06) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении общегуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Анимационные технологии при сопровождении туристов» (Б1.В.06) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, при прохождении (Б2.В.01(П)) Организационно-управленческой, (Б2.В.01(П)) Проектно-технологической, (Б2.В.03(П)) Преддипломной практик, а также и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48
Лекционные занятия	24	24
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	24	24
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96
Выполнение курсовой работы	40	40
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	56	56
Промежуточная аттестация***	36	36
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	180
	зачетных единиц	5

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	12	12
Лекционные занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	8	8
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	159	159
Выполнение курсовой работы	40	40
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	119	119
Промежуточная аттестация***	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-

Общая трудоемкость	часов	180	180
	зачетных единиц	5	5

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Сущность анимации в туризме и гостеприимстве							
Тема 1. История массовых праздников и зрелищ	2	-	2	-	-	-	5
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.	2	-	2	-	-	-	5
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов	2	-	2	-	-	-	5
Раздел 2. Методика и техника организации анимации на предприятиях гостеприимства							
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	2	-	2	-	-	-	4
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности	2	-	2	-	-	-	4
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.	2	-	2	-	-	-	4
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания	2	-	2	-	-	-	4
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях	2	-	2	-	-	-	5
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.	2	-	2	-	-	-	5
Раздел 3. Организация анимационной деятельности на предприятиях гостеприимства							
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	2	-	2	-	-	-	5
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.	2	-	2	-	-	-	5

Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства	2	-	2	-	-		5
Итого по дисциплине	24	-	24	-	-	-	56

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Сущность анимации в туризме и гостеприимстве							
Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	-	-	1	-	-	-	10
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.	1	-	-	-	-	-	10
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов	-	-	1	-	-	-	10
Раздел 2. Методика и техника организации анимации на предприятиях гостеприимства							
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	-	-	1	-	-	-	10
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности	1	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.	1	-	-	-	-	-	10
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания	-	-	1	-	-	-	10
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях	-	-	1	-	-	-	10
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.	-	-	1	-	-	-	10
Раздел 3. Организация анимационной деятельности на предприятиях гостеприимства							
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	-	-	1	-	-	-	10
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.	1	-	-	-	-	-	10
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприим-	-	-	1	-	-	-	9

ства.							
Итого по дисциплине	4	-	8	-	-	-	119

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ.

Формы проведения досуга в различные исторические эпохи. Хронология развития массовых празднеств и зрелищ. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарь русских народных праздников. Исторические примеры взаимосвязи гостиничных и анимационных услуг. Предпосылки возникновения туристской анимации как массового индустриального явления в конце XX в.

Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.

Основные понятия туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология анимации. Виды анимации. Сущность анимации в сфере гостеприимства. Разновидности анимации в сфере гостеприимства и виды анимационных программ. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ. Подбор персонала в службу анимации. Основные личностные качества аниматора. Основные правила поведения аниматоров. Различные приемы мотивации труда аниматоров. Материально-техническая база для реализации анимационных программ. Основные положения современной концепции анимации.

Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов.

Классификация туристов по потребительским интересам: полу, возрасту, уровню дохода, психологических особенностей и типологий; уровню образования, этнической принадлежности.

Особенности работы с туристами разных категорий. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Национальные особенности туристов. Анимационные программы для семейного круга. Влияние различных систем среды гостеприимства на процесс преобразования потребностей туриста в его удовлетворенность.

Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в туруперейтинге. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в туруперейтинге. Примеры анимационных программ в туруперейтинге.

Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в экскурсионной деятельности. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в экскурсионной деятельности. Примеры анимационных программ в экскурсионной деятельности.

Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в гостиничных комплексах. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в гостиничных комплексах. Примеры анимационных программ в гостиничных комплексах.

Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг на предприятиях общественного питания. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ на предприятиях общественного питания. Примеры анимационных программ на предприятиях общественного питания.

Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в санаторно-курортных и оздорови-

тельных учреждениях. Примеры анимационных программ в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях.

Тема 9. Методика и техника организации анимации в парках и рекреационных зонах.

Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в парках и рекреационных зонах. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в парках и рекреационных зонах. Примеры анимационных программ в парках и рекреационных зонах.

Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ.

Сценарий как основной вид драматургии. Особенности сценария анимационной программы.

Использование средств в сценарной работе. Принципы построения сюжета. Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности.

Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.

Цель и задачи, решаемые при разработке проектов анимационных программ. Объем и качество проектов анимационных программ. Этапы разработки и реализации проектов анимационных программ. Основные требования к построению анимационных программ. Значение фирменного стиля в гостиничной анимации. Анализ анимационной деятельности предприятий сферы гостеприимства. Анализ потребительских предпочтений на анимационные услуги. Проектирование анимационного сервиса на предприятиях сферы гостеприимства. Экономическое обоснование внедрения анимационных услуг

Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.

Типовая структура анимационной службы различных категорий отеля. Основные понятия и функции анимационного менеджмента. Задачи, которые решаются главным менеджером анимации предприятия сферы гостеприимства при стратегическом планировании анимационной деятельности. Должностные обязанности: а) спортивного отдела, б) отдела шоу-анимации, в) мини-клуба, г) отдела творческих занятий. Стратегия и тактика управления анимационным процессом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Сущность анимации в туризме и гостеприимстве		Экзамен
Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	собеседование	
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.		
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов		
Раздел 2. Методика и техника организации анимации на предприятиях гостеприимства		
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	ролевая (деловая) игра	
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности		
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.		
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания		
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях		

Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.		
Раздел 3. Организация анимационной деятельности на предприятиях гостеприимства		
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	творческие задания	
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.		
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Сущность анимации в туризме и гостеприимстве		
Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	собеседование	Экзамен
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.		
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов		
Раздел 2. Методика и техника организации анимации на предприятиях гостеприимства		
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	контрольная работа	
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности		
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.		
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания		
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях		
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.		
Раздел 3. Организация анимационной деятельности на предприятиях гостеприимства		
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	творческие задания	
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.		
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	

«Отлично»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине
Курсовая работа	
«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. При защите и презентации КР даны правильные ответы на вопросы
«Хорошо»	Основные требования к КР и ее презентации в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. При защите и презентации КР даны неточные ответы на дополнительные вопросы

«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к КР. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада (сообщения) или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы.
«Неудовлетворительно»	Тема КР не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Отсутствует презентация КР.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гриценко, Н. А. Методика подготовки и проведения различных форм культурно-досуговых мероприятий / Н. А. Гриценко. - Москва : Директ-Медиа, 2019. - 87 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1962492>

2. Гойхман, О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О.Я. Гойхман. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 194 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1071381>

3. Косульникова Т. Л. Организация анимационной деятельности в гостиничных комплексах: методические указания по выполнению курсовой работы для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»: методические указания /Т. Л. Косульникова; ФГБОУ ВО «ВолГАУ». - Волгоград, 2020. – 16 с.

4. Опарина, Н. А. Сценарно-режиссерские основы культурно-досуговых программ. Теория и методика организации зрелищного досуга : учебник для вузов / Н. А. Опарина. - Москва : Издательство ВЛАДОС, 2020. - 247 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1889194>

5. Репринцева, Г. И. Игра - ключ к душе ребенка. В чьих руках окажется это волшебное средство? : науч.-метод. пособие / Репринцева. Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 319 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/971593>.

6. Сизенева, Л. А. Анимационная деятельность в туристском бизнесе: организация и оценка экономической эффективности : Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям: 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.04.02 Туризм / Л. А. Сизенева, Т. Л. Косульникова, Д. Ю. Шарапов ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. – Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. – 72 с.

7. Соболева, Н. В. Анимация в туризме : учебное пособие / Н. В. Соболева, В. В. Тельных, С. В. Соболев. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. - 160 с. - ISBN 978-5-7638-4521-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2088765> (дата обращения: 28.04.2024). – Режим доступа: по подписке.

8/ Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие / Л. К. Тропина, Л. Н. Фитина, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова ; под общ. ред. Л. Н. Фитиной ; Мин-во науки и высшего образования РФ. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-7996-3131-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937998>

9. Федорова, Л. И. Игра: дидактическая, ролевая, деловая. Решение учебных и профессиональных проблем : монография / Л.И. Федорова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 136 с. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1915663>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru

2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.

3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru

4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - <http://www.unwto.org>
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

37. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

38. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: собеседование, ситуационные задания, ролевая игра, ролевая игра (инсценирование).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена, выполнения и защиты курсовой работы. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Культурно-исторические центры России» является дать обучающимся знания в области истории и культуры на исторически значимых туристских регионах и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Культурно-исторические центры России» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических особенностей технологии разработки экскурсии, в том числе основных представлений о культурно-исторических центрах России, культурно-исторических объектах основных туристских регионов;
- формирование умений реализовывать технологию разработки экскурсий, используя знания о памятниках истории, архитектуры, музеях, монастырях и храмах, представляющих собой культурно - историческую ценность;
- изучение правил сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий на территории культурно-исторических центров России;
- формирование умений и навыков проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов с использованием современных технологий и методов проектирования; организации сопровождения туристов (экскурсантов) и предоставления путевой информации на территории культурно-исторических центров России.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе основные представления о культурно-исторических центрах России, культурно-исторических объектах основных туристских регионов
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе о памятниках истории, архитектуры, музеях, монастырях и храмах, представляющих собой культурно историческую ценность
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками создания новых туристских продуктов и на территории культурно-исторических центров России
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе на территории культурно-исторических центров России
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе на территории культурно-исторических центров России

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе на территории культурно-исторических центров России
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе на территории культурно-исторических центров России
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе на территории культурно-исторических центров России
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе на территории культурно-исторических центров России

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Культурно-исторические центры России» (Б1.В.11) относится к относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические при-	Очная			+			

емы сопровождения туристов в городском пространстве	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-	Очная				+		

сионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Культурно-исторические центры России» (Б1.В.11) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин: (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, а также при прохождении Организационно-управленческой (Б2.В.01(П)) и Проектно-технологической практик (Б2.В.01(П)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Культурно-исторические центры России» (Б1.В.11) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.17) Туристские формальности, при прохождении Преддипломной практики (Б2.В.03(П)), а также и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48	48

(по учебным занятиям), всего			
Лекционные занятия		16	16
в т.ч. в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		32	32
в т.ч. в форме практической подготовки		32	32
Лабораторные занятия		-	-
в т.ч. в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	60
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	60
Промежуточная аттестация		36	36
Экзамен		36	36
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		10
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
в т.ч. в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в т.ч. в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в т.ч. в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем	115	115
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостояте-
	Лекци-	в т. ч. в	Прак-	в т. ч. в	Лабо-	в т. ч. в	

	онные занятия	форме практической подготовки	тические (семинарские) занятия	форме практической подготовки	раторные занятия	форме практической подготовки	льное изучение разделов и тем
Раздел 1. Основные понятия и характеристика культурно-исторических центров России:							
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика	2		4				8
Тема 2. Русский город	2		4				8
Раздел 2. Примеры культурно-исторических центров России							
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	2		4				7
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»	2		4				7
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга	2		4				7
Тема 6. Монастыри России	2		4				7
Тема 7. Мир дворянской усадьбы	2		4				8
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России	2		4				8
Итого по дисциплине	16		32				60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Основные понятия и характеристика культурно-исторических центров России:							
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика	1			1			14
Тема 2. Русский город	1			1			14
Раздел 2. Примеры культурно-исторических центров России							
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	0,5			1			14
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»	0,5			1			14
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга				2			14

Тема 6. Монастыри России						15
Тема 7. Мир дворянской усадьбы	0,5			2		15
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России	0,5			1		15
Итого по дисциплине	4			6		115

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика

Понятие «культурно-исторический центр». Виды культурно-исторических объектов. Значение культурно-исторических центров. Связь культурно-исторического центра и туризма. Оценка культурно-исторических объектов. Культурное наследие.

Тема 2. Русский город

Этимология слова «город». Культурно-исторические предпосылки происхождения городов. Планировка городов: понятия «кремль» и «посад». История городской архитектуры. Обзорная культурно-историческая характеристика наиболее важных в плане туризма городов России: Москва, Санкт-Петербург. Города «Золотого кольца». Провинциальные города России.

Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы

Древнейшие сооружения Московского Кремля: Успенский собор, Благовещенский собор, Гранатовитая палата, Архангельский собор, Колокольня Ивана Великого. Стены и башни кремля. Ансамбль Красной площади. Итальянское зодчество кремля. Теремной дворец. Большой кремлевский дворец. Кремлевский дворец съездов.

Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»

География «Золотого кольца». Значение маршрута и степень туристской привлекательности. Культурно-историческая характеристика городов: Владимир, Иваново, Кострома, Ярославль, Рыбинск, Мышкин, Углич, Сергиев Посад. Основные памятники истории, архитектуры, монастыри и храмы

Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга

Превращение Петербурга в европейский город. Архитектура. Культурно-исторические объекты Санкт-Петербурга. Дворцово-парковые ансамбли Петербурга. История основания провинциальных городов России.

Тема 6. Монастыри России

История монастырей в России. Особенности монастырского устройства, типология монастырей. Особенности храмовой архитектуры. Роль монастырей как религиозных и культурных центров. Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский монастырь, Псково-Печерский монастырь. Кирилло-Белозерский успенский монастырь. Ферапонтов монастырь. Спасо-Преображенский Валаамский монастырь. Александро-Невская лавра. Соловецкий монастырь. Паломничество как вид религиозного туризма

Тема 7. Мир дворянской усадьбы

История дворянства и понятие «дворянская усадьба». Происхождение дворянского землевладения. Архитектура и стили дворянской усадьбы в России. Культурный мир дворянской усадьбы. Знаменитые усадьбы России – Архангельское, Ясная поляна, Поленово, Богородицкое, Полотняный завод.

Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России

Значение центров народных промыслов. Федоскино. Палех. Жостово. Ростов. Великий Устюг.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия и характеристика культурно-исторических центров России	собеседование	экзамен
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика		
Тема 2. Русский город		
Раздел 2. Примеры культурно-исторических центров России		
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	доклад (сообщение)	
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»		
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга		
Тема 6. Монастыри России	доклад (сообщение)	
Тема 7. Мир дворянской усадьбы		
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Основные понятия и характеристика культурно-исторических центров России	доклад (сообщение)	экзамен
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика		
Тема 2. Русский город		
Раздел 2. Примеры культурно-исторических центров России		
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	контрольная работа	
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»		
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга		
Тема 6. Монастыри России		
Тема 7. Мир дворянской усадьбы		
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично»	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфес-

	сиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе.
«Хорошо»	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно.
«Удовлетворительно»	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в т.ч. в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата теории менеджмента и обязательной литературы.
«Неудовлетворительно»	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Алдонова Р. П. Святые России : карта святых мест России: / Р. П. Алдонова. - М.: Белый город: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 188 с.: - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=books7452>
2. Анашвили, В. В. Экономика культуры: культурные индустрии и эффективное развитие территорий : учебное пособие / В. В. Анашвили. - Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. - 66 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915897>
3. Елеева И.П. Культурные центры России: Учебник / И.П. Елеева; Под общ.ред. проф. Н.С. Богданова. - М.:Форум, 2019. - 196 с. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=369959>
4. Пастухова З.И., Пономарева Е.Н. Древнерусские города : Путеводитель по культурно - историческим памятникам.: Учебник / З.И. Пастухова , Е.Н. Пономарева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code>
5. Погосова В.Л. Туристский образ российской столицы: Учебное пособие / В.Л. Погосова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Экспресс, 2019. - 312 с. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code>
6. Попов С.С. 100 храмов Золотого Кольца России : Учебник / С.С. Попов. – М.: БММ: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 310 с. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=books8972>

7. Черный, В. Д. Древнерусское искусство : учебник / В.Д. Черный. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 656 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1900575>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Сайт Культуролог - теория культуры, культурология и философия современной культуры - http://culturolog.ru/index.php?option=com_weblinks&Itemid=14
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

39. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

40. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» является дать обучающимся знания в области туристско-рекреационного проектирования и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ, устанавливающих правила проектирования и проведения экскурсий и туристских продуктов;
- изучение правил сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий
- формирование умений и навыков проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов, организации сопровождения туристов (экскурсантов) и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; теоретические основы проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе применять теоретические знания в процессе проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов; составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов: определение методических приемов проведения экскурсии; оформление экскурсионной документации
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками предоставления путевой информации по маршруту экскурсии

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» (Б1.В.12) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и орга-	Очная			+			

низация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Заочная			+			
	Очная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экс-курсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.09 Страноведение	Заочная			+			
	Очная				+		
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.18 Страхование в ту-ризме	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.21 Музейное экскур-соведение	Заочная				+		
	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и	Очная			+			

приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-	Очная				+		

соведение	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» (Б1.В.12) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсосведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, а также при прохождении Организационно-управленческой практики (Б2.В.01(П)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» (Б1.В.12) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, при прохождении «Проектно-технологической» (Б2.В.02(П)), Преддипломной практик (Б2.В.03(П)), а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	64	64
Лекционные занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	32	32
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	80	80
Выполнение курсовой работы	40	40
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	40	40
Промежуточная аттестация***	36	36
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	180
	зачетных единиц	5

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	14	14
Лекционные занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	8	8
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	157	157
Выполнение курсовой работы	40	40
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	117	117
Промежуточная аттестация***	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-

Общая трудоемкость	часов	180	180
	зачетных единиц	5	5

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие (семи- нарские) занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Сущность и методология туристско-рекреационного проектирования							
Тема 1. Туристско-рекреационная дея- тельность как объект проектирования.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 3. Человеческий фактор в управ- лении туристско-рекреационными про- ектами.	4	-	3	-	-	-	5
Раздел II. Процессы в управлении туристско-рекреационным проектом							
Тема 4. Управление туристско- рекреационными проектами на стадии разработки.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 5. Контроль и регулирование вы- полнения проекта.	4	-	3	-	-	-	5
Тема 6. Функции управления турист- ско-рекреационным проектом.	4	-	4	-	-	-	5
Раздел III. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ							
Тема 7. Туристско-рекреационное про- ектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 8. Стратегии финансирования ту- ристско-рекреационных проектов и программ.	4	-	4	-	-	-	5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	40

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел I. Сущность и методология туристско-рекреационного проектирования							
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	1	-	1	-	-	-	15

Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	-	-	1	-	-	-	15
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.	-	-	1	-	-	-	15
Раздел II. Процессы в управлении туристско-рекреационным проектом							
Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	1	-	1	-	-	-	15
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.	1	-	1	-	-	-	15
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.	1	-	1	-	-	-	15
Раздел III. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ							
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	1	-	1	-	-	-	14
Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.	1	-	1	-	-	-	13
Итого по дисциплине	6	-	8	-	-	-	117

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.

Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие. Параметры успешного управления проектами. Основные понятия: территориальное рекреационное планирование, проектирование рекреационных комплексов и объектов, архитектурная среда отдыха, современная рекреационная архитектура. Проектирование рекреационных занятий и циклов, программ обслуживания, туров

Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.

Структуры управления проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления. Функционально-планировочная организация рекреационных систем. Функциональное зонирование и планировочная структура. Проектирование рекреационных систем. Кластерный принцип ландшафтного проектирования. Инфраструктурное и социально-культурное обеспечение.

Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами. Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.

Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.

Календарный план. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта: общие сведения о заявителе на получение статуса резидента особой экономической зоны; вводная часть (резюме проекта); анализ положения дел в сфере туризма, санаторно-курортной сфере, использования природно-климатических ресурсов и описание организации-заявителя; описание продукции и услуг; маркетинг; логистика производства; производственный план; организационный план; финансовый план; оценка эффективности проекта и рисков его реализации; презентация туристско-рекреационного проекта.

Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.

Цель, назначение и задачи контроля. Процессы контроля проекта: общий контроль изменений; ведение отчетности по проекту; контроль изменений содержания; контроль расписания; контроль затрат; контроль качества; контроль риска. Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы.

Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.

Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. Виды и источники изменений. Управление стоимостью и финансированием. Управление рисками. Концепция управления качеством проекта. Учет и анализ затрат. Анализ проекта. Представление проекта на утверждение.

Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.

Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона. Формирование рекреационных систем в урбанизированных районах: проекты районной планировки расчетные показатели развития рекреационных систем в урбанизированных районах. Рекреационные потребности населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха. Оценка рекреационных ресурсов природоориентированных и культурно-познавательных видов туризма.

Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

Бюджетные и внебюджетные источники финансирования программ. Условия получения средств. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование. Структура заявки, основные разделы, экспертиза. Расчет вместимости градостроительных элементов рекреационной системы.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Сущность и методология туристско-рекреационного проектирования		Экзамен
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	собеседование	
Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.		
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.		
Раздел II.		
Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	доклад (сообщение)	
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.		
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.		
Раздел III. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ		
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	деловая (ролевая) игра	
Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Сущность и методология туристско-рекреационного проектирования		Экзамен
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	контрольная работа	
Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.		
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.		
Раздел II. Процессы в управлении туристско-рекреационным проектом		
Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	контрольная работа	
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.		
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.		
Раздел III. Специфика и технология разработки региональных туристско-рекреационных программ		
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	деловая (ролевая) игра	
Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно»	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине
Курсовая работа	
«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. При защите и презентации КР даны правильные ответы на вопросы
«Хорошо»	Основные требования к КР и ее презентации в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. При защите и презентации КР даны неточные ответы на дополнительные вопросы
«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к КР. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада (сообщения) или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы.
«Неудовлетворительно»	Тема КР не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Отсутствует презентация КР.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — Текст: непосредственный.
2. [Колесова, Ю.А.](https://znanium.com/catalog/product/1946511) Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Колесова Ю.А. - Москва: КУРС, ИНФРА-М, 2022. - 352 с. - Текст: электронный. - URL:<https://znanium.com/catalog/product/1946511>

3. Косульникова, Т. Л. Туристско-рекреационное проектирование: методические указания по выполнению курсовой работы для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / Т. Л. Косульникова. - 2-е изд., испр. и доп.; ФГБОУ ВО «ВолГАУ». - Волгоград, 2021. - 26 с. - Текст: непосредственный. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход: монография / Д.А. Кошечев, О.Ю. Исопескуль. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 326 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019221>

4. Кошечев, Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : монография / Д.А. Кошечев, О.Ю. Исопескуль. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 326 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1842508>

5. Левченко, Т. П. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере : монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 162 с. (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845976>

6. Романов, М. С. Анализ в организациях туристско-рекреационного комплекса : учебное пособие / М. С. Романов. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 78 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852364>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал о туризме «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
7. Ассоциация туроператоров России - www.atorus.ru.
8. Российский союз туриндустрии - www.rostourunion.ru.
9. Туристский портал Волгоградской области - www.welcomevolgograd.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

41. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

42. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических

положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся индивидуальные / групповые творческие задания, ситуационные задания, собеседование, деловая (ролевая) игра.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена, выполнения и защиты курсовой работы. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для курсового проектирования (вы-	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул.	Комплект учебной мебели, доска меловая

	полнения курсовых работ): 303 кг	Казахская, 33	
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Практикум по экскурсионной деятельности» является формирование у студентов знаний по практическому применению навыков экскурсионной деятельности, владению основными знаниями и навыками по созданию экскурсий на региональном и российском рынках.

Изучение дисциплины «Практикум по экскурсионной деятельности» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ правила разработки и проведения экскурсий, техники и технологии ведения экскурсии; продвижения экскурсионных услуг;
- изучение правил сопровождения различных категорий экскурсантов в процессе проведения экскурсий;
- формирование умений и навыков разработки экскурсионных программ, организации сопровождения экскурсантов и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; теоретические основы техники и технологии ведения экскурсии
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе применять теоретические знания в процессе разработки экскурсионных продуктов; популяризировать и продвигать экскурсионные услуги
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов: определение методических приемов проведения экскурсии для различных категорий; оформление экскурсионной документации
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение экскурсантов по маршруту экскурсии, правила сопровождения экскурсантов в процессе проведения экскурсий
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение экскурсантов по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения экскурсантов по маршруту экскурсии, навыками организации сопровождения экскурсантов к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление экскурсантов с объектами показа, особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление экскурсантов с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление экскурсантов с объектами показа, навыками предоставления путевой информации по маршруту экскурсии

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Практикум по экскурсионной деятельности» (Б1.В.13) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные	Очная			+			

технологии при сопровождении туристов	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.17 Туристские формальности	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Заочная					+	
	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование	Очная				+		
	Очно-заочная						

Нижнего Поволжья	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-соведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслу-живания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и	Очная				+		

кастомизация туристских услуг	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины (Б1.В.13) «Практикум по экскурсионной деятельности» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.12) «Туристско-рекреационное проектирование»; (Б1.В.18) Страхование в туризме; (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, а также при прохождении (Б2.В.01(П)) Организационно-управленческой и (Б2.В.02(П)) «Проектно-технологической» практики. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.В.13) «Практикум по экскурсионной деятельности» будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, при прохождении (Б2.В.03(П)) Преддипломной практики, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семест-

		рам*
		7
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48
Лекционные занятия		16
в том числе в форме практической подготовки		-
Практические (семинарские) занятия		32
в том числе в форме практической подготовки		-
Лабораторные занятия		-
в том числе в форме практической подготовки		-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60
Выполнение курсовой работы		-
Выполнение курсового проекта		-
Выполнение расчетно-графической работы		-
Выполнение реферата		-
Самостоятельное изучение разделов и тем		60
Промежуточная аттестация		36
Экзамен		36
Зачет с оценкой		-
Зачет		-
Курсовая работа / Курсовой проект		-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	110	110
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие (семи- нарские) занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Основы экскурсионной деятельности							
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	2	-	4	-	-	-	7
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	2	-	4	-	-	-	7
Тема 3. Экскурсия и ее сущность	2	-	4	-	-	-	7
Раздел II. Технологические аспекты экскурсионной деятельности							
Тема 4. Технология разработки экскур- сии	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута	2	-	4	-	-	-	8
Раздел III. Специфика организации, проведения и продвижения экскурсионных услуг							
Тема 7. Специфика организации и про- ведения экскурсий различной класси- фикации	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие (семи- нарские) занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Основы экскурсионной деятельности							
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	1	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	-	-	1	-	-	-	15
Тема 3. Экскурсия и ее сущность	-	-	1	-	-	-	15
Раздел II. Технологические аспекты экскурсионной деятельности							
Тема 4. Технология разработки экскурсии	1	-	1	-	-	-	16
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии	-	-	1	-	-	-	16

Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута	-	-	1	-	-	-	16
Раздел III. Специфика организации, проведения и продвижения экскурсионных услуг							
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации	1	-	-	-	-	-	16
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	1	-	1	-	-	-	16
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России

1. Дайте определение «экскурсия», «экскурсионная программа». 2. Какие виды экскурсионных ресурсов способствуют разработке экскурсионного маршрута? 3. Назовите основные цели и задачи туристских фирм по изучению, отбору и использованию экскурсионных ресурсов при создании экскурсий. 4. Как влияет работа по изучении ресурсов на перспективу развития экскурсионного дела на Дону. 5. Назовите основные направления экскурсионного развития области согласно Региональной программы развития туризма в РО.

Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения

Задачи и содержание работы экскурсионного учреждения. Виды деятельности туристско-экскурсионного предприятия. Этапы создания туристско-экскурсионного предприятия. Функции туристско-экскурсионного предприятия в области экскурсионной деятельности. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия. Экскурсионно-методический отдел. Отдел приема. 9. Дайте определение «планирование экскурсионной деятельности».

Тема 3. Экскурсия и ее сущность

Основные функции экскурсии. Основные признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Характеристика экскурсий по критериям: состав, способ передвижения, место проведения, форма проведения, время проведения, содержание. Отечественная нормативно-правовая база экскурсионной деятельности. Требования по обеспечению безопасности туристов. Права и обязанности экскурсовода. Основные предприятия, поставляющие услуги турфирмам для организации экскурсионного обслуживания.

Тема 4. Технология разработки экскурсии

Цели и задачи, объекты, структура экскурсии, доминирующие темы и направления. Виды форм экскурсионного обслуживания и проведения различного вида экскурсий. Основные особенности экскурсий с учетом признаков и критериев классификации. Нормативно-правовые документы при разработке экскурсий.

Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии

Определение «техника ведения экскурсии». Выбор элементов техники ведения экскурсии во время проведения экскурсии. Основные виды элементов техники ведения экскурсии. Задачи, которые решают экскурсоводы с помощью использования элементов техники ведения экскурсии разной классификации. Основные требования к экскурсоводу при использовании элементов техники ведения экскурсии. Обеспечение безопасности проведения экскурсий. Часто встречающиеся проблемные ситуации при обслуживании туристов на экскурсиях. Документы, какими необходимо руководствоваться при решении возникновении проблемных ситуаций на маршруте.

Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута

Перечень и содержание технологической документации экскурсии. Назначение технологической карты экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода»: требования к иллюстративным материалам. Анализ технологической документации экскурсий различных классификационных групп.

Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации

География загородных автобусных и теплоходных экскурсий, разработанных турфирмами г. Волгограда. Тематика анализируемых экскурсий и их содержание. Основные требования к экскурсионным автобусам. Объекты по пути следования при проведении загородной автобусной экскурсии. Выбор объектов в зависимости от темы экскурсии и категории экскурсантов. Отличительные

черты проведения экскурсии по пути следования на теплоходе. Основные объекты показа при проведении теплоходной экскурсии. Отличие путевой экскурсионной информации от экскурсии по городу

Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг

Основные способы и формы продвижения услуг, в том числе, музейно-выставочных. Основные услуги программы экскурсионного обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Основы экскурсионной деятельности		экзамен
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	ситуационные задания	
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения		
Тема 3. Экскурсия и ее сущность		
Раздел II. Технологические аспекты экскурсионной деятельности		
Тема 4. Технология разработки экскурсии	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии		
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута		
Раздел III. Специфика организации, проведения и продвижения экскурсионных услуг		
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации	собеседование	
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Основы экскурсионной деятельности		экзамен
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	ситуационные задания	
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения		
Тема 3. Экскурсия и ее сущность		
Раздел II. Технологические аспекты экскурсионной деятельности		
Тема 4. Технология разработки экскурсии	контрольная работа	
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии		
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута		

Раздел III. Специфика организации, проведения и продвижения экскурсионных услуг		собеседование
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации		
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Абрамова, П. В. Музейные культурно-образовательные программы в сфере туризма : учебное пособие для студентов магистратуры по направлению подготовки 51.04.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль подготовки «Проектно-инновационная деятельность в сфере культурно-познавательного туризма» / П. В. Абрамова ; Кемеров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : КемГИК, 2023. - 172 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2155445>

2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086804>

3. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911790>

4. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911462>

5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. - 204 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2079683>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал о туризме «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
7. Ассоциация туроператоров России - www.atorus.ru.
8. Российский союз туриндустрии - www.rostourunion.ru.
9. Туристский портал Волгоградской области - www.welcomevolgograd.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

43. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

44. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся индивидуальные / групповые творческие задания, ситуационные задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена, выполнения и защиты курсовой работы. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная,

письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Страхование в туризме

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Экономическая безопасность

наименование кафедры

Уровень высшего образования Бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

Профессор

должность

подпись

Л.В. Попова

инициалы фамилия

должность

подпись

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

на

должность

подпись

Е.Н. Антамошки-

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Экономическая безопасность»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

Е.А. Колпакова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Основной целью данного курса является формирование у обучающихся системы знаний в области страхования в сфере услуг и туристской индустрии, а также обучения практическим навыкам расчета основных показателей хозяйственной деятельности страховых организаций, национального страхового рынка, важнейших страховых технологий.

Достижение поставленной цели осуществляется посредством решения следующих основных задач:

- изучение теоретических основ страхового дела;
- освоение студентами страховой терминологии;
- ознакомление с принципами практических расчетов страхования в сфере услуг;
- анализ основных принципов организации и ведения страхового дела в РФ;
- изучение роли и основных функций страхования, современных проблем страхового дела.

В результате изучения дисциплины «Страхование в туризме», обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование Компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать технологию разработки экскурсий с соблюдением необходимых требований к безопасности и качеству обслуживания туристов
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять нормативные документы по обеспечению безопасности и качества оказываемых услуг, минимизации рисков и угроз при осуществлении путешествий
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять нормативные документы по обеспечению безопасности и качества оказываемых услуг, минимизации рисков и угроз при осуществлении путешествий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать нормативные документы по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять нормативные документы по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять безопасное ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Страхование в туризме» (Б1.В.18) относится к вариативным дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)» часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1 Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессио-	Очная			+			

нальной деятельности	Заочная				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+			
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Заочная					+	
ПК-2 Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в	Очная			+			

гостиничном бизнесе	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Заочная				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+			
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Страхование в туризме» (Б1.В18) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсосведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Страхование в туризме» (Б1.В18) будут полезными при изучении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.09)

Страноведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, при прохождении практики (Б2.В.03(П)) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы Б3.01(Д).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		6	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			

Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	Часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сессия 8	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	Часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Нормативно-методические основы страхования в РФ							
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.	4	-	4	-	-	-	18
Тема 2. Нормативно-правовое регулирование страховой отрасли в РФ	4	-	4	-	-	-	20
Раздел 2. Особенности страхования в сфере услуг в РФ							
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской	4	-	4	-	-	-	20

индустрии							
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг	4	-	4	-	-	-	18
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Нормативно-методические основы страхования в РФ							
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.	2	-	-	-	-	-	20
Тема 2. Нормативно-правовое регулирования страховой отрасли в РФ	-	-	2	-	-	-	22
Раздел 2. Особенности страхования в сфере услуг в РФ							
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии		-	2	-	-	-	21
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг	-	-	-	-	-	-	20
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.

1. Экономическая сущность страхования
2. Категория страховой защиты
3. Понятие страхового фонда
4. Организационные формы страхового фонда
5. Категория страхования
6. Место и функции страхования в финансовой системе общества
7. Понятие риска в страховании. Классификация рисков.
8. Чистые и спекулятивные риски. Измерение риска. Контроль риска
9. Передача риска (трансферт) от страхователя к страховщику
10. Критерии страхуемости риска
11. Страховой портфель страховщика, его характеристики, влияние на ситуацию принятия решений.
12. Андеррайтинг

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование страховой отрасли в РФ

1. Правовые основы страховой деятельности РФ
2. Характеристика основных типов страховых организаций
3. Условия работы иностранных страховщиков на российском страховом рынке
4. Страховые агенты и страховые брокеры
5. Государственный надзор за страховой деятельностью, его необходимость, функции
6. Права органов страхового надзора
7. Государственное регулирование страховой деятельности за рубежом
8. Организация и основные этапы управления страховой деятельностью
9. Структура страховой компании
10. Положение страховой организации в рыночной среде
11. Структура деятельности страховой компании

Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии

1. Функции основных отделов внутренней и внешних служб

2. Управленческий маркетинг в страховании
 3. Структура страхового договора
 4. Шедулярная форма страхового договора
 5. Заявление на страхование. Сроки действия договора страхования
 6. Страховой полис, страховой сертификат, ковернота
 7. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
 8. Прекращение договора страхования и признаки его недействительности
 9. Понятие страхового тарифа, его структура
 10. Понятие актуарных расчетов
 11. Особенности тарифов по массовым рисковым видам страхования и по накопительному страхованию жизни).
 12. Понятие, виды и классификация страховых резервов
 13. Понятие учетной группы при формировании страховых резервов
 14. Видов резервов
 15. Принципы и направления размещения страховых резервов
 16. Правовой статус разных форм страхования
 17. Гражданский кодекс РФ о требованиях, предъявляемых к обязательным видам страхования
 18. Конкретные виды обязательного страхования.
 19. Личное страхование, его назначение, виды, сущность, структура
 20. Страхование жизни, страхование от несчастных случаев. Принципы и организация страхования от несчастных случаев
 21. Принципы определения страховой суммы и страхового тарифа
 22. Особенности страхования жизни в европейских странах
- Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг
1. Страховой портфель страховщика, его характеристики, влияние на ситуацию принятия решений.
 2. Характеристика основных типов страховых организаций.
 3. Страховые агенты и страховые брокеры.
 4. Характеристика форм надзора за страховой деятельностью.
 5. Государственный надзор за страховой деятельностью и его функции.
 6. Организация и основные этапы управления страховой деятельностью.
 7. Структура страховой компании.
 8. Структура страхового договора и содержание основных разделов.
 9. Участники страхового договора.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Нормативно-методические основы страхования в РФ		Зачет
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.	выступление на семинаре. Контрольная работа.	
Тема 2. Нормативно-правовое регулирования страховой отрасли в РФ	выступление на семинаре. Контрольная работа.	
Раздел 2. Особенности страхования в сфере услуг в РФ		
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии	выступление на семинаре. Контрольная работа.	
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг	выступление на семинаре. Контрольная работа.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
Зачтено (61-100 баллов)	Выставляется студенту, если он показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов. В результате следует считать компетенцию сформированной на продвинутом, повышенном или пороговом уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом, повышенном или пороговом уровне свидетельствует о положительных результатах освоения дисциплины
Не зачтено (менее 61 балла)	Выставляется студенту, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с.- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>.
2. Сплетухов, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 357 с. - ISBN 978-5-16-017747-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2040895>
3. Страхование : учебник / Е. Г. Князева, О. А. Бойтуш, Т. Д. Одиноква [и др.] ; под общ. ред. Е. Г. Князевой. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 242 с. - ISBN 978-5-9765-4685-1 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3343-1 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891273>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
3. «Гарант» — информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru>

периодические издания (журналы)

1. «Современные страховые технологии»
2. «Страховой дозор»
3. «Атлас страхования»
4. «Технологии страхового рынка».

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).
3. Использование технологий асинхронного («offline») и синхронного («online») режима связи.

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe Acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят - выступления на семинаре.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется «зачтено», «незачтено» в зависимости от количества набранных баллов.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

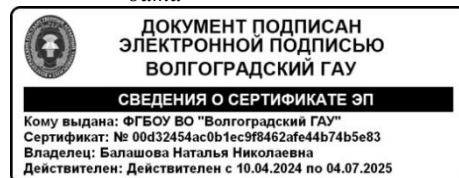
Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа
на сельских территориях
индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» является дать обучающимся знания в области сельского гостеприимства и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ сельского гостеприимства; методики разработки, правила сопровождения и проведения экскурсий на сельских территориях;
- изучение особенностей субъекта РФ и объектов показа на сельских территориях;
- формирование умений и навыков разработки экскурсии, отбора объектов для показа и сопровождения туристов на сельской территории.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, теоретические основы сельского гостеприимства; методику разработки и проведения экскурсий на сельских территориях
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе составлять методическую разработку экскурсии на сельской территории
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии на сельской территории
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий на сельских территориях
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии на сельских территориях
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам

		размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенности субъекта РФ (географические, историко-культурные, экономические и туристские), а также объекты показа на сельских территориях
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания на сельских территориях
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» (Б1.В.20) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в ту-ризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-соведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и	Очная				+		

приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.14	Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.23	Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.24	Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.25	Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.02.01	Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.02.02	Управление персоналом в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б2.В.01(П)	Организационно-управленческая практика	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б2.В.03(П)	Преддипломная практика	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа								
Б1.В.02	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.03	Методы, формы и приемы сопровождения экскур-	Очная			+			
		Очно-заочная						

сантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-соведение	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» (Б1.В.20) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» (Б1.В.20) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, при прохождении (Б2.В.01(П)) Организационно-управленческой, (Б2.В.01(П)) Проектно-технологической, (Б2.В.03(П)) Преддипломной практик, а также и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*	
		5	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	36	36	
Лекционные занятия	12	12	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Практические (семинарские) занятия	24	24	
в том числе в форме практической подготовки	24	24	
Лабораторные занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	108	108	
Выполнение курсовой работы	-	-	
Выполнение курсового проекта	-	-	
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	
Выполнение реферата	-	-	
Самостоятельное изучение разделов и тем	108	108	
Промежуточная аттестация	-	-	
Экзамен	-	-	
Зачет с оценкой	9	9	
Зачет	-	-	
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*	
		7	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	10	10	
Лекционные занятия	4	4	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Практические (семинарские) занятия	6	6	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Лабораторные занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	130	
Выполнение курсовой работы	-	-	
Выполнение курсового проекта	-	-	
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	
Выполнение реферата	-	-	
Выполнение контрольной работы	10	10	
Самостоятельное изучение разделов и тем	120	120	
Промежуточная аттестация	4	4	
Экзамен	-	-	
Зачет с оценкой	4	4	
Зачет	-	-	

Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	
Общая трудоемкость	часов	144	144	
	зачетных единиц	4	4	

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Основные понятия и современное состояние сельского гостеприимства							
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства	2	-	4	-	-	-	16
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации	2	-	4	-	-	-	16
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства	2	-	4	-	-	-	16
Раздел 2. Особенности формирования и реализации турпродукта для сельского гостеприимства							
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства	2	-	4	-	-	-	20
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве	2	-	4	-	-	-	20
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах	2	-	4	-	-	-	20
Итого по дисциплине	12	-	24	-	-	-	108

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самосто- ятельное изучение разделов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Основные понятия и современное состояние сельского гостеприимства							
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства	1	-	1	-	-	-	20
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в	-	-	1	-	-	-	20

Российской Федерации							
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства	1	-	1	-	-	-	20
Раздел 2. Особенности формирования и реализации турпродукта для сельского гостеприимства							
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства	1	-	1	-	-	-	20
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве	-	-	1	-	-	-	20
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах	1	-	1	-	-	-	20
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	120

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства за рубежом и в России

История возникновения сельского (аграрного) туризма, начиная с времен Античности. Предпосылки появления сельского (аграрного) туризма. Мировой опыт развития сельского (аграрного) туризма. Состояние сельского (аграрного) туризма в Европе. История возникновения и развития сельского (аграрного) туризма в России. Перспективы развития сельского (аграрного) туризма.

Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации

Государственное регулирование сельского туризма: законы и нормативно-правовые акты; стратегии, концепции и программы развития сельских территорий, аграрного и сельского туризма в Российской Федерации и ее регионах. Правовые особенности при оказании услуг по сельскому туризму в разных организационно-правовых формах: личные подсобные хозяйства, крестьянские (фермерские) хозяйства, сельскохозяйственные потребительские кооперативы.

Тема 3. Современное состояние и проблемы развития сельского гостеприимства

Формирование сельского туризма в России и за рубежом. Основные направления развития сельского туризма. Российские организации, специализирующиеся на сельском туризме. Региональная модель развития сельского туризма. Направления развития сельского туризма в России.

Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства

Классификация форм сельского туризма по формам развития. Классификация форм сельского туризма по средствам размещения. Классификация форм сельского туризма по характеру отдыха.

Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве

Система управления сельским туризмом в России. Социально-экономические факторы развития сельского туризма. Организация и планирование работы по формированию и внедрению агротуров, рекламе, презентации, продаже путевок.

Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах

Техника и методика ведения экскурсий; методы проектирования, организации и реализации экскурсий с учетом особенностей работы гида в сельской местности. Законы и нормативно-правовые акты в сфере сельского туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Основные понятия и современное состояние сельского гостеприимства	доклад (сообщение)	Зачет с оценкой
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства		
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации		
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства		
Раздел 2. Особенности формирования и реализации турпродукта для сельского гостеприимства	круглый стол	
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства		
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве		
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Основные понятия и современное состояние сельского гостеприимства	контрольная работа	Зачет с оценкой
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства		
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации		
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства		
Раздел 2. Особенности формирования и реализации турпродукта для сельского гостеприимства	круглый стол	
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства		
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве		
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную

	ную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 383 с. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086804>

2. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911790>

3. Панюков, А. И. Основы агротуризма : учебник / А.И. Панюков, Ю.Г. Панюкова, В.Л. Калиничев. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 240 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1594869>

4. Рождественская, Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л.Н. Рождественская, С.И. Главчева, Л.Е. Чередниченко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 179 с., [4] с. ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1058887>

5. Шмыткова, А. В. Сельский туризм : учебное пособие / А. В. Шмыткова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 116 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088123>

6. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И. С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 204 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1830693>

7. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911462>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - <http://www.unwto.org>
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

45. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

46. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: индивидуальные / групповые творческие задания, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета с оценкой. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для те-	400002, Волгоградская об-	Комплект учебной мебели,

	кущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	ласть, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.21 Музейное экскурсоведение

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Музейное экскурсоведение» является формирование у студентов знаний по практическому применению навыков экскурсионной деятельности, владению основными знаниями и навыками по созданию экскурсий в современных музеях.

Изучение дисциплины «Музейное экскурсоведение» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ правила разработки и проведения экскурсий в современных музеях, техники и технологии ведения экскурсии в современных музеях; продвижения экскурсионных услуг в современных музеях;
- изучение правил сопровождения различных категорий экскурсантов в процессе проведения экскурсий в современных музеях;
- формирование умений и навыков разработки экскурсионных программ в современных музеях, организации сопровождения экскурсантов и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии в современных музеях.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсий, в том числе локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; теоретические основы техники и технологии ведения экскурсии в современных музеях
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий в современных музеях, в том числе применять теоретические знания в процессе разработки экскурсионных продуктов в современных музеях; популяризировать и продвигать экскурсионные услуги в современных музеях
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов: определение методических приемов проведения экскурсии для различных категорий в современных музеях; оформление экскурсионной документации
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение экскурсантов по маршруту экскурсии, правила сопровождения экскурсантов в процессе проведения экскурсий в современных музеях

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение экскурсантов по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии в современных музеях
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения экскурсантов по маршруту экскурсии в современных музеях, навыками организации сопровождения экскурсантов к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление экскурсантов в современных музеях с объектами показа, особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление экскурсантов в современных музеях с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление экскурсантов в современных музеях с объектами показа, навыками предоставления путевой информации по маршруту экскурсии

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Музейное экскурсоведение» (Б1.В.21) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и орга-	Очная			+			

низация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо- соведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Заочная			+			
	Очная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экс- курсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.09 Страноведение	Заочная			+			
	Очная				+		
Б1.В.10 Туристское краеве- дение	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно- исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.12 Туристско- рекреационное проектирование	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.13 Практикум по экс- курсионной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро- вождения экскурсантов по марш- руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.15 Туристско- географическое районирование Нижнего Поволжья	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.16 Технология экскур- сионного обслуживания в сана- торно-курортных комплексах	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор- мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.18 Страхование в ту- ризме	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.19 Экскурсионное об- служивание в гостиничных ком- плексах	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек- тами показа на сельских террито- риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.21 Музейное экскур- соведение	Заочная				+		
	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и	Очная			+			

приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-	Очная				+		

соведение	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение; (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов; (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.12) «Туристско-рекреационное проектирование»; (Б1.В.18) Страхование в туризме; (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, (Б1.В.ДВ.02.01) Управление персоналом в гостиничном бизнесе, (Б1.В.ДВ.02.02) Управление персоналом в туризме, а также при прохождении (Б2.В.01(П)) Организационно-управленческой и (Б2.В.02(П)) «Проектно-технологической» практики. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.В.13) «Практикум по экскурсионной деятельности» будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.13) «Практикум по экскурсионной деятельности», (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, при прохождении (Б2.В.03(П)) Преддипломной практики, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		7
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76
Промежуточная аттестация	-	-
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	0	0
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		9
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем	98	98
Промежуточная аттестация	4	4
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	4	4

Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие (семи- нарские) занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Особенности музейной экскурсии							
Тема 1. Особенности проведения экс- курсий в традиционных музеях.	4	-	4	-	-	-	18
Тема 2. Особенности проведения экс- курсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.	4		4				18
Раздел 2. Музейная экспозиция. Культурно-образовательная деятельность музеев.							
Тема 3. Основные направления дея- тельности музея	2	-	2	-	-	-	10
Тема 4 Музейная экспозиция.	2	-	2	-	-	-	10
Тема 5. Основные виды музейных экс- позиций на примере конкретных музе- ев.	4	-	4	-	-	-	20
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Практи- ческие (семи- нарские) занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т.ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Особенности музейной экскурсии							
Тема 1. Особенности проведения экс- курсий в традиционных музеях.	2	-		-	-	-	20
Тема 2. Особенности проведения экс- курсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.			1				20
Раздел 2. Музейная экспозиция. Культурно-образовательная деятельность музеев.							
Тема 3. Основные направления дея- тельности музея		-	1	-	-	-	19
Тема 4 Музейная экспозиция.		-	1	-	-	-	19
Тема 5. Основные виды музейных экс- позиций на примере конкретных музе- ев.		-	1	-	-	-	20
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.

Музейная выставка и ее отношение к музею. Музейные выставки – средство периодического показа музейных фондов и возможность расширения деятельности музея, форма культурно-просветительной работы музея в осуществлении его коммуникативной функции. Классификация музейных выставок. Роль музейной выставки как объекта посещения в экскурсиях и познавательных турах. Музейные выставки в историко-краеведческом музее поселка или провинциального города как способ включения местонахождения музея в туристско-экскурсионные программы. Особенности проведения экскурсий.

Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.

Классификация музеев-заповедников и музеев под открытым небом: этнографические, археологические, технические (промышленного наследия), архитектурно-исторические, военно-исторические, музеи городской среды, мемориальные, геологические и др.

Критерии отнесения музея к типу музея под открытым небом: вид объекта историко-культурного наследия, сохраняемого в музее (архитектурные, археологические, индустриальные); количество сохраняемых объектов и способ их включения в музейную среду, наличие экспозиции на открытом пространстве. Этнографические музеи в Восточной Европе и в России. Основные отличия от музеев коллекционного типа. Особенности проведения экскурсий.

Тема 3. Основные направления деятельности музея

Структура работы в музее: научно-фондовая, экспозиционно-выставочная и культурно-образовательная, научно-просветительная работа. Образование и пополнение фондовых коллекций, слагающих музейное собрание. Понятие «фонды музея». Научная организация фондов музея. Структура фондов музея. Изучение музейных предметов. Атрибуция предметов. Научное описание фондовых материалов. Подготовка фондовых материалов к использованию в научно-исследовательской и пропагандистско-воспитательной работе, к изданию каталогов музея. Основы научной методики комплектования фондов. Планирование комплектования в соответствии с профилем и состоянием фондов музея.

Тема 4 Музейная экспозиция.

Экспозиционная работа. Музейная экспозиция, выставка. Классификация экспозиций. Методы создания экспозиций. Музейный показ как сочетание научного уровня, информативности, познавательности, образности и занимательности. Научный проект экспозиции, научная концепция, тематико-экспозиционный план. Виды экспозиций. Особенности экспозиций музеев исторического профиля.

Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на примере конкретных музеев.

Художественные музеи (Лувр, Британский музей, Эрмитаж). Естественнонаучные музеи (палеонтологический музей в Москве). Военно-исторические музеи (музей «Сталинградская битва»). Технические музеи (музей техники В. Задорожного и танковый музей в Кубинке). Этнографические музеи (Архитектурно-этнографический комплекс «Этыр», Этнопарк-музей «Этномир»).

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Особенности музейной экскурсии		зачет
Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.	собеседование	
Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.		
Раздел 2. Музейная экспозиция. Культурно-образовательная де-		

тельность музеев.		
Тема 3. Основные направления деятельности музея	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 4 Музейная экспозиция.		
Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на примере конкретных музеев.		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Особенности музейной экскурсии		зачет
Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.	собеседование	
Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.		
Раздел 2. Музейная экспозиция. Культурно-образовательная деятельность музеев.		
Тема 3. Основные направления деятельности музея	контрольная работа	
Тема 4 Музейная экспозиция.		
Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на примере конкретных музеев.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические / с отдельными пробелами / неполные), умение использовать полученные знания (успешное / с отдельными пробелами / не систематическое), применение навыков (успешное / с отдельными ошибками / не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено»	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Абрамова, П. В. Музейные культурно-образовательные программы в сфере туризма : учебное пособие для студентов магистратуры по направлению подготовки 51.04.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль подготовки «Проектно-инновационная деятельность в сфере культурно-познавательного туризма» / П. В. Абрамова ; Кемеров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : КемГИК, 2023. - 172 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2155445>
2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2086804>
3. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911790>
4. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911462>
5. Основные направления музейной деятельности : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионный туризм» / П. В. Глушкова, Д. Д. Родионова, Т. И. Кимеева, А. А. Насонов ; Кемеров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2019. - 244 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1154349>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал о туризме «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
7. Ассоциация туроператоров России - www.atorus.ru.
8. Российский союз туриндустрии - www.rostourunion.ru.
9. Туристский портал Волгоградской области - www.welcomevolgograd.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

47. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
48. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся индивидуальные / групповые творческие задания, ситуационные задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена, выполнения и защиты курсовой работы. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выяв-

ляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02 «Основы гражданской обороны»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра «Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программ 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Безопасность жизнедеятельности»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

М.А. Садовников
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системных знаний организационно-правовых норм, а также организационно-технических способов гражданской защиты территорий и населения от воздействия оружия массового поражения и обычных средств поражения, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, содействие развитию активной гражданской позиции по организации защиты населения в процессе будущей профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- выработать у студентов системные знания по организации способов гражданской защиты персонала объекта экономики (общеобразовательного учреждения);
- сформировать представление о документах, разрабатываемых по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям;
- ознакомить с порядком прогнозирования обстановки и подготовки населения по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и во-	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать основные опасности природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, а так же основные причины травматизма на рабочем месте, профессиональных заболеваний, показатели безопасные и/или комфортные условия труда, пожаров, чрезвычайных ситуаций и пути их предупреждения

енных конфликтов	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Уметь принимать самостоятельные решения по определению возможных негативных последствий при реализации данных угроз (опасностей)
	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть методами защиты в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы гражданской обороны» (Б1.В.ДВ.01.02) относится к дисциплинам по выбору части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения			
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
УК- 8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов					
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Очная/заочная	+			
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки	Очная/заочная		+		
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны	Очная/заочная		+		
Б1.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная/заочная	+			

Для успешного освоения дисциплины «Основы гражданской обороны» (Б1.В.ДВ.01.02) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.О.11)».

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Основы гражданской обороны» (Б1.В.ДВ.01.02), будут полезными при освоении таких дисциплин как «Основы военной подготовки» (Б1.В.ДВ.01.01) и прохождении такой практики, как «Ознакомительная практика» (Б1.О.01(У)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	72	72
Лекционные занятия	30	30
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	42	42

в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	36	36
Промежуточная аттестация		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	0	0
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распреде- ление ча- сов по се- местрам
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	18	18
Лекционные занятия	8	8
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	10	10
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	86	86
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	86	86
Промежуточная аттестация		
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	4	4
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны	4	-	6	-	-	-	5
Раздел 2. Организация аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакуационных мероприятий для населения	4	-	6	-	-	-	5
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.	4	-	6	-	-	-	5
Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты	4	-	4	-	-	-	4
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки	4	-	4	-	-	-	4
Раздел 6. Технические средства разведки и контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации	4	-	4	-	-	-	5
Раздел 7. Защитные сооружения гражданской обороны	2	-	6	-	-	-	4
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ	4	-	6	-	-	-	4
Итого по дисциплине	30	-	42	-	-	-	36

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 2. Организация аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакуационных мероприятий для населения	2	-	2	-	-	-	10
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.	-	-	-	-	-	-	10
Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты	2	-	-	-	-	-	12
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки	-	-	2	-	-	-	10
Раздел 6. Технические средства разведки и контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации	-	-	2	-	-	-	10
Раздел 7. Защитные сооружения гражданской обороны	2	-	2	-	-	-	12
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ	2	-	2	-	-	-	12
Итого по дисциплине	8	-	10	-	-	-	86

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны

Введение. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны. История гражданской обороны в России. Роль, задачи и место гражданской обороны в системе обеспечения безопасности населения в военное время. Структура, основные принципы организации и ведения гражданской обороны. Роль, задачи и место гражданской обороны в системе обеспечения безопасности населения в мирное и военное время. Структура, основные принципы организации и ведения гражданской обороны.

Раздел 2. Организация аварийно-спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакуационных мероприятий для населения.

Организация, содержание и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в очагах поражения, а также в условиях ЧС мирного и военного времени. Организация и проведение эвакуационных мероприятий. Эвакуационные комиссии, их задачи, состав и порядок создания. Содержание и проведение аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения и ЧС. Эвакуация людей и грузов материальных ценностей, оборудования при угрозе и во время ЧС. Сигналы оповещения, оповещение "Внимание всем!" .

Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.

Современные средства поражения и их поражающие факторы. Ядерное оружие. Радиационные опасности. Ядерное оружие и его общая характеристика. Поражающие факторы ядерного взрыва: воздушная ударная волна, световое излучение, проникающая радиация. Лучевая болезнь. Радиоактивное заражение местности. Радиоактивное загрязнение местности. Радиационная защита. Дезактивация. Правила поведения и действия населения в очаге ядерного поражения. Химическое оружие. Химическое оружие, как химическая опасность. Классификация отравляющих веществ. Аварийно-химически опасные вещества. Аварийно-химически опасные объекты. Химическая защита. Дегазация. Правила поведения и действия населения в очагах химического заражения. Бактериологическое (биологическое) оружие. Основы поражающего действия бактериологического (биологического) оружия. Обычные средства поражения. Фугасные, осколочные, шариковые, кумулятивные и бронебойные боеприпасы. Боеприпасы объемного взрыва. Зажигательное оружие. Высокоточное оружие.

Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты.

Средства индивидуальной защиты органов дыхания и средства индивидуальной защиты кожи: противогазы, респираторы, противопыльные тканевые маски, ватно-марлевые повязки, защитные костюмы. Средства коллективной защиты: убежища и укрытия. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Оснащение подвижных медицинских формирований и учреждений: набор, комплект, укладка, измерительные приборы. Организация хранения медицинского имущества, отчетные документы. Медицинские средства индивидуальной защиты: аптечка индивидуальная, индивидуальный противохимический пакет, пакет перевязочный индивидуальный, средства для обеззараживания воды, очки защитные для глаз от ультрафиолетового излучения, медикаментозные средства для отпугивания кровососущих насекомых. Назначение, устройство и правила использования.

Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки.

Санитарная обработка населения при заражении радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами. Обеззараживание транспорта и техники. Цель и виды санитарной обработки. Санитарная обработка населения при

заражении радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами. Обеззараживание транспорта и техники. Цель и виды санитарной обработки. Порядок проведения частичной и полной санитарной обработки. Сущность санитарной обработки персонала на объектах. Подразделение (силы) и средства санитарной обработки. Порядок санобработки персонала на промышленных и сельскохозяйственных объектах.

Раздел 6. Технические средства разведки и контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации.

Оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях: радиационной, химической, биологической, инженерной и др. Оценка инженерной обстановки. Понятие об инженерной обстановке. Определение степени и масштабов разрушения объектов. Анализ влияния разрушений на жизнедеятельность населения. Оценка пожарной обстановки. Понятие о пожарной обстановке. Определение видов и масштаба пожара. Влияние пожара на работу объектов и жизнедеятельность людей. Выбор действий по локализации и тушению пожара, эвакуации населения и вывозу материальных ценностей.

Раздел 7. Защитные сооружения гражданской обороны.

Защитные сооружения гражданской обороны. Устройство и внутреннее оборудование защитных сооружений имеющих на объекте. Классификация защитных сооружений.

Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ.

Защита населения от последствий стихийных бедствий, аварий, катастроф и поражающих факторов оружия массового поражения. Надежность управления и материально-технического снабжения.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная и заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны	Выступления на практических занятиях, тестирование	зачет
Раздел 2. Организация аварийно-спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакуационных мероприятий для населения		
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.		
Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты		
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки		
Раздел 6. Технические средства разведки и контроля.		

Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации		
Раздел 7 Защитные сооружения гражданской обороны		
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Беляков, Г. И. Гражданская оборона : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16723-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532516> (дата обращения: 14.11.2023).

2. Беляков, Г. И. Гражданская оборона : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15829-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509841> (дата обращения: 14.11.2023).

3. Периодические издания: Военный портал <http://milportal.ru/category/magazine/>

4. Периодические издания: Журнал «Гражданская защита» <http://milportal.ru/izdaniya/zhurnal-grazhdanskaya-zashhita/>

5. Периодические издания: «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций» <https://xn-----3veaabcahvp3aupd2a3deubak3alvuzd5n8bzl.xn--p1ai/>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ) - Режим доступа: <http://www.cnshb.ru>.

2. Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com>

3. Официальный сайт информационно-правовой системы «Гарант». - Режим доступа: <http://base.garant.ru>

4. Информационный портал «Труд-Эксперт.Управление». - Режим доступа: <http://www.trudcontrol.ru>.

5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» - Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

6. Официальный сайт «ТехРегламент» - Режим доступа: <http://www.techreglament.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

49. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

50. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе Enrollment for Education Solutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, Microsoft Office Prof и др.) «Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E IY AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)» (контракт № 636/223/21 от 13.12.2021 с СофтЛайн Трейд, АО до 13.12.2022).

2. ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом (Информационные системы управления учебным процессом https://reestr.digital.gov.ru/r_eestr/304137/?sphrase_id=1) договор 478/223/21 от 12.10.2021- бессрочно.

3. Программное обеспечение для обнаружения заимствований «АнтиПлагиат.ВУЗ» (лиц. договор № 4240 от 08.11.2021 с Анти-Плагиат, ЗАО до 25.11.2022).

4. Антивирусное программное обеспечение «Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License» (сублиц. договор № КИС-1278-2020 от 24.11.2020 с Компьютерные информационные системы, ООО до 24.11.2022).

5. Система для дистанционного обучения СДО «Прометей 5.0» (договор № 2/ВГАУ/10/20 от 09.10.2020 с Виртуальные технологии в образовании, ООО бессрочно).

6. Автоматизированная информационно-библиографическая система «Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро» (лиц. договор № 8714 от 17.11.2014 с Дата-Экспресс, ООО бессрочно).

7. Справочно-правовая система «ЭПС Система ГАРАНТ» (договор № 43/Бн-6094/2022 от 10.01.2022 с Гарант-ВИКОМЭС, ООО до 31.12.2022).

8. Справочно-правовая система «СПС КонсультантПлюс» (договор № КПВ-601/2020 от 11.01.2021 с КонсультантПлюс Бюджет, ООО до 31.12.2021).

9. ЭСНТИ "Техэксперт". "Нормы, правила, стандарты", "Охрана труда", "Стройтехнолог". (Договор ЦНТД "Техэксперт", ООО 2/223/23 10.01.2023 1год 50 до 31.12.2023).

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к тестированию обучающимся необходимо повторить материал лекционных, лабораторных и практических занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Текущий контроль успеваемости осуществляются на лабораторных и практических занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, умений, и практические задания, выявляющие степень сформированности навыков. Форма проведения зачета (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам ответа выставляется «зачтено» или «незачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата. Гидромелиоративный корпус, 114 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м ² .	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажер для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пен-

			ные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
2.	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Гидромелиоративный корпус, 114кг.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м2.	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
3.	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Гидромелиоративный корпус, 114 кг.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 50, 50,9 м2.	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – комплекты индивидуальных средств защиты; робот-тренажёр для отработки навыков первой доврачебной помощи; контрольно-измерительные приборы и приборы безопасности; огнетушители порошковые (учебные); огнетушители пенные (учебные); огнетушители углекислотные (учебные); учебные автоматы АК-74; медицинская аптечка с техническими средствами обучения: компьютер; проектор; экран; войсковой прибор химической разведки (ВПХР); рентгенметр ДП-5В.
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 Д:	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, Университетский проспект, д. 26, 3 этаж,	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной ин-формационно-

		комната 9, 167,2 м ² .	образовательной среде Орга- низации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» является исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснованных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в индустрии гостеприимства и методологические основы формирования стратегии и системы управления персоналом на предприятиях гостиничной индустрии, кадровой политики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере гостеприимства;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; работы с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; организации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятельности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях гостиничной индустрии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы оценки потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, методы планирования и организации деятельности кадровых служб, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь проводить оценку потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, планировать и организовывать деятельность его кадровой службы, с целью сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками оценки потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, методами планирования и организации деятельности его кадровой службы, для организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать основные методы организации контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, позволяющие осуществлять эффективную организацию ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь организовать систему контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, с целью организации мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть навыками организации системы контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, с целью осуществления мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.02.01) относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						

		Заочная				+		
Б1.В.08	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.09	Страноведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная		+				
Б1.В.10	Туристское краеведение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.11	Культурно-исторические центры России	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.12	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.13	Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.14	Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.23	Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.24	Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.02.01) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходи-

мым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.02.01) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, прохождении «Организационно-управленческой» (Б2.В.01(П) и Б2.В.03(П)

Преддипломной практик.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		6	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	16	16			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			

Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сессия 8	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии							
Тема 1. Персонал организации как объект управления	1	-	1	1	-	-	6
Тема 2. Планирование рабочего времени	2	-	2	2	-	-	7
Тема 3. Деловая оценка персо-	1	-	1	1	-	-	7

нала							
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии	2	-	2	2	-	-	7
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	2	-	2	2	-	-	7
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	2	-	2	2	-	-	7
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	2	-	2	2	-	-	7
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии	1	-	1	1	-	-	7
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	1	-	1	1	-	-	7
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	1	-	1	1	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	1	-	1	1	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	16	16	-	-	76

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии							
Тема 1. Персонал организации как объект управления	-	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Планирование рабочего времени	1	-	-	-	-	-	8
Тема 3. Деловая оценка персонала	1	-	-	-	-	-	7
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии	-	-	-	-	-	-	8

Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	-	-	2	2	-	-	8
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	-	-	-	-	-	-	8
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	-	-	-	-	-	-	6
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии	-	-	-	-	-	-	8
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	-	-	2	2	-	-	8
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	-	-	-	-	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	-	-	-	-	-	-	7
Итого по дисциплине	2	-	4	4	-	-	83

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Персонал организации гостиничной индустрии как объект управления

Персонал предприятия как объект управления: признаки и основные характеристики персонала. Управление персоналом как управленческая функция. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Функции управления персоналом. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Мировые тенденции развития управления персоналом. Стиль руководства как критерий качества руководства персоналом. Классические стили руководства персоналом. Организационная эффективность классических стилей руководства персоналом. Современные интерпретации стилей руководства персоналом. Факторы влияния на выбор стиля руководства персоналом.

Тема 2. Планирование рабочего времени

Понятие «принципа» и «метода». «Универсальные» принципы управления персоналом. Система методов управления персоналом, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических, социально – психологических методов управления персоналом. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления персоналом. Аксиомы управления персоналом.

Тема 3. Деловая оценка персонала

Понятие «деловая оценка персонала». Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала: аттестация в комиссии, собеседование, оценка по методу «360*», психологические методы оценки. Нетрадиционные методы оценки персонала, применяющиеся в динамичных организациях. Организация делового оценивания персонала. Анализ кадрового потенциала.

Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии

Организационная культура в управлении персоналом. Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Обычаи и традиции. Роль персонала в разработке миссии организации. Диагностика организационной культуры. Подготовка программы изменений организационной культуры и её внедрение.

Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности

Понятие мотивации и её роль в достижении целей управления организацией. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации (теории А. Маслоу, Мак. Клеlland, К. Альдерфера, Ф. Херцберга).

Процессуальные теории мотивации (теории Д. Аткинсона, С. Адамса, Б. Скиннера, В. Врума, Э. Лоулера и Л. Портера).

Мотивационные принципы организации труда. Оплата труда как основополагающий способ удовлетворения потребности человека. Системы оплаты труда. Совершенствование оплаты труда как фактор мотивации. Компенсации. Материальная помощь. Социальное, медицинское и пенсионное страхование. Нематериальные методы мотивации.

Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала

Понятие «система профессионального развития персонала». Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места. Методы обучения персонала. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала.

Тема 7. Управление деловой карьерой персонала

Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала организации. Методика планирования карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.

Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии

Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений

Подбор персонала: содержание процесса и значение. Политика подбора персонала. Формы характеристики вакантных должностей. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Методы привлечения работников. Требования к системе подбора персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Политика отбора персонала. Технология отбора. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности. Анализ причин отказа в приеме на работу.

Технология оформления трудовых отношений с работниками. Правовая составляющая оформления трудовых отношений.

Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса

Позиции и интересы участников переговоров. Переговорный процесс. Подходы и стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров. Организация приема сторонних организаций. Официальные и неофициальные приемы.

Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом

Понятие «эффективность». Понятие «кадровый аудит». Организация и методика проведения аудита кадровых служб. Роль информационных систем в оценке эффективности управления персоналом. Анализ эффективности управления персоналом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии		Зачет
Тема 1. Персонал организации как объект управления	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Планирование рабочего времени	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Деловая оценка персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 2. Стратегия управления персоналом		
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом		
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247716>

2. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала : учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18830. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324015>.

3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 695 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1372570> (дата обращения: 01.04.2022).

4. Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. Новости менеджмента <http://managementnews.ru>
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой <http://InfoManagement.ru>
6. HR-портал - <http://www.hr-portal.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

51. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

52. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить

материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и коллоквиум.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ _____
наименование факультета

_____ Н. Н. Балашова
подпись *инициалы фамилия*

26 апреля 2024 г.
дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме
индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в туризме» является исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснованных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Управление персоналом в туризме» направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в туристской сфере и методологические основы формирования стратегии и системы управления персоналом на туристских предприятиях, кадровой политики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере туризма;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; работы с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; организации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятельности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях туристской индустрии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методы планирования и организации деятельности кадровых служб, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь проводить оценку потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, планировать и организовывать деятельность его кадровой службы, с целью сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методами планирования и организации деятельности его кадровой службы, для организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать основные методы организации контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, позволяющие осуществлять эффективную организацию ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь организовать систему контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью организации мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть навыками организации системы контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью осуществления мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						

		Заочная				+		
Б1.В.08	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.09	Страноведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная		+				
Б1.В.10	Туристское краеведение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.11	Культурно-исторические центры России	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.12	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.13	Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.14	Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.23	Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.24	Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения

данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, прохождении «Организационно-управленческой» (Б2.В.01(П) и Б2.В.03(П) Преддипломной практик.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		6	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	16	16			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			

Зачет		0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сес-сия 8	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	1	-	1	1	-	-	6
Тема 2. Планирование рабочего времени	2	-	2	2	-	-	7
Тема 3. Деловая оценка персо-	1	-	1	1	-	-	7

нала							
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	2	-	2	2	-	-	7
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	2	-	2	2	-	-	7
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	2	-	2	2	-	-	7
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	2	-	2	2	-	-	7
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	1	-	1	1	-	-	7
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	1	-	1	1	-	-	7
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	1	-	1	1	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	1	-	1	1	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	16	16	-	-	76

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «-»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	-	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Планирование рабочего времени	1	-	-	-	-	-	8
Тема 3. Деловая оценка персонала	1	-	-	-	-	-	7
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации турист-	-	-	-	-	-	-	8

ской индустрии							
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	-	-	2	2	-	-	8
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	-	-	-	-	-	-	8
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	-	-	-	-	-	-	6
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	-	-	-	-	-	-	8
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	-	-	2	2	-	-	8
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	-	-	-	-	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	-	-	-	-	-	-	7
Итого по дисциплине	2	-	4	4	-	-	83

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления

Персонал предприятия как объект управления: признаки и основные характеристики персонала. Управление персоналом как управленческая функция. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Функции управления персоналом. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Мировые тенденции развития управления персоналом. Стиль руководства как критерий качества руководства персоналом. Классические стили руководства персоналом. Организационная эффективность классических стилей руководства персоналом. Современные интерпретации стилей руководства персоналом. Факторы влияния на выбор стиля руководства персоналом.

Тема 2. Планирование рабочего времени

Понятие «принципа» и «метода». «Универсальные» принципы управления персоналом. Система методов управления персоналом, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических, социально – психологических методов управления персоналом. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления персоналом. Аксиомы управления персоналом.

Тема 3. Деловая оценка персонала

Понятие «деловая оценка персонала». Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала: аттестация в комиссии, собеседование, оценка по методу «360*», психологические методы оценки. Нетрадиционные методы оценки персонала, применяющиеся в динамичных организациях. Организация делового оценивания персонала. Анализ кадрового потенциала.

Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии

Организационная культура в управлении персоналом. Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Обычаи и традиции. Роль персонала в разработке миссии организации. Диагностика организационной культуры. Подготовка программы изменений организационной культуры и её внедрение.

Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности

Понятие мотивации и её роль в достижении целей управления организацией. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации (теории А.Маслоу, Мак. Клееланда, К. Альдерфера, Ф. Херцберга).

Процессуальные теории мотивации (теории Д. Аткинсона, С. Адамса, Б. Скиннера, В. Врума, Э. Лоулера и Л. Портера).

Мотивационные принципы организации труда. Оплата труда как основополагающий способ удовлетворения потребности человека. Системы оплаты труда. Совершенствование оплаты труда как фактор мотивации. Компенсации. Материальная помощь. Социальное, медицинское и пенсионное страхование. Нематериальные методы мотивации.

Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала

Понятие «система профессионального развития персонала». Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места. Методы обучения персонала. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала.

Тема 7. Управление деловой карьерой персонала

Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала ор-

ганизации. Методика планирования карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.

Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии

Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений

Подбор персонала: содержание процесса и значение. Политика подбора персонала. Формы характеристики вакантных должностей. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Методы привлечения работников. Требования к системе подбора персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Политика отбора персонала. Технология отбора. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности. Анализ причин отказа в приеме на работу.

Технология оформления трудовых отношений с работниками. Правовая составляющая оформления трудовых отношений.

Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса

Позиции и интересы участников переговоров. Переговорный процесс. Подходы и стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров. Организация приема сторонних организаций. Официальные и неофициальные приемы.

Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом

Понятие «эффективность». Понятие «кадровый аудит». Организация и методика проведения аудита кадровых служб. Роль информационных систем в оценке эффективности управления персоналом. Анализ эффективности управления персоналом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации		Зачет
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Планирование рабочего времени	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Деловая оценка персонала	выступление на семинаре, тестирование	

	ние, контрольная работа	
Раздел 2. Стратегия управления персоналом		
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом		
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оце-

	нено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

4. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247716>

5. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала : учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18830. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324015>.

6. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 695 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1372570> (дата обращения: 01.04.2022).

4. Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. Новости менеджмента <http://managementnews.ru>
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой <http://InfoManagement.ru>
6. HR-портал - <http://www.hr-portal.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

53. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

54. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и коллоквиум.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска

2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в туризме» является исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснованных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Управление персоналом в туризме» направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в туристской сфере и методологические основы формирования стратегии и системы управления персоналом на туристских предприятиях, кадровой политики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере туризма;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; работы с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; организации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятельности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях туристской индустрии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методы планирования и организации деятельности кадровых служб, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь проводить оценку потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, планировать и организовывать деятельность его кадровой службы, с целью сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методами планирования и организации деятельности его кадровой службы, для организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать основные методы организации контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, позволяющие осуществлять эффективную организацию ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь организовать систему контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью организации мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть навыками организации системы контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью осуществления мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						

		Заочная				+		
Б1.В.08	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.09	Страноведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная		+				
Б1.В.10	Туристское краеведение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.11	Культурно-исторические центры России	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.12	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.13	Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.14	Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.23	Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.24	Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения

данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление персоналом в туризме» (Б1.В.ДВ.02.02) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, прохождении «Организационно-управленческой» (Б2.В.01(П) и Б2.В.03(П) Преддипломной практик.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		6	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	16	16			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			

Зачет		0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сес-сия 8	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	1	-	1	1	-	-	6
Тема 2. Планирование рабочего времени	2	-	2	2	-	-	7
Тема 3. Деловая оценка персо-	1	-	1	1	-	-	7

нала							
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	2	-	2	2	-	-	7
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	2	-	2	2	-	-	7
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	2	-	2	2	-	-	7
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	2	-	2	2	-	-	7
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	1	-	1	1	-	-	7
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	1	-	1	1	-	-	7
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	1	-	1	1	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	1	-	1	1	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	16	16	-	-	76

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	-	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Планирование рабочего времени	1	-	-	-	-	-	8
Тема 3. Деловая оценка персонала	1	-	-	-	-	-	7
Раздел 2. Стратегия управления персоналом							
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации турист-	-	-	-	-	-	-	8

ской индустрии							
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	-	-	2	2	-	-	8
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	-	-	-	-	-	-	8
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом							
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	-	-	-	-	-	-	6
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	-	-	-	-	-	-	8
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	-	-	2	2	-	-	8
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	-	-	-	-	-	-	7
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	-	-	-	-	-	-	7
Итого по дисциплине	2	-	4	4	-	-	83

* Количество разделов и тем дисциплины, распределение тем дисциплины по разделам индивидуально для каждой дисциплины

** Если учебных занятий в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления

Персонал предприятия как объект управления: признаки и основные характеристики персонала. Управление персоналом как управленческая функция. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Функции управления персоналом. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Мировые тенденции развития управления персоналом. Стиль руководства как критерий качества руководства персоналом. Классические стили руководства персоналом. Организационная эффективность классических стилей руководства персоналом. Современные интерпретации стилей руководства персоналом. Факторы влияния на выбор стиля руководства персоналом.

Тема 2. Планирование рабочего времени

Понятие «принципа» и «метода». «Универсальные» принципы управления персоналом. Система методов управления персоналом, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических, социально – психологических методов управления персоналом. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления персоналом. Аксиомы управления персоналом.

Тема 3. Деловая оценка персонала

Понятие «деловая оценка персонала». Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала: аттестация в комиссии, собеседование, оценка по методу «360*», психологические методы оценки. Нетрадиционные методы оценки персонала, применяющиеся в динамичных организациях. Организация делового оценивания персонала. Анализ кадрового потенциала.

Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии

Организационная культура в управлении персоналом. Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Обычаи и традиции. Роль персонала в разработке миссии организации. Диагностика организационной культуры. Подготовка программы изменений организационной культуры и её внедрение.

Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности

Понятие мотивации и её роль в достижении целей управления организацией. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации (теории А.Маслоу, Мак. Клеелланда, К. Альдерфера, Ф. Херцберга).

Процессуальные теории мотивации (теории Д. Аткинсона, С. Адамса, Б. Скиннера, В. Врума, Э. Лоулера и Л. Портера).

Мотивационные принципы организации труда. Оплата труда как основополагающий способ удовлетворения потребности человека. Системы оплаты труда. Совершенствование оплаты труда как фактор мотивации. Компенсации. Материальная помощь. Социальное, медицинское и пенсионное страхование. Нематериальные методы мотивации.

Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала

Понятие «система профессионального развития персонала». Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места. Методы обучения персонала. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала.

Тема 7. Управление деловой карьерой персонала

Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала ор-

ганизации. Методика планирования карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.

Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии

Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений

Подбор персонала: содержание процесса и значение. Политика подбора персонала. Формы характеристики вакантных должностей. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Методы привлечения работников. Требования к системе подбора персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Политика отбора персонала. Технология отбора. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности. Анализ причин отказа в приеме на работу.

Технология оформления трудовых отношений с работниками. Правовая составляющая оформления трудовых отношений.

Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса

Позиции и интересы участников переговоров. Переговорный процесс. Подходы и стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров. Организация приема сторонних организаций. Официальные и неофициальные приемы.

Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом

Понятие «эффективность». Понятие «кадровый аудит». Организация и методика проведения аудита кадровых служб. Роль информационных систем в оценке эффективности управления персоналом. Анализ эффективности управления персоналом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации		Зачет
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Планирование рабочего времени	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Деловая оценка персонала	выступление на семинаре, тестирование	

	ние, контрольная работа	
Раздел 2. Стратегия управления персоналом		
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом		
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оце-

	нено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (-Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247716>

8. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала : учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18830. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324015>.

9. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 695 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1372570> (дата обращения: 01.04.2022).

4. Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. Новости менеджмента <http://managementnews.ru>
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой <http://InfoManagement.ru>
6. HR-портал - <http://www.hr-portal.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

55. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

56. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и коллоквиум.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска

2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет «Прикладная экономика и управление»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ
наименование факультета
Н.Н. Балашо-
ва
подпись *инициалы фамилия*

26.04.2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 «Основы туристской индустрии»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего бакалавриат образования
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Ту-
ризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) Организация туристской деятельно-
сти
наименование направленности (профиля) программы

Форма очная/заочная обучения
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

доцент
должность

подпись

Е. В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Организация туристской деятельности
сти

наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошки-
на
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Туристская индустрия и регионоведе-
ние
наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024 г.
дата

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.
дата

Председатель
методической комиссии факультета
ва

подпись

Т.В. Даетва
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области разработки и осуществления принципов организации туристической деятельности в Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) изучение основных функций управления туристской деятельностью;
- б) изучение норм и правил охраны труда, техники безопасности и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности в целях обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знает теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности.
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Умеет использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает основные методы и подходы необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг
	ОПК-7.2. Использует знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии	Умеет применять знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии

	ОПК-7.3. Владеет практическими навыками по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Владеет практическими навыками соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.21 «Основы туристской индустрии» относится к дисциплинам обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Очная	+				
	Заочная			+		
Б1.О.18 Туристский бизнес	Очная		+			
	Заочная			+		
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+			
	Заочная		+			
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме	Очная		+			
	Заочная			+		
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
	Заочная			+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности						
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+			
	Заочная		+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
	Заочная			+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины (Б1.О.21) Основы туристской индустрии необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.О.13) Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности, (Б1.О.18) Туристский бизнес, (Б1.О.27) Предпринимательская деятельность в туризме.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.21) Основы туристской индустрии будут полезными при прохождении практики Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			4	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**		64	64			
Лекционные занятия		32	32			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		32	32			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**		80	80			
Выполнение курсовой работы		40	40			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		40	40			
Промежуточная аттестация		36	36			
Экзамен		36	36			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180			
	зачетных единиц	5	5			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям			
			4	...	...	...

Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		14	14			
Лекционные занятия		6	6			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		8	8			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		157	157			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		40	40			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Выполнение контрольной работы		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		117	117			
Промежуточная аттестация		9	9			
Экзамен		9	9			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180			
	зачетных единиц	5	5			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории	4	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма	4	-	4	-	-	-	5
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 6. Основные элементы процесса управления	4	-	4	-	-	-	5

экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.							
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг	4	-	4	-	-	-	5
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте	4	-	4	-	-	-	5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	40

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории	2	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма		-	-	-	-	-	15
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.	2	-	-	-	-	-	15
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	-	-	2	-	-	-	14
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.	-	-	2	-	-	-	14
Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.	2	-	-	-	-	-	14
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг	-	-	2	-	-	-	14
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте	-	-	2	-	-	-	16
Итого по дисциплине	6	-	8	-	-	-	117

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории. Предмет, цели и задачи курса. Терминология и понятийный аппарат туризма. История развития мирового и отечественного туризма. Инновации в развитии туристской индустрии.

Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма. Туризм как экономическая система. Понятие и структура индустрии туризма. Туристский продукт. Понятие и виды туристских ресурсов. Особенности туристского потенциала России.

Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма. Характеристика организационных форм и видов туризма. Законодательство в сфере туризма. Международное регулирование туризма. Защита прав потребителей. Правила оказания услуг в туризме. Общие положения о договорах.

Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме. Организация обслуживания в гостиничных комплексах. Содержание правил предоставления гостиничных услуг в России. Оценка и контроль исполнения гостиничных услуг в туристской деятельности.

Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности. Содержание правил оказания услуг общественного питания. Оценка и контроль исполнения организации питания в туристской деятельности.

Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности. Формы обслуживания потребителей. Инновации в сфере экскурсионного обслуживания в туристской деятельности. Влияние внедрения новых видов услуг и форм экскурсионного обслуживания на формирование стратегии и тактики управления. Оценка и контроль исполнения экскурсионного обслуживания в туристской деятельности.

Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг. Особенности и значение анимационных мероприятий в гостиничной индустрии. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания анимационно-досуговой деятельности на формирование стратегии и тактики управления. Оценка и контроль исполнения анимационно-досуговой деятельности в туризме.

Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте. Транспортное обслуживание туристов. Особенности организации авиаперевозок туристов. Особенности организации железнодорожных туров. Особенности организации автотранспортных путешествий. Особенности перевозок пассажиров водным транспортом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории	Собеседование, тестирование	Экзамен, курсовая работа
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма	Доклад /Сообщение	
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.	Собеседование, тестирование	
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	Индивидуальные /	
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.		

Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.	групповые творческие задания, тестирование	
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг		
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории	Доклад (сообщение) / Тестовые задания	Экзамен, курсовая работа
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма		
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.		
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	Коллоквиум Контрольная работа, Тестовые задания	
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.		
Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.		
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг		
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает

	высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.
Курсовая работа	
«Отлично»	Полностью раскрыта актуальность, чётко определены и грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение вы-

	ражено чётко. Автор грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Работа содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Оформление работы соответствует требованиям, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 20 до 30 страниц.
«Хорошо»	Во введении содержится некоторая нечёткость формулировок. В основной части работы не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.
«Удовлетворительно»	Во введении содержится лишь попытка обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание — пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.
«Неудовлетворительно»	Во введении не содержится обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи работы. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Объём работы менее 20 страниц.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214836>

8. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=418233>

9. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>
10. Степанова С.В. Оказание первой помощи : учебное пособие / С.В. Степанова // изд. - Казанский национальный исследовательский технологический университет. ВО - Бакалавриат. 2022. -104 с. ISBN: 978-5-7882-3179-2 - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=430599>
11. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. - 336 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=399533>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>
6. Национальная академия туризма: <http://www.nat-moo.ru>
7. Российский Союз туриндустрии: <http://www.rustourunion.ru>
8. Всемирная туристская организация ЮНВТО: <http://www.unwto.org>
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии: <http://www.ratanews.ru>
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: <http://www.tpnews.ru>
11. Современные проблемы сервиса и туризма: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

57. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

58. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware
4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень

освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Курсовая работа после проверки допускается к защите. Защита курсовой работы проходит в форме презентации. По результатам защиты выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» является дать обучающимся знания в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» направлено на решение следующих задач:

- изучение особенностей международного и российского законодательства в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства;
- формирование умений применения знания в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства с учетом специфики российского законодательства
- овладение навыками стандартизации, сертификации, лицензирования туристских и гостиничных услуг с учетом требований российского законодательства.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Демонстрирует знания необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать: особенности международного и российского законодательства в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства
	ОПК-6.2 Использует знания для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Уметь: применять знания в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства с учетом специфики российского законодательства
	ОПК-6.3 Владеет практическими навыками по применению законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Владеть: навыками стандартизации, сертификации, лицензирования туристских и гостиничных услуг с учетом требований российского законодательства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.О.22) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курс обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности							
Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.02(У)Практика по получению пер-	Очная		+				

вичных профессиональных умений и навыков	Очно-заочная						
	Заочная			+			

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.О.22) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.22) «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства», будут полезными при освоении дисциплины Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности (Б1.О.26), при прохождении практики Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.О.02(У)), а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48
Лекционные занятия		16	16
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		32	32
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		96	96
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		96	96
Промежуточная аттестация		36	36
Экзамен		36	36
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	180	180
	зачетных единиц	5	5

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям
			6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		14	14
Лекционные занятия		6	6
в том числе в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		8	8

в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	157	157
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	142	142
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	180
	зачетных единиц	5

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изучение разделов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. История развития и основные понятия стандартизации							
Тема 1. Классификация пред- приятий индустрии туризма и гостеприимства	4	-	1	1	-	-	6
Тема 2. Организация и техноло- гии стандартизации	4	-	2	2	-	-	7
Тема 3. Международная и реги- ональная стандартизация	4	-	1	1	-	-	7
Тема 4. Стандартизация в инду- стрии туризма и гостеприимства	4	-	2	2	-	-	7
Тема 5. Нормативные докумен- ты в области стандартизации в индустрии туризма и гостепри- имства							
Раздел 2. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства							
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	4	-	2	2	-	-	7
Тема 7. Добровольная и обяза- тельная сертификация в инду- стрии туризма и гостеприимства	4	-	2	2	-	-	7
Тема 8. Специфика сертифика- ции услуг туризма и гостепри- имства	4	-	2	2	-	-	7
Итого по дисциплине	32	-	32	32	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изучение разделов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. История развития и основные понятия стандартизации							
Тема 1. Классификация пред- приятий индустрии туризма и гостеприимства	1	-	1	-	-	-	22
Тема 2. Организация и техноло- гии стандартизации	1	-	1	-	-	-	22
Тема 3. Международная и реги- ональная стандартизация	-	-	1	-	-	-	22
Тема 4. Стандартизация в инду- стрии туризма и гостеприимства	1	-	1	-	-	-	22
Тема 5. Нормативные докумен- ты в области стандартизации в индустрии туризма и гостепри- имства	1	-	1	-	-	-	22
Раздел 2. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства							
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	1	-	1	-	-	-	22
Тема 7. Добровольная и обяза- тельная сертификация в инду- стрии туризма и гостеприимства	-	-	1	-	-	-	24
Тема 8. Специфика сертифика- ции услуг туризма и гостепри- имства	1	-	1	-	-	-	24
Итого по дисциплине	6	-	8	-	-	-	180

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства

Общая классификация инфраструктуры индустрии туризма и гостеприимства. Признаки классификации инфраструктуры индустрии туризма и гостеприимства и ее виды. Основные блоки общей инфраструктуры туризма и гостеприимства. Классификация средств размещения, предприятий общественного питания и рекреации. Система классификации объектов туристической индустрии.

Тема 2. Организация и технологии стандартизации

Основные понятия и сущность стандартизации. История развития стандартизации. Правовые основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов

Тема 3. Международная и региональная стандартизация

Международная и региональная стандартизация. Органы службы стандартизации и их функции. Международная организация по стандартизации (ISO). Европейская организация по качеству (ЕОК). Задачи международного научно-технического сотрудничества в области стандартизации.

Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

Нормативно-правовые и организационные основы стандартизации туристских услуг и средств размещения в РФ. Объекты и документы по стандартизации в сфере туризма и гостеприимства. Основные положения и структура ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения.

Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства

Общая характеристика стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТП) Общая характеристика стандартов разных видов (основополагающие, на продукцию/услуги, на работы (процессы), на методы контроля)

Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства

Основные понятия, цели и принципы сертификации. Задачи, принципы сертификации. Объект, субъект сертификации. История развития сертификации в России. Схемы сертификации услуг. Основные этапы проведения сертификации услуг. Виды сертификации. Роль сертификации в сфере туристской деятельности

Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства

Понятие обязательной сертификации в сфере услуг. Цели, задачи применения. Характеристика добровольной сертификации услуг. Сравнительная характеристика добровольной и обязательной систем сертификации. Система сертификации средств размещения в РФ. Показатели, подтверждаемые при сертификации экскурсионного обслуживания и гостиничных услуг.

Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма

Показатели, подтверждаемые при сертификации туристских услуг. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг. Показатели экскурсионного обслуживания, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии. Оформление документации на экскурсионный маршрут. Системы добровольной сертификации услуг средств размещения. Показатели, подтверждаемые при сертификации.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. История развития и основные понятия стандартизации		экзамен
Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Доклад (сообщение)	
Тема 2. Организация и технологии стандартизации		
Тема 3. Международная и региональная стандартизация		
Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства		
Раздел 2. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	Собеседование	
Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма и гостеприимства		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. История развития и основные понятия стандартизации		экзамен
Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа	
Тема 2. Организация и технологии стандартизации		
Тема 3. Международная и региональная стандартизация		
Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства		
Раздел 2. Сертификация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	Собеседование	
Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма и гостеприимства		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно»	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1911790>
2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124810>
3. Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. — 154 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1584617>
4. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2114826>
5. Сулейманов, Н. Т. Управление качеством : учебное пособие / Н. Т. Сулейманов. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 261 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844022>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
2. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru
3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» - <http://ria-stk.ru> .
4. Сайт по менеджменту качества – www.quality.eup.ru
5. Сайт Техэксперт - <http://www.cntd.ru>
6. Сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – <http://protect.gost.ru>
7. Электронно-библиотечная система Znanium. – <https://znanium.com/>
8. Справочная правовая система Консультант – Плюс <http://www.consultant.ru/>
9. Информационно – правовой портал ГАРАНТ <http://www.garant.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

59. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

60. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС «КонсультантПлюс»

5. Приложение «MegaWeb» АИБС «MegaПро»

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освое-

ния обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Департамент координации деятельности организаций
 в сфере сельскохозяйственных наук
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Волгоградский государственный аграрный университет»
 Факультет прикладной экономики и управления

наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ _____

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины (Б1.О.23) «Технология продаж и продвижения турпродукта» и продвижения турпродукта» является получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков разработки, продвижения и реализации услуг предприятий сферы туризма.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления об элементах и процессах маркетинговой деятельности предприятий туризма;

б) развитие у обучающихся способности практического применения маркетинговых технологий и навыков в деятельности предприятий сферы туризма и особенностей управления ими;

в) осознанное овладение основными технологиями организации, продвижения и реализации услуг.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знает теоретические основы исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта
	ОПК-4.2. Использует знания для исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Умеет использовать основные методы и приемы осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
	ОПК-4.2.3 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Владеет практическими навыками по формированию каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.О.23) «Технология продаж и продвижения турпродукта» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм», направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта							
Б1.О.16	География туризма	Очная	+				
		Очно-заочная					
		Заочная	+				
Б1.О.17	Исследовательский проект в туризме	Очная		+			
		Очно-заочная					
		Заочная		+			
Б1.О.23	Технология продаж и продвижения турпродукта	Очная		+			
		Очно-заочная					
		Заочная				+	
Б2.О.02(У)	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
		Очно-заочная					
		Заочная			+		

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины (Б1.О.23) «Технология продаж и продвижения турпродукта» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины (Б1.О.17) «Исследовательский проект в туризме», (Б1.О.16) «География туризма». Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.23) «Технология продаж и продвижения турпродукта» будут необходимы при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	32	32			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	96	96			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			

Зачет с оценкой	0	0			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

* Количество семестров указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет с оценкой, зачет или курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		Сессия 10	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	130	130			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	115	115			
Промежуточная аттестация***	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	4	4			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

* Количество сессий указывается в соответствии с учебным планом

** Если учебных занятий / самостоятельной работы в какой-либо форме нет, проставляется знак «—»

*** Если по дисциплине предусмотрен экзамен, проставляется 9; если зачет с оценкой или зачет – 4; если курсовая работа / курсовой проект – 0. Если какой-либо формы промежуточной аттестации нет, проставляется знак «—»

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

	Контактная работа (по учебным занятиям)	Само-

Наименование разделов и тем дисциплины	Лекци- онные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	стоя- тель- ное изуче- ние разде- лов и тем
Тема 1. Организационная структура и форма управления предприятием индустрии гостеприимства.	4	-	8	-	-	-	13
Тема 2. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий гостеприимства	2	-	4	-	-	-	14
Тема 3. Имущественный комплекс хозяйствующих субъектов индустрии гостеприимства	2	-	4	-	-	-	13
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма	2	-	4	-	-	-	14
Тема 5. Формирование сбытовой сети туристских услуг	2	-	4	-	-	-	14
Тема 6. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туристских услуг	2	-	4	-	-	-	14
Тема 7. Рекламные средства и их применение в индустрии туризма	2	-	4				14
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	96

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- стоя- тель- ное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Тема 1. Организационная структура и форма управления предприятием индустрии гостеприимства.	1	-	1	-	-	-	20
Тема 2. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий гостеприимства	1	-	1	-	-	-	20
Тема 3. Имущественный комплекс хозяйствующих субъектов индустрии гостеприимства	-	-	1	-	-	-	18
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма	-		-	-	-	-	18

Тема 5. Формирование сбытовой сети туристских услуг	-	-	1	-	-	-	18
Тема 6. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туристских услуг	1	-	1	-	-	-	18
Тема 7. Рекламные средства и их применение в индустрии туризма	1	-	1	-	-	-	18
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	130

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Организационная структура и форма управления предприятием индустрии гостеприимства. Разновидности и типы организационных структур управления предприятий индустрии гостеприимства. Линейная структура управления организацией. Функциональная организационная структура управления гостиничным комплексом. Линейно-функциональная (штабная) структура управления гостиницей. Типовая пирамидальная структура управления гостиницей. Классификация затрат времени менеджеров по видам деятельности и уровням управления. Распределение рабочего времени по менеджменту и специальности. Структура и службы гостиничного предприятия. Их назначение и взаимосвязь.

Тема 2. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий гостеприимства. Содержание функций управления. Прогноз и прогнозирование. Рыночная конъюнктура. Планирование деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Цикл стратегического управления. Цели и их характеристика. Модели формулирования целей. Контроль деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Тема 3. Имущественный комплекс хозяйствующих субъектов индустрии гостеприимства. Хозяйствующие субъекты в индустрии гостеприимства. Виды хозяйствующих субъектов в индустрии гостеприимства. Имущественный комплекс предприятий индустрии гостеприимства. Источники формирования и развития имущественного комплекса предприятий индустрии гостеприимства. Трудовые ресурсы предприятий индустрии гостеприимства.

Тема 4. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма Организация проведения маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства. Маркетинговые исследования потребителей гостиничных услуг. Оценка степени удовлетворенности потребителей. Понятия спроса, емкости (объема) рынка и потенциала туристского рынка. Анализ и оценка маркетинговой среды. Конкуренция и маркетинговые факторы конкурентоспособности. Бюджет маркетинга. Определение и реализация ценовой стратегии предприятий индустрии гостеприимства.

Тема 5. Формирование сбытовой сети туристских услуг. Сегментирование туристского рынка. Методика сегментации потребителей гостиничных услуг. Рынок гостиничных услуг как объект маркетинговой деятельности. Базовый рынок в индустрии гостеприимства. Товарная структура рынка гостиничных услуг. Понятие и значение распределения гостиничных услуг. Основные методы сбыта гостиничных услуг. Выбор каналов распределения гостиничных услуг. Определение внешних и внутренних факторов, влияющих на организацию

сбытовой сети. Постановка целей сбытовой стратегии гостиничного предприятия. Выбор каналов сбыта и методов управления ими. Анализ и контроль функционирования сбытовой сети.

Тема 6. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туристских услуг. Содержание институциональной структуры гостиничного коммуникационного комплекса. Основные элементы: личная продажа; стимулирование сбыта; пропаганда; реклама. Комплекс маркетинговых коммуникаций в гостеприимстве: реклама, прямые продажи, стимулирование сбыта (sales promotion); публик рилейшнз. Цели коммуникаций. Определение целевой контактной аудитории. Выбор каналов коммуникаций. Методика оценки маркетинговых коммуникаций предприятий индустрии гостеприимства с адресатами коммуникации.

Тема 7. Рекламные средства и их применение в индустрии туризма. Основные понятия рекламы. Правовое регулирование рекламной деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Рекламные средства и их применение в деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Организация управления рекламной деятельностью на рынке гостиничных услуг. Организация взаимоотношений участников рекламного процесса. Экономическая эффективность рекламных мероприятий.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Организационная структура и форма управления предприятием индустрии гостеприимства.	собеседование тестирование доклад / сообщение	Зачет с оценкой
Тема 2. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий гостеприимства		
Тема 3. Имущественный комплекс хозяйствующих субъектов индустрии гостеприимства		
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма		
Тема 5. Формирование сбытовой сети туристских услуг		
Тема 6. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туристских услуг		
Тема 7. Рекламные средства и их применение в индустрии туризма		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
	Зачет с оценкой

«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Дурович, А. П. Маркетинг в туризме : учеб. пособие / А. П. Дурович – М.: ИНФРА-М, 2020. — 316 с. — (Высшее образование : Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=354620>
2. Соловьев, Б. А. Маркетинг: учебник/ Б. А. Соловьев, А. А. Мешков, Б. В. Мусатов. – Москва : ИНФРА-М, 2020. — 337 с. — (Высшее образование : Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=353828>
3. Щепакин М. Б. Маркетинг (ситуационные задачи и тесты) : практикум / М. Б. Щепакин, В.М. Михайлова, Д.Г. Куренова, Е. В. Кривошеева. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 512 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=357390>

4. Антамошкина Е.Н. Технологии продвижения туристских услуг. Методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий по дисциплине «Технологии продвижения туристских услуг» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Организация туристской деятельности» / Е.Н. Антамошкина. Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2022.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Каталог публикаций по менеджменту <http://e-management.newmail.ru>
4. HR-портал - <http://www.hr-portal.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить

материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение) и коллоквиум.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Технология оказания услуг в индустрии развлечений» является дать обучающимся знания в области технологии оказания услуг в индустрии развлечений и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Технология оказания услуг в индустрии развлечений» направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ технологического обеспечения требуемого качества оказания услуг в индустрии развлечений;
- применение теоретических знаний о специфике технологического обеспечения индустрии;
- оказание услуг в индустрии развлечений требуемого качества;
- овладение навыками оказания услуг в индустрии развлечений; навыками разработки досуговых программ для различных социальных групп.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы технологического обеспечения требуемого качества оказания услуг в индустрии развлечений
	ОПК-3.2. Использует знания для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Уметь: применять знания для оказания услуг в индустрии развлечений требуемого качества; применять теоретические знания о специфике технологического обеспечения индустрии развлечений
	ОПК-3.3. Владеет практическими навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеть: навыками оказания услуг в индустрии развлечений; навыками разработки досуговых программ для различных социальных групп

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология оказания услуг в индустрии развлечений» (Б1.О.25) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курс обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере							
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Для успешного освоения дисциплины «Технология оказания услуг в индустрии развлечений» (Б1.О.25) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как: Система оценки качества услуг туристских организаций (Б1.О.19); Основы оказания услуг в выставочной деятельности (Б1.О.20). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.25) «Технология оказания услуг в индустрии развлечений», будут полезными при освоении дисциплин: Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов (Б1.О.24), при прохождении практики Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.О.02(У)), а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32
Лекционные занятия	16	16
в т.ч.в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	16	16
в т.ч.в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в т.ч.в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	9	9
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям
			6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		10	10
Лекционные занятия		4	4
в т.ч.в форме практической подготовки		-	-
Практические (семинарские) занятия		6	6
в т.ч.в форме практической подготовки		-	-
Лабораторные занятия		-	-
в т.ч.в форме практической подготовки		-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		130	130
Выполнение курсовой работы		-	-
Выполнение курсового проекта		-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-
Выполнение реферата		-	-
Выполнение контрольной работы		10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем		120	120
Промежуточная аттестация		4	4
Экзамен		-	-
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		4	4
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Теоретические основы изучения индустрии досуга и развлечений							
Тема 1. Исторические формы развлечений	2	-	2	-	-	-	10
Тема 2. Введение в индустрию развлечений	2	-	2	-	-	-	10
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности	2	-	2	-	-	-	10
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере	2	-	2	-	-	-	10
Раздел 4. Технологии оказания услуг на предприятиях индустрии развлечений							
Тема 5. Технологии деятельно-	2	-	2	-	-	-	9

сти развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки							
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом	2	-	2	-	-	-	9
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах	2	-	2	-	-	-	9
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом	2	-	2	-	-	-	9
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Теоретические основы изучения индустрии досуга и развлечений							
Тема 1. Исторические формы развлечений	1	-	-		-	-	10
Тема 2. Введение в индустрию развлечений	-	-	0,5		-	-	10
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности	-	-	0,5		-	-	10
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере	1	-	-		-	-	10
Раздел 4. Технологии оказания услуг на предприятиях индустрии развлечений							
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	-	-	1		-	-	12
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом	-	-	1		-	-	12
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах	-	-	1		-	-	12
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом	-	-	-		-	-	12
Итого по дисциплине	2	-	4		-	-	88

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Исторические формы развлечений

История развлечений в Древней Греции и в Риме. Развлечения в Средние века. Развлечения в Средние века и в Новое время. История развлечений в России. Культура организации свободного

времени и отдыха в советское время. Исторически сложившиеся факты развлечений в Древней Греции и Риме.

Тема 2. Введение в индустрию развлечений

Исторические формы развлечений. Характерные особенности индустрии развлечений. Подходы к определению развлечения. Цели, функции и задачи индустрии развлечений. История развлечений в России. Культура организации свободного времени и отдыха в советское время. История праздников. Традиции и обычаи проведения праздников.

Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности

Основные понятия культурно-досуговой деятельности. Взаимосвязь культуры с досугом. Структура и содержание культурного досуга. Виды, типы и функции культурно-досуговой деятельности. Инновации в индустрии развлечений. Новые бизнес идеи в индустрии развлечений. Внедрение новых технологий в индустрии развлечений: зрелищно-развлекательная деятельность; физкультурно-оздоровительная деятельность; парковая деятельность; организация активного отдыха и досуга.

Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере

Основные виды и критерии развлечений. Виды и типы объектов развлекательной инфраструктуры. Внедрение индустрии развлечений в другие направления деятельности. Организация работы предприятий развлечения. Организация работы кинотеатра, тематических парков, парков аттракционов, музеев, шоу-музеев, театров, др.

Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки

Реализация социально-культурных технологий современной индустрии в развивающих досуговых центрах и музеях занимательной науки. Технологический подход в различных типах учреждений в России: «КидБург» - город профессий; Экспериментаниум и др. Опыт работы музеев науки в мире. Инновации в индустрии досуга. Основные применяемые технологии работы.

Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом

Деятельность парков культуры и отдыха. Современные парки развлечений. Классификация парков по целевому назначению. Форматы парков развлечений: детские парки, семейные развлекательные комплексы, парки активного отдыха (парки приключений), тематические парки, парки познавательного формата. Технологии управления впечатлениями в тематических парках. Технологии включения в развивающую деятельность в современных парках развлечений. Анимационные технологии в парках.

Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах

Торгово-развлекательные центры в России и за рубежом. Форматы развлекательных центров: развлекательная зона; центр семейного отдыха (семейный центр развлечений); детский развлекательный центр; взрослый развлекательный центр. Эффективность сегмента индустрии досуга в Торгово-развлекательных центрах. Ассортимент и технологии развлекательных услуг.

Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом

История появления азартных игр. Современное состояние игорного бизнеса. Игорные заведения в России и за рубежом (казино, букмекерские компании, тотализаторы, ипподромы). Мировые игорные зоны. Игорные зоны в России. Основные понятия в игорном бизнесе. Правовое регулирование игорного бизнеса. Особенности работы, характеристика и технологии предприятий игорного бизнеса.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Теоретические основы изучения индустрии досуга и развлечений		Зачет

Тема 1. Исторические формы развлечений	собеседование	
Тема 2. Введение в индустрию развлечений		
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности		
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере		
Раздел 4. Технологии оказания услуг на предприятиях индустрии развлечений		
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	ролевая (деловая) игра	
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом		
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах		
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Теоретические основы изучения индустрии досуга и развлечений		Зачет
Тема 1. Исторические формы развлечений	контрольная работа	
Тема 2. Введение в индустрию развлечений		
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности		
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере		
Раздел 4. Технологии оказания услуг на предприятиях индустрии развлечений		
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	ролевая (деловая) игра	
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом		
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах		
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

«Не зачтено»	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Власова, М. Л. Создание торгово-развлекательных центров в России: практический подход : практическое пособие / М. Л. Власова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — 368 с. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092956>

2. Гриценко, Н. А. Методика подготовки и проведения различных форм культурно-досуговых мероприятий / Н. А. Гриценко. — Москва : Директ-Медиа, 2019. — 87 с. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1962492>

3. Мальшина, Н. А. Индустрия культуры и креатива: управление потоковыми процессами : монография / Н.А. Мальшина, А.П. Гарнов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 160 с. — (Научная мысль). — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/2125123>

4. Опарина, Н. А. Сценарно-режиссерские основы культурно-досуговых программ. Теория и методика организации зрелищного досуга : учебник для вузов / Н. А. Опарина. — Москва : Издательство ВЛАДОС, 2020. — 247 с. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1889194>

5. Сизенева, Л. А. Анимационная деятельность в туристском бизнесе: организация и оценка экономической эффективности : Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям: 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.04.02 Туризм / Л. А. Сизенева, Т. Л. Косулькиова, Д. Ю. Шарапов ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. — Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. — 72 с.

6. Соболева, Н. В. Анимация в туризме : учебное пособие / Н. В. Соболева, В. В. Тельных, С. В. Соболев. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-7638-4521-1. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/2088765> (дата обращения: 28.04.2024). — Режим доступа: по подписке.

7. Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие / Л. К. Тропина, Л. Н. Фитина, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова ; под общ. ред. Л. Н. Фитиной ; Мин-во науки и высшего образования РФ. — Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. — 144 с. — ISBN 978-5-7996-3131-4. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937998>

8. Федорова, Л. И. Игра: дидактическая, ролевая, деловая. Решение учебных и профессиональных проблем : монография / Л.И. Федорова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 136 с. — (Научная мысль). — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1915663>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - <http://znanium.com>.
3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - <http://www.astt.ru>
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - <http://www.unwto.org>
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru

7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

61. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

62. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «MegaWeb» АИБС «MegaПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить

материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: собеседование, тестовые задания, ситуационные (творческие) задания, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена, выполнения и защиты курсовой работы. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект мебели, компьютер

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме

Кафедра Менеджмент и логистика в АПК
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

А.Г. Досова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Менеджмент и логистика в АПК»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22 апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

А.А. Карпова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области организации предпринимательской деятельности, структур малого и среднего предпринимательства, правовых основ предпринимательства, принятии экономических решений в рыночных условиях на предприятиях, позволяющих обучающимся вести профессиональную деятельность и правильно понимать и использовать экономические законы.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методами анализа и оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности;
- формирование навыков координации предпринимательской деятельности при выполнении бизнес-плана, подготовки организационно-распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Знать основы предпринимательской деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе экономические аспекты предпринимательства для принятия экономически обоснованных решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций туристской деятельности
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Уметь использовать знания в области предпринимательской деятельности при использовании основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы	Владеть навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности при осуществлении контроля деятельности объектов туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина ««Предпринимательская деятельность в туризме» (Б1.О.27) относится к дисциплинам обязательной части «Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью							
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Очная	+					
	Заочная			+			
Б1.О.18 Туристский бизнес	Очная		+				
	Заочная			+			
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме	Очная		+				
	Заочная			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Заочная			+			

Для успешного освоения дисциплины «Предпринимательская деятельность в туризме» (Б1.О.27) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении такой дисциплины как «Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности» (Б1.О.13) и прохождении такой практики, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплине. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Предпринимательская деятельность в туризме» (Б1.О.27), будут полезными при изучении дисциплины «Основы туристской индустрии» (Б1.О.21) и прохождении такой практики, как «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков» (Б2.О.02(У)) и при подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	16	16			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			

Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		0	0			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		3 курс, 1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	2	2			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	10	10			
Самостоятельное изучение разделов и тем	88	88			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)					
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки
Тема 1. Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией.	2	-	2	-	-	-
Тема 2. Основные виды бизнес-планов и требования к разработке.	4	-	4	-	-	-

Тема 3. Структура и содержание бизнес-плана.	4	-	4	-	-	-	
Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.	4	-	4	-	-	-	
Тема 5. Стратегия реализации бизнес-плана.	2	-	2	-	-	-	
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						С
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией.	2	-	-	-	-	-	
Тема 2. Основные виды бизнес-планов и требования к разработке.	-	-	2	-	-	-	
Тема 3. Структура и содержание бизнес-плана.	-	-	2	-	-	-	
Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.	-	-	-	-	-	-	
Тема 5. Стратегия реализации бизнес-плана.	-	-	-	-	-	-	
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией.

Планирование как наука и вид деятельности. Предмет планирования. Сущность и структура объектов планирования в организации. Сущность и необходимость бизнес-планирования. Роль, место и значение бизнес-планирования в системе управления организацией. Необходимость бизнес-плана для руководителя и предпринимателя.

Тема 2. Основные виды бизнес-планов и требования к разработке.

Формы планирования. Типология бизнес-планов. Требования к бизнес-планам.

Тема 3. Структура и содержание бизнес-плана.

Структура и разделы бизнес-плана. Раздел бизнес-плана «Концепция, обзор, резюме». Раздел бизнес-плана «Описание базового предприятия». Раздел бизнес-плана «Описание продукта». Раздел бизнес-плана «Производственная программа». Раздел бизнес-плана «Анализ рынка,

маркетинг и продажи». Раздел бизнес-плана «Организационный план». Раздел бизнес-плана «Информационное и правовое обеспечение деятельности фирмы». Раздел бизнес-плана «Окружение и нормативная информация». Раздел бизнес-плана «Оценка рисков и страхование». Раздел бизнес-плана «Финансовый план». Показатели финансовой оценки эффективности бизнес-плана. Расчет текущей дисконтированной стоимости финансовых потоков. Порядок расчета исходных показателей денежного потока бизнес-плана.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.

Основные технологические процессы бизнес-планирования. Виды моделей, применяемых при бизнес-планировании. Особенности разработки моделей бизнес-процессов. Информационные технологии, применяемые при разработке бизнес-планов.

Тема 5. Стратегия реализации бизнес-плана.

Презентация бизнес-плана. Содержание работ по реализации

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией.	Выступление на семинаре	Зачет
Тема 2. Основные виды бизнес-планов и требования к разработке.	Выступление на семинаре	
Тема 3. Структура и содержание бизнес-плана.	Выступление на семинаре	
Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.	Выступление на семинаре	
Тема 5. Стратегия реализации бизнес-плана.	Выступление на семинаре Тестирование	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией.	Выступление на семинаре Контрольная работа	Зачет
Тема 2. Основные виды бизнес-планов и требования к разработке.		
Тема 3. Структура и содержание бизнес-плана.		
Тема 4. Моделирование бизнес-процессов.		
Тема 5. Стратегия реализации бизнес-плана.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно

	излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические / с отдельными пробелами / неполные), умение использовать полученные знания (успешное / с отдельными пробелами / не систематическое), применение навыков (успешное / с отдельными ошибками / не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1940014>
2. Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М.Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 384 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084148>
3. Предпринимательство : учебник / Н.Н. Ползунова, Н.В. Родионова, Н.В. Моргунова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук Н.Н. Ползуновой, д-ра экон. наук Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 413 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852443> .
4. Умнов, В. А. Основы предпринимательства : учебное пособие / В.А. Умнов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 74 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082819>
5. Досова, А.Г. Основы предпринимательской деятельности : методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий и организации самостоятельной работы / А. Г. Досова, Т. В. Даева, А. А. Карпова ; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 28 с. - 0,00. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами». — Режим доступа: <http://www.bali.ostu.ru/umc/> -
2. Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: <http://www.garant.ru>
3. Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>

5. [Корпоративный менеджмент.](http://www.cfin.ru) — Режим доступа: www.cfin.ru
6. [Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал.](http://www.eur.ru) — Режим доступа: www.eur.ru
7. Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: www.mcx.ru
8. Каталог публикаций по менеджменту. — Режим доступа: <http://e-management.newmail.ru>
9. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: <http://InfoManagement.ru>
10. Новости менеджмента. — Режим доступа: <http://managementnews.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися зна-

ний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория Гидромелиоративный корпус, 406 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 316 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 312 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, трибуна, компьютеры
5	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления
наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

« » 2024 г.
дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту

индекс и наименование дисциплины

Кафедра «Физическая культура и здоровье»

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

<u>Доцент</u> <i>должность</i>	<i>подпись</i>	<u>Н.А. Линёва</u> <i>инициалы фамилия</i>
<u>старший преподаватель</u> <i>должность</i>	<i>подпись</i>	<u>Т.И. Рябухина</u> <i>инициалы фамилия</i>

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

доцент

кина

должность

Е.Н. Антамош-

подпись

инициалы фамилия

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
 «Физическая культура и здоровье»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 9 апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой _____ Т.Н. Власова
подпись инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления
наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.
дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины

Формирование физической культуры личности путем применения специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, поддержание должного физического состояния организма, совершенствование психофизических способностей, необходимых в будущей профессиональной и социальной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- освоение практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;
- овладение средствами физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья, физической подготовленности, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний;
- освоение и применение средств самоконтроля за самочувствием, физическим развитием и подготовленностью при выполнении физических нагрузок.

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплинам и практикам (знания, умения, навыки)
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	УК-7.1. Имеет представление о порядке поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать методы оценки физической и функциональной подготовки, средства и методы базовой, спортивной, оздоровительной, профессионально-прикладной физической культуры, основы планирования индивидуальных занятий по физической культуре и спорту различной целевой направленности
	УК-7.2. Умеет применять на практике знания о порядке поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Уметь контролировать воздействие занятий физической культурой и спортом на самочувствие, физическое развитие и подготовленность, осуществлять подбор физических упражнений и разрабатывать комплексы различной направленности для обеспечения полноценной социальной деятельности, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности, снижения профессионального утомления
	УК-7.3. Владеет практическими навыками поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Владеть методикой комплексной оценки физической и функциональной подготовленности, методикой организации и проведения комплексов физических упражнений различной направленности для обеспечения полноценной социальной деятельности, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности, снижения профессионального утомления

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (Б1.В.01) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм профиль «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.							
Б1.О.12 Физическая культура и спорт	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту	Очная	+	+	+			
	Заочная	+	+	+			
Б2.О.01 (У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б3.01 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Для успешного освоения дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (Б1.В.01) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Физическая культура и спорт» (Б1.О.12). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (Б1.В.01), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01 (У)), выполнение и защита выпускной квалификационной работы (Б3.02 (Д)).

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*					
		1	2	3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	328	64	64	64	64	24	48
Лекционные занятия	-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	328	64	64	64	64	24	48
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	-	-	-	-	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация***	0	0	0	0	0	0	0

Экзамен		-	-	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-	-	-	-	-
Зачет		0	0	0	0	0	0	0
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	328	64	64	64	64	24	48
	зачетных единиц	-	-	-	-	-	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам*					
			1	2	3	4	5	6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**		12	2	2	2	2	2	2
Лекционные занятия		-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		12	2	2	2	2	2	2
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего**		292	58	58	58	58	18	42
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		292	58	58	58	58	18	42
Промежуточная аттестация***		24	4	4	4	4	4	4
Экзамен		-	-	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-	-	-	-	-
Зачет		24	4	4	4	4	4	4
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	328	64	64	64	64	24	48
	зачетных единиц	-	-	-	-	-	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Легкая атлетика.							
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».		-	4	-	-	-	-
Входной контроль общей физической	-						

подготовленности, физического развития и функционального состояния.							
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 5. Техника эстафетного бега.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 6. Техника прыжков в длину	-	-	6	-	-	-	-
Раздел 2. Акробатика.							
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	-	-	4	-	-	-	-
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	8	-	-	-	-
Раздел 3. Настольный теннис.							
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	-	-	4	-	-	-	-
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	-	-	8	-	-	-	-
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	-	-	8	-	-	-	-
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	-	-	8	-	-	-	-
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	-	-	8	-	-	-	-
Раздел 4. Легкая атлетика.							
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	-	-	8	-	-	-	-
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	8	-	-	-	-
Раздел 5. Легкая атлетика.							
Тема 21. Совершенствование техники	-	-	4	-	-	-	-

бега в различных вариациях.							
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.	-	-	4	-	-	-	-
Раздел 6. Волейбол.							
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».	-	-	4	-	-	-	-
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперед», «углом назад».	-	-	6	-	-	-	-
Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	2	-	-	-	-
Раздел 7. Атлетизм							
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».	-	-	2	-	-	-	-
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц рук.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 41. Обучение и совершенствование техники дожима в положении лежа.	-	-	4	-	-	-	-

Раздел 8. Легкая атлетика							
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	6	-	-	-	-
Раздел 9. Легкая атлетика							
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	-	-	4	-	-	-	-
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	-	-	4	-	-	-	-
Раздел 10. Борьба/фитнес							
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	-	-	4	-	-	-	-
Тема 50. Обучение и совершенствование: перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	-	-	6	-	-	-	-
Тема 51. Обучение и совершенствование: упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	-	-	6	-	-	-	-
Тема 52. Обучение и совершенствование: разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнению борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.	-	-	6	-	-	-	-
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического раз-	-	-	6	-	-	-	-

вития и функционального состояния.							
Раздел 11. Баскетбол							
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	-	-	2	-	-	-	-
Тема 59-60. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 63-64. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета. Совершенствование физических качеств баскетболиста.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 66-67. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.	-	-	2	-	-	-	-
Раздел 12. Легкая атлетика							
Тема 70-71. Совершенствование техники бега на короткие дистанции. Совершенствование техники кроссового бега.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	-	-	2	-	-	-	-
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	2	-	-	-	-
Итого по дисциплине	-	-	328	-	-	-	

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	

Раздел 1. Легкая атлетика.							
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».							
Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	2	-	-	-	4
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 5. Техника эстафетного бега.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 6. Техника прыжков в длину	-	-	-	-	-	-	4
Раздел 2. Акробатика.							
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	-	-	2	-	-	-	4
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	-	-	-	-	4
Раздел 3. Настольный теннис.							
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	-	-	2	-	-	-	4
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	-	-	-	-	-	-	6
Раздел 4. Легкая атлетика.							
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	-	-	-	-	6
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	-	-	-	-	-	-	6
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	-	-	-	-	6
Раздел 5. Легкая атлетика.							
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 23. Совершенствование техники	-	-	-	-	-	-	4

[illegible]

Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	-	-	-	-	-	-	2
Раздел 10. Борьба/фитнес							
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	-	-	2	-	-	-	2
Тема 50. Обучение и совершенствование: перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	-	-	-	-	-	-	2
Тема 51. Обучение и совершенствование: упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	-	-	-	-	-	-	2
Тема 52. Обучение и совершенствование: разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 54. Совершенствование упражнения «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	2	-	-	-	2
Раздел 11. Баскетбол							
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	-	-	-	-	-	-	4
Тема 59. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста.	-	-	2	-	-	-	4
Тема 60. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 63. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 64. Совершенствование физических качеств баскетболиста.	-	-	-	-	-	-	4

Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 66. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 67. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.	-	-	-	-	-	-	4
Раздел 12. Легкая атлетика							
Тема 70. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	-	-	-	-	-	-	4
Тема 71. Совершенствование техники кроссового бега.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	-	-	-	-	-	-	2
Итого по дисциплине	-	-	12	-	-	-	292

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».

Исторические этапы развития легкой атлетики. Определение понятия «Легкая атлетика». Классификация видов легкой атлетики.

Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.

Методы развития быстроты у легкоатлетов. Значение старта и стартового разгона в беге на короткие дистанции. Правила соревнований в беге на короткие дистанции.

Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.

Методы развития выносливости у легкоатлетов. Правила соревнований в беге на средние и длинные дистанции на стадионе и в легкоатлетическом манеже.

Тема 4. Техника спортивной ходьбы.

Правила соревнований по спортивной ходьбе. Ошибки в технике при обучении спортивной ходьбы. Оборудование и подготовка мест проведения соревнований по спортивной ходьбе.

Тема 5. Техника эстафетного бега.

Классификация эстафетного бега. Правила соревнований в эстафетном беге на стадионе и в легкоатлетическом манеже.

Тема 6. Техника прыжков в длину.

Классификация прыжков в длину. Фазы прыжков в длину с разбега.

Правила соревнований в прыжках в длину с разбега.

Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика».

Понятие акробатика. Виды акробатики. Акробатические упражнения-элементы.

Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.

Группировка с захватом ног. Перекаты назад в группировке. Кувырки вперед, назад, кувырок через плечо, кувырки вправо, влево.

Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.

Статические равновесия. Равновесия на обеих или одной ноге; на носках, на пятках, на колене, на голове и др. Равновесия с поднятым, отведенным, повернутым и т.п. свободным звеном тела.

Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.

Виды прыжков. Прыжки на двух ногах, на одной ноге. Прыжки с поворотами и без поворотов. Прыжки ноги вместе, ноги врозь. Прыжок согнув ноги, прыжки со сменой ног. Прыжковые комбинации.

Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».

Краткая история развития настольного тенниса. Техника безопасности в зале для игры в настольный теннис. Оборудование для игры в настольный теннис (площадка, размеры и разметка стола, цвет стола, сетка). Форма (одежда) для игры в настольный теннис. Основные правила игры в настольный теннис.

Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.

Ракетка (сэндвич, шипы). Отличие ракетки для игры горизонтальной и вертикальной хваткой. Стойки теннисиста, применяемые шаги и перемещения во время игры.

Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.

Плоский удар. Краткая характеристика плоского удара. Применение плоского удара.

Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.

Краткая характеристика ударов срезка, подрезка слева и справа. Техника выполнения ударов срезка, подрезка слева и справа. Применение ударов в игре.

Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.

Краткая характеристика удара накат слева и справа. Техника выполнения ударов.

Применение ударов в игре.

Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.

Краткая характеристика подачи - подрезка слева и справа. Техника выполнения подачи - подрезка слева и справа. Применение подачи в игре.

Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.

Бег по прямой 60 м. Бег с ускорением 60 м. Бег с высоким подниманием бедра и загребавшей постановкой ноги на дорожку 30 м. Бег с отведением бедра назад и захлестыванием голени 30 м. Бег прыжковыми шагами 60 м.

Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции. Равномерный бег.

Бег на средние дистанции: - бег на 600 м; - бег на 800 м. Бег по виражу с различной скоростью.

Бег при входе в поворот. Бег при выходе с поворота. Равномерный бег со средней скоростью 400 м. Бег 2000 м, 3000 м.

Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.

Бег с ускорением и загребавшей постановкой ноги на дорожку. Бег с высоким подниманием бедра. Семенящий бег. Бег с отведением бедра назад и захлестыванием голени. Бег прыжковыми шагами.

Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.

Бег с невысокой скоростью по стадиону. Бег по стадиону с ускорением по прямой и замедлением на вираже. Бег со средней скоростью. Бег по повороту беговой дорожки с различной скоростью. Бег при входе в поворот и при выходе с поворота.

Набегание на финиш при различном положении туловища. Бег с разной скоростью: средняя; субмаксимальная; максимальная.

Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.

Медленная ходьба. Ходьба медленная и ускоренная на отрезках 50-60 м. Ходьба медленная и ускоренная на отрезках 100-120 м. Ходьба ускоренная на отрезках 150-200 м.

Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.

Техника прыжков в длину с места, «согнув ноги», «прогнувшись», «ножницы». Имитация маховых движений и отталкивания. Прыжки в длину с места в яму с песком.

Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».

История возникновения и развития волейбола. Официальные правила игры. FIVB. Подсчет очков в волейболе. Техника и тактика игры в волейбол.

Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.

Стойка для выполнения атакующего удара или блокирования. Стойка для приёма подачи. Стойка для приёма мяча от атакующего удара или отскочившего от блока, Исходное положение для приёма мяча сверху двумя руками. Исходное положение для приёма мяча снизу двумя руками. Исходное положение для блокирования.

Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.

Передача сверху двумя руками вперед, над собой, назад.

Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.

Приём мяча снизу двумя руками: приём подачи, приём в защите и приём передачу для атакующего удара.

Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.

Подача мяча: нижняя прямая подача; верхняя прямая подача.

Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.

Атакующий удар: прямой атакующий удар; разбег; прыжок; удар по мячу; приземление.

Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.

Виды блокирования. Техника и тактика блокирования.

Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».

Система игры в защите «углом вперёд», «углом назад». Моделирование игровой ситуации и выполнение технических действий.

Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.

Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.

Упражнения для развития: быстроты простой двигательной реакции волейболиста; скоростной выносливости; прыгучести (взрывной силы); гибкости. Комбинированная «круговая тренировка» на занятиях по волейболу. Упражнения для укрепления мышц и связок голеностопного сустава и стопы.

Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».

Краткая история возникновения и развития атлетизма. Возрастные ограничения в атлетизме. Пауэрлифтинг как вид спорта. Оборудование, основные правила. Техника безопасности при занятии пауэрлифтингом.

Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.

Основы выполнения упражнений с отягощениями. Техника выполнения упражнений. Оптимальные и рациональные движения. Техника безопасности при выполнении упражнений в силовой тренировке при работе с отягощениями. Выбор веса отягощения и других параметров тренировки.

Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц пояса верхних конечностей.

Упражнение для трицепсов - «французский жим», бицепсов с упором в колено.

Техника выполнения простых базовых упражнений для мышц пояса верхних конечностей.

Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.

Техника приседа со штангой на груди. Техника приседа со штангой на спине. Техника приседа со штангой с паузой.

Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.

Виды становой тяги. Становая тяга в различных видах спорта. Классическая становая тяга. Хват грифа. Техника выполнения становой тяги.

Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.

Техника жима лежа с паузой. Жим лежа с паузой на груди. Жим лежа с паузой на заданном расстоянии.

Тема 41. Обучение и совершенствование техники дожима в положении лежа. Техника дожима в положении лежа. Дожим лежа с использованием различного инвентаря.

Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.

Бег по прямой 60 м. Бег с ускорением 60 м. Бег с высоким подниманием бедра и загребавшей постановкой ноги на дорожку 30 м. Бег с отведением бедра назад и захлестыванием голени 30 м. Бег прыжковыми шагами 60 м.

Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.

Бег на средние дистанции: - бег на 600 м; - бег на 800 м. Бег по виражу с различной скоростью. Бег при входе в поворот. Бег при выходе с поворота. Равномерный бег со средней скоростью 400 м. Бег 2000 м, 3000 м.

Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.

Техника прыжков в длину с места, «согнув ноги», «прогнувшись», «ножницы». Имитация маховых движений и отталкивания. Прыжки в длину с места в яму с песком и с разбега.

Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.

Бег по прямой 60 м. Бег с ускорением 60 м. Бег с высоким подниманием бедра и загребавшей постановкой ноги на дорожку 30 м. Бег с отведением бедра назад и захлестыванием голени 30 м. Бег прыжковыми шагами 60 м.

Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.

Техника кроссового бега. Кроссовый бег по пересеченной местности 2000 м, 3000 м.

Тема 48. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.

Упражнения на развитие силовых, скоростных, скоростно-силовых способностей, ловкости, гибкости, выносливости.

Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».

Исторические предпосылки развития борьбы. Основные отличия греко-римской борьбы от вольной. Основные отличия борьбы самбо от дзюдо.

Основные технические элементы в борьбе. Техника безопасности на занятиях борьбой. /Исторические предпосылки развития фитнес-аэробики. Основные понятия фитнес – аэробики. Сочетание движений рук и ног. Классическая аэробика. Степ-аэробика. Техника безопасности на занятиях фитнес-аэробикой.

Тема 50. Обучение и совершенствование: перемещений в борцовской стойке/ элементов классической аэробики (движение ногами).

Основные виды перемещений в борьбе: разворот или принятие положения тела под углом к атаке противника, шаг, подшаг, отшаг, шаг с подшагом, подскок, отскок, прыжок и другие. / Движения ногами в фитнес-аэробике: **March, Open step, Step touch, Heel touch, Leg curl, Toe touch, Grapevine, V-step.** Выполнение под музыкальное сопровождение.

Тема 51. Обучение и совершенствование:

упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).

Техника упражнения «проход в ноги» и защита от него. Имитация прохода в ноги в борцовской стойке: на правую ногу; на левую ногу. Отброс ног назад. Отброс ног в сторону. Отброс-проход. / Техника движений рук в фитнес-аэробике. Основные позиции рук. Координарование движений рук.

Тема 52. Обучение и совершенствование: разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.

Техника кувырков. Группировка с захватом ног. Перекаты назад в группировке. Кувырки вперед, назад, кувырок через плечо, кувырки вправо, влево. / Сочетания движений рук и ног в классической аэробике. Связки элементов в классической аэробике. Выполнение под музыкальное сопровождение.

Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост» / изучение комплекса классической аэробики.

Упражнения для развития силы борца. Упражнения для обучения «борцовскому мосту». / Упражнения первой части комплекса классической аэробики. Выполнение без музыкального сопровождения.

Тема 54. Совершенствование упражнения «борцовский мост» / совершенствование комплекса классической аэробики.

Упражнений для укрепления «борцовского моста» / совершенствование комплекса классической аэробики под музыкальное сопровождение.

Тема 55. Совершенствование физических качеств борца / обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.

Упражнения для развития гибкости, силы, «взрывной силы», выносливости борца. Упражнения для укрепления мышц и связок голеностопного сустава и стопы / комплекс ОФП в фитнес аэробике для развития и коррекции осанки, для развития пояса нижних и верхних конечностей, мышц брюшного пресса. Выполнение комплекса под музыкальное сопровождение.

Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.

Примерный комплекс комбинированной «круговой тренировки» на занятиях по борьбе / примерный комплекс комбинированной «круговой тренировки» на занятиях по фитнес-аэробике.

Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».

Исторические предпосылки развития баскетбола. FIBA. Правила в баскетболе. Техника и тактика игры в баскетбол.

Тема 59-60. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста. Виды стоек баскетболиста. Виды перемещений. Виды исходных положений. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.

Техника ведения мяча месте; на месте попеременно правой и левой рукой. Техника ведения мяча в движении: сбоку-справа-спереди правой рукой.

Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.

Техника поворотов вперед и назад на месте с собственным подсчетом; на месте в целом с собственным подсчетом; на месте с освобождением от опеки условного (пассивного) защитника. Техника поворотов на месте с последующим переходом в движение заданным способом.

Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.

Остановки баскетболиста: имитация шагов остановки с места; удлиненный шаг – прыжок сзади стоящей ноги с приходом на всю стопу; чередование разновидностей остановки двумя шагами в ситуативных условиях.

Тема 63-64. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.

Техника упражнений без предмета в баскетболе. Виды упражнений: прыжки вверх-вперед толчком одной и приземлением на одну ногу; передвижение приставными шагами; передвижения с разной скоростью; в одном и в разных направлениях; передвижение в стойке баскетболиста; остановка прыжком после ускорения; остановка в один шаг после ускорения; остановка в два шага после ускорения; повороты на месте, повороты в движении; имитация защитных действий против игрока нападения; имитация действий атаки против игрока защиты. Совершенствование физических качеств баскетболиста. Упражнения для развития простой двигательной реакции баскетболиста, скоростной выносливости, для развития стартовой скорости, прыгучести (взрывной силы). Упражнения для укрепления мышц и связок голеностопного сустава и стопы.

Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.

Ведение мяча одной рукой и попеременно правой и левой руками, ведение за спиной, перед собой. Передачи мяча одной и двумя руками от груди и из-за головы.

Тема 66-67. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков. Техника выполнения бросков.

Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.

Техника упражнений без мяча. Техника упражнений с мячом. Основы тактики игры.

Учебная игра.

Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.

Перемещение в защитной стойке по диагонали назад. Перемещение в защите бегом. Перемещение небольшими шагами в одну и другую стороны.

Тема 70-71. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.

Бег по прямой 60 м. Бег с ускорением 60 м. Бег с высоким подниманием бедра и загребавшей постановкой ноги на дорожку 30 м. Бег с отведением бедра назад и захлестыванием голени 30 м.

Бег прыжковыми шагами 60 м. Совершенствование техники кроссового бега. Техника кроссового бега. Кроссовый бег по пересеченной местности 2000 м., 3000 м.

Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.

Упражнения для развития силы, выносливости, «взрывной силы», скоростно-силовых качеств. Упражнения для укрепления мышц и связок голеностопного сустава и стопы. Комплекс ОФП.

Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Легкая атлетика.		Зачет
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика». Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	тестирование	
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	Нормативы по виду спорта	
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.	Нормативы по виду спорта	
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.	Нормативы по виду спорта	
Тема 5. Техника эстафетного бега.	Нормативы по виду спорта	
Раздел 2. Акробатика.		
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	тестирование	
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	Нормативы по виду спорта	
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.	Нормативы по виду спорта	
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.	Нормативы по виду спорта	
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Контрольные нормативы	
Раздел 3. Настольный теннис.		
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	тестирование	
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	Нормативы по виду спорта	
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	Нормативы по виду спорта	
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	Нормативы по виду спорта	

Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	Нормативы по виду спорта
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	Нормативы по виду спорта
Раздел 4. Легкая атлетика.	
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Нормативы по виду спорта
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	Нормативы по виду спорта
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Контрольные нормативы
Раздел 5. Легкая атлетика.	
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.	Нормативы по виду спорта
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	Нормативы по виду спорта
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	Нормативы по виду спорта
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.	Нормативы по виду спорта
Раздел 6. Волейбол.	
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».	тестирование
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.	Нормативы по виду спорта
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.	Нормативы по виду спорта
Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.	Нормативы по виду спорта
Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.	Нормативы по виду спорта
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.	Нормативы по виду спорта
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.	Нормативы по виду спорта
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».	Нормативы по виду спорта
Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.	Нормативы по виду спорта
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Контрольные нормативы
Раздел 7. Атлетизм	
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».	тестирование
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.	Нормативы по виду спорта
Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц рук.	Нормативы по виду спорта
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.	Нормативы по виду спорта
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.	Нормативы по виду спорта

Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.	Нормативы по виду спорта
Тема 41. Обучение и совершенствование техники до-жима в положении лежа.	Нормативы по виду спорта
Раздел 8. Легкая атлетика.	
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Нормативы по виду спорта
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	Нормативы по виду спорта
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.	Нормативы по виду спорта
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Контрольные нормативы
Раздел 9. Легкая атлетика.	
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Нормативы по виду спорта
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	Нормативы по виду спорта
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	Нормативы по виду спорта
Раздел 10. Борьба/фитнес.	
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	тестирование
Тема 50. Обучение и совершенствование: перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	Нормативы по виду спорта
Тема 51. Обучение и совершенствование: упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	Нормативы по виду спорта
Тема 52. Обучение и совершенствование: разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	Нормативы по виду спорта
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	Нормативы по виду спорта
Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	Нормативы по виду спорта
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	Нормативы по виду спорта
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнесу.	Нормативы по виду спорта
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Контрольные нормативы
Раздел 11. Баскетбол.	
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	тестирование
Тема 59-60. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	Нормативы по виду спорта

Тема 61. Обучение и совершенствование техники раз- новидностей поворотов.	Нормативы по виду спорта
Тема 62. Обучение и совершенствование техники раз- новидностей остановок баскетболиста.	Нормативы по виду спорта
Тема 63-64. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета. Совершенствование физи- ческих качеств баскетболиста.	Нормативы по виду спорта
Тема 65. Обучение и совершенствования техники вы- полнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	Нормативы по виду спорта
Тема 66-67. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении. Обучение и со- вершенствования техники выполнения бросков.	Нормативы по виду спорта
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	Ситуационные за- дания
Тема 69. Обучение и совершенствования передвиже- ний в защите.	Нормативы по виду спорта
Раздел 12. Легкая атлетика.	
Тема 70-71. Совершенствование техники бега на ко- роткие дистанции. Совершенствование техники крос- сового бега.	Нормативы по виду спорта
Тема 72. Совершенствование физических качеств ско- ростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	Нормативы по виду спорта
Тема 73. Контроль общей физической подготовленно- сти, физического развития и функционального состоя- ния.	Контрольные нор- мативы

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Легкая атлетика.		Зачет
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».	Тестирование	
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	Конспект занятия	
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.		
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.		
Тема 5. Техника эстафетного бега.		
Тема 6. Техника прыжков в длину.		
Раздел 2. Акробатика.		
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	Тестирование	
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	Конспект занятия	
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.		
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.		
Тема 11. Контроль общей физической подготовленно-	Контрольные нор-	

сти. Контроль двигательных умений по виду спорта.	мативы ОФП Нормативы по виду спорта
Раздел 3. Настольный теннис.	
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	Тестирование
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	Конспект занятия
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	
Раздел 4. Легкая атлетика.	
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Конспект занятия
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности. Контроль двигательных умений по виду спорта.	Контрольные нормативы ОФП Нормативы по виду спорта
Раздел 5. Легкая атлетика.	
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.	Конспект занятия
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.	
Раздел 6. Волейбол.	
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».	Тестирование
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.	Конспект занятия
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.	
Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.	
Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.	
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.	
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.	
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».	

Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.	
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности. Контроль двигательных умений по виду спорта.	Контрольные нормативы Нормативы по виду спорта
Раздел 7. Атлетизм	
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».	Тестирование
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.	Конспект занятия
Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц рук.	
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.	
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.	
Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.	
Тема 41. Обучение и совершенствование техники поджима в положении лежа.	
Раздел 8. Легкая атлетика.	
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Конспект занятия
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.	
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности. Контроль двигательных умений по виду спорта.	Контрольные нормативы ОФП Нормативы по виду спорта
Раздел 9. Легкая атлетика.	
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Конспект занятия
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	
Раздел 10. Борьба/фитнес.	
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	Тестирование
Тема 50. Обучение и совершенствование: перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	Конспект занятия
Тема 51. Обучение и совершенствование: упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	
Тема 52. Обучение и совершенствование: разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	

Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнесу.	
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности. Контроль двигательных умений по виду спорта.	Контрольные нормативы ОФП Нормативы по виду спорта
Раздел 11. Баскетбол.	
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	Тестирование
Тема 59. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста.	Конспект занятия
Тема 60. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.	
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.	
Тема 63. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.	
Тема 64. Совершенствование физических качеств баскетболиста.	
Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	
Тема 66. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении.	
Тема 67. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.	
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.	
Раздел 12. Легкая атлетика.	
Тема 70. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Конспект занятия
Тема 71. Совершенствование техники кроссового бега.	
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности. Контроль двигательных умений по виду спорта.	Контрольные нормативы ОФП Нормативы по виду спорта

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Знать: Обучающийся дает правильные ответы на вопросы и демонстрирует сформированные и системные знания. Уметь: Обучающийся показывает успешное и сформированное умение использовать полученные знания. Владеть: Обучающийся выполняет зачетные требования по видам спорта и ОФП на «удовлетворительно» или выше. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено»	Знать: Обучающийся дает не правильные ответы на вопросы и обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний). Уметь: Обучающийся не показывает фрагментарных умений использования полученные знания (отсутствие умений). Владеть: Обучающийся выполняет зачетные требования по видам спорта и ОФП на «неудовлетворительно». . В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Рабочая тетрадь по физической культуре / Т. Н. Власова, В. А. Кудинова, Е. А. Ряховская, Т. Н. Козлова; Волгоградский государственный аграрный университет. - Изд. 5-е, перераб. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2020. - 64 с. –

URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/101333> .

4. Терминология физических упражнений. Правила составления комплексов: учебно-методическое пособие / Т. Н. Власова, Т. Н. Козлова, А. А. Бондарь; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2019. - 76 с. : [ил.]. - ISBN 978-5-4479-0216-2 : 59,85. -

URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100326> .

5. Власова, Т.Н. Краткий теоретический курс по видам спорта и системам физических упражнений: учебное пособие / Т. Н. Власова [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Власовой; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2017. - 112 с. –

URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/18277> .

6. Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (волейбол): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, А.В. Чернецов, Л.И. Зуб. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2021. – 96с.

- 7.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (настольный теннис): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, Л.И. Зуб. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2021. – 80с.
- 8.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (фитнес): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, О.С. Навальная, Е.А. Пажаева. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 124 с.
- 9.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (баскетбол): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, Н.А. Линева, С.Ю. Линев, О.С. Навальная – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 92 с.
- 10.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (борьба): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, В.С. Дьяконов, Е.А. Пажаева. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 88 с.
- 11.Власова Т.Н., Навальная О.С. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов «Элективные курсы по физической культуре и спорту». – Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2023, 16 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство спорта Российской Федерации. – Режим доступа: <https://minsport.gov.ru>
2. Библиотечно-информационные ресурсы. Волгоградская государственная академия физической культуры. – Режим доступа: <https://www.vgafk.ru/local/library-resources.php>
3. Комитет физической культуры и спорта Волгоградской области. – Режим доступа: <https://sport.volgograd.ru/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе практических занятий обучающимся рекомендуется: 1) обращать внимание на определения, понятия и формулировки, способствующие приобретению и совершенствованию практических умений и навыков; 2) уточнять у преподавателя вопросы с целью уяснения теоретического и практического материала для освоения знаний, умений и навыков; 3) на практике

ских занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины, подготовки конспектов, самостоятельного выполнения нормативов по виду спорта контрольных нормативов ОФП.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся тесты, конспекты занятий, контрольные нормативы по виду спорта и нормативы ОФП.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1.	Спортивный зал, оснащенный оборудованием (тренажерный зал): Гидромелиоративный корпус, 5 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 33, 208,6 м ² .	Оборудование для силовых упражнений (например: гантели, утяжелители, резина, штанги с комплектом различных отягощений, бодибары); дорожка резиновая разметочная для прыжков и метания; оборудование, необходимое для реализации части по профессионально-прикладной физической подготовки
2	Универсальный спортивный зал (баскетбол): Гидромелиоративный корпус, 6 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 31, 558,5 м ² .	баскетбольные мячи; щиты, корзины.
3	Универсальный зал (волейбол, минифутбол): Гидромелиоративный корпус, 7 ск.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 30, 549 м ² .	футбольные, волейбольные мячи, ворота, сетки, стойки, антенны.

4	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Гидромелиоративный корпус, 2 ск	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 41, 67,7 м ² .	Комплект учебной мебели, доска меловая.
5	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Гидромелиоративный корпус, 2 ск	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33, 1 этаж, комната 41, 67,7 м ² .	Комплект учебной мебели, доска меловая.
6	Помещение для самостоятельной работы обучающихся – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 Д:	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, Университетский проспект, д. 26, 3 этаж, комната 9, 167,2 м ² .	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных
комплексах

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент

должность

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Б1.В.16 «Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах» является формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов управления и технологий обслуживания потребителей в санаторно-курортных комплексах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) формирование представления о зарождении и развитии санаторно-курортной сети России;
- б) изучение основных технологий оздоровления в санаторно-курортных учреждениях;
- в) изучение технологии разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов;
- г) изучение основ организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
- д) изучение технологий обслуживания потребителей в целях ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии разработки экскурсий
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей услуг санаторно-курортных комплексов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направление (профиль) Организация туристской деятельности

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*				
		1	2	3	4	5
ПК-1 Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой куль-	Очная			+		

туры и искусства	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-2 Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		

	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+
ПК-3 Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+	
	Заочная				+	

Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+		
	Заочная			+		
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+	
	Заочная		+			
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+	
	Заочная				+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+	
	Заочная					+
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+		
	Заочная				+	
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+		
	Заочная				+	
Б2.В.01(П) Организационно-	Очная			+		

управленческая практика	Заочная				+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+	
	Заочная					+
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины «Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах» (Б1.В.16) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.09 Страноведение, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.18 Страхование в туризме, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, Б1.В.21 Музейное экскурсоведение, Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах» (Б1.В.16) будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.11 Культурно-исторические центры России, Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, Б1.В.17 Туристские формальности, Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе, Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме, Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.03(П) Преддипломная практика, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	64	64			

Лекционные занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	80	80			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	40	40			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	12	12			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	8	8			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	159	159			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	40	40			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	119	119			
Промежуточная аттестация	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			

Общая трудоемкость	часов	180	180			
	зачетных единиц	5	5			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	4	-	4	-	-	-	5
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	4	-	4	-	-	-	5
Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	4	-	4	-	-	-	5
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.	4	-	4	-	-	-	5
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии	4	-	4				5
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	4	-	4	-	-	-	5
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	4		4				5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	40

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоро-	-	-	-	-	-	-	13

вья населения России							
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	-	-	-	-	-	-	14
Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	-	-	2	-	-	-	14
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.	-	-	-	-	-	-	14
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.	1	-	2	-	-	-	16
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии	1	-	-	-	-	-	16
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	1	-	4	-	-	-	16
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	1						16
Итого по дисциплине	4	-	8	-	-	-	119

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России. Предмет, цели и задачи курса. Понятие санаторно-курортной деятельности, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения. Нормативно-правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья: социальные, здравоохранение.

Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России. Исторические аспекты и особенности развития санаторно-курортного дела в России: перспективы развития современных курортов. Характеристика и основные виды курортов. Классификация курортов по степени действия природно-лечебных факторов. Курортно-рекреационные ресурсы России.

Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях. Основные технологии восстановительной медицины. Технологии оздоровления, их применение. Бальнеотерапия – лечение минеральными водами, применение, воздействие. Гидротерапия – лечение водой, способы применения, виды воздействия. Пелоидотерапия – грязелечение, способы применения; пеллобиол, ванны. Климатотерапия – лечение климатическими факторами, аэротерапия. Физиотерапия – методы лечения с применением аппаратов. Диетотерапия – лечение питанием, виды диет. Массаж – виды, применение. Оротерапия – лечение горным климатом. Лечебная физкультура – зарядка, гимнастика, ходьба, бег, игры.

Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах. Теория организации обслуживания. Формы обслуживания потребителей. Психология процесса обслуживания. Особенности потребителей услуг санаторно-курортных комплексов.

Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах. Этапы составления новой экскурсии. Критерии выбора экскурсионного объекта. Выбор методики проведения экскурсии.

Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии. Методические приемы показа экскурсии. Техника ведения экскурсии. Экскурсоводческое мастерство.

Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов. Классификация экскурсий. Методы построения экскурсионного маршрута. Создание проектной документации по экскурсии.

Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания на формирование стратегии и тактики управления экскурсионной организацией.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	Собеседование, тестирование	Экзамен, курсовая работа
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	Доклад /Сообщение	
Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.		
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.		
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии		
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов		
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных

	ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), не систематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата менеджмента и обязательной литературы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.
Курсовая работа	

«Отлично»	Полностью раскрыта актуальность, чётко определены и грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. Основная часть работы демонстрирует большое количество прочитанных автором работ. Критически прочитаны источники: вся необходимая информация проанализирована, вычленена, логически структурирована. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко. Автор грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Работа содержит цитаты и таблицы, иллюстрации и диаграммы: все необходимые материалы. Оформление работы соответствует требованиям, библиография, приложения оформлены на отличном уровне. Объём работы заключается в пределах от 20 до 30 страниц.
«Хорошо»	Во введении содержится некоторая нечёткость формулировок. В основной части работы не всегда проводится критический анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, многие цитаты грамотно оформлены. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.
«Удовлетворительно»	Во введении содержится лишь попытка обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. Основное содержание — пересказ чужих идей, нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.
«Неудовлетворительно»	Во введении не содержится обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи работы. Скупое основное содержание указывает на недостаточное число прочитанной литературы. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет критического осмысления прочитанного, как и собственного мнения. Нет обобщений, выводов. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Объём работы менее 20 страниц.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

- 15.Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО - Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432960>

16. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=435091>
17. Башин Ю. Б. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=444606>
18. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=418233>
19. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К. Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>
20. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиныди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. - 296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=432543>
21. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Хариотонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431540>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

63. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

64. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Уни-верситет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости

по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Курсовая работа после проверки допускается к защите. Защита курсовой работы проходит в форме презентации. По результатам защиты выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата

МП



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняе-
мых природных территориях

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» является: формирование у студентов целостного представления о методических подходах и приемах экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях, бережного отношения к природе, культуре и истории заповедных мест.

Изучение дисциплины «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» направлено на решение следующих задач:

- формирование представления о базовых приемах и основных подходах, используемых при организации экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях;
- приобщение молодежи к бережному отношению к природе, культуре и истории ООПТ и формирование чувства патриотизма;
- воспитание чувства гражданственности и общности со страной и народом, чувство гордости за свое Отечество и свой народ.

В результате изучения дисциплины «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе базовые принципы проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе методы и приемы проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе основы экскурсионных технологий, особенности охраняемых природных территорий России

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, раскрывать особенности экскурсионного сопровождения на охраняемых природных территориях России.
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом особенностей экскурсионного сопровождения на охраняемых природных территориях России.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, пользоваться ключевыми компонентами экскурсионного сопровождения на ООПТ
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь использовать ключевые компоненты экскурсионного сопровождения на ООПТ
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению ключевых компонентов экскурсионного сопровождения на ООПТ

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.22 «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» относится к части, Б1.В части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и орга-	Очная				+		

низация туроператорских и турагентских услуг	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Заочная			+			
	Очная			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.10 Туристское краеведение	Заочная		+				
	Очная			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.17 Туристские формальности	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных ком-	Заочная				+		
	Очная				+		

плексах	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-	Очная				+		

исторические центры России	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.17 Туристские формальности	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.03(П) Преддипломная	Заочная				+		
	Очная				+		

практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-	Очная				+		

служивание в гостиничных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.22 «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.22 «Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» будут полезными при освоении последующих дисциплин и Б2.В.03(П) Преддипломной практик.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			7			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		32	32			
Лекционные занятия		16	16			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		16	16			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		76	76			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		76	76			
Промежуточная аттестация		0	0			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям			
			9			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		6	6			
Лекционные занятия		2	2			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		4	4			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	98			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Выполнение контрольной работы		4	4			
Самостоятельное изучение разделов и тем		98	98			
Промежуточная аттестация						
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		0	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			

	зачетных единиц	3	3			

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территориях	2	-	2	-	-	-	13
Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.	2	-	2	-	-	-	9
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.	2	-	2	-	-	-	9
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	2	-	2	-	-	-	9
Тема 5. Выбор района и составление план-графика похода.	2	-	2	-	-	-	9
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно- туристического похода.	2	-	2	-	-	-	9
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России	2	-	2	-	-	-	9
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала	2	-	2	-	-	-	9
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территориях	1	-	-	-	-	-	14

Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.	1	-	-	-	-	-	12
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.	-	-	1	-	-	-	12
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	-	-	1	-	-	-	12
Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.	-	-	1	-	-	-	12
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно- туристического похода.	-	-	1	-	-	-	12
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России	-	-	-	-	-	-	12
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала	-	-	-	-	-	-	12
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территориях.

Оценка эколого-туристского потенциала территории. Методы и проблемы определения рекреационных нагрузок. Экологические требования к осуществлению экскурсионно-туристской деятельности.

Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.

Понятие «поход». Классификация туристских походов. Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности.

Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.

Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед и во время проведением туристского похода, экскурсии.

Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.

Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.

Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.

Комплектование группы. Распределение обязанностей. Смета похода. Организация питания в походе. Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка

Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно- туристического похода.

Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте. Техника бивачных работ.

Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России

Основные виды туристских ресурсов, включая природные, эколого-культурные и инфраструктурные.

Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала

Особенности экскурсионного сопровождения на объектах природного и культурного наследия Волгоградской области .

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территориях	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	зачет
Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.	Доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно- туристического похода.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и дру-

	гими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Егоренков, Л. И. Экологический каркас территории : учебное пособие / Л. И. Егоренков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 73 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2125659>

2. Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма : учебное пособие / О. В. Ивлиева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. - 86 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1308391>

3. Корчагина, Г. А. Формирование готовности к рекреационно-экологической деятельности в процессе подготовки специалистов по туризму : учебное пособие / Г. А. Корчагина. — Челябинск : МИДИС, 2021. — 58 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250481>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности» является приобретение обучающимися необходимой квалификации для формирования знаний по нормативно-правовым основам экскурсионной деятельности, а также деятельности. Формирование устойчивой гражданской позиции и уважительного отношения к правовым и этическим нормам; формирование внутренней готовности соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие отношения экскурсоведческой профессиональной сфере; формирование правовой культуры, правового мышления, правового сознания специалиста; формирование готовности принимать управленческие решения в организации туристской деятельности.

Изучение дисциплины «Организационно-правовые формы туристских предприятий» направлено на решение следующих задач:

-сформировать профессиональные нормативно-правового регулирования туристско-экскурсионной деятельности.

- систематизировать знания в сфере правового обеспечения туристско-экскурсионной деятельности;

- повысить уровень сопровождения в туризме.

- обучение анализу информации и обоснованию принимаемых решений по выбору организационно-правовых форм туристских предприятий.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК -6.1 Демонстрирует знания необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК -6.2 Использует знания для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Уметь использовать необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК-6.3 Владеет практическими навыками по применению законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Владеть практическими навыками, необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности относится к дисциплинам Обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности							
Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин предшествующих курсов.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения последующих дисциплин будут полезными при прохождении Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	4	4			
Самостоятельное изучение разделов и тем	98	98			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основы конституционного строя РФ	2	-	2	-	-	-	12
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.	4	-	4	-	-	-	12
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии	4	-	4	-	-	-	12
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.	2	-	2	-	-	-	16
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.	2		2				12
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основы конституционного строя РФ	1	-	-	-	-	-	16
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.	1	-	-	-	-	-	16
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско		-	1	-	-	-	16

- экскурсионной индустрии							
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.			1				16
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.		-	1	-	-	-	16
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.		-	1	-	-	-	218
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы конституционного строя РФ

Конституция - основной закон государства.

Основы правового статуса личности в РФ.

Классификация конституционных прав и свобод человека и гражданина.

Виды правоотношений в сфере профессиональной деятельности.

Тема 2. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - стержень правовой системы сферы туризма. Основные понятия закона, его структура. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 №

Тема 3. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.

Договоры и другие документы по организации туристского путешествия.

Понятие и виды договоров в туризме.

Структура договора, существенные условия договора. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве между туроператором и турагентом.

Порядок составления, изменения условий и расторжения договора сотрудничества между туроператором и клиентом.

Порядок составления, изменения условий и расторжения договора сотрудничества между турагентом и клиентом.

Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.

Основные организационно-правовые формы хозяйствующих субъектов в Российской Федерации. Выбор организационно-правовой формы предпринимательства.

Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.

Право на выбор вида тура, условий отдыха, варианта размещения и питания; право на изменение в одностороннем порядке маршрута, класса гостиницы, количества экскурсий: правовые последствия, отказ от услуг.

Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.

Неправомерные претензии туристов. Порядок работы с обращениями граждан.

Сроки удовлетворения претензий.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основы конституционного строя РФ	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	зачет
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кусков, А. С. Правовое регулирование туристской деятельности. Практикум : учебное пособие / А. С. Кусков, Н. В. Сирик. — Москва : Проспект, 2021. — 238 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/227561>

2. Малое предпринимательство. Организация, развитие и управление малым предприятием: учебник / под науч. ред. Г.Л. Багиева, В.Ю. Бурова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 582 с. — Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082299>

3. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности: учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078992>

4. Ушакова, Е. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Ушакова. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 84 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/306446>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое об-

суждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Универси-

	тетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 504 Комплект специализированной мебели, комплект специализированного оборудования, персональный компьютер	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

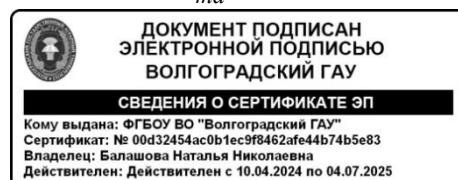
Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

*да-
та*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» является формирование целостного представления об экономических, нормативных, организационно-технологических основах организации деятельности туроператорских и турагентских компаний.

Изучение дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» направлено на решение следующих задач:

- изучение понятийного аппарата и терминологии дисциплины, её взаимосвязи с другими учебными дисциплинами;
- рассмотрение сущности, видов и основных задач туроператорских и турагентских компаний;
- определение роли и места туроператорских и турагентских компаний в структуре туристского рынка, идентификация типов конкуренции на различных сегментах туристского рынка;
- рассмотрения содержания договорных отношений туроператора с турагентами и поставщиками услуг;
- изучение процесса реализации туров в турагентстве и документов, заключаемых при продаже тура;
- изучение нормативных основ регулирования туроператорской деятельности в современной России;
- анализ претензий туристов и основ организации работы с претензиями туристов.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками

	гию разработки экскурсий	основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к проектированию туристской программы
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, реализацию туристского продукта
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, сущность процесса составления туристской продукта и экскурсионных программ
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе уметь формировать привлекательный туристский продукт;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по формированию расчёта и проектирования себестоимости и стоимости туристского продукта

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отноше-

ний учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту	Очная				+		
	Очно-заочная						

руту выездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в ту-ризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-	Очная				+		
	Очно-заочная						

плексах	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении	Очная			+			
	Очно-заочная						

туристов	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

природных территориях							
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.10 Туристское краеведение, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.02.01) будут полезными при освоении таких дисциплин предыдущих курсов, а так же при прохождении Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		6			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			

в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой					
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		4			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	132	132			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	125	125			
Промежуточная аттестация					
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности	2	-	4				10
Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг	2	-	4	-	-	-	6
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом	2	-	4	-	-	-	6
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве	2	-	4	-	-	-	6
Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности	2		4				8
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов	2		4				6
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)	2		4				10
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка	2	-		-	-	-	15
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности	2	-					15

Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг		-	1	-	-	-	15
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом		-	1	-	-	-	15
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве		-	1	-	-	-	15
Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности			1				15
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов							15
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)			2				20
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка

Сущность, виды и задачи туроператоров. Сущность, виды и задачи турагентов. Структура туристского рынка.

Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности

Сущность, виды и задачи региональных туроператоров. Сущность, задачи региональных турагентов. Структура и особенности регионального туристского рынка.

Тема 3 Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг

Сущность договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг. Договор с предприятием питания. Договор с автотранспортным предприятием. Договор с гостиничным предприятием. Договор с авиакомпаниями. Договор с экскурсионной фирмой. Договор с музеем. Договор между инициативным и рецептивным туроператором.

Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом

Виды договоров между туроператором и агентом. Построение агентской сети

Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве

Процесс обслуживания клиента в турагентстве. Договор о реализации туристского продукта. Бланк строгой отчетности туристической путевки

Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности

Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Требования к должностным лицам туроператора. Членство туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма. Фонд персональной ответственности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров РФ, особенности его ведения.

Тема 7. Организация работы с претензиями туристов

Виды жалоб туристов. Порядок урегулирования спорных вопросов с туристами. Порядок обращения туристов за выплатой в организацию, предоставившую финансовое обеспечение туроператору. Порядок обращения туристов в объединение туроператоров за возмещением из фонда персональной ответственности туроператора

Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)

Особенности проектирования туристских программ для культурно-познавательных, лечебно-оздоровительных, круизных, экологических туров

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	экзамен
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве	Доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать,

	разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 375 с.. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855507>
2. Новолодская, Г. И. Туроператорская и турагентская деятельность : практическое пособие / Г. И. Новолодская, Н. Н. Тушемилова. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 232 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2144487>

3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

3. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

4. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская,

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Департамент координации деятельности организаций
 в сфере сельскохозяйственных наук
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Волгоградский государственный аграрный университет»
 Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма *ин-*
декс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
 2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» является формирование целостного представления о роли сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, раскрытие методики организации выездных туров, формирование знаний студентов об основных направлениях выездного туризма.

Изучение дисциплины «Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» направлено на решение следующих задач:

–изучение понятийного аппарата и терминологии дисциплины, её взаимосвязи с другими учебными дисциплинами;

–определение исторических этапов развития выездного туризма в России, характеристик и особенностей современного рынка выездной туристской продукции РФ;

–изучение методов организации аутгоинг-туроперейтинга, сопровождения выездных туров, схемы взаимодействия туроператоров с отелями, meet-компаниями и представителями транспортных организаций по сопровождению экскурсантов.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе анализа конкретного социально-исторического, этнического материала (визуального, картографического и проч.) по вопросам развития туризма в различных регионах;
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к выездному туризму, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать исследования, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выезд-

		ного туризма
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом особенностей, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выездного туризма
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в выездном туризме
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям региона выездного туризма
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа по маршруту выездного туризма

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6 курс

		курс	курс	курс	курс	курс	
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык	Очная			+			

в профессиональной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Заочная				+		
	Очная			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очно-заочная				+		
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-	Очная				+		

географическое районирование Волгоградской области	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.17 Туристские формальности	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Заочная				+		
	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.14 «Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.О.10 «География туризма», Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов, Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.14 «Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» будут полезными при

освоении последующих дисциплин, а так же при прохождении Б2.В.03(П) Преддипломная практика и Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		8			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой					
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144			
	зачетных единиц	4			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		10			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	132	132			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	125	125			
Промежуточная аттестация					

Экзамен		9	9			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методические аспекты туристского сопровождения во время выездного туризма							
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе	2		2				3
Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений	2		4				6
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура	1		2				6
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода	1		2				6
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура	1		2				6
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия	1		2				6
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура	1		2				6
Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура	1		2				6
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура	1		2				6
Раздел 2. Межрегиональные особенности туристского сопровождения во время выездного туризма							
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».	1		4				3

Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».	1		4				3
Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».	1		4				3
Итого по дисциплине	16		32				60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методические аспекты туристского сопровождения во время выездного туризма							
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе	1						10
Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений	2						15
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура	1						10
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода			1				10
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура			1				10
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия			1				10
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура			1				10
Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура			1				10
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура			1				10
Раздел 2. Межрегиональные особенности туристского сопровождения во время выездного туризма							
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».	-		-				10
Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».	-		-				10

Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».	-		-				10
Итого по дисциплине	4		6				125

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Методические аспекты туристского сопровождения во время выездного туризма

Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе

Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений

Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура

Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода

Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура

Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия

Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура

Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура

Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура

Раздел 2. Межрегиональные особенности туристского сопровождения во время выездного туризма

Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам европейского макрорегиона.

Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам азиатско-тихоокеанского макрорегиона.

Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам Африканского макрорегиона.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Методические аспекты туристского сопровождения во время выездного туризма		Экзамен
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

	работа	
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Раздел 2. Межрегиональные особенности туристского сопровождения во время выездного туризма		
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».	доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (по-

	вышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214836>
2. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/12413354>.
3. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/166879>
4. Страноведение : учебно-методическое пособие / составители С. В. Петрова, В. А. Фоменко. — Сочи : СГУ, 2021. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/351476>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:
 1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
 2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
 3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

5. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

6. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» является приобретение обучающимися теоретических знаний и практических навыков оказания услуг на маршруте экскурсии, предприятиях общественного питания с позиции обеспечения высокого качества услуг, безопасности для жизни и здоровья потребителей.

Основной целью данного курса является.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с общими характеристиками традиционного и современного процесса обслуживания;
- ознакомление с видами торговых помещений; столовой посуды, приборов, белья;
- меню и прейскурантов;
- овладение навыками организации обслуживания потребителей на предприятиях питания;
- формирование навыков оценки удовлетворенности потребителей ресторанными услугами, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

В результате изучения дисциплины «Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, а так же особенности деятельности по планированию и организации деятельности службы предоставления питания
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе организовывать деятельность службы предоставления питания
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе организации деятельности службы питания предоставления питания
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе особенности выполнения стандартов обслуживания и обеспечения качества деятельности службы питания предоставления питания

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, организовать контроль за соблюдением требований законодательства, технических и санитарных условий, выполнением стандартов обслуживания и обеспечением качества
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации контроля за соблюдением требований законодательства, технических и санитарных условий, выполнением стандартов обслуживания и обеспечением качества
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.08 «Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-	Очная				+		

географическое районирование Волгоградской области	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02	Технология и орга-	Очная				+	

низация туроператорских и турагентских услуг	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на	Очная			+			
	Очно-заочная						

комбинированных маршрутах	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо- ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экс- курсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве- дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно- исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско- рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс- курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро- вождения экскурсантов по марш- руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско- географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур- сионного обслуживания в сана- торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор- мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об- служивание в гостиничных ком- плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек- тами показа на сельских террито- риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.08 «Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин предыдущих курсов.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.08 «Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» будут полезными при освоении дисциплин Б1.В.11 Культурно-исторические центры России, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг, а так же при прохождении Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам

		6			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108			
	зачетных единиц	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		6			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	4	4			
Самостоятельное изучение разделов и тем	98	98			
Промежуточная аттестация					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	0	0			
Зачет	4	4			

Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	144			
	зачетных единиц	3	4			

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- чение раз- делов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в фор- ме прак- тиче- ской под- го- товки	Практи- ческие (семинар- ские) за- нятия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабора- торные занятия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	
Раздел 1. Организационные условия деятельности предприятий питания							
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экс- курсии	2	-	2	-	-	-	9
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания	2	-	2	-	-	-	9
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг пита- ния по маршруту экскурсии	2	-	2	-	-	-	9
Тема 4. Методы и стили предо- ставления услуг питания по маршруту экскурсии	2	-	2	-	-	-	9
Раздел 2. Особенности предоставления услуг питания							
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного пи- тания	2	-	2	-	-	-	9
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предпряти- ях сферы общественного питания	2	-	2	-	-	-	9
Тема 7. Сегментация в сфере об- щественного питания	2	-	2	-	-	-	9
Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий	2	-	-	-	-	-	9
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	96

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Са- мо- стоя- тель- ное изу- чение раз- делов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в фор- ме прак- тиче- ской под- го- товки	Практи- ческие (семинар- ские) за- нятия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	
Раздел 1. Организационные условия деятельности предприятий питания							
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экс-курсии	1	-	-	-	-		12
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания	-	-	1	-	-		12
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг пита-ния по маршруту экскурсии	-	-	-	-	-	-	12
Тема 4. Методы и стили предо-ставления услуг питания по маршруту экскурсии	-	-	1	-	-	-	12
Раздел 2. Особенности предоставления услуг питания							
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного пи-тания	1	-	-	-	-	-	12
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприя-ях сферы общественного питания		-	1	-	-	-	12
Тема 7. Сегментация в сфере об-щественного питания	-	-	-	-	-	-	12
Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий	-	-	1	-	-	-	12
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экскурсии

Эволюция ресторанного дела. Характеристика и особенности ресторанных услуг. Цели и задачи управления предприятием. Понятие и сущность менеджмента. Рыночная экономика и менеджмент. Современные подходы к управлению.

Цели, принципы и структура менеджмента. Специфика менеджмента в сфере ресторанно-го сервиса. Организация работы по управлению предприятием. Функции менеджмента в сфере сервиса. Уровни управления. Субъект и объект управления.

Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями обще-ственного питания

Понятие организационной структуры управления и ее сущность. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, штабная. Особенности организационных структур управления в социально-культурном сервисе.

Проектирование организационных структур. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса. Внешние связи предприятия. Организация деятельности по управлению предприятием. Формы управления на предприятиях сферы сервиса: управление по контракту, франчайзинг. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества.

Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг питания по маршруту экскурсии

Понятие и сущность качества продукции и услуг. Качество услуги как объект управления. Методика выявления относительного качества услуг.

Деятельность по стандартизации и сертификации качества услуг. Цели, объект и область стандартизации.

Создание служб управления качеством услуг.

Тема 4. Методы и стили предоставления услуг питания по маршруту экскурсии

Методы и стили управления предприятиями общественного питания. Экономические методы управления. Организационно-административные и социально-психологические методы управления. Этика делового общения во время предоставления услуг питания по маршруту экскурсии

Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного питания Понятие, функции и концепция управления персоналом. Процесс формирования трудовых коллективов на предприятиях сервиса.

Мотивация рабочей силы. Организация деятельности кадровых служб и контроля деятельности подчиненных.

Подбор и повышение квалификации персонала. Разработка кадровой политики. Оценка деловых качеств менеджера.

Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприятиях сферы общественного питания

Понятие и сущность ценовой стратегии. Ценовая эластичность спроса. Выбор метода ценообразования. Формулирование ценовой стратегии.

Ценовая политика. Виды ценовых стратегий: стратегия низких цен, стратегия высоких цен, стратегия дифференцированных цен. Структура цены. Задачи ценовой политики. Этапы процесса ценообразования.

Выбор метода ценообразования и установление базовой цены. Методы формирования базовой цены. Методы, ориентированные на издержки. Методы, ориентированные на конкуренцию, на потребителя.

Инструменты воздействия на потребителя в рамках ценовой политики.

Тема 7. Сегментация в сфере общественного питания

Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Признаки сегментации. Сегментация рынка ресторанных услуг по нескольким признакам. Выбор целевого сегмента.

Методы сегментирования рынка. Метод группировок, метод многомерной классификации. Граница сегмента. Емкость сегмента.

Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий

Лечебное питание. Сыроедение как вид альтернативного питания. Профилактическое питание. Питание иностранных туристов. Дизайн и новые направления в технологии предприятий питания. Вегетарианство как вид альтернативного питания.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Организационные условия деятельности предприятий питания		Зачет
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экскурсии	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания		
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг питания по маршруту экскурсии		
Тема 4. Методы и стили предоставления услуг питания по маршруту экскурсии		
Раздел 2. Особенности предоставления услуг питания		
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного питания	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприятиях сферы общественного питания		
Тема 7. Сегментация в сфере общественного питания		
Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Г. М. Зайко, Т. А. Джум. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 560 с. Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141777>.

Григорьева, Р. З. Проектирование предприятий общественного питания : учебное пособие / Р. З. Григорьева, А. А. Кокшаров. — Кемерово : КемГУ, 2021. — 131 с. — ISBN 978-5-8353-2876-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233396>

Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник / Т. Р. Любецкая. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-3754-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206936>

«Николенко, П. Г. Организация обслуживания в сфере гостеприимства : учебник для вузов / П. Г. Николенко, М. В. Ефремова. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 548 с. — ISBN 978-5-507-48342-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/380714>

Джабоева, А. С. Технология продуктов общественного питания: сборник задач : учебное пособие / А.С. Джабоева, М.Ю. Тамова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2024. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0219-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2124341>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

7. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

8. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный фе-

Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	деральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кв. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Страноведение

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Страноведение является формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области изучения стран мира, представляющих интерес для российского туриста.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение основополагающих понятий, принципов и нормативно-правовой базы, регламентирующие туристскую деятельность;

- ознакомление с основными особенностями туристской инфраструктуры различных регионов мира и отдельных стран;

- ознакомление студентов с основами страноведческой характеристики того или иного государства;

- освоение особенностей основных туристских привлекательных стран и регионов мира;

- изучение основных принципов организации путешествий в туристские привлекательные страны и регионы мира

- ознакомление с особенностями организации пребывания российских туристов в той или иной стране;

- изучение основных объектов туристского интереса той или иной страны мира;

- изучение особенностей менталитета жителей той или иной страны.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, а так же основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе работать со справочными и информационными материалами по страноведению;
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе анализа конкретного географического материала (визуального, картографического и проч.) по вопросам развития туризма в различных странах.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экс-

(экскурсантов) по маршруту экскурсии	туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	курсии, в том числе особенности размещения природных ресурсов, численность населения, особенности его движения, структуры, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия разных стран
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы туристско-географических исследований, позволяющие формировать представление о изучаемой стране
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута, а так же навыками географического анализа природных, социальных и экономических ресурсов; навыками проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-географическую характеристику страны, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям изучаемой страны;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению краеведческих знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объ-

		ектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.09 «Страноведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо- ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в	Очная			+			
	Очно-заочная						

городском пространстве	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

<i>персоналом в туризме</i>							
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршрутам	Очная				+		
	Очно-заочная						

руту выездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.09 «Страноведение» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких

дисциплин как Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов, Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение, Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов, Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства, Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.14 «Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» будут полезными при освоении последующих дисциплин, а так же при прохождении Б2.В.03(П) Преддипломная практика и Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			8			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48			
Лекционные занятия		16	16			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		32	32			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		96	96			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		96	96			
Промежуточная аттестация		-	-			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		0	0			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144				
	зачетных единиц	4				

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям			

		4			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	130			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	115	115			
Промежуточная аттестация					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	4	4			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в дисциплину страноведение							
Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.	1	-	2	-	-	-	6
Тема 2. Типология и классификация стран.	1	-	2	-	-	-	6
Раздел 2 Страны Зарубежной Европы							

Тема 3 Балканские страны.	1	-	2	-	-	-	6
Тема 4 Скандинавские страны.	1	-	2	-	-	-	6
Тема 5 Средиземноморские страны.	1	-	2	-	-	-	6
Тема 6 Страны Западной Европы.	1	-	2	-	-	-	6
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.	1		2				6
Раздел 3 Страны Зарубежной Азии.							
Тема 8 Страны Восточной Азии.	1		2				6
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.	1		2				6
Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья.	1		2				6
Раздел 4 Страны Африки.							
Тема 11 Страны Магриба.	1		2				6
Тема 12 Страны Западной Африки.	1		2				6
Тема 13 Страны Восточной Африки.	1		2				6
Раздел 5 Страны Америки.							
Тема 15 Страны Северной Америки.	1		2				6
Тема 16 Страны Латинской Америки.	1		2				6
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	96

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские (се- минар- ские) заня- тия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Введение в дисциплину страноведение							
Тема 1. Цели и задачи курса. Основ- ные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики тер- ритории.	1	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Типология и классификация стран.	-	-	1	-	-	-	10
Раздел 2 Страны Зарубежной Европы							
Тема 3 Балканские страны.		-		-	-	-	8
Тема 4 Скандинавские страны.		-		-	-	-	8
Тема 5 Средиземноморские страны.	1	-		-	-	-	8
Тема 6 Страны Западной Европы.		-		-	-	-	8
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.			1				8

Раздел 3 Страны Зарубежной Азии.							
Тема 8 Страны Восточной Азии.	1						8
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.	1						8
Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья.			1				8
Раздел 4 Страны Африки.							
Тема 11 Страны Магриба.	1						8
Тема 12 Страны Западной Африки.			1				8
Тема 13 Страны Восточной Африки.			1				8
Раздел 5 Страны Америки.							
Тема 15 Страны Северной Америки.							8
Тема 16 Страны Латинской Америки.			1				8
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	130

4.2 Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в дисциплину страноведение

Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.

Тема 2. Типология и классификация стран.

Раздел 2 Страны Зарубежной Европы

Тема 3 Балканские страны.

Географическое положение стран Балканского полуострова. Общие экономические особенности стран. Румыния. Болгария. Сербия. Достопримечательности и туристский потенциал балканских стран.

Тема 4 Скандинавские страны.

Географическое положение стран Скандинавского полуострова. Общие экономические особенности стран. Норвегия. Швеция. Дания. Финляндия. Достопримечательности и туристский потенциал скандинавских стран.

Тема 5 Средиземноморские страны.

Географическое положение стран, находящихся на побережье Средиземного моря. Общие экономические особенности стран. Италия. Испания. Греция. Португалия. Туристский потенциал стран. Достопримечательности, объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в странах

Тема 6 Страны Западной Европы.

Германия. Франция. Швейцария. Великобритания. Ирландия. Исландия. Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Туристский потенциал стран.

Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.

Географическое положение стран, находящихся в Центральной Европе и на побережье Балтийского моря. Общие экономические особенности стран. Австрия. Польша. Чехия. Венгрия. Туристский потенциал стран.

Раздел 3 Страны Зарубежной Азии.

Тема 8 Страны Восточной Азии.

Географическое положение стран.

Общие экономические особенности стран. Япония. Республика Корея. Монголия. Туристский потенциал стран.

Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.

Китай и Индия, Индонезия. Филиппины. Таиланд. Вьетнам. Природно-ресурсный потенциал крупнейших по населению стран мира. Экономический и туристский потенциал стран. Достопримечательности, объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в Китае и Индии.

Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья.

Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Казахстан. Узбекистан. Грузия. Армения. Азербайджан. Туристский потенциал стран.

Раздел 4 Страны Африки.

Тема 11 Страны Магриба.

Географическое положение стран. экономические особенности стран. Марокко. Алжир. Тунис. Туристский потенциал стран. Геополитические конфликты в регионе.

Тема 12 Страны Западной Африки.

Географическое положение стран Общие экономические особенности стран. Сенегал. Нигерия. Кот-д'Ивуар. Достопримечательности и туристский потенциал западноафриканских стран.

Тема 13 Страны Восточной Африки.

Географическое положение стран Общие экономические особенности стран. Эфиопия. Кения. Танзания. Достопримечательности и туристский потенциал восточноафриканских стран.

Тема 14 Страны Южной Африки. Географическое положение стран Общие экономические особенности стран. Ангола. Намибия. Ботсвана. ЮАР. Природно-ресурсный и туристский потенциал южноафриканских стран.

Раздел 5 Страны Америки.

Тема 15 Страны Северной Америки.

Канада. Мексика. США. Страны Карибского бассейна. Географическое положение страны, её экономический и туристский потенциал. Достопримечательности и Всемирного наследия ЮНЕСКО. Туристский потенциал стран.

Тема 16 Страны Латинской Америки.

Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Бразилия и Аргентина. Перу. Чили. Боливия. Колумбия. Достопримечательности и туристский потенциал андских стран. Этнические контрасты в странах.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в дисциплину страноведение		Зачет с оценкой
Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Типология и классификация стран.		
Раздел 2 Страны Зарубежной Европы		
Тема 3 Балканские страны.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4 Скандинавские страны		
Тема 5 Средиземноморские страны		
Тема 6 Страны Западной Европы		
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии		
Раздел 3 Страны Зарубежной Азии.		
Тема 8 Страны Восточной Азии	Доклад (сообщение), выступление на семинаре	
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии		

Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья	наре/ контрольная ра- бота	
Раздел 4 Страны Африки.		
Тема 11 Страны Магриба		
Тема 12 Страны Западной Африки		
Тема 13 Страны Восточной Африки		
Тема 14 Страны Южной Африки		
Раздел 5 Страны Америки.		
Тема 15 Страны Северной Америки.		
Тема 16 Страны Латинской Америки.		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины***

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент демонстрирует совершенное знание основных теоретических положений, умеет применять полученные знания на практике, владеет навыками анализа и систематизации лингвистической информации по соответствующей теме
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент демонстрирует знание большей части основных теоретических положений, умеет применять полученные знания на практике в отдельных сферах профессиональной деятельности, владеет основными навыками анализа и систематизации лингвистической информации по соответствующей теме
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Студент демонстрирует достаточное знание основных теоретических положений, умеет использовать полученные знания для решения основных практических задач в отдельных сферах профессиональной деятельности, частично владеет основными навыками анализа и систематизации лингвистической информации по соответствующей теме
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент демонстрирует отсутствие знания основных теоретических положений, не умеет применять полученные знания на практике, не владеет навыками анализа и систематизации лингвистической информации по соответствующей теме

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/166879>
2. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/12413354>.
3. Иванов А.А. История российского туризма (IX-XX вв.): учеб. пособие. – Издательство Форум, 2021. – 320 с. Текст : электронный. - URL:: <https://znanium.com/catalog/document?id=378689>
4. Большаник, П.В. География туризма: учебное издание / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы - Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/search/book?title=география+туризм>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:
1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
 2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
 3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

9. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

10. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы,

дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр.

	Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кв. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья» является: овладение студентами системой теоретических знаний, практических умений и навыков в области изучения природных, социально-экономических, туристских ресурсах Нижнего Поволжья, необходимых для развития туристского потенциала региона.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

-формирование представления о целостности природных и культурных ландшафтов Нижнего Поволжья как туристических объектов;

-развитие у студентов системного туристско - географического мышления;

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе природу, культуру этапы развития туризма и историю Нижнего Поволжья.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе анализировать основные направления развития туризма и туристической индустрии в Нижнего Поволжья
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками создания новых экскурсионных продуктов и услуг с учетом региональных особенностей Нижнего Поволжья
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к туристскому районированию, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии на территории Нижнего Поволжья.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы туристского районирования, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом региональных особенностей Нижнего Поволжья, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы туристского развития Нижнего Поволжья; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-географическую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям Нижнего Поволжья.
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению туристско-географических знаний, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Нижнего Поволжья.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья относится к дисциплинам части по выбору, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и	Очная			+			

приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-	Очная			+			
	Очно-заочная						

тами показа на сельских территориях	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				

Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья» (Б1.В.ДВ.08.01) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как Б1.О.10 География туризма; Б1.В.07 Туристское ресурсоведение, Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях и прохождении таких практик, как Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика . Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья» (Б1.В.ДВ.08.01), будут полезными при прохождении Б2.В.03(П) «Преддипломная практика» и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76			
Промежуточная аттестация	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			

в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	98			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Выполнение контрольной работы		4	4			
Самостоятельное изучение разделов и тем		98	98			
Промежуточная аттестация		0	0			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Общие сведения о туристско-географическом районировании Нижневолжского региона							
Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.	2	-	2	-	-	-	6
Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.	2	-	2	-	-	-	10
Раздел 2. География видов туризма Нижневолжского региона							
Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.	2	-	2	-	-	-	10
Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.	2	-	2	-	-	-	10
Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.	2	-	2	-	-	-	10
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.	2	-	2				10
Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.	2		2				10
География туризма регионов Нижнего	2		2				10

Поволжья.							
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабора- торные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Общие сведения о туристско-географическом районировании Нижневолжского региона							
Туристско-географическое райониро- вание Нижнего Поволжья.	1	-	-	-	-	-	-
Историко-географические закономер- ности образования Нижнего Повол- жья.	-	-	1	-	-	-	14
Раздел 2. География видов туризма Нижневолжского региона							
Природные условия и ресурсы Ниж- него Поволжья как факторы развития туристской деятельности.	1	-	-	-	-	-	14
Историко-культурные ресурсы туриз- ма Нижнего Поволжья.	-	-	1	-	-	-	14
Экскурсионные объекты Нижнего По- волжья.	-	-	1	-	-	-	14
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.	-	-	-				14
Гостиничное хозяйство Нижнего По- волжья.	-		-				14
География туризма регионов Нижнего Поволжья.	-		1				14
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	98

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.

- Нижнее Поволжье – один из основных туристских регионов России.
- Общая характеристика состояния туризма в Волгоградской, Астраханской области и Республике Калмыкия.

Тема 2. Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.

- История изучения и освоения Нижнего Поволжья.
- Рекреационные исследования Нижнего Поволжья.

Тема 3. Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.

- Природные условия и ресурсы развития туризма на Нижней Волге.
- Анализ ценностных свойств туристических ресурсов Нижнего Поволжья.

Тема 4. Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.

- Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.

- История и характеристика достопримечательностей Нижнего Поволжья.

Тема 5. Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.

- Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья, определяющие въездной туристский поток.
- Музеи и география экскурсионных маршрутов Нижнего Поволжья.

Тема 6. Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.

- Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.
- Транспортное обеспечение туризма.

Тема 7. Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.

- Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья туристов.
- Санаторно-курортное дело в Нижнем Поволжье.

Тема 8. География туризма регионов Нижнего Поволжья.

- Места религиозного паломничества Нижнего Поволжья.
- Этнографический туризм в Нижнем Поволжье.
- Сельский и экологический туризм в Нижнем Поволжье.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Общие сведения о туристско-географическом районировании Нижневолжского региона		зачет
Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.	собеседование	
Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.	собеседование	
Раздел 2. География видов туризма Нижневолжского региона		
Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.		
География туризма регионов Нижнего Поволжья.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки

На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/166879>
2. Истомина, Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришулькина ; Рос. гос. гуманитарн. ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. (эл.). — М. : Рос. гос. гуманитарн. ун-т, 2021. — Текст: электронный. — URL: <https://znanium.com/read?id=357234>
3. Иванищева, Н. А. Экономическая география и регионалистика : учебно-методическое пособие / Н. А. Иванищева. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 118 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/179888>
4. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 326 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019221> .
5. Миненко, Н. Д. География туризма Европейской части России : учебно-методическое пособие / Н. Д. Миненко, Т. Е. Кузьмина. — Москва : Проспект, 2020. —Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/181041>
6. Туристское краеведение : методические указания для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / З. М. Казиева, Л. В. Курышова, Е. В. Токарева, Д. Ю. Шарапов - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 12 с. - Текст : непосредственный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:
 1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
 2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
 3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

11. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

12. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению

дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 504 Комплект специализированной мебели, комплект специализированного оборудования, персональный компьютер	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Туристское ресурсоведение» является формирование у обучающихся целостной системы знаний в области туристских ресурсов, их составных частях, классификацией; основными методами и критериями оценки, а также их значимости для развития индустрии туризма.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- познакомить студентов с понятийно-терминологическим аппаратом изучаемого курса, подходами и методами оценки туристско-рекреационных ресурсов территории;
- объяснить законы и закономерности размещения предприятий индустрии гостеприимства в зависимости от пространственной локализации туристско-рекреационных ресурсов;
- сформировать навыки качественной оценки туристско-рекреационного потенциала территории;
- научить решать практико-ориентированные задачи туристско- рекреационного проектирования;
- формирование универсальных и профессиональных компетенций, освоение теоретических и практических знаний, умений и навыков работы в условиях рыночной экономики; основ дисциплины для разработки туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания в основных сегментах туристской индустрии.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе теоретические основы оценки туристско-рекреационных ресурсов территории на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками

	гию разработки экскурсий	оценки туристско-рекреационных ресурсов территории на основе поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, теоретические основы технологии подготовки и формирования туристских продуктов
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, отбирать экскурсионные объекты при формировании туристских продуктов
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками комплексной оценки туристско-рекреационных ресурсов для различных видов туристско-рекреационной деятельности, в т.ч. для формирования турпродукта.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, теоретические положения, базовые понятия, цели и задачи туристского ресурсоведения, а так же особенности количественной и качественной оценки природных, историко-культурных и социально-экономических ресурсов туризма.
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять основные концепции рекреационного ресурсоведения для анализа развития туризма на определенной территории, а так же анализировать информацию о рекреационных ресурсах, туристской освоенности и перспектив развития туризма в регионах России и мира.
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками оценки природных, историко-культурных, социально-экономических ресурсов региона на основании литературы, справочников, путеводителей, карт, кадастров, реестров, статистических данных.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Туристское ресурсоведение» (Б1.В.05) относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения	Очная				+		

вождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.17 Туристские формальности	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Заочная				+		
	Очная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего	Заочная				+		
	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

и выездного туризма							
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в ту-ризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-плексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объек-тами показа на сельских террито-риях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						

	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Туристское ресурсосведение» (Б1.В.05) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении предшествующих дисциплин и (или) прохождении таких практик.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Туристское ресурсосведение» (Б1.В.07), будут полезными при освоении таких дисциплин и прохождении таких практик, как: Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	36	36
Лекционные занятия	12	12
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	24	24
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	72	72
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-
Промежуточная аттестация	36	36
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		4
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-

Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	110	110
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Теоретические основы туристского ресурсоведения							
Тема 1. Понятие туристских ресурсов	2	-	4	-	-	-	9
Тема 2. Подходы и методы оценки ту- ристско-рекреационного потенциала территории	2	-	2	-	-	-	9
Тема 3. Охрана туристско- рекреационных ресурсов	2	-	2	-	-	-	9
Раздел II. Туристские ресурсы и их оценка							
Тема 4. Природные туристские ресур- сы.	2	-	4	-	-	-	9
Тема 5. Культурно-исторические ту- ристские ресурсы.	2	-	4	-	-	-	9
Тема 6. Социально-экономические ре- сурсы туризма	-	-	2	-	-	-	9
Раздел III. Туристско-рекреационное районообразование и районирование							
Тема 7. Основы туристско- рекреационного районообразования и районирования	2	-	2	-	-	-	9
Тема 8. Туристские регионы России	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	12	-	24	-	-	-	72

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел I. Теоретические основы туристского ресурсоведения							
Тема 1. Понятие туристских ресурсов	1	-	-	-	-	-	16
Тема 2. Подходы и методы оценки ту- ристско-рекреационного потенциала территории	-	-	1	-	-	-	16
Тема 3. Охрана туристско- рекреационных ресурсов	-	-	1	-	-	-	16
Раздел II. Туристские ресурсы и их оценка							
Тема 4. Природные туристские ресур- сы.	-	-	1	-	-	-	16
Тема 5. Культурно-исторические ту- ристские ресурсы.	1	-	1	-	-	-	15
Тема 6. Социально-экономические ре- сурсы туризма	1	-	-	-	-	-	14
Раздел III. Туристско-рекреационное районообразование и районирование							
Тема 7. Основы туристско- рекреационного районообразования и районирования	-	-	1	-	-	-	16
Тема 8. Туристские регионы России	1	-	1	-	-	-	16
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие туристских ресурсов

Туристско-рекреационные ресурсы. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Кадастр туристско-рекреационных ресурсов территории Туристский интерес. Объекты туристского интереса. Туристские впечатления. Свойства туристских ресурсов: аттрактивность, экзотичность, контрастность, оригинальность, уникальность, информативность, эстетическая привлекательность и целебно-оздоровительная значимость, возможность использования для различных видов и форм туристско-рекреационных занятий. Социальные факторы, влияющие на уровень аттрактивности ресурсов. Комфортность, ёмкость, надёжность (безотказность), устойчивость туристских ресурсов.

Тема 2. Подходы и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории

Понятие и структура туристского потенциала территорий. Методика оценки величины и эффективности туристского потенциала. Методика оценки туристского потенциала территорий. Интегральная оценка совокупного туристского потенциала. Оценка качества территорий для развития туризма и отдыха.

Тема 3. Охрана туристско-рекреационных ресурсов

Основные виды воздействия туризма на окружающую среду. Особенности и направления воздействия туризма на социокультурную среду. Методы изучения рекреационного воздействия на природные комплексы. Рекреационная нагрузка: разновидности и формы. Норма рекреационной нагрузки. Туристско-рекреационное природопользование.

Тема 4. Природные туристские ресурсы.

Климатические ресурсы. Рельеф как рекреационный ресурс. Ресурсы поверхностных вод. Ресурсы минеральных вод. Ресурсы лечебных грязей. Растительные ресурсы. Ресурсы животного мира

Тема 5. Культурно-исторические туристские ресурсы.

Структура культурно-исторических ресурсов. Оценка культурно-исторических комплексов. Объекты Всемирного культурного наследия. Культурные ландшафты как ресурс развития туризма

Тема 6. Социально-экономические ресурсы туризма.

Определение и классификация социально-экономических ресурсов. Туристская инфраструктура: понятие, структура. Трудовые ресурсы в туризме. Информационные ресурсы туризма. Туристские объекты, комплексы и учреждения: средства размещения; предприятия общественного питания; предприятия досуга и развлечений; транспорт.

Тема 7. Основы туристско-рекреационного районообразования и районирования

Факторы и этапы туристско-рекреационного районообразования. Исторические подходы к проведению туристско-рекреационного районирования. Принципы и методы районирования. Туристские макрорегионы мира.

Тема 8. Туристские регионы России

Туристское районирование России. Особые экономические туристско-рекреационные зоны. Туристско-рекреационные ресурсы Европейского Севера. Туристские ресурсы Центра России. Туристские ресурсы Юга России. Туристские ресурсы Сибири и Дальнего Востока.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Теоретические основы туристского ресурсоведения		экзамен
Тема 1. Понятие туристских ресурсов	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Подходы и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории		
Тема 3. Охрана туристско-рекреационных ресурсов		
Раздел II. Туристские ресурсы и их оценка		
Тема 4. Природные туристские ресурсы.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Культурно-исторические туристские ресурсы.		
Тема 6. Социально-экономические ресурсы туризма		
Раздел III. Туристско-рекреационное районирование		
Тема 7. Туристские регионы России	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Туристские ресурсы Волгоградской области		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне.

	В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20858. - ISBN 978-5-16-012057-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241335>

2. Шульгина, Д. П. Культурное и природное наследие России : учебник для вузов / Д. П. Шульгина, О. В. Шульгина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 177 с. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456416>.

3. Лузгин, Б. Н. Ресурсоведение : учебное пособие / Б. Н. Лузгин. — Барнаул : АлтГУ, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-7904-2468-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167130>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.
3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru
4. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru
5. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru
6. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>
7. Всемирная туристская организация ЮНВТО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.unwto.org>
8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
9. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru
10. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

13. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
14. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических

положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: собеседование, эссе, доклад.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебных аудиторий и помещений Оснащенность учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук.	
Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 Туристское краеведение

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Туристское краеведение» является: формирование у студентов целостного представления о природе, культуре и истории родного края, специфике ее социально-экономического и культурного развития, значении и роли Волгоградской области в истории России.

Изучение дисциплины «Туристское краеведение» направлено на решение следующих задач:

- изучение уникальных природных и культурно-исторических памятников на территории региона;
- приобщение молодежи к природе, культуре и истории Волгоградской области и формирование чувства патриотизма на примерах жизни и деятельности известных людей Волгоградской области;
- воспитание чувства гражданственности и общности со страной и народом, чувство гордости за свое Отечество и свой народ.

В результате изучения дисциплины «Туристское краеведение» обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе природу, культуру и историю России и Волгоградской области, ее уникальные природные и культурно-исторические достопримечательности, этапы развития туризма, роль путешественников в освоении территории Волгоградской области.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе анализировать основные направления развития туризма и туристической индустрии в Волгоградской области на основе краеведческого потенциала региона.
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками создания новых экскурсионных продуктов и услуг с учетом региональных особенностей.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, отно-

	маршруту экскурсии	сящиеся к туристскому краеведению, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы краеведческих исследований, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом региональных особенностей, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям региона;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению краеведческих знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10 «Туристское краеведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-	Очная			+			

курсионной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.23	Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.24	Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.25	Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.02.01	Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б2.В.01(П)	Организационно-управленческая практика	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б2.В.03(П)	Преддипломная практика	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная						+
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа								
Б1.В.02	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.03	Методы, формы и	Очная			+			

приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские фор-мальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное об-служивание в гостиничных ком-	Очная				+		
	Очно-заочная						

плексах	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Туристское краеведение» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.О.10 «География туризма», Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов, Б1.В.05 Туристское ресурсоведение .

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» (Б1.В.ДВ.02.01) будут полезными при освоении таких дисциплин, как (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения

вождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Волгоградской области, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.25) Иностранный язык в профессиональной деятельности, прохождении «Проектно-технологическая практика» (Б2.В.02(П) и Б2.В.03(П) Преддипломной практик.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			6			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48			
Лекционные занятия		16	16			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		32	32			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	60			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	60			
Промежуточная аттестация		36	36			
Экзамен		36	36			
Зачет с оценкой						
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144				
	зачетных единиц	4				

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям			
			4			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по		10	10			

учебным занятиям), всего					
Лекционные занятия		4	4		
в том числе в форме практической подготовки		-	-		
Практические (семинарские) занятия		6	6		
в том числе в форме практической подготовки		-	-		
Лабораторные занятия		-	-		
в том числе в форме практической подготовки		-	-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего		132	132		
Выполнение курсовой работы		-	-		
Выполнение курсового проекта		-	-		
Выполнение расчетно-графической работы		-	-		
Выполнение реферата		-	-		
Выполнение контрольной работы		-	-		
Самостоятельное изучение разделов и тем		125	125		
Промежуточная аттестация					
Экзамен		9	9		
Зачет с оценкой		-	-		
Зачет		-	-		
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-		
Общая трудоемкость	часов	144			
	зачетных единиц	4			

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.							
Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области	2	-	4	-	-	-	6
Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	2	-	4	-	-	-	6
Тема 4. Туристско-рекреационные ре-	2	-	4	-	-	-	6

сурсы растительного и животного Волгоградской области.							
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области.							
Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.	2	-	4	-	-	-	6
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоя- тельное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.							
Тема 1. Введение. Принципы организа- ции туристско-краеведческой деятель- ности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.	2	-	-	-	-	-	18
Тема 2. Рельеф и тектоника как турист- ско-рекреационный ресурс Волгоград- ской области		-	-	-	-	-	15
Тема 3. Водные туристско- рекреационные ресурсы Волгоградской области	-	-	2	-	-	-	15
Тема 4. Туристско-рекреационные ре- сурсы растительного и животного Вол- гоградской области.	-	-		-	-	-	15
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области.							
Тема 5. Историко-культурные турист- ско-рекреационные ресурсы Волго- градской области	-	-	2	-	-	-	27
Тема 6. Лечебно-оздоровительный ту- ризм мира и Волгоградской области.	-	-		-	-	-	15
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.	-	-	2	-	-	-	10
Тема 8. Правила выживания в природ- ной и артеприродной среде.	-	-		-	-	-	10
Итого по дисциплине	2	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.

Понятие «краеведение», «туризм», «краеведческий туризм». Тематические направления и основные организационные формы краеведения. Объекты и источники краеведческого туризма, принципы при организации туристско-краеведческой деятельности, общенаучные и частные методы исследования в краеведении. Значение краеведения. Связь «Краеведения и туризма» с другими дисциплинами географо-экологического цикла. История зарождения и развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.

Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области.

Понятия «рекреационные ресурсы», «туристические ресурсы». Туристско-рекреационные ресурсы: понятие, сущность, классификация. Рельеф и тектоника мира и Волгоградской области. Спортивно-туристские походы. Природно-ресурсный потенциал рельефа горных и равнинных районов. Восхождения, треккинги, пешие походы. Горнолыжный туризм. Геолого-геоморфологические памятники природы мира и Волгоградской области.

Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области.

Роль Мирового океана в природе и жизни человечества. Классификация ресурсов Мирового океана. Хозяйственное освоение ресурсов Мирового океана. Гидрологические ресурсы Мирового океана. Биологические ресурсы Мирового океана. Минеральные ресурсы Мирового океана. Энергия вод Мирового океана. Внутренние водоемы, реки и озера. Водно-рекреационные ресурсы Волгоградской области. Рафтинг и сплавы на байдарках и плотах.

Тема 4. Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного Волгоградской области.

Понятия «биологические ресурсы», «растительные туристско-рекреационные ресурсы», «животные туристско-рекреационные ресурсы». Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного мира (биологические ресурсы). Растительные ресурсы суши. Лесные ресурсы. Пастбищные ресурсы. Растительный и животный мир Волгоградской области. ООПТ Волгоградской области. Биологические памятники природы Волгоградской области.

Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области.

Основные историко-культурные и туристские макрорегионы и регионы мира. Историко-культурные достопримечательности, памятники и маршруты Волгоградской области.

Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.

Понятие «лечебно-оздоровительный туризм». Отличия лечебно-оздоровительного туризма от других видов туризма. Основные типы курортов: бальнеологические, грязевые климатические, переходные. Центры лечебно-оздоровительного туризма мира. Лечебно-оздоровительный туризм в Нижнем Поволжье. Перспективы и проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма в Нижнем Поволжье.

Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.

Понятие «туристическое снаряжение». Общая характеристика туристического снаряжения и экипировки. Факторы, определяющие выбор туристом походного снаряжения. Классификация туристического снаряжения. Характеристика личного и группового снаряжения. Правила поведения в природе. Техника безопасности.

Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.

Правила выживания в природной среде. Экипировка и необходимые инструменты для выживания в природе. Ориентация в природе по природным признакам. Ядовитые растения. Ядовитые животные. Съедобные растения и животные. Добыча огня, с помощью древесины, камня, кресала. Строительство укрытий из природных материалов. Правила выживания в городской среде, техника безопасности, что нужно знать, чтобы выжить в городе. Правила выживания при техногенных авариях.

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.		Экзамен
Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 4. Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного Волгоградской области.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области.		
Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	Доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие уме-

ний), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/166879>

4. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/12413354>.

3. Иванов А.А. История российского туризма (1X-XX вв.): учеб. пособие. – Издательство Форум, 2021. – 320 с. Текст : электронный. - URL:: <https://znanium.com/catalog/document?id=378689>

4. Туристское краеведение : методические указания для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / З. М. Казиева, Л. В. Курышова, Е. В. Токарева, Д. Ю. Шарапов - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 12 с. - Текст : непосредственный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

15. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

16. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется

преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 Туристские формальности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Туристские формальности» является изучение туристских формальностей, необходимых при организации въездного и выездного туризма для дальнейшего умения оказать помощь туристам при формировании турпродукта, а также с целью обеспечить безопасность туристов.

Задачи изучения дисциплины:

- обучение правилам и нормам, которые должны выполняться туристом, туристской фирмой и всеми другими организациями, имеющими отношение к подготовке и проведению туристской поездки.

- изучение особенностей государственного регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом, а также мирового и отечественного опыта в этой области и его анализ;

- получение теоретических знаний по вопросам туристских формальностей и практических навыков по работе с соответствующей документацией, обеспечивающей туристскую деятельность, а также организацию туров с учетом полученных знаний в области туристских формальностей.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе теоретические основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе формальности, действующие при организации туристского продукта,
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе анализировать действующие туристские формальности в разных регионах мира

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации консультирования и сопровождения туристов по вопросам туристских разных регионах мира, формальностей в доносить необходимую процессе реализации туристского продукта
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, теоретические положения, базовые понятия, цели и задачи туристических формальностей
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять основные правила туристических формальностей для анализа развития туризма на определенной территории
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками реализации турпродукта с учетом действующих туристских формальностей

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 «Туристские формальности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Б1.В.06	Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.07	Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.08	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.09	Страноведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная		+				
Б1.В.10	Туристское краеведение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.11	Культурно-исторические центры России	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.12	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.13	Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.14	Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.16	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.17	Туристские формальности	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.18	Страхование в туризме	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.19	Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.20	Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная				+		
Б1.В.21	Музейное экскурсоведение	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.22	Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.23	Персонализация и	Очная				+		

кастомизация туристских услуг	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
	Очная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
	Очная			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
	Очная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
	Очная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
	Очная				+		
Б1.В.09 Страноведение	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-	Очная			+			

курсионной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Заочная					+	
	Очная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.18 Страхование в туризме	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Заочная				+		
	Очная				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Заочная					+	
	Очная			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Заочная				+		
	Очная			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскур-	Очная				+		

соведение	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.17 «Туристские формальности» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование, Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.17 «Туристские формальности», будут полезными при освоении последующих дисциплин и прохождении таких практик, как: Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		8
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-

Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-
Промежуточная аттестация	36	36
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям
		10
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	110	110
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские)	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	

			занятия				ЛОВ И тем
Раздел 1. Нормативно-методические основы туристских формальностей в РФ							
Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 2. История возникновения паспортной системы.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 3. Визовые формальности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование	2	-	4				8
Раздел 2. Особенности туристских формальностей в РФ и странах мира							
Тема 5. Медицинские и страховые формальности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей	2	-	4	-	-	-	8
Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира	2	-	4				8
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел 1. Нормативно-методические основы туристских формальностей в РФ							
Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.	1	-		-	-	-	15
Тема 2. История возникновения паспортной системы.	1	-		-	-	-	15
Тема 3. Визовые формальности	1	-	1	-	-	-	20
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование	1	-	1				15
Раздел 2. Особенности туристских формальностей в РФ и странах мира							
Тема 5. Медицинские и страховые формальности		-	1	-	-	-	15
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей		-	1	-	-	-	15

Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны		-	1	-	-	-	15
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира		-	1				15
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.

Международные туристские организации Понятие туристских формальностей. Содержание туристских формальностей. Основопологающие правовые акты туристских формальностей. Виды туристских организаций. Международные организации. Региональные организации. Национальные организации. Современное состояние международной туристской деятельности. Всемирная туристская организация (ВТО). Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA). Международная организация гражданской авиации (ICAO). Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Азиатско- Тихоокеанская туристская ас-социация (ПАТА). Российская ассоциация туристских агентств (РАТА). Российская гостиничная ассоциация (РГА).

Тема 2. История возникновения паспортной системы.

Возникновение и развитие паспортной системы в России. Особенности современной российской паспортно- визовой системы. История возникновения паспортной системы. Воз-никновение и развитие паспортной системы в России. Особенности современной российской паспортно-визовой системы. Виды паспортов. Паспорт гражданина мира, или Паспорт Нансе-на. Паспорт почетного консула. Паспорт Ватикана. Паспорт римского католического ордена рыцарей Мальты. Паспорт Мальтийского ордена. Камуфляжные паспорта. Международные водительские удостоверения. Грин кард

Тема 3. Визовые формальности.

Виды виз. Особенности визового и безвизового въезда. Порядок оформления визы. Шенгенское соглашение. Шенгенские визы. Подача документов в посольства для оформления виз: деловых, студенческих, гостевых. Собеседование в посольстве зарубежной страны. Отказ в визе.

Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование

Таможенные платежи. Классификация таможенных режимов. Процедуры таможенного декларирования. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами. Поряд-док ввоза и вывоза иностранной валюты

Тема 5. Медицинские формальности.

Основные цели и задачи медицинских формальностей. Обзор основных заболеваний путешественников. Профилактика и борьба с инфекцией. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов. Санитарный и эпидемиологический контроль. Страхование при поездках. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

Тема 6. Таможенные формальности.

Перемещение через границу культурных ценностей

Вывоз культурных ценностей из РФ. Ввоз культурных ценностей в РФ и другие страны мира

Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны

Вывоз личных животных из РФ. Ввоз растений и животных в РФ и другие страны мира.

Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира

Австралия, Австрия, Бельгия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, США, Южная Корея, Греция, Турция, германия, Япония, Визовые формальности (гостевая, деловая виза, виза для отдыха и туризма, транзитная виза). Таможенные формальности. Валютные формальности. Медико-санитарные формальности. Порядок провоза образцов флоры и фауны.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Нормативно-методические основы туристских формальностей в РФ	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	экзамен
Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.		
Тема 2. История возникновения паспортной системы.		
Тема 3. Визовые формальности		
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование		
Раздел 2. Особенности туристских формальностей в РФ и странах мира	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Медицинские и страховые формальности		
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей		
Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны		
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

	В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 253 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1640302>.
2. «Ушакова, Е. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Ушакова. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-7782-4581-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/306446>
3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>.
4. Сплетухов, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 357 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221177>.
5. «Учебно-методическое пособие по дисциплине «Туристские формальности» : учебно-методическое пособие / составитель Ю. В. Корнеева. — Тольятти : ПВГУС, 2020. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/355649>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:
 1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
 2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
 3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

17. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

18. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися зна-

ний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: собеседование, эссе, доклад.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование учебных аудиторий и помещений Оснащенность учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ): 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 «Основы оказания услуг в выставочной деятельности»

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области разработки и осуществления принципов организации туристической деятельности в Российской Федерации, в целях обеспечения требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) изучение показателей качества оказания туристских услуг в выставочной деятельности;

б) изучение методы исследования потребителей и заинтересованных сторон в выставочной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знать показатели качества оказания туристских услуг, методы исследования потребителей УСЛУГ и заинтересованных сторон в выставочной деятельности
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности
	ОПК-3.3. Владеет практическими навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеть навыками обеспечения требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.20 «Основы оказания услуг в выставочной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебно-

го плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения				
		1	2	3	4	5
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности						
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	Очная		+			
	Заочная		+			
Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности	Очная		+			
	Заочная		+			
Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов	Очная		+			
	Заочная				+	
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений	Очная		+			
	Заочная			+		
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+				
	Заочная		+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Для успешного освоения дисциплины (Б1.О.20) Основы оказания услуг в выставочной деятельности необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины (Б1.О.19) Система оценки качества услуг туристских организаций, (Б1.О.24) Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов, (Б1.О.25) Технология оказания услуг в индустрии развлечений.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.О.20) Основы оказания услуг в выставочной деятельности будут полезными при прохождении практики Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	96	96			
Промежуточная аттестация	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	4	4			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект					
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	14	14			
Лекционные занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	8	8			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	126	126			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	111	111			
Промежуточная аттестация	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	4	4			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 2. Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	2	-	4	-	-	-	12
Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки	2	-	4	-	-	-	12
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.	2	-	4	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	96

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	2	-	-	-	-	-	13
Тема 2. Основные показатели качества организации и	2	-	-	-	-	-	14

проведения выставок различного уровня.							
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.	2	-	-	-	-	-	14
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	-	-	2	-	-	-	14
Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.	-	-	2	-	-	-	14
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.	-	-	2	-	-	-	14
Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки	-	-	2	-	-	-	14
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.	-	-	-	-	-	-	14
Итого по дисциплине	6	-	8	-	-	-	111

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Выставка как социокультурное явление. Выставочная деятельность: ее сущность, характеристика субъектов и объектов. Качественная и количественная характеристика выставочной деятельности в мире. Основные тенденции выставочной деятельности и их влияние на финансовые рынки стран с переходной экономикой. Ключевые проблемы развития выставочной деятельности в России. Организация выставочного пространства. Выставка: определение и основные функции. Классификация выставок. Основные виды выставок. Форма и содержание выставочно-ярмарочных мероприятий.

Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня. Эффективное использование экспозиционных площадей. Географическое положение и транспортное обслуживание. Количественный и качественный уровень услуг выставочного сервиса, гостиничного обслуживания и т.д. Экономическая рентабельность предоставляемых обязательных и дополнительных выставочных услуг. Общественная безопасность и состояние криминогенной обстановки. Доброжелательность местного населения. Культурная и туристическая инфраструктура. Качественный уровень служб сопровождения (таможенная служба, страхование, транспортные услуги, медицинское обслуживание и т.д.). Возможности для осуществления покупок и развлечений и т.д.

Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке. Сущность и особенности выставочного планирования. Этапы планирования организационного процесса. Предвыставочная работа. Работа на выставке. Работа после выставки. Выбор места на выставке. Учёт запросов посетителей выставки. Определение значения выставки. Конкретизация целей участия в выставке. Сбор информации о проводимых выставках, представляющих интерес. Оценка клиентов-посетителей. Принятие решения по форме выставки. План сроков выполнения работ. Составление сметы расходов. Обязательные даты представления необходимых документов. Составление плана участия в выставке. Организационный процесс: подбор персонала, выбор экспонатов, типов выставочных стендов и их режи-

ма работы, транспортировка, страхование, реклама и т.д. Критерии успеха выставки и планирование методов их достижения. Характер потребления культурного продукта: элитарный, массовый. Разработка целей выставки. Изучение культурных и потребительских интересов. Выбор типа, радиуса действия и времени проведения выставки. Создание престижа выставки. Стоимость участия в выставке. Базовый ориентир стоимости участия. Бюджет и смета расходов выставки. Составление бюджета. Составление сметы. Затраты на обеспечение работы персонала в подготовительный период. Регистрационный взнос. Расходы по стендам. Плата за аренду. Расходы по экспозиции. Эксплуатационные расходы. Расходы по содержанию персонала. Рекламные расходы. Расходы по приему посетителей. Непредвиденные расходы.

Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции. Сущность понятий «выставочное оборудование», «выставочная площадка». Классификация выставочного оборудования. Конструктивные особенности выставочного оборудования. Мобильные и выставочные стенды. Эксклюзивные выставочные стенды. Планшетные и зонтичные стенды. Банеры. Светящиеся и вращающиеся элементы. Мобильные полы. Эспас. Дополнительное оборудование. Ресепшны. Буклетницы. Стойки. Многоэтажная выставочная конструкция. Световой короб. Стекло-витрины, Мебель. Формы конструкций и методика их монтажа. Проектирование и способы изготовления экспонатов и выставочного оборудования. Порядок установки и размещения выставочного оборудования. Меры безопасности при работе с выставочным оборудованием. Сущность понятия «экспозиция». Зависимость экспозиции от типа выставки. Особенности конкретной выставочной площадки и их учет в организации и проведении выставочной деятельности. Понятие «выставочное произведение». Отбор материалов для стендов и витрин. Монтаж и разборка выставки. Основные технологические условия при монтаже и разборке экспозиции. Подготовка каталогов. Содержательное и художественное оформление экспозиции. Особенности выставочного пространства. Задачи архитектуры и дизайна выставки. Роль света и цвета в экспозиции. Этапы работы над созданием экспозиции. Выставочная площадь. Тематические секции-блоки. Виды мероприятий параллельной программы выставки. Их планирование и учёт при проведении выставки. Проведение перформансов и театрализованных акций. Протокольные мероприятия. Профессиональные «цеховые» мероприятия. Отечественный и зарубежный опыт использования профессиональных «цеховых» мероприятий. Конкурсные мероприятия. Презентационные программы и специальные проекты. Образовательные мероприятия. Стенд как место торговли. Панельное практическое занятие на базе выставки (по договоренности).

Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки. Сущность понятия «подбор персонала». Администраторы, промоутеры, модели, стендисты. Этапы подбора персонала. Требования Трудового кодекса РФ по подбору и обучению персонала. Роль Трудового кодекса РФ как инструмента регулирования деятельности администрации по подбору и расстановке кадров. Подбор и обучение персонала в системе организации и регулирования выставочной деятельности. Методика отбора кандидатов. Выработка навыков по методике отбора кандидатов. Прогнозирование ситуаций в ходе подбора кандидатов и выработка навыков по их решению. Анкета для первичного отбора. Структурированное интервью. Вопросы в ходе собеседования. Тестирование. Предложение решения ситуаций по специфике работы. Характери-

стика персонала выставки. Составление должностной инструкции. Мотивация персонала. Виды и методы обучения персонала выставки. Профилактика текучести кадров. Условия труда персонала. Организация рабочего процесса и наставничество. Подбор экскурсоводов.

Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки. Содержание и характеристика основных понятий административной работы и их учёт при проведении выставочной деятельности. Понятие «административная работа», «служебная и эксплуатационная документация». Задачи администрации и её роль в подготовке и проведении выставки. Размещение служебной и справочной информации. Регистрация участников. Организация и технологии ведения основных служебных и эксплуатационных документов на выставке. Формуляр выставки и журнал администратора. Подбор, обучение и допуск к работе специалистов, операторов, механиков и других служащих. Работа с системами управления и связи. Информация об адресах и телефонах экстренных служб. День открытия выставки. Специфика работы администрации выставки и администрации экспозиции при проведении дня открытия выставки. Входной контроль. Время работы выставки. Организация маршрутов движения посетителей. Обеспечение безопасности и охрана выставки. Требования федерального законодательства и подзаконных актов к системе пожарной безопасности на выставке и на экспозициях. Административный надзор и обеспечение пожарной безопасности. Процедура сбора и анализа статистических данных выставки.

Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки. Художественные средства оформления выставки. Определение каналов распространения рекламы. Формы и методы создания рекламного обращения. Имидж и фирменный стиль в ходе выставки. Изобразительновыразительные средства рекламы выставки. Дизайн выставочной визуальной информации. Технологии рекламы выставки в СМИ. Продвижение выставки в Интернете. Сувенирная и наградная продукция. Когнитивная, поведенческая и эмоциональная сторона выставочной рекламы. Понятие выставочного бренда. Практическое занятие экскурсия на базе выставки (по договоренности). Дизайн выставочной визуальной информации. Технологии рекламы выставки в СМИ. Продвижение выставки в Интернете. Сувенирная и наградная продукция.

Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке. Требования Парижской конвенции 1928 г. о проведении международных выставок. Понятие международной официальной или официально признанной выставки. Классификация международных ярмарок (выставок, салонов), утвержденная на Венском конгрессе Союза международных ярмарок в 1977 г. Основные требования к подготовке и работе на зарубежных выставках. Количество иностранных участников и посетителей-специалистов на международных ярмарках и выставках. Union of International Fairs – Союз международных ярмарок (УФИ) – главная выставочная организация мира. Межгосударственный совет по выставочной ярмарочной деятельности СНГ. Экспофонд СНГ. Международный союз выставок и ярмарок СНГ и стран Балтии. Итоги российского участия в международных выставках и ярмарках за рубежом в 2000 – 2014 годах. Дипломатия выставочного бизнеса. Специфика подготовки и работы на зарубежных выставках. Практическое занятие на базе выставки (по договоренности).

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	Доклад (сообщение) / Тестовые задания	Зачет с оценкой
Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня.		
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.		
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование	
Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.		
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.		
Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки		
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, формирующего толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, обуславливающих систему менеджмента как науку и сферу профессиональной деятельности. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины системы менеджмента, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно.

«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата теории менеджмента и обязательной литературы.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=377093>

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=379895>

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=436252>

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431965>

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=390129>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

2. Административно-управленческий портал [http:// aup.ru](http://aup.ru)
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

19. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

20. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от

обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета с оценкой. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет технологии и организации туристской деятельности: 304 - учебная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная.
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, про-	Комплект специализированной мебели, компью-

		спект д. 26	Университетский,	теры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту
внутреннего и выездного туризма

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Туристская индустрия и регионоведение

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

Ст. преподаватель

должность

подпись

З.М. Казиева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки / специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Туристская индустрия и регионоведение»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений и навыков в области разработки и осуществления сопровождения при организации внутреннего и выездного туризма в Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение основополагающих понятий, принципов и нормативно-правовой базы организации внутреннего и выездного туризма;
- изучение структуры и особенностей разработки внутреннего и выездного турпродукта;
- получение навыков разработки турпродукта (тура) по России для граждан РФ, расчета его стоимости;
- освоение методов разработки стратегии продвижения туров по России;
- ознакомление с особенностями работы с поставщиками смежных услуг в различных регионах РФ.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, в том числе методы оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе анализировать альтернативные варианты достижения намеченных результатов, представлять результаты решения поставленных задач
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками работы с нормативно-правовой документацией
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, сущность процесса составления туристской продукта и экскурсионных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, сущность процесса составления туристской продукта и экскурсионных программ
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками сущность процесса составления туристской продукта и экскурсионных программ
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, формировать привлекательный туристский продукт
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе уметь формировать привлекательный туристский продукт;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками формирования привлекательного туристского продукта

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 «Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, направленность «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		

Б1.В.03	Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.04	Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.05	Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.06	Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.07	Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.08	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.09	Страноведение	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная			+			
Б1.В.10	Туристское краеве-дение	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.11	Культурно-исторические центры России	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.12	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.13	Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.14	Методика сопро-вождения экскурсантов по марш-руту выездного туризма	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.15	Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная					+	
Б1.В.16	Технология экскур-сионного обслуживания в сана-торно-курортных комплексах	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.17	Туристские фор-мальности	Очная					+	
		Очно-заочная						
		Заочная						+
Б1.В.18	Страхование в ту-	Очная			+			

ризме	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						

	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

природных территориях							
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсосоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-	Очная			+			

дение	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление пер-	Очная			+			

соналом в гостиничном бизнесе	Очно-заочная						
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.03 «Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин предыдущих курсов..

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин: Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, Б1.В.03 «Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма» будут полезными при освоении таких дисциплин Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Волгоградской области, Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, Б1.В.17 Туристские формальности, Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах предыдущих курсов, а так же при прохождении Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.03(П) Преддипломная практика.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		6			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			

Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			
Промежуточная аттестация	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой					
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям			
		8			
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	10	10			
Лекционные занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	6	6			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	125			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	125	125			
Промежуточная аттестация					
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4. Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное
	Лекционные занятия	в том числе в форме	Практические	в том числе в форме	Лабораторные	в том числе в форме	

		практи- ческой подго- товки	(семи- нар- ские) занятия	практи- ческой подго- товки	занятия	практи- ческой подго- товки	изуче- ние разде- лов и тем
Тема 1. Современное состояние внут- реннего и въездного туризма и его за- конодательная база в РФ. Особенности туроперейтинга 4внутреннего туризма.	2		4				6
Тема 2. Особенности организации и разработки туров в Москву и Цен- тральный регион РФ. (Золотое кольцо)	2		4				8
Тема 3. Характеристика туристическо- го рынка Северо-Западного региона РФ.	2		4				8
Тема 4.Особенности развития туризма в ЮФО	2		4				8
Тема 5. Внутренний и въездной ту- ризм в Северо-Кавказском регионе. Внутренний и въездной туризм в Се- веро-Кавказском регионе.	2		4				8
Тема 6. Внутренний и въездной ту- ризм в Поволжском регионе.	2		4				8
Тема 7. Особенности развития внут- реннего и въездного туризма на Урале и в Сибири	2		4				8
Тема 8. Характеристика внутреннего и въездного туристического рынка Дальнего Востока	2		4				6
Итого по дисциплине	16		32				60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Само- стоя- тель- ное изуче- ние разде- лов и тем
	Лекци- онные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Прак- тиче- ские (семи- нар- ские) занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	
Тема 1. Современное состояние внут- реннего и въездного туризма и его за- конодательная база в РФ. Особенности туроперейтинга внутреннего туризма.	2	-		-	-	-	15
Тема 2. Особенности организации и разработки туров в Москву и Цен- тральный регион РФ. (Золотое кольцо)	2	-					15
Тема 3. Характеристика туристическо- го рынка Северо-Западного региона РФ.		-	1	-	-	-	15
Тема 4.Особенности развития туризма в ЮФО		-	1	-	-	-	15

Тема 5. Внутренний и въездной туризм в Северо-Кавказском регионе. Внутренний и въездной туризм в Северо-Кавказском регионе.		-	1	-	-	-	15
Тема 6. Внутренний и въездной туризм в Поволжском регионе.			1				15
Тема 7. Особенности развития внутреннего и въездного туризма на Урале и в Сибири							15
Тема 8. Характеристика внутреннего и въездного туристического рынка Дальнего Востока			2				20
Итого по дисциплине	4	-	6	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Современное состояние внутреннего и въездного туризма и его законодательная база в РФ. Особенности туроперейтинга внутреннего туризма. Инфраструктурные особенности внутреннего и въездного туризма в РФ. Особенности средств размещения и организации перевозок.

Тема 2. Особенности организации и разработки туров в Москву и Центральный регион РФ. (Золотое кольцо)

Тема 3. Характеристика туристического рынка Северо-Западного региона РФ.

Тема 4. Особенности развития внутреннего и въездного туризма в Южном федеральном округе

Тема 5. Внутренний и въездной туризм в Северо-Кавказском регионе.

Тема 6 Внутренний и въездной туризм в Поволжском регионе.

Тема 7. Особенности развития внутреннего и въездного туризма на Урале и в Сибири

Тема 8. Характеристика внутреннего и въездного туристического рынка Дальнего Востока

5. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Современное состояние внутреннего и въездного туризма и его законодательная база в РФ. Особенности туроперейтинга внутреннего туризма.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	экзамен
Тема 2. Особенности организации и разработки туров в Москву и Центральный регион РФ. (Золотое кольцо)	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 3. Характеристика туристического рынка Северо-Западного региона РФ.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Тема 4. Особенности развития туризма в ЮФО	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 5. Внутренний и въездной туризм в Северо-Кавказском регионе. Внутренний и въездной туризм в Северо-Кавказском регионе.	Доклад (сообщение), выступление на семинаре/ контрольная работа	
Тема 6. Внутренний и въездной туризм в Поволжском регионе.	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 7. Особенности развития внутреннего и въездного туризма на Урале и в Сибири	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	
Тема 8. Характеристика внутреннего и въездного туристического рынка Дальнего Востока	выступление на семинаре, тестирование, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 ба-	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритми-

лов)	зировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6. Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 375 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855507>
2. Новолодская, Г. И. Туроператорская и турагентская деятельность : практическое пособие / Г. И. Новолодская, Н. Н. Тушемилова. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 232 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2144487>
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:
 1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>
 2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
 3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

21. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

22. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обу-

чающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа: Кабинет география и туристско-рекреационного проектирования: 303 кг - учебная аудитория Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс). Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33
Помещение для самостоятельной работы: 302Д: Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг. Комплект специализированного оборудования.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Департамент координации деятельности организаций в сфере
сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет прикладной экономики и управления
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной
экономики и управления

наименование факультета

Н. Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26 апреля 2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Иностранные языки

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристкой деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор(ы):

Доцент

должность

подпись

А.С. Захарова

инициалы фамилия

Старший преподаватель

О.В. По-

пова

должность

подпись

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

«Иностранный язык»

наименование кафедры

Протокол № 9 от 22 апреля 2024 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

А.С. Захарова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26 апреля 2024 г.

дата

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» является формирование практического владения иностранным языком как вторичным средством общения в виде полного понимания содержания текстов при чтении и извлечении из них необходимой информации, а также участия в варьирующихся ситуациях устного и письменного общения с определенным коммуникативным намерением, относящихся к социально-общественной, учебно-производственной, страноведческой, бытовой и профессионально-ориентированной сферам деятельности. В процессе достижения этой цели реализуются образовательная и воспитательная цели, входящие составной частью в вузовскую программу гуманитаризации высшего образования и направленные на становление всесторонне развитой личности, обладающей способностью логически и креативно мыслить, умением собирать, анализировать и ранжировать информацию в зависимости от поставленной задачи, достаточной эрудицией в области историко-культурного наследия страны изучаемого языка, культурой речи.

Изучение дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» направлено на решение следующих задач:

- унифицировать полученные в школе умения и навыки чтения на расширенном языковом материале;
- совершенствовать эти навыки с целью подготовки к различным видам чтения;
- сформировать навыки понимания речи собеседника в ситуациях общения: реплики, клише, фразы, монологические высказывания (объем высказывания 200-240 слов при темпе речи до 200 слогов в минуту);
- развить навык диалогической речи: обмен репликами (объем не менее 4-5 высказываний);
- сформировать навык подготовки собственного сообщения (объем не менее 8-10 фраз. Темп речи – до 200 слогов в минуту).

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать правила произношения на иностранном языке, основные грамматические структуры, применяемые для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке, лексику, необходимую для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в повседневных ситуациях и профессиональной деятельности
	ПК-1.2. Умеет применять	Уметь переводить тексты професси-

	знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	ональной направленности с иностранного языка на русский язык и с русского языка на иностранный, читать литературу на иностранном языке с целью поиска информации, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке в неофициальных и официальных коммуникативных ситуациях с учетом специфики профессиональной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть навыками работы с информацией на иностранном языке в устной и письменной формах, диалогической и монологической речи на иностранном языке в сфере профессиональной деловой коммуникации
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает лексические единицы общего и терминологического характера на иностранном языке, отобранных в соответствии с речевыми действиями, универсальными и профессиональными понятиями, темами и ситуациями, предусмотренными в курсе изучения данной дисциплины
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Умеет корректно, с точки зрения используемых языковых средств на иностранном языке (фонетических, лексико-семантических, грамматических, стилистических) оформлять подготовленные и неподготовленные профессиональные высказывания разной степени сложности; достигать прагматических целей посредством использования сформированных лингвистических и экстралингвистических компетенций в различных сочетаниях, осуществляя выбор стратегии вербального поведения в соответствии с принятой ролью и ситуацией общения
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскур-	Владеет основными стилистическими приёмами и выразительными средствами речи на профессиональном иностранном языке (функцио-

	сантов) с объектами показа	нальной стратификацией единиц языка согласно различным сферам общения: язык делового общения; язык документов; язык научной прозы, научно-технической литературы, научно-популярной литературы; язык публицистики; язык газеты)
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает прагматические параметры высказывания (адаптация к ситуации общения, типу адресата, условиям коммуникативной ситуации, интенции автора высказывания); языковые характеристики профессионального иноязычного дискурса: устного и письменного
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Умеет осуществлять иноязычное диалоговое взаимодействие в среде, создаваемой информационными и коммуникативными технологиями; общаться с иностранными туристами, осознавая при этом различия в использовании средств иностранного языка в зависимости от ситуации, репертуара ролей, норм, обычаев иноязычного речевого поведения и культурных традиций в сравнении с родным языком и родной культурой
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть правилами и традициями межкультурного делового общения (национально-культурные модели делового общения, речевой этикет)

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Б1.В.25) относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Организация туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), прак-	Форма обучения	Курсы обучения*

тики, участвующих в формирова- нии компетенций		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектиро-вание	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по	Очная				+		
	Очно-заочная						

маршруту выездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и орга-	Очная				+		

низация туроператорских и турагентских услуг	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектиро-вание	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по маршруту выездного туриз-ма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое райониرو-вание Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскур-	Очная				+		

[illegible]

ми показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсо-ведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеве-дение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектиро-вание	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экс-курсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопро-вождения экскурсантов по маршруту выездного туриз-ма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирова-	Очная				+		
	Очно-заочная						

ние Нижнего Поволжья	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе <i>Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме</i>	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Б1.В.25) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин школьной программы. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» (Б1.В.25), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как (Б1.В.02) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, (Б1.В.03) Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма, (Б1.В.04) Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах, (Б1.В.05) Туристское ресурсоведение, (Б1.В.06) Анимационные технологии при сопровождении туристов, (Б1.В.07) Объекты показа мировой культуры и искусства, (Б1.В.08) Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии, (Б1.В.09) Страноведение, (Б1.В.10) Туристское краеведение, (Б1.В.11) Культурно-исторические центры России, (Б1.В.12) Туристско-рекреационное проектирование, (Б1.В.13) Практикум по экскурсионной деятельности, (Б1.В.14) Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, (Б1.В.15) Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, (Б1.В.16) Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах, (Б1.В.17) Туристские формальности, (Б1.В.18) Страхование в туризме, (Б1.В.19) Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах, (Б1.В.21) Музейное экскурсоведение, (Б1.В.22) Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях, (Б1.В.23) Персонализация и кастомизация туристских услуг, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, (Б1.В.20) Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях, (Б1.В.24) Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве, Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе *Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме*, Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика.

Знания, полученные по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности», являются инструментом для получения информации о международных стандартах и достижениях в области будущей профессиональной деятельности. В данной программе предусматривается преемственность вузовского и школьного обучения иностранному языку. Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» рассматривается как составной элемент системы иноязычной подготовки выпускника учебного заведения, представляющей собой следующую последовательность этапов изучения иностранного языка: бакалавриат – магистратура – аспирантура.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам	
		6	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	32	32	
Лекционные занятия	16	16	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Практические (семинарские) занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	16	16	
Лабораторные занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	76	76	
Выполнение курсовой работы	-	-	
Выполнение курсового проекта	-	-	
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	
Выполнение реферата	-	-	
Самостоятельное изучение разделов и тем	76	76	
Промежуточная аттестация	0	0	
Экзамен	-	-	
Зачет с оценкой	-	-	
Зачет	0	0	
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям	
		8	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6	
Лекционные занятия	2	2	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Практические (семинарские) занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	4	4	
Лабораторные занятия	-	-	
в том числе в форме практической подготовки	-	-	
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98	
Выполнение курсовой работы	-	-	
Выполнение курсового проекта	-	-	
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	
Выполнение реферата	-	-	
Выполнение контрольной работы	14	14	
Самостоятельное изучение разделов и тем	84	84	

Промежуточная аттестация		4	4	
Экзамен		-	-	
Зачет с оценкой		-	-	
Зачет		4	4	
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	
Общая трудоемкость	часов	108	108	
	зачетных единиц	3	3	

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения	2	-	2	-	-	-	12
Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии	2	-	2	-	-	-	12
Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий	4	-	4	-	-	-	12
Тема 4. Техника ведения экскурсии	2	-	2	-	-	-	12
Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности	4	-	4	-	-	-	14
Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий	2	-	2	-	-	-	14
Итого по дисциплине	16	-	16	-	-	-	76

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное
	Лек-	в том	Прак-	в том	Лабо-	в том	

	цион- ные заня- тия	числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	тиче- ские (семи- нар- ские) заня- тия	числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	ратор- ные заня- тия	числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	ное изу- чение разде- лов и тем
Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения	-	-	-	-	-	-	14
Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии	-	-	1	-	-	-	14
Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий	-	-	1	-	-	-	14
Тема 4. Техника ведения экскурсии	1	-	-	-	-	-	14
Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности	1	-	1	-	-	-	14
Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий	-	-	1	-	-	-	14
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	84

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 4. Техника ведения экскурсии

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темой	Зачет
Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темой	
Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темой	
Тема 4. Техника ведения экскурсии	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темой	
Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темой	
Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод	

	текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения	Работа с текстами (Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста) Контрольная работа	Зачет
Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии		
Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий		
Тема 4. Техника ведения экскурсии		
Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности		
Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические/с отдельными пробелами/неполные), умение использовать полученные знания (успешное/с отдельными пробелами/не систематическое), применение навыков (успешное/с отдельными ошибками/не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине
Зачет с оценкой	
«Отлично»	В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематиче-

	ское умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Миньяр-Белоручева А. П. English for Students in Tourism Management: Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес : учеб. пособие / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. - М: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - 302 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902854>
2. Мошняга Е.В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е.В. Мошняга. - 6-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 267 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/474993>.
3. Попова О.В., Некрасова Т.Н. Методические указания по изучению дисциплины «Иностранный язык» для студентов-бакалавров: методические указания/ О.В. Попова, Т.Н. Некрасова. – Волгоград: ИПК ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ «Нива», 2024.
4. Цифровое сельское хозяйство = Digital farming: English-Russian dictionary: англо-русский словарь (51265 единиц) / авторы-составители: А. В. Олянич, Н. П. Голов-

ническая, Ю. А. Васильченко, [и др.]; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 288 с.: [ил.].

5. Тамочкина, О. А. Туризм: раскрывая творческий потенциал: Учебно-методическое пособие / Тамочкина О.А. - Волгоград: Волгоградский государственный аграрный университет, 2018. - 76 с.: Текст: электронный. - URL: <https://znaniyum.com/catalog/product/1007914>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Автоматический онлайн словарь Рунета: официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.multitran.ru>

2.Общедоступная многоязычная универсальная интернет - энциклопедия: официальный сайт. - Режим доступа: <http://en.wikipedia.org/wiki>

3.Сайт для изучающих английский язык: официальный сайт. - Режим доступа: <http://study-english.info>

4. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm>

5. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.study.ru/support/handbook>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

23. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки) ресурсов: ЭБС ЛАНЬ, ЭБС ZNANIUM.

24. Использование интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов: MAIL, YANDEX, GOOGLE.

25. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии): Multitran, Wikipedia, Professor Higgins, Lingvo.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе EnrollmentforEducationSolutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, MicrosoftOfficeProf и др.) «Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)»

2. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y Academic Edition Enterprise;

3. ЭПС «Система ГАРАНТ»;
4. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».
5. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
6. Приложение «Mega Web» АИБС «МегаПро».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Особенностями иностранного языка являются:

- межпредметность – содержанием речи на иностранном языке могут быть сведения из разных областей знаний;
- многоуровневость – с одной стороны, необходимо овладение различными языковыми средствами, соотносящимися с аспектами языка: лексическими, грамматическими, фонетическими, с другой – умениями в четырех видах речевой деятельности;
- полифункциональность – иностранный язык может выступать и как цель обучения и как средство приобретения сведений в других областях знаний;
- речевая направленность и ситуативность – речевую ценность урока иностранного языка определяют его содержательное и методическое наполнение, направленные на решение конкретных коммуникативно-прагматических задач в условиях реального/ситуативного иноязычного общения.

При изучении иностранного языка у студентов формируются и развиваются навыки информационной культуры, что предполагает усилить внимание на развитие коммуникативно-когнитивных умений в процессе изучения предмета. Это касается, прежде всего, следующих умений:

- самостоятельно и мотивированно организовать свою познавательную деятельность;
- участвовать в проектной деятельности и проведении учебно-исследовательской работы;
- осуществлять поиск нужной информации по заданной теме в иноязычных источниках различного типа;
- извлекать необходимую информацию из иноязычных источников, созданных в различных знаковых системах (текст, таблица, график, диаграмма, аудиовизуальный ряд и др.);
- переводить информацию из одной знаковой системы в другую;
- отделять основную информацию от второстепенной;
- критически оценивать достоверность полученной информации;
- передавать содержание информации адекватно поставленной цели;
- развернуто обосновывать суждения, давать определения, приводить доказательства;
- работать продуктивно и целенаправленно с текстами художественного, публицистического и официально-делового стилей, понимать их специфику, адекватно воспринимать язык средств массовой информации;
- создавать материал для устных презентаций с использованием мультимедийных технологий.

Основной целью данного курса является подготовка студентов к чтению профориентированной литературы, совершенствование сформированных ранее навыков устной речи и формирование новых умений группового общения в виде

дискуссий по общедоступным или углубленным проблемам в агроэкологии и растениеводстве в пределах знаний студентами своей специальности.

В данном комплексе используются тексты, построенные на основе сокращенных современных оригинальных иноязычных источниках. Каждый текст имеет активную лексику для облегчения понимания текста, а также для введения, закрепления общеупотребительной и терминологической лексики по агрономии и растениеводству, развития сформированных ранее умений устной речи, а также ряд послетекстовых упражнений и заданий для формирования умений группового общения и дискуссий.

В комплексе даны лишь некоторые грамматические упражнения для повторения техники перевода сложных грамматических конструкций и грамматической синонимии на основе профориентированной лексики.

Содержание текстов и упражнения к ним позволяют совершенствовать сформированные ранее умения разных видов чтения: ознакомительного, просмотрового и изучающего. Тематика текстов обусловлена дисциплинами, изучаемыми магистрантами в соответствии с учебным планом специальности.

Студентам рекомендуется работать с текстом в несколько этапов, используя сельскохозяйственный словарь и различные справочные материалы, как на изучаемом иностранном, так и на русском языке. 1 этап: просмотровое чтение (необходимо прочитать текст по специальности, отметить незнакомые слова и выписать их себе в тетрадь, перевести эти слова, используя словарь по специальности, по возможности заучить их наизусть). 2 этап: ознакомительное чтение (прочитать текст для детализированного получения информации). 3 этап: изучающее чтение (чтение текста для выполнения заданий, предложенных после текста, подготовки реферирования и пересказа, а также для подготовки к обсуждению данного текста на занятии).

Также студентам предлагаются различные коммуникативные задания, направленные на развитие навыков устной и письменной речи, как повседневной так специализированной. Грамматический материал повторяется самим студентом при необходимости, если есть трудности в освоении материала, при использовании различных грамматических справочников и методических пособий, как отечественного, так и зарубежного издания.

Для повышения навыков перевода студентам предлагается внеаудиторное чтение, которое подразумевает поиск аутентичного текста по специальности на английском языке в различных печатных или электронных источниках на 15 000 печатных знаков, далее выполняется перевод текста на русский язык, составляется словарь по лексике текста на 100 единиц и далее магистрант выполняет реферирование данного текста на английском языке. Перевод оценивается по нескольким критериям: точность, правильность перевода, соответствие перевода оригинальному тексту, грамматическая и стилистическая правильность. После сдачи внеаудиторного чтения на проверку преподавателю, магистрант должен быть готов к устной беседе по тематике внеаудиторного чтения и обсуждению проблем, затронутых в тексте.

Студентам на занятиях предлагается выполнение различных упражнений, направленных на освоение навыков устной речи, навыков ведения дискуссий, умения выражать свою точку зрения, доказывать и аргументировать выдвинутые гипотезы, реагировать на вопросы и пожелания.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий практического типа: главный учебный корпус, 335	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	Специализированная мебель и технические средства обучения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 218 км	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 2 этаж (корпус механизации)	Специализированная мебель и технические средства обучения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: главный учебный корпус, 335	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	Специализированная мебель и технические средства обучения: рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая, проектор, экран, ноутбук, учебно-наглядные пособия (плакаты настенные)
4	Помещение для самостоятельной работы: главный учебный корпус, 301 Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж, комната 9	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютеры с доступом к сети Интернет, технические средства обучения
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: главный учебный корпус, 336а	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	Комплект мебели, компьютерная техника

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Департамент координации деятельности организаций
 в сфере сельскохозяйственных наук
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26.04.2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности

Кафедра Менеджмент и логистика в АПК
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

А.Г. Досова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Менеджмент и логистика в АПК»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

А.А. Карпова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области организации предпринимательской деятельности, структур малого и среднего предпринимательства, правовых основ предпринимательства, принятии экономических решений в рыночных условиях на предприятиях, позволяющих обучающимся вести профессиональную деятельность и правильно понимать и использовать экономические законы.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методами анализа и оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности;
- формирование навыков координации предпринимательской деятельности при выполнении бизнес-плана, подготовки организационно-распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать основы предпринимательской деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе экономические аспекты предпринимательства для принятия экономически обоснованных решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций соответствующей сферы профессиональной деятельности
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь использовать знания в области предпринимательской деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе прогнозировать спрос и предложение на продукцию
	УК-2.3. Владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками бизнес-планирования на основе оценки и анализа состояния, обеспеченности ресурсами и особенностей функционирования различных предпринимательских структур

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» (ФТД.01) относится к дисциплинам вариативной части «ФТД.Факультативы», формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений							
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	Очная	+					
	Очно-заочная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная					+	
	Заочная					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная					+	
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» (ФТД.01) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении такой дисциплины как «Основы проектной деятельности» (Б1.О.10) и прохождении такой практики, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплине и практике. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» (ФТД.01), будут полезными при подготовке к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	16	16			
Лекционные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	20	20			

Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	20	20			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		5 курс, 1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	2	2			
Лекционные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	30	30			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	10	10			
Самостоятельное изучение разделов и тем	20	20			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность и виды	-	-	2	-	-	-	2

предпринимательской деятельности.							
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	-	-	2	-	-	-	2
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя. Деятельность предпринимателя по реализации продукции, материально-техническому обеспечению и производственному обслуживанию.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	-	-	2	-	-	-	3
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	-	-	2	-	-	-	3

Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	-	-	2	-	-	-	3
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	-	-	2	-	-	-	3
Итого по дисциплине	-	-	16	-	-	-	20

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	-	-	-	-	-	-	2
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятель-	-	-	-	-	-	-	2

ность предпринимателя. Деятельность предпринимателя по реализации продукции, материально-техническому обеспечению и производственному обслуживанию.							
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	-	-	-	-	-	-	3
Итого по дисциплине	-	-	2	-	-	-	20

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.

Сущность, цель, задачи предпринимательства, объект и субъекты, условия и принципы, виды предпринимательской деятельности. Определение вида экономического продукта и вида товара, с которым предприниматель будет выходить на рынок. Состав субъектов, с которыми будет взаимодействовать предприниматель. Анализ состава предпринимательской среды. Определение факторов, которые оказывают наиболее существенное воздействие на деятельность предпринимательской организации

Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.

Понятие и методы государственного регулирования; регулирование формирования и функционирования рынка продукции, сырья и продовольствия; антимонопольное регулирование; регулирование установления и применения цен на товары, работы, услуги; регулирование каче-

ства продукции, работ, услуг; налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности; инструменты государственной финансовой поддержки товаропроизводителей.

Сущность и содержание организационно-правовых форм предпринимательской деятельности. Индивидуальное предпринимательство. Предпринимательская деятельность юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие организации. Хозяйственные товарищества. Полное товарищество. Товарищество на вере. Хозяйственные общества. Общество с ограниченной ответственностью. Общество с дополнительной ответственностью. Закрытое акционерное общество. Открытое акционерное общество. Производственный кооператив. Потребительский кооператив. Государственные и муниципальные организации. Казенные организации. Бюджетные организации. Автономные организации. Организационно-экономические формы объединений юридических лиц. Характеристика, особенности и сферы их применения в агропромышленном производстве организационно-правовых форм предприятий.

Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей

Понятие, содержание, организация внутрифирменного предпринимательства. Условия успешного осуществления внутрифирменного предпринимательства. Относительной имущественная, организационная, экономическая, финансовая самостоятельность подразделений в рамках организации. Добавленные издержки производства подразделения, определяется их величины. Порядок установления внутрифирменных планово-расчетных цен. Формирование и использование прибыли производственных подразделений. Порядок реализации внутренних претензий в организации, источники возмещения ущерба. Цели и задачи интрапренерства в профессиональной деятельности. Организационная основа интрапренерства. Предпосылки, способы организации интрапренерства, варианты специализации интрапредприятий в профессиональной деятельности. Этапы становления интрапренерства в организациях, содержание работы на каждом этапе.

Бизнес-план предпринимателя как инструмент обоснования и принятия предпринимательского решения. Цель, задачи, функции и принципы бизнес-планирования. Структура и последовательность разработки бизнес-плана. Типология бизнес-планов по объектам предпринимательской деятельности. Общие требования к бизнес-плану. Организация процесса бизнес-планирования. Источники информации. Стадии продвижения бизнес-плана. Компьютерные технологии разработки бизнес-плана. Использование ресурсов Интернета. Методика подготовки бизнес-плана: титульный лист, оглавление, резюме, характеристика предприятия, его товаров и услуг, рынки сбыта товара, конкуренция и другие внешние факторы, стратегия маркетинга, производственный план, организационный план, юридический план, оценка рисков и управление ими, финансовый план, стратегия финансирования, их содержание и порядок разработки. Стадия реализации бизнес-плана. Оценка и анализ соответствия поставленных и достигнутых целей. Контроль и систематическое перепланирование, корректировка бизнес-плана.

Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя. Деятельность предпринимателя по реализации продукции, материально-техническому обеспечению и производственному обслуживанию.

Предпринимательская идея, ее обоснование. Типы предпринимательских решений. Технология их принятия. Обоснование предпринимательских решений на предприятиях на основе управления издержками производства. Порог рентабельности продаж. Факторы, определяющие безубыточный объем продаж, расчет их влияния на результат. Запас финансовой прочности предприятия. Сила операционного рычага. Оптимизация структуры товарной продукции. Определение необходимого прироста объема продаж для компенсации потерь от ценовых колебаний. Обоснование выбора оптимального варианта технической оснащенности предприятия. Способы выбора между собственным производством и приобретением необходимых материальных ресурсов. Способы обоснования оптимального варианта технологии производства. Выбор эффективной финансовой политики. Сила финансового рычага. Обоснование отдачи инвестированного капитала. Выбор оптимального решения с учетом ограничений на материальные, трудовые и финансовые ресурсы. Доказательство правильности выбранного решения.

Сущность, виды и методы проведения коммерческих сделок. Выбор коммерческих партнеров в условиях конкуренции. Этапы и стадии заключения коммерческой сделки с участием товаропроизводителей. Договор как основной документ коммерческой сделки: понятие и основные

функции. Система гражданско-правовых договоров с участием предпринимателей, их разновидности в зависимости от особенностей заключения и исполнения. Договор купли-продажи: содержание, порядок разработки. Особенности договора купли-продажи продукции в профессиональной деятельности. Порядок, сроки и место исполнения обязательств по договору. Изменения и расторжение договора. Способы обеспечения обязательств по договорам, особенности их применения в предпринимательской деятельности охотоведческих предприятий. Ответственность за нарушение договорных обязательств. Договор поставки товаров: содержание, основные условия, имущественная ответственность, изменение и расторжение договора. Государственный контракт на поставку продукции для государственных нужд. Обоснование поставок продукции для государственных нужд. Порядок заключения государственного контракта. Заключение договора поставки продукции. Договор контрактации. Заявки и заказы на продукцию. Прямые договорные связи производителей с торговыми предприятиями и их эффективность. Роль оптовых предприятий в организации хозяйственных связей с производителями. Организация расчетов в коммерческой деятельности. Сущность расчетов в коммерческой деятельности. Наличная форма расчетов. Безналичная форма расчетов. Деятельность предпринимателей по реализации продукции: выбор каналов реализации, их организационная и экономическая оценка, проектирование распределения объема продаж по каналам реализации, формы организации закупок продукции у товаропроизводителей. Деятельность предпринимателей по материально-техническому обеспечению, производственному и сервисному обслуживанию: оценка и выбор поставщиков средств производства и услуг, источников приобретения средств производства. Кооперирование в профессиональной деятельности предпринимателей в сферах реализации продукции, материально-технического обеспечения, производственного и других видов обслуживания. Последствия нарушения договорных обязательств и состав убытков на предприятиях. Методика расчета размера ущерба, причиненного нарушениями хозяйственных договоров. Взаимоотношения предпринимателей с товарными биржами: организация взаимоотношений, типы сделок на товарных биржах. Торговля на аукционах, конкурсах (тендерах).

Организация хранения, товарной доработки и промышленной переработки продукции в местах ее производства. Методика организационной и экономической оценки каналов и способов реализации продукции товаропроизводителями. Каналы реализации продукции наиболее приемлемые для крупных и средних организаций, крестьянских (фермерских) хозяйств и хозяйств населения. Методика обоснования проекта распределения объема продаж по разным каналам. Организация материально-технического обеспечения и производственного обслуживания предпринимательской организации. Пути обзаведения средствами производства для предпринимателя.

Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам

Различия между организацией командной работы и работы подразделений в стартап-индустрии и корпоративной среде. Способы развития гибкости во взаимодействии внутри корпорации и развитие кросс-функциональной коммуникации. Самоорганизующиеся команды: как самоорганизация помогает принимать лучшие решения. От приказов ко внутреннему консультированию. Личные и профессиональные компетенции членов команды, необходимые для самоорганизации. Формирование и поддержание самоорганизующихся команд в работе над инновационными проектами.

Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.

Место и значение риска в предпринимательстве. Повышенный риск в предпринимательстве. Понятие риска и рискованных сделок. Потери от риска при осуществлении предпринимательских сделок. Классификация рисков. Предпринимательский риск: понятие, причины, виды. Факторы возникновения риска в предпринимательстве в профессиональной деятельности. Уровни (зоны) риска. Показатели уровня риска. Критерий риска. Степень риска. Определение удельного веса каждого простого риска во всей их совокупности. Анализ рисков. Методы оценки рисков, их использование в предпринимательской деятельности товаропроизводителей для прогнозирования вероятности и уровня риска. Менеджмент риска: методы, их применение с учетом размера возможного ущерба и вероятности риска. Схема и общие правила управления рисками. Страхование рисков. Типы договоров о страховании. Оценка вероятности наступления риска в

конкретном виде предпринимательской деятельности в профессиональной деятельности, обоснование мер защиты от возможных рисков. Принятие предпринимательских решений в условиях риска. Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков. Снижение степени риска. Снижение производственных рисков.

Сущность и виды стратегий предпринимательской деятельности товаропроизводителей. Разработка стратегического плана предпринимателя, специальных программ. Процесс формирования стратегии предпринимателя: формирование общей (портфельной) стратегии предпринимателя; формирование деловой (конкурентной) стратегии; определение функциональных стратегий. Производственная стратегия предприятия: сущность, принципы и типы. Состав и назначение отдельных элементов производственной стратегии. Стратегия стабилизации производства предприятия. Стратегия роста производства предприятия. Ускорение создания и роста производственных мощностей. Интеграция производственной системы. Товарная (рыночная), ценовая и финансовая стратегия: необходимость, содержание и порядок разработки, факторы, определяющие выбор соответствующей стратегии предпринимательской деятельности. Социальная ответственность предпринимателя. Методы выбора стратегических решений. Укрепление стратегических позиций. Способность и устойчивость к обновлению предпринимательской деятельности. Определение средних показателей, характеризующих гибкость предпринимательской деятельности производителя в профессиональной деятельности. Программа реализации стратегии предпринимателя в профессиональной деятельности. Анализ выполнения стратегии развития предпринимательской деятельности. Стратегический надзор. Показатели оценки выполнения стратегии.

Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.

Основные виды партнерских связей, которые возникают в процессе осуществления предпринимательской деятельности: аренды, лизинга, франчайзинга (коммерческой концессии). Аренда: понятие, объекты, субъекты. Сущность, объекты, субъекты, сроки и этапы заключения лизинговых сделок. Преимущества и недостатки лизинга. Формы, типы, виды лизинга. Классификационная характеристика видов лизинга. Франчайзинг (договор коммерческой концессии). Участники договора франчайзинга (договора коммерческой концессии). Виды франчайзинга. Преимущества франчайзинга для разных субъектов договора франчайзинга

Роль информации в условиях рыночной конкуренции. Источники информации используемые предпринимателем. Классификация источников информации. Достаточная, недостаточная и фальсифицированная информация. Значение банков данных в предпринимательстве в профессиональной деятельности. Организация сбора, обработки и анализа информации в предпринимательской организации. Основные направления использования информации для принятия предпринимательских решений в условиях риска и неопределенности.

Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.

Необходимость, цель, задачи оценки эффективности предпринимательской деятельности организации в профессиональной деятельности. Итоговая оценка эффективности деятельности организации. Оценка эффективности деятельности организации с позиции различных субъектов предпринимательства. Оценка организации с позиции налоговых органов. Оценка организации с позиции кредитующих банков. Оценка организации с позиций партнеров по договорным отношениям. Оценка организации с позиции акционеров. Оценка инвестиционной привлекательности организации. Прогнозная оценка платежеспособности и структуры баланса организации – кандидата в банкроты

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Выступление	Зачет

	на семинаре	
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	Выступление на семинаре	
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	Выступление на семинаре	
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя. Деятельность предпринимателя по реализации продукции, материально-техническому обеспечению и производственному обслуживанию.	Выступление на семинаре	
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	Выступление на семинаре Тестирование	
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	Выступление на семинаре	
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	Выступление на семинаре	
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	Выступление на семинаре	

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Выступление на семинаре Контрольная работа	Зачет
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.		
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей		
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя. Деятельность предпринимателя по реализации продукции, материально-техническому обеспечению и производственному обслуживанию.		
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.		
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.		
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.		
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
	На зачете
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и дру-

	гими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические / с отдельными пробелами / неполные), умение использовать полученные знания (успешное / с отдельными пробелами / не систематическое), применение навыков (успешное / с отдельными ошибками / не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1940014>
2. Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М.Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 384 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084148>
3. Предпринимательство : учебник / Н.Н. Ползунова, Н.В. Родионова, Н.В. Моргунова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук Н.Н. Ползуновой, д-ра экон. наук Н.В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 413 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852443>.
4. Умнов, В. А. Основы предпринимательства : учебное пособие / В.А. Умнов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 74 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2082819>
5. Досова, А.Г. Основы предпринимательской деятельности : методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий и организации самостоятельной работы / А. Г. Досова, Т. В. Даева, А. А. Карпова ; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 28 с. - 0,00. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами». — Режим доступа: <http://www.bali.ostu.ru/umc/> -
2. Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: <http://www.garant.ru>
3. Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
5. Корпоративный менеджмент. — Режим доступа: www.cfin.ru

6. [Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал](http://www.eur.ru). — Режим доступа: www.eur.ru
7. Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: www.mcx.ru
8. Каталог публикаций по менеджменту. — Режим доступа: <http://e-management.newmail.ru>
9. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: <http://InfoManagement.ru>
10. Новости менеджмента. — Режим доступа: <http://managementnews.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "MegaWeb" АИБС "MegaПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обу-

чающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория Гидромелиоративный корпус, 406 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 316 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 312 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, трибуна, компьютеры
5	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ПЭиУ

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы фамилия

26.04.2024 г.

дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности

наименование практики

Кафедра Менеджмент и логистика в АПК

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2023

Волгоград
2024

Автор:

доцент
должность

подпись

А.Г. Досова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки /специальности

43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки / специальности

направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности»

наименование направленности (профиля) подготовки

доцент
должность

подпись

Е.Н. Антамошкина
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Менеджмент и логистика в АПК»

наименование кафедры

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой

подпись

А.А. Карпова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

наименование факультета

Протокол № 8 от 26.04.2024 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для управления инновационными процессами в организации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- приобретение теоретических знаний и навыков разработки программ нововведений и составления планов мероприятий по их реализации;
- приобретение навыков оценки экономической эффективности инновационной деятельности и управления научно – техническими рисками;
- освоение принципов и методов государственного регулирования инновационной деятельности.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать основы инноваций в профессиональной деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, основные модели инновационного развития
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь использовать знания в области инноваций в профессиональной деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов, осуществлять бизнес-планирование инновационных проектов
	УК-2.3. Владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть навыками использования знаний в области инноваций в профессиональной деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками использования инструментальных (программно-технических) средств управления проектами

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» (ФТД.02) относится к дисциплинам вариативной части «ФТД.Факультативы», формируемой участниками образовательных отношений учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений							
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	Очная	+					
	Очно-заочная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная					+	
	Заочная					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности	Очная				+		
	Очно-заочная					+	
	Заочная					+	

Для успешного освоения дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности» (ФТД.02) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении такой дисциплины как «Основы проектной деятельности» (Б1.О.10) и прохождении такой практики, как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплине и практике. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности» (ФТД.02), будут полезными при выполнении, подготовке к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		7	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	16	16			
Лекционные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	20	20			
Выполнение курсовой работы	-	-			

Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	20	20			
Промежуточная аттестация***					
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		5 курс, 1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	2	2			
Лекционные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	30	30			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	10	10			
Самостоятельное изучение разделов и тем	20	20			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение в инновационный	-	-	2	-	-	-	2

менеджмент.							
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 3. Движущие мотивы инновационной деятельности.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.	-	-	2	-	-	-	3
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.	-	-	2	-	-	-	3
Тема 7. Маркетинг инноваций.	-	-	2	-	-	-	3
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.	-	-	2	-	-	-	3
Итого по дисциплине	-	-	16	-	-	-	20

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	-	-	2	-	-	-	2
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 3. Движущие мотивы инновационной деятельности.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 7. Маркетинг инноваций.	-	-	-	-	-	-	3
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.	-	-	-	-	-	-	3
Итого по дисциплине	-	-	2	-	-	-	20

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в инновационный менеджмент

Появление теории инновации. Предпосылки развития инноватики. Понятие инноваций и зарождение теории инноваций. Современные подходы к определению инноваций и модели инновационного процесса. Определение инноваций в федеральном и региональном законодательстве РФ.

Тема 2. Инновация как объект менеджмента

Генезис понятия «инновация». Жизненный цикл инновации. Классификация инноваций. Необходимость инноваций в деятельности предприятия и продуцируемые инновациями эффекты. Технологический предел и технологический разрыв. Инновационный процесс и его этапы.

Тема 3. Движущие мотивы инновационной деятельности

Обоснование конкурентных преимуществ от инициирования инновационных процессов. Мотивы инновационной деятельности на предприятиях АПК. Цель и задачи государственной инновационной политики. Принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности.

Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии

Возникновение инновационного менеджмента. Этапы развития инновационного менеджмента. Цель, задачи и принципы инновационного менеджмента. Виды и функции инновационного менеджмента. Современные концепции инновационного менеджмента

Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности

Понятие инновационного потенциала. Ресурсное обеспечение предприятия АПК. Условия ведения инновационной деятельности в агропромышленном предприятии. Сущность процесса развития инновационного потенциала. Восприимчивость предприятий АПК к новшествам.

Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски

Особенности инновационного предпринимательства. Сущность проблемы оценки эффективности инноваций. Основные виды неопределенности и инновационные риски. Классификация рисков инновационной деятельности. Модель управления риском. Методы снижения риска в инновационном проекте. Причины неудач (провалов) проектов и основные решения по их устранению

Тема 7. Маркетинг инноваций

Инновационный маркетинг как особый вид инновационной деятельности. Маркетинг нового товара. Маркетинговый и комплексный подход к инновациям

Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита

Защита инноваций как объектов агропромышленной собственности. Понятие технологической ренты. Критерии патентоспособности. Принципы разработки лицензионной политики. Формы лицензионных платежей. Роялти, паушальные платежи. Основные типы лицензионных соглашений. Коммерциализация интеллектуальной собственности.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	Тестовые задания Контрольная работа Выступление на семинаре	зачет
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.		
Тема 3. Движущие мотивы инновационной деятельности.		
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.		
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.		
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.		
Тема 7. Маркетинг инноваций.		
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.		

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины
(заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	Выступление на семинаре Контрольная работа	зачет
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.		
Тема 3. Движущие мотивы инновационной деятельности.		
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.		
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.		
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.		
Тема 7. Маркетинг инноваций.		
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания (систематические / с отдельными пробелами / неполные), умение использовать полученные знания (успешное / с отдельными пробелами / не систематическое), применение навыков (успешное / с отдельными ошибками / не систематическое). Это подтверждает достижение планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Погодина, Т. В. Инновационный менеджмент : учебник / Т. В. Погодина, Т. Г. Попадюк, Н. Л. Удальцова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 343 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2049698>.

2. Инновации и современные модели бизнеса : учебник / Т. Г. Попадюк, Н. В. Линдер, А. В. Трачук [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2079311>
3. Чурсин, А. А. Управление инновациями : учебник / А.А. Чурсин, М.М.-С. Абуева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 331 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862682>
4. Экономика и управление инновациями : учебник / Э. А. Козловская, Е. А. Яковлева, Я. Г. Бу-чаев, М. М. Гаджиев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 375 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2128109>
5. Досова, А. Г. Инновации в профессиональной деятельности : методические рекомендации по проведению практических (семинарских) занятий и организации самостоятельной работы / А. Г. Досова, Т. В. Даева, А. А. Панов ; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 28 с. - 0,00. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

11. Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами». — Режим доступа: <http://www.bali.ostu.ru/umc/> -
12. Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: <http://www.garant.ru>
13. Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
14. Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>
15. Корпоративный менеджмент. — Режим доступа: www.cfin.ru
16. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал. — Режим доступа: www.eup.ru
17. Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: www.mcx.ru
18. Каталог публикаций по менеджменту. — Режим доступа: <http://e-management.newmail.ru>
19. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: <http://InfoManagement.ru>
20. Новости менеджмента. — Режим доступа: <http://managementnews.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, тестовые задания, выступления на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование	Адрес (местоположе-	Оснащенность

	учебных аудиторий и помещений	ние) учебных аудиторий и помещений	учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория Гидромелиоративный корпус, 406 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 316 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по экономической безопасности (компьютерный класс) Гидромелиоративный корпус, 312 кг	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, трибуна, компьютеры
5	Помещение для самостоятельной работы – читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.