Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов управления и технологий обслуживания потребителей на комбинированных маршрутах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления об экскурсионной деятельности;

б) изучение основных технологий подготовки экскурсий на комбинированных маршрутах;

в) изучение основ организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах;

д) изучение технологий ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии разработки экскурсий
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей экскурсионных услуг (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг					+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту				+		

внутреннего и выездного туризма						
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	

	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления		

	туристов с объектами показа на сельских территориях		
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских	

	туристов с объектами показа на сельских территориях	услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	115	---	---	---	---	115	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная	9	---	---	---	---	9	--	---	---	---	---	---	---

аттестация								-						
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Основы экскурсоведения	5								20		24
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	5	2							19		24
Тема 3. Классификация экскурсий	5		2						19		24
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	5	2							19		24

Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	5		2						19		24
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	5		2						19		24
Формы контроля по дисциплине:	5										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Основы экскурсоведения	Экскурсия: сущность, признаки, принципы, цели и задачи, функции. Теория организации обслуживания. Формы обслуживания потребителей. Элементы психологии в экскурсии Логика в экскурсии.
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	Экскурсионная аудитория. Обязанности экскурсовода. Знания и навыки экскурсовода. Рассказ в экскурсии. Речь экскурсовода. Влияние образа экскурсовода на аудиторию. Приемы активизации внимания экскурсантов.
Тема 3. Классификация экскурсий	Обзорные экскурсии, Тематическая экскурсия: исторические экскурсия, производственная экскурсия, искусствоведческая экскурсия, литературная экскурсия, архитектурно-градостроительная экскурсия. Классификация экскурсий по составу и количеству участников экскурсии, по месту проведения экскурсии, по способу передвижения, транспортные экскурсии, по форме проведения. Особенности проведения экскурсии на комбинированных маршрутах.
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	Специфика организации и проведения экскурсии на комбинированных маршрутах. Этапы составления

	новой экскурсии. Критерии выбора экскурсионного объекта. Выбор методики проведения экскурсии.
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	Техника ведения экскурсии. Методические приемы показа на комбинированных маршрутах. Создание проектной документации по экскурсии. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Основы экскурсоведения	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	Доклад (сообщение)
Тема 3. Классификация экскурсий	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания, Тестовые задания.
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания,

	успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО -

Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432960

2. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=435091

3. Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444606

4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

6. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиниди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. -296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432543

7. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Харитонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431540

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2

year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не

только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное

	кг			оборудование.
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Основы проектной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Профессор	И.В.Моргачев
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н.Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и логистика в АПК»

Протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.А.Карпова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В.Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является: формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование системы теоретических знаний о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- изучение современных методов и принципов применения на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формирование умений и навыков определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать сущность, теории и методы проектной деятельности, порядок определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь осуществлять анализ, определять ресурсы и ожидаемые результаты проекта, применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.3. Владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть практическими навыками анализа, определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины

является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.10 Основы проектной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений						
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности					+	
Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-2	-	-	ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности
			ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности
			Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
			Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"
			Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа	6	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего														
Лекционные занятия		2	---	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	---	98	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	88	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	108	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности.	2	2							11		13
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение			2						11		13
Тема 3. Структуризация проектов			2						11		13
Тема 4. Основы анализа безубыточности проекта									11		11
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта.									11		11
Тема 6. Основы управления рисками в проектах.									11		11
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах.									11		11
Тема 8. Планирование и контроль проектов.									11		11
Формы контроля по дисциплине:											
контрольная работа								10			10
зачет										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)

Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности.	Понятие проекта и управления проектами. Характерные черты и признаки проекта. Классификация проектов. Задачи в управлении проектами. Цели и принципы управления проектами. Проект с точки зрения системного подхода. Жизненный цикл проекта.
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение	Участники проектной деятельности. Субъекты и объекты проектной деятельности. Окружающая среда и участники проекта.
Тема 3. Структуризация проектов	Понятие структуры проекта. Процесс структуризации проекта. Понятие организационной структуры проекта. Организационные основы управления проектами. Общие принципы построения организационной структуры проекта.
Тема 4. Основы анализа безубыточности проекта	Анализ безубыточности проекта. Точка безубыточности и порог рентабельности. Их виды. Постоянные и переменные затраты. Запас финансовой прочности проекта.
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта.	Эффект от реализации проекта. Понятие и методы определения эффективности проекта. Альтернативные затраты. Поток денежных средств. Концепция изменения стоимости денег во времени. Дисконтирование. Интегральные показатели эффективности проекта.
Тема 6. Основы управления рисками в проектах.	Сущность экономического риска. Показатели риска. Факторы риска. Методы качественной и количественной оценки риска. Зоны риска. Способы снижения уровня риска. Принципы риск-менеджмента в проектах.
Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах.	Основные характеристики команды проекта. Принципы формирования команды проекта. Организационные аспекты формирования команды проекта. Эффективность команды проекта. Методы формирования команды проекта. Конфликт в команде проекта. Управление конфликтам.
Тема 8. Планирование и контроль проектов.	Метод сетевого планирования. Графики Ганта. Контроль выполнения проекта. Метод освоенного объема. Смета и бюджет проекта.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Общая характеристика проектной деятельности.	Контрольная работа.
Тема 2. Основные участники проектов и внешнее окружение	
Тема 3. Структуризация проектов	
Тема 4. Основы анализа безубыточности проекта	
Тема 5. Обоснование целесообразности проекта.	
Тема 6. Основы управления рисками в проектах.	

Тема 7. Основы управления командой и конфликтами в проектах.	
Тема 8. Планирование и контроль проектов.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 273 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1893799 .

2. Управление проектами : учебник / под ред. Н. М. Филимоновой, Н. В. Моргуновой, Н. В. Родионовой. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 349 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1914139 .

3. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. - 257 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1996283 .

4. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами : учебник / Д. Д. Цителадзе. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 361 с. — Текст : электронный. - URL:

https://znanium.com/catalog/product/2038340 .

5. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент) учебное пособие / Г. А. Поташева. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 224 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084497

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Управление проектами. - Режим доступа: URL:https:www.pmmagazine.ru

2. Российская Ассоциация Управления Проектами СОВНЕТ.- Режим доступа: URL: https: www.sovnet.ru

3. Бюро проектов.- Режим доступа: URL:https:www.projectbureau.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Программное обеспечение для обнаружения заимствований. АнтиПлагиат.ВУЗ.

2. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».

3. Справочно-правовая система. СПС «КонсультантПлюс»

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные

моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 316 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска; персональные компьютеры (22 ед.), видеопроектор.
2	Учебная аудитория (Лекционного типа), здание гидромелиоративного корпуса, 406 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
3	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 314 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук.
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 314 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, рабочие станции, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной ин-формационно-образовательной среде Организации.
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул.	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированного оборудования.

	учебного оборудования: 306 кг.	Казахская, 33		
7	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Философия

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Авторы:

Доцент	Л.Н.Шадрина
должность	*инициалы фамилия*
Профессор	М.А.Кузнецова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н.Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

Протокол № 9 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Н.В.Кагальницкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 29.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В.Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование философского мировоззрения и культуры мышления обучающихся, в том числе, на основе осознания ценности принципа межкультурного разнообразия, его определяющей роли в диалектике общественного развития.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование базовых знаний в области философии, изучение исторического развития философии в статусе науки, социального института и формы рациональной рефлексивной духовной деятельности, способствующей, в том числе, диалогу культур;
- исследование мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем в социально-историческом и социокультурном контекстах;
- формирование практических навыков организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде на основе исторически сложившейся в мировой и отечественной философии системы общечеловеческих ценностей, с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей и традиций.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.8. Демонстрирует знания о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать специфику философии как рациональной рефлексивной духовной деятельности, основные философские идеи и категории в их историческом развитии и социально-культурном контексте, мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, важнейшие достижения материальной и духовной культуры и системы ценностей, сформировавшиеся в ходе исторического развития
	УК-5.9. Умеет применять на практике знания о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Уметь анализировать социокультурные различия в современном мире, опираясь на знание основных философских и этических учений, применять философские понятия, основные научные категории гуманитарного знания для анализа ситуаций межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере, использовать методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, осознавать самобытность отечественной культуры и философии и ее непосредственную связь с системой общечеловеческих ценностей
	УК-5.10. Владеет практическими навыками	Владеть навыками анализа философских и историко-философских

	восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	концепций, самостоятельного критического мышления, оценки явлений культуры с позиции уважительного отношения к социокультурным традициям стран и народов, практическими навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей и традиций

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.02 Философия» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах						
Б1.О.01 История России	+					
Б1.О.02 Философия	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
Б3.01 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-5		Б1.О.01 История России	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
УК-5		Б1.О.03 Основы российской государственности	Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"
УК-5			Б3.01 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		8	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		6	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		127	---	127	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		117	---	117	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных

занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.		2							10		
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.			2						47		
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.			2						15		
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.									15		
Тема 5. Философское учение о человеке.			2						10		
Тема 6. Социальная философия и философия культуры.									10		
Тема 7. Взаимодействие цивилизаций и будущее человечества.									10		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическа								10			

я работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, **экзамен**										9	
Итого по дисциплине		2	6	---	---	---	---	10	117	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.	Философия как наука и тип мировоззрения. Специфика философского знания. Объект и предмет философии. Основные вопросы философии и структура философского знания. Функции философии Материализм, идеализм, дуализм, плюрализм. Формы материализма. Субъективный и объективный идеализм. Диалектический и метафизический методы философского познания.
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	Древневосточная философия. Античная философия. Средневековая философия. Философия эпохи Возрождения. Философия Нового времени: эмпиризм и рационализм. Философия французского Просвещения. Немецкая классическая философия. Неклассическая западная философия: «философия жизни», позитивизм, прагматизм, феноменология, экзистенциализм, герменевтика, персонализм, философия постмодернизма. Марксистская философия. Возникновение, становление и основные этапы развития русской философии. Основные направления современной философии
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.	Основные вопросы онтологии. Бытие как философская проблема. Уровни, формы, структурность бытия.

	Философское представление о материи. Атрибуты материи: пространство, время. Движение как форма существования материи. Материальное и идеальное. Единство и многообразие мира. Диалектика как учение о развитии. Законы и категории диалектики. Прогрессивное и регрессивное развитие. Критерии прогресса
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.	Сознание как философская проблема. Структура и функции сознания. Сознание и самосознание. Мышление и язык. Сознание человека и искусственный интеллект. Основные вопросы гносеологии. Агностицизм: причины, исторические формы. Истина как цель познания. Критерии истины. Чувственное и рациональное познание. Виды познания. Специфика и методы научного познания. Эмпирический и теоретический уровни научного познания. Научная картина мира. Наука и образование.
Тема 5. Философское учение о человеке.	Феномен человека в истории философии. Соотношение биологического и социального в человеке. Духовная сущность человека. Специфика человеческого бытия. Человек и проблема смысла жизни. Базовые ценности: нравственные, эстетические, религиозные.. «Благоговение перед жизнью» (А.Швейцер). Любовь как фундаментальная ценность человеческого бытия. Проблема свободы и ответственности личности. Человек и природа как философская проблема. Человек и техника как философская проблема.
Тема 6. Социальная философия и философия культуры.	Эволюция философских представлений о природе и сущности общества. Проблема направленности исторического процесса в истории философии. Взаимосвязь формационного и цивилизационного подходов к анализу общества. Субъекты социального развития.

	Основные сферы общества, их взаимосвязь и взаимообусловленность. Понятие «культура». Компоненты культуры, ее динамика, исторический характер. Человек в мире культуры. Индивидуальное, творческое начало и культурные традиции. Историческое своеобразие русской культуры. Феномен русской интеллигенции. Россия в диалоге культур
Тема 7. Взаимодействие цивилизаций и будущее человечества.	История и перспективы цивилизации. Романтизация борьбы с природой в европейской культуре. Иллюзия всемогущества науки и техники. Кризис ценностных ориентиров потребительского общества. Человечество перед лицом глобальных проблем современности «Сценарии» будущего: русский космизм, пределы роста, гипотеза ноосферы, информационное общество, коэволюция человека и природы. Концепция безопасности и устойчивого развития мирового сообщества и России. Роль философии в современном мире

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Философия как наука, ее предмет и задачи.	Контрольная работа
Тема 2. История философии, основные направления и школы философии.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Контрольная работа, Тестовые задания
Тема 3. Философское учение о бытии и единстве мира.	Контрольная работа
Тема 4. Сознание и познание как предмет философского анализа.	Контрольная работа, Тестовые задания,
Тема 5. Философское учение о человеке.	Выступление на семинаре, Эссе.
Тема 6. Социальная философия и философия культуры.	Контрольная работа, Тестовые задания
Тема 7. Взаимодействие цивилизаций и будущее человечества.	Выступление на семинаре

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Балашов, Л. Е. Философия : учебник / Л. Е. Балашов. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 625 с. - ISBN 978-5-394-05240-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2085555.

2. Данильян, О. Г. Философия : учебник / О.Г. Данильян, В.М. Тараненко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005473-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2130079.

3. Карпенко, И. А. Философия : учебное пособие / И.А. Карпенко. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 190 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5ad85a8cac8cb0.79718405. - ISBN 978-5-16-013644-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2002621.

4. Медакова, И. Ю. Практикум по философии : учебное пособие / И.Ю. Медакова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-751-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1218459.

5. Миронов, В. В. Философия : учебник / под общ. ред. В. В. Миронова. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 928 с. - ISBN 978-5-91768-691-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1912448.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Базы данных по гуманитарной тематике ИНИОН. - Режим доступа: http://www.inion.ru.
2. Вопросы философии. - Режим доступа: http://vphil.ru/.
3. Институт философии РАН: официальный сайт. - Режим доступа: https://iphras.ru/.
4. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». - Режим доступа: https://elibrary.ru/.
5. Российская государственная библиотека. - Режим доступа: http://www.rsl.ru/.
6. Цифровая библиотека по философии. - Режим доступа: http://filosof.historic.ru/.
7. Философия в России. - Режим доступа: http://www.philosophy.ru/.
8. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд». - Режим доступа: http://www.knigafund.ru/.

9. Электронная гуманитарная библиотека. - Режим доступа: http://www.gumfak.ru/.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом. ТАНДЕМ.

2. Программное обеспечение для обнаружения заимствований. АнтиПлагиат. Вуз.

3. Справочно-правовая система. СПС КонсультантПлюс.

4. Антивирусное программное обеспечение. Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition.

5. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро".

6. Электронно-библиотечная система ВолГАУ. - Режим доступа: URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web

7. Электронная библиотечная система Znanium. - Режим доступа: URL: https://znanium.com/catalog.

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен

проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа, тестовые задания, эссе.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 333 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
2	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 333 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 333 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.1.4 Русский язык и культура речи

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Кропта О.А.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика проф. обучения»

Протокол № 8 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А. В. Черняева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии инженерно-технологического факультета

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Целью изучения дисциплины является качественное повышение уровня устной и письменной речи, позволяющего в определённой ситуации общения и при соблюдении этики общения обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных задач коммуникации, а также развитие стилистического чутья и формирование осознанного, профессионального отношения к слову.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

развить у обучаемых способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1 Выбирает коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами, ведёт деловую переписку, учитывая особенности официальной и неофициальной её стилистики, демонстрирует навыки деловых коммуникаций в устной и письменной формах на государственном РФ	Знать основы современной речевой коммуникации; основные принципы построения монологических текстов и диалогов; требования, предъявляемые к речевой коммуникации в профессиональной среде; основные этико-речевые формулы делового общения; преграды, обусловленные восприятием информации; семантические барьеры и пути их преодоления.
		_____Уметь анализировать и обобщать источники информации с точки зрения полноты и глубины освещения решаемой задачи; систематизировать и обобщать данные, делать выводы; вести активный содержательный диалог; использовать невербальные средства коммуникации.
		Владеть нормами русского литературного языка, навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; способностью к деловым коммуникациям в профессиональной сфере деятельности.
	УК-4.2 Владеет языковым материалом (лексические единицы и грамматические структуры), необходимым и достаточным для общения в различных средах и сферах речевой деятельности, демонстрирует интегративные коммуникативные навыки в устной и письменной иноязычной речи в ситуациях повседневного и делового общения.	Знать требования, предъявляемые к речевой коммуникации в профессиональной среде; стилистические барьеры и пути их преодоления; нормы русского литературного языка, концептуальные основы служебной документации и официально-деловой переписки; теоретические вопросы, связанные с приёмами и методами преобразования информации в хорошо понятную грамотную форму.
		Уметь анализировать и обобщать источники информации с точки зрения полноты, глубины освещения решаемой задачи и стилистической определённости; контролировать степень соответствия письменной речи требованиям нормы современного русского литературного языка; применять терминологию для ясного, сжатого и логически правильного выражения деловых положений.
		Владеть нормами русского литературного языка, навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками грамотного написания делового письма (сопровождения, подтверждения, извещения, уведомления, претензии нормами русского литературного языка.

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.1.4 Русский язык и культура речи» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения						6 кур с
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия							
Б1.1.4 Русский язык и культура речи	+						
Б1.1.5 Иностранный язык	+						
Б4.1.1 Ознакомительная практика	+						
Б2.2Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+		

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	-	-	Б1.1.5 Иностранный язык Б4.1.1 Ознакомительная практика Б2.2Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		6	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	---	98	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	88	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	108	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттест	

		рамках учебных занятий)									
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка		2							10		
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.								2	8		
Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка.									10	2	
Тема 4. Стили современного русского языка.			2					2	10		
Тема 5. Официально-деловой стиль.									10	2	
Тема 6. Научный стиль.								2	10		
Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.			2						10		
Тема 8. Особенности устной публичной речи.								2	10		
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения.								2	10		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическа											

я работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка	Язык и речь. Языковая норма, ее роль в становлении и функционировании литературного языка. Культура речи как многоаспектный феномен. Правильность речи как основное и необходимое условие подлинной речевой культуры. Знание норм литературного языка, умение пользоваться нормативными словарями. Требования, предъявляемые к коммуникативной компетенции современного специалиста.
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.	Основные единицы общения и факторы, определяющие успешность коммуникации. Принцип кооперации Грайса и принцип вежливости Дж. Лича. Межличностное общение в профессиональной деятельности. Невербальные средства общения, их состав, нацеленность на диалог. Культура невербального общения в профессиональной сфере.
Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка.	Невербальные средства общения. Коммуникативные качества речи. Взаимодействие устной и письменной разновидностей литературного языка в деловом общении. Специфика устной речи. Особенности письменной речи. Коммуникативные качества речи: уместность, богатство, чистота, точность, логичность, доступность, выразительность, правильность. Точность, уместность и выразительность речи профессионала.
Тема 4. Стили современного русского языка.	Современная стилистика. Понятие стиля. Общая характеристика. Взаимодействие

	функциональных стилей. Жанровая дифференциация и отбор языковых средств.
Тема 5. Официально-деловой стиль.	Сфера функционирования, основные признаки, подстили, жанровое многообразие. Лексические, словообразовательные, морфологические и синтаксические особенности. Язык документа, служебная документация и деловая переписка. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные свойства русской деловой речи.
Тема 6. Научный стиль.	Сфера функционирования, основные признаки, подстили, жанровое многообразие. Лексические, словообразовательные, морфологические и синтаксические особенности. Жанры научного стиля. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности.
Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.	Условия функционирования разговорной речи. Роль внеязыковых факторов. Устная деловая речь: нормативные, коммуникативные и этические особенности.
Тема 8. Особенности устной публичной речи.	Лингвистические и экстралингвистические факторы публичной речи; оратор и его аудитория; основные виды аргументов; последовательность подготовки к выступлению; структура речи; работа над основной частью выступления; составление вступительной и заключительной части выступления; понятность, информативность и выразительность публичной речи.
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения.	Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения. Нормативный аспект письменной деловой речи. Нормативные, коммуникативные и этические аспекты устной и письменной речи. Орфоэпические и акцентологические трудности; морфологические трудности и культура речи; синтаксические трудности и культура речи.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Становление и развитие русского национального языка	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 2. Речевое взаимодействие и речевой этикет.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 3. Устная и письменная разновидности литературного языка.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 4. Стили современного русского языка.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 5. Официально-деловой стиль.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 6. Научный стиль.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 7. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 8. Особенности устной публичной речи.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа
Тема 9. Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения.	Собеседование, Тестовые задания, эссе, контрольная работа

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен

	самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Кропта, О. А. Русский язык и культура речи : учебное пособие / О. А. Кропта ; Волгоградский государственный аграрный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2024. - 96 с. Режим доступа: https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/6303

Кропта,О.А.Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь. Ч. I / О. А. Кропта, Ю. В. Шагина ; Волгоградский государственный аграрный университет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2024. - 52 с. Режим доступа: https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/6190

4.Кропта, О. А. Русский язык и культура речи : рабочая тетрадь. Ч. II / О. А. Кропта, Ю. В. Шагина ; Волгоградский государственный аграрный университет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2024. - 48 с. Режим доступа: https://lib.volgau.ru/MegaPro/Download/MObject/6191

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Просветительский проект «Лекториум». - Режим доступа: URL: https://www.lektorium.tv/modernenergy

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Программное обеспечение для обнаружения заимствований. АнтиПлагиат.Вуз

2.Навигатор научно-методических разработок. http://apkpro.guppros.ru/

3. Государственная информационная система "Современная цифровая образовательная среда". http:// online.edu.ru

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: собеседование, тестовые задания, эссе, контрольная работа

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 206 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, доска интерактивная, видеокамера, дисплей FLIP, стеллаж, сейф
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 206 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, доска интерактивная, видеокамера, дисплей FLIP, стеллаж, сейф
3	Учебная аудитория (Лекционног	Учебная аудитория для проведения	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская),	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и

	о и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 206 ГК	текущего контроля и промежуточной аттестации	пр-кт Университетский, д. 26	технические средства обучения – проектор, доска интерактивная, видеокамера, дисплей FLIP, стеллаж, сейф
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 206а ГК	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, доска интерактивная, видеокамера, дисплей FLIP, стеллаж, сейф

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Система оценки качества услуг туристских организаций» является формирование у обучающихся теоретических основ и практических навыков по разработке, организации и внедрению системы качества во всех сферах деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение нормативно-правовых основ подтверждения соответствия туристских услуг;
- формирование способности применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;
- приобретение способности обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать правила, порядок разработки, организации, внедрению и обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в туристских организациях
		Уметь оценить качество оказания туристских услуг, обеспечить качество требуемым стандартом
		Владеть навыками контроля и оценки качества услуг туристских организаций

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности						
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		+				
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций		+				
Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности				+		

Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов			+			
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-3.		Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	---	---	130	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

проект						-								
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		120	---	---	120	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Менеджмент качества.		2	2						15		19

Тема 2. Система менеджмента качества.		2	2						15		19
Тема 3. Документация системы менеджмента качества. Документы			2						15		17
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг туристам.									15		1
Тема 5. Объекты управления качеством услуг размещения.									15		5
Тема 6. Терминология по управлению качеством.									15		15
Тема 7. Современные концепции управления качеством.									15		15
Тема 8. Контроль качества в гостиничных предприятиях.									15		1
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	120	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Менеджмент качества. Методологические основы менеджмента качества.	Понятия «менеджмент», «управление», «менеджмент качества». Новая философия менеджмента качества, положенная в основу стандартов ИСО серии 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
Тема 2. Система менеджмента качества.	ГОСТ Р ИСО 9001–2001 Системы менеджмента качества. Требования. Философия и технология менеджмента качества. Политика и цели в области качества. Оценивание процессов СМК. Самооценка фирмы. Постоянное улучшение.
Тема 3. Документация системы менеджмента качества.	Документы, применяемые в СМК: документы по планированию качества (стратегическому и оперативному); документы по управлению качеством (политика и цели в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры управления – ДПУ); – документы по обеспечению и улучшению качества.
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг туристам.	Задачи, методы действий и ответственность руководителя за качественные результаты обслуживания. Формы участия работников в обеспечении качественного обслуживания гостей. Кружки качества. Работа по координации взаимодействия поставщиков услуг и других объектов бизнес-среды, участвующих в обслуживании туристов. Государственные, отраслевые, фирменные, общественные, международные награды в сфере качества туристских услуг
Тема 5. Объекты управления качеством услуг размещения.	Типология предприятий размещения и результаты их деятельности. Услуга. Турпродукт. Услуга размещения в турпродукте. Условия обслуживания. Процесс обслуживания. Ресурсная база предприятия. Критерии качества гостиничных услуг и условий обслуживания. Нормативные документы.
Тема 6. Терминология по управлению	Необходимость терминологической

качеством.	определенности в вопросах управления качеством и во взаимоотношениях поставщиков и потребителей услуг. Нормативные документы по терминологии в управлении качеством. Терминология по управлению качеством в гостиничном бизнесе.
Тема 7. Современные концепции управления качеством.	Зарубежный опыт управления качеством. Место задач управления качеством в функциональной структуре управления предприятием. Идея Всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM. Отечественный опыт управления качеством.
Тема 8. Контроль качества в гостиничных предприятиях.	Источники информации о состоянии качества услуг и процессов обслуживания. Виды контроля качества: внутренний аудит; внешние проверки. Методы контроля качества. Требования нормативных документов, устанавливающих методы и порядок контроля качества гостиничных услуг. Сертификация и лицензирование как методы контроля качества. Сертификация гостиничных услуг, российский и зарубежный опыт. Нормативные документы по процедурам сертификации и оценке соответствия.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Менеджмент качества. Методологические основы менеджмента качества. Понятия «менеджмент», «управление», «менеджмент качества». Новая философия менеджмента качества, положенная в основу стандартов ИСО серии 9000. Обоснование необходимости систем менеджмента качества.	Доклад (сообщение), Собеседование.
Тема 2. Система менеджмента качества. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 Системы менеджмента качества. Требования. Философия и технология менеджмента качества. Политика и цели в области качества. Оценивание процессов СМК. Самооценка фирмы. Постоянное улучшение.	Доклад (сообщение), Собеседование.

Тема 3. Документация системы менеджмента качества. Документы, применяемые в СМК: документы по планированию качества (стратегическому и оперативному); документы по управлению качеством (политика и цели в области качества, руководство по качеству, документированные процедуры управления – ДПУ); – документы по обеспечению и улучшению качества.	Доклад (сообщение), Контрольная работа
Тема 4. Руководитель, коллектив и окружающая бизнес-среда в обеспечении качественных услуг туристам. Задачи, методы действий и ответственность руководителя за качественные результаты обслуживания. Формы участия работников в обеспечении качественного обслуживания гостей. Кружки качества. Работа по координации взаимодействия поставщиков услуг и других объектов бизнес-среды, участвующих в обслуживании туристов. Государственные, отраслевые, фирменные, общественные, международные награды в сфере качества туристских услуг	Доклад (сообщение), Контрольная работа
Тема 5. Объекты управления качеством услуг размещения. Типология предприятий размещения и результаты их деятельности. Услуга. Турпродукт. Услуга размещения в турпродукте. Условия обслуживания. Процесс обслуживания. Ресурсная база предприятия. Критерии качества гостиничных услуг и условий обслуживания. Нормативные документы.	Доклад (сообщение), Контрольная работа
Тема 6. Терминология по управлению качеством. Необходимость терминологической определенности в вопросах управления качеством и во взаимоотношениях поставщиков и потребителей услуг. Нормативные документы по терминологии в управлении качеством. Терминология по управлению качеством в гостиничном бизнесе.	Доклад (сообщение), Контрольная работа
Тема 7. Современные концепции управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством. Место задач управления качеством в функциональной структуре управления предприятием. Идея Всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM. Отечественный опыт управления качеством.	Доклад (сообщение), Контрольная работа
Тема 8. Контроль качества в гостиничных предприятиях. Источники информации о	Доклад (сообщение), Контрольная работа

состоянии качества услуг и процессов обслуживания. Виды контроля качества: внутренний аудит; внешние проверки. Методы контроля качества. Требования нормативных документов, устанавливающих методы и порядок контроля качества гостиничных услуг. Сертификация и лицензирование как методы контроля качества. Сертификация гостиничных услуг, российский и зарубежный опыт. Нормативные документы по процедурам сертификации и оценке соответствия.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911790

2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2124810

3. Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. — 154 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1584617

4. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 180 с. - Текст : электронный. - URL: https://library.tou.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Менеджмент-качества.pdf

5. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2114826

6. Сулейманов, Н. Т. Управление качеством : учебное пособие / Н. Т. Сулейманов. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 261 с. - Текст : электронный. - URL:

https://znanium.com/ catalog/product/1844022

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
2. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru
3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» - http://ria-stk.ru .
4. Сайт по менеджменту качества – www.quality.eup.ru
5. Сайт Техэксперт - http://www.cntd.ru
6. Сайт Федерального агентства по техрегулированию и метрологии – http://protect.gost.ru
7. Электронно-библиотечная система Znanium. – https://znanium.com/
8. Справочная правовая система Консультант – Плюс - http://www.consultant.ru/
9. Информационно – правовой портал ГАРАНТ - http://www.garant.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в

рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: доклад (сообщение), собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем.

По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализиро-ванной мебели, компью-теры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» является дать обучающимся знания в области стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» направлено на решение следующих задач:

- изучение особенностей международного и российского законодательства в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства;
- формирование умений применения знания в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства с учетом специфики российского законодательства
- овладение навыками стандартизации, сертификации, лицензирования туристских и гостиничных услуг с учетом требований российского законодательства.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Демонстрирует знания необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать: особенности международного и российского законодательства в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства
	ОПК-6.2 Использует знания для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Уметь: применять знания в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства с учетом специфики российского законодательства
	ОПК-6.3 Владеет практическими навыками по применению законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Владеет: навыками стандартизации, сертификации, лицензирования туристских и гостиничных услуг с учетом требований российского законодательства

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности						

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности			+			
Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства			+			
Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-6		Б2.О.02 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	14	---	---	---	---	---	14	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	8	---	---	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	157	---	---	---	---	---	157	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		147	---	---	---	---	---	147	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	180	---	---	---	---	---	180	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	5	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства		2	2						18		22

Тема 2. Организация и технологии стандартизации		2	2						18		22
Тема 3. Международная и региональная стандартизация		2	2						18		22
Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства			2						18		20
Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства									18		18
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства									18		18
Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства									18		18
Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма									21		21
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине		6	8	---	---	---	---	10	147	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Общая классификация инфраструктуры индустрии туризма и гостеприимства. Признаки классификации инфраструктуры индустрии туризма и гостеприимства и ее виды. Основные блоки общей инфраструктуры туризма и гостеприимства. Классификация средств размещения, предприятий общественного питания и рекреации. Система классификации объектов туриндустрии.
Тема 2. Организация и технологии стандартизации	Основные понятия и сущность стандартизации. История развития стандартизации. Правовые основы стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов
Тема 3. Международная и региональная стандартизация	Международная и региональная стандартизация. Органы службы стандартизации и их функции. Международная организация по стандартизации (ISO). Европейская организация по качеству (ЕОК). Задачи международного научно-технического сотрудничества в области стандартизации
Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	Нормативно-правовые и организационные основы стандартизации туристских услуг и средств размещения в РФ. Объекты и документы по стандартизации в сфере туризма и гостеприимства. Основные положения и структура ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения.
Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства	Общая характеристика стандартов разных категорий (ГОСТ Р, ОСТ, СТО, СТП) Общая характеристика стандартов разных видов (основополагающие, на продукцию/услуги, на работы (процессы), на методы контроля
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	Основные понятия, цели и принципы сертификации. Задачи, принципы сертификации. Объект, субъект сертификации. История развития сертификации в России. Схемы

	сертификации услуг. Основные этапы проведения сертификации услуг. Виды сертификации. Роль сертификации в сфере туристской деятельности
Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства	Понятие обязательной сертификации в сфере услуг. Цели, задачи применения. Характеристика добровольной сертификации услуг. Сравнительная характеристика добровольной и обязательной систем сертификации. Система сертификации средств размещения в РФ. Показатели, подтверждаемые при сертификации экскурсионного обслуживания и гостиничных услуг.
Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма	Показатели, подтверждаемые при сертификации туристских услуг. Нормативные документы, регламентирующие сертификацию. ГОСТ РФ на проектирование туристских услуг. Показатели экскурсионного обслуживания, подтверждаемые при сертификации. Нормативные документы, на соответствие которым сертифицируются экскурсии. Оформление документации на экскурсионный маршрут. Системы добровольной сертификации услуг средств размещения. Показатели, подтверждаемые при сертификации.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Классификация предприятий индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа, Собеседование
Тема 2. Организация и технологии стандартизации	Контрольная работа, Собеседование
Тема 3. Международная и региональная стандартизация	Контрольная работа, Собеседование
Тема 4. Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа, Собеседование
Тема 5. Нормативные документы в области стандартизации в индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа, Собеседование
Тема 6. Сущность сертификации услуг в индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа, Собеседование

Тема 7. Добровольная и обязательная сертификация в индустрии туризма и гостеприимства	Контрольная работа, Собеседование
Тема 8. Специфика сертификации услуг туризма	Контрольная работа, Собеседование

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения

	дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911790

2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 299 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2124810

3. Дехтярь, Г. М. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Г.М. Дехтярь. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. — 154 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1584617

4. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2114826

5. Сулейманов, Н. Т. Управление качеством : учебное пособие / Н. Т. Сулейманов. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 261 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/ catalog/product/1844022

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
2. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru
3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество» - http://ria-stk.ru .
4. Сайт по менеджменту качества – www.quality.eup.ru
5. Сайт Техэксперт - http://www.cntd.ru
6. Сайт Федерального агентства по техрегулированию и метрологии – http://protect.gost.ru
7. Электронно-библиотечная система Znanium. – https://znanium.com/
8. Справочная правовая система Консультант – Плюс http://www.consultant.ru/

9. Информационно – правовой портал ГАРАНТ http://www.garant.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС «КонсультантПлюс»

5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия

выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г.	Комплект учебной мебели, доска

	лекционного типа: 301 кг	Волгоград, ул. Казахская, 33	меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
4	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 303 кг	400002, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализиро-ванной мебели, компью-теры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Страноведение

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающих системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области изучения стран мира, представляющих интерес для российского туриста.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с основными особенностями туристской инфраструктуры различных регионов мира и отдельных стран;
- ознакомление студентов с основами страноведческой характеристики того или иного государства;
- освоение особенностей основных туристских привлекательных стран и регионов мира;
- изучение основных принципов организации путешествий в туристские привлекательные страны и регионы мира
- ознакомление с особенностями организации пребывания российских туристов в той или иной стране;
- изучение основных объектов туристского интереса той или иной страны мира;
- изучение особенностей менталитета жителей той или иной страны.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, а так же основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе работать со справочными и информационными материалами по страноведению;
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе анализа конкретного географического материала (визуального, картографического и проч.) по вопросам развития туризма в различных странах.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе особенности размещения природных ресурсов, численность населения, особенности его движения, структуры, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия разных стран
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы туристско-географических исследований, позволяющие формировать представление о

		изучаемой стране
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута, а так же навыками географического анализа природных, социальных и экономических ресурсов; навыками проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-географическую характеристику страны, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям изучаемой страны;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению краеведческих знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.09 Страноведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных		+				

услуг на комбинированных маршрутах						
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и			+			

искусства						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту			+			

экскурсии						
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
ПК-2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплекс Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
ПК-3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	---	---	---	130	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем	120	---	---	---	120	---	---	---	---	---	---	---	---

(разделов) дисциплины														
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	144	---	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч								Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся				Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	
Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.		1							8	
Тема 2. Типология и классификация стран.			1						10	
Тема 3 Балканские страны.									8	

Тема 4 Скандинавские страны.									8		
Тема 5 Средиземноморские страны.		1							8		
Тема 6 Страны Западной Европы.									8		
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.			1						8		
Тема 8 Страны Восточной Азии.		1							8		
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.		1							8		
Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья.			1						8		
Тема 11 Страны Магриба.		1							8		
Тема 12 Страны Западной Африки.									8		
Тема 13 Страны Восточной Африки.			1						8		
Тема 15 Страны Северной Америки.									8		
Тема 16 Страны Латинской Америки.			1						8		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	120	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.	Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.
Тема 2. Типология и классификация стран.	Типология и классификация стран
Тема 3 Балканские страны.	Географическое положение стран Балканского полуострова. Общие экономические особенности стран. Румыния. Болгария. Сербия. Достопримечательности и туристский потенциал балканских стран.
Тема 4 Скандинавские страны.	Географическое положение стран Скандинавского полуострова. Общие экономические особенности стран. Норвегия. Швеция. Дания. Финляндия. Достопримечательности и туристский потенциал скандинавских стран.
Тема 5 Средиземноморские страны.	Географическое положение стран, находящихся на побережье Средиземного моря. Общие экономические особенности стран. Италия. Испания. Греция. Португалия. Туристский потенциал стран. Достопримечательности, объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в странах
Тема 6 Страны Западной Европы.	Германия. Франция. Швейцария. Великобритания. Ирландия. Исландия. Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Туристский потенциал стран.
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.	Географическое положение стран, находящихся в Центральной Европе и на побережье Балтийского моря. Общие экономические особенности стран. Австрия. Польша. Чехия. Венгрия. Туристский потенциал стран.
Тема 8 Страны Восточной Азии.	Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Япония. Республика Корея. Монголия. Туристский потенциал стран.
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.	Китай и Индия, Индонезия. Филиппины. Таиланд. Вьетнам. Природно-ресурсный потенциал крупнейших по населению стран мира. Экономический и туристский потенциал стран. Достопримечательности, объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО в Китае и Индии.
Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья..	Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Казахстан. Узбекистан. Грузия. Армения. Азербайджан. Туристский потенциал стран.
Тема 11 Страны Магриба.	Географическое положение стран. экономические особенности стран. Марокко. Алжир. Тунис.

	Туристский потенциал стран. Геополитические конфликты в регионе.
Тема 12 Страны Западной Африки.	Географическое положение стран Общие экономические особенности стран. Сенегал. Нигерия. Кот-д'Ивуар. Достопримечательности и туристский потенциал западноафриканских стран.
Тема 13 Страны Восточной Африки.	Географическое положение стран Общие экономические особенности стран. Эфиопия. Кения. Танзания. Достопримечательности и туристский потенциал восточноафриканских стран.
Тема 15 Страны Северной Америки.	Канада. Мексика. США. Страны Карибского бассейна. Географическое положение страны, её экономический и туристский потенциал. Достопримечательности и Всемирного наследия ЮНЕСКО. Туристский потенциал стран.
Тема 16 Страны Латинской Америки.	Географическое положение стран. Общие экономические особенности стран. Бразилия и Аргентина. Перу. Чили. Боливия. Колумбия. Достопримечательности и туристский потенциал андских стран. Этнические контрасты в странах.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Цели и задачи курса. Основные термины и понятия. Методика страноведческой характеристики территории.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Типология и классификация стран.	Контрольная работа,
Тема 3 Балканские страны.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 4 Скандинавские страны.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 5 Средиземноморские страны.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 6 Страны Западной Европы.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 7 Страны Центральной Европы и Балтии.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 8 Страны Восточной Азии.	Выступление на семинаре, тестирование
Тема 9 Страны Юго-Восточной Азии.	Доклад (сообщение), тестирование
Тема 10 Страны Центральной Азии и Закавказья.	Выступление на семинаре, тестирование
Тема 11 Страны Магриба.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение),тестирование

Тема 12 Страны Западной Африки.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 13 Страны Восточной Африки.	Выступление на семинаре, Контрольная работа
Раздел 5 Страны Америки.	
Тема 15 Страны Северной Америки.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), тестирование
Тема 16 Страны Латинской Америки.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате

	обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/166879

2. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/12413354.

3. Иванов А.А. История российского туризма (1X-XX вв.): учеб. пособие. – Издательство Форум, 2021. – 320 с. Текст : электронный. - URL:: https://znanium.com/catalog/document?id=378689

4. Большаник , П.В. География туризма: учебное издание / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы - Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/search/book?title=география+туризм

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям

по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное

	гидромелиоративного корпуса, 301 кг			оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 307 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.1.6 Психология и педагогика

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.В. Черняева
должность	*инициалы фамилия*
Доцент	А.Г. Родина
должность	*инициалы фамилия*
Доцент	Ю.В. Шагина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н.Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика проф. обучения»

Протокол № 8 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.В.Черняева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

овладение будущим специалистом современной системой знаний об истории и современном развитии психологии; формирование целостного представления о сущности и закономерностях развития личности; умение адекватно оценивать свои потенциальные возможности и определять перспективы их реализации в профессиональной и других сферах жизнедеятельности; понимание различных психологических ситуаций и умение самостоятельно находить оптимальные пути достижения сознательно поставленных целей.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование и развитие представления о природе психики человека, соотношении природных и социальных факторов в становлении личности;
- использование психологических знаний о сущности, закономерностях и совершенствовании развития личности, навыков межличностного общения;
- понимание различных психологических ситуаций;
- формирование психологической и профессиональной компетенции.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Имеет представление о порядке осуществления социального взаимодействия и реализации свой роли в команде	Знать основы социального взаимодействия личности и группы применительно к сфере профессиональной деятельности
	УК-3.2. Умеет применять на практике знания о порядке осуществления социального взаимодействия и реализации свой роли в команде	Уметь использовать приемы социального взаимодействия личности и группы, в том числе самостоятельно осуществлять решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности
	УК-3.3. Владеет практическими навыками осуществления социального взаимодействия и реализации свой роли в команде	Владеть навыками прогнозирования развития психологических явлений и последствий применительно к сфере профессиональной деятельности
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Имеет представление о порядке управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать порядок выстраивания и реализации траектории личностной самоорганизации и профессионального саморазвития, а также свои возможности и затруднения при реализации профессиональной деятельности
	УК-6.2. Умеет применять на практике знания о порядке управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в	Уметь эффективно применять на практике знания личностной самоорганизации и профессионального саморазвития с учетом приоритетных задач применительно к сфере профессиональной деятельности

	течение всей жизни	
	УК-6.3. Владеет практическими навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Владеть навыками осознанного выстраивания приоритетов при планировании траектории личностного и профессионального саморазвития применительно к сфере профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.06 Психология и педагогика» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Туризм направленность (профиль) «Организация туристкой деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде						
Б1.О.06 Психология и педагогика	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"	+					
Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни						
Б1.О.06 Психология и педагогика	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компетенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-3; УК-6	-	-	**Б2.О.01(У)** Ознакомительная практика **Б2.О.02(У)** Практика "Обучение служением"
УК-3; УК-6	-	-	**Б3.02** Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		8	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		6	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		127	---	127	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		117	---	117	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием

отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Психология как система научных знаний		**2**							**20**		**22**
Тема 1. Психология как наука		2							10		12
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии									10		10
Раздел 2. Основы общей психологии									**10**		**10**
Тема 3. Психические процессы, свойства и состояния									10		10
Раздел 3. Основные направления исследований психологии			**6**						**67**		**73**
Тема 4. Психология личности			2						20		22
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности			2						27		29
Тема 6. Практическая психология			2						20		22

Раздел 4. Педагогика как система научных знаний									**20**		**20**
Тема 7. Педагогика как наука и ее методология									10		10
Тема 8. Практико-ориентированные образовательные технологии									10		10
Формы контроля по дисциплине:								**10**		**9**	**19**
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	19
Итого по дисциплине		2	6	---	---	---	---	10	117	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Психология как система научных знаний	
Тема 1. Психология как наука	1.1. Предмет психологии и его становление. 1.2. Сравнительный анализ житейского и научного психологического зна-ния. 1.3. Парадигмы и подходы психологии. 1.4. Основные модели познавательных процессов, свойств и состояний.
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии	2.1. Методология по Б.М.Кедрову, К.К.Платонову, В.А. Ганзену. 2.2. Определение, краткая характеристика, требования к организации и проведению основных методов в психологии (клинические, экспериментальные, психометрические, генетические, особая группа). 2.3. Классификация методов по Б.Г.Ананьеву, А.Б.Орлову.
Раздел 2. Основы общей психологии	
Тема 3. Психические процессы, свойства и состояния	3.1. Мышление как высший уровень познавательных процессов. 3.2. Память как сквозной психический процесс. 3.3. Общее понятие о внимании. 3.4. Статус воображения как психического процесса. 3.5. Теории восприятия. Восприятие как система перцептивных действия. 3.6. Место ощущений в системе психических

	процессов. 3.7. Эмоциональные процессы. 3.8. Воля и волевые процессы. 3.9. Психические состояния человека. Соотношение психических категорий: процесс – состояние – свойство. 3.10. Потребности. Теоретические подходы к пониманию потребностей.
Раздел 3. Основные направления исследований психологии	
Тема 4. Психология личности	4.1. Понятие личности, структура, активность и направленность, формиро-вание и саморазвитие личности. 4.2. Множественность теорий личности. 4.3. Понятие психологического типа личности.
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности	5.1. Характеристика темперамента как индивидного свойства (типология ВНД по И.П. Павлову; свойства темперамента). 5.2. Рекомендации по адаптации согласно типам темперамента человека. Научное содержание понятия «характер». 5.3. Акцентуации характера человека. 5.4. Изучение профессионально важных качеств: методики диагностики темперамента, акцентуаций характера личности.
Тема 6. Практическая психология	6.1. Психология общения. Барьеры общения. 6.2. Психология конфликтов. 6.3. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения. 6.4. Особенности психических самозащит личности. 6.5. Психология лидерства.
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний	
Тема 7. Педагогика как наука и ее методология	7.1. Предмет педагогики и его становление. 7.2. Задачи и функции педагогики. 7.3. Сравнительный анализ педагогики среднего специального образования, педагогики высшей школы и производственной педагогики. 7.4. Содержание, методы и формы воспитательной работы
Тема 8. Практико-ориентированные образовательные технологии.	8.1. Формы организации обучения. 8.2. Методы осуществления образовательного процесса 8.3. Практико-ориентированный подход к обучению. Технологии. 8.4. Портфолио как метод оценивания результатов обучения.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Психология как система научных знаний	Выступление на

Тема 1. Психология как наука	семинаре, Тестовые задания.
Тема 2. Понятие о методе и методологии в психологии	
Раздел 2. Основы общей психологии	
Тема 3. Психические процессы, свойства и состояния	
Раздел 3. Основные направления исследований психологии	
Тема 4. Психология личности	
Тема 5. Индивидуально-психологические особенности	
Тема 6. Практическая психология	
Раздел 4. Педагогика как система научных знаний	
Тема 7. Педагогика как наука и ее методология	
Тема 8. Практико-ориентированные образовательные технологии	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в

	применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Осадчук, О. Л. Педагогика и психология профессионального образования. Практикум: учебное пособие / О. Л. Осадчук. — Омск: СибАДИ, 2020. — 288 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - Текст: электронный. - URL: https://reader.lanbook.com/book/149546#16

2. Столяренко, А. М. Психология и педагогика: учебник / А. М. Столяренко. - 4-е изд.. перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 543 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/read?id=437024

3. Черняева, А. В. Психодиагностика: учебно-методическое пособие / А. А. Черняева; Волгоградский государственный университет, Инженерно-технологический факультет, Кафедра "Педагогика и методика профессионального обучения". - Изд. 2-е перераб. и доп. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2021. - 276 с. - Текст: электронный. - URL: https://reader.lanbook.com/book/339245#2

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека цифрового образовательного контента. - Режим доступа: URL: https://urok.apkpro.ru/
2. Витрина симуляционных центров. - Режим доступа: URL: https://education.apkpro.ru/simulators
3. Государственная информационная система «Современная цифровая образовательная среда». - Режим доступа: URL: https://online.edu.ru/
4. Навигатор научно-методических разработок. - Режим доступа: URL: https://apkpro.guppros.ru/navigator/ 5. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. - Режим доступа: URL: https://psyjournals.ru/
6. Портал ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений». - Режим доступа:

URL: https://fipi.ru
7. Цифровая экосистема дополнительного профессионального образования. - Режим доступа: URL: https://education.apkpro.ru/courses/
8. Электронная библиотека психологической и деловой литературы. - Режим доступа: URL: http//http://www.koob.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».
2. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
3. Подписка на ПО Microsoft (Windows, Office Prof, и др.)
4. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений

1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 203 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Со-став Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License; Adobe acrobat Reader DC - сред-ство чтения формата PDF - Freeware.
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 206а ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 203 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, меловая доска, трибуна, тумба, проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Со-став Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational

				Renewal License; Adobe acrobat Reader DC - сред-ство чтения формата PDF - Freeware.
4	Читальный зал, здание главного учебного корпуса, 302 Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Правоведение

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	О.Н. Попкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

Протокол № 9 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Н.В. Кагальницкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

ознакомление обучаемых с основами российского права для использования приобретенных знаний, умений и владений в своей последующей профессиональной деятельности

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

– формирование у студентов необходимых знаний, умений и навыков в области российской системы права и ее отдельных отраслей;

– выработка у обучающихся правовой культуры и правосознания в контексте основополагающих ценностей, провозглашаемых Конституцией России и иным законодательством;

– уяснение студентами осознанной необходимости соблюдения российского законодательства при совершении юридически значимых действий;

– развитие у обучаемых способности формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1. Имеет представление о порядке формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Знать основные положения российского права, регламентирующие правомерное поведение, правовые основы противодействия экстремизму, терроризму, коррупции в профессиональной деятельности
	УК-10.2. Умеет применять на практике знания о порядке формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	Уметь осуществлять профессиональную деятельность в строгом соответствии с нормами российского права, не допускать самому и удерживать других от противоправного, в том числе экстремистского, террористического, коррупционного поведения
	УК-10.3. Владеет практическими навыками формирования нетерпимого отношения к проявлениям	Владеть основной юридической терминологией, навыками применения основных положений российского права к наиболее типичным жизненным ситуациям, в

	экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности	том числе в целях противодействия экстремизму, терроризму, коррупции в профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.09 Правоведение» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности						
Б1.О.09 Правоведение	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-10.	---	---	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
		---	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная	6	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего														
Лекционные занятия		2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	98	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		86	86	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	108	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		занятий)									
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	1	2							10		12
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности									12		12
Тема 3. Основы гражданского права РФ			2						12		14
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений			2						10		12
Тема 5. Основы трудового законодательства РФ									12		12
Тема 6. Основы российского административного законодательства									12		12
Тема 7. Основы уголовного права РФ									12		12
Тема 8. Основы законодательства РФ по противодействию коррупции, терроризму и экстремизму									12		12
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическа								10			10

я работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен	4										
Итого по дисциплине	4	2	4	---	---	---	---	10	86	---	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел I Основы конституционного строя РФ	
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	Понятие и признаки государства; социальное назначение и функции государства; типология государств; понятие и функции права. Система права и ее основные элементы; правовые нормы и правоотношения; основания возникновения и состав правоотношений; правонарушение и юридическая ответственность.
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности	Конституционные основы государственного строй Российской Федерации; структура и компетенция высших органов государственной власти в РФ; российский федерализм и его принципы; разделение властей в РФ; политический режим и парламентаризм в России; судебная система РФ; основы местного самоуправления в Российской Федерации. Сущность конституционно-правового статуса личности в Российской Федерации; понятие и виды личных прав человека и гражданина в РФ; социально-экономические права и их роль в правовом государстве; политические права и формы их реализации в РФ; понятие и принципы российского гражданства: способы его приобретения и утраты.
Раздел II Частное право	
Тема 3. Основы гражданского права РФ	Понятие и предмет гражданского права; цели и принципы гражданско-правового регулирования в РФ; граждане (физические лица), организации (юридические лица), государство (РФ и ее субъекты), муниципальные образования, иностранные юридические и физические лица, а также лица без гражданства как субъекты гражданского права; объекты гражданского права: вещи, имущество, имущественные права, личные неимущественные права и т.д. Понятие и признаки вещного права, виды вещных прав. Понятие и содержание права собственности. Формы и виды собственности. Понятие обязательственного права. Понятие договора и виды. Заключение, изменение и расторжение договора.
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений	Понятие и предмет семейного права. Брак как союз мужчины и женщины, его юридическая сущность. Заключение брака. Обстоятельства, препятствующие вступлению в брак. Прекращение брака: смерть (признание супруга умершим), расторжение брака по заявлению одного или обоих супругов (развод), признание брака недействительным; права и обязанности супругов в браке; права и обязанности родителей и детей. Понятие и содержание наследства; наследование по завещанию; наследование по закону, принятие

	наследства, лица имеющие право на обязательную долю в наследстве, недостойные наследники.
Тема 5. Основы трудового законодательства РФ	Понятие, предмет и задачи трудового права России; социальное партнерство в сфере труда; коллективный договор и коллективные переговоры; трудовой договор (контракт) и его виды, заключение, изменение и расторжение трудового договора. Оплата труда, минимальный размер оплаты труда по российскому законодательству; время труда и время отдыха; дисциплина труда; материальная ответственность сторон трудового договора; особенности правового регулирования труда отдельных категорий: регулирование труда педагогических работников и служащих образовательных учреждений; безопасность труда.
Раздел III Публичное право	
Тема 6. Основы российского административного законодательства	Понятие, предмет и метод административного права; государственное управление и исполнительная власть. Органы исполнительной власти в РФ. Структурная и пространственная организация исполнительной власти в России. Понятие административного принуждения и административного наказания; административная ответственность как разновидность юридической ответственности. Меры административного принуждения и административного наказания.
Тема 7. Основы уголовного права РФ	Понятие и принципы уголовной ответственности в РФ. Принципы, цели и задачи уголовной ответственности в РФ. Понятие преступления и его состав. Категории преступлений, понятие неоднократности и рецидива преступления, совокупность преступлений, преступления, совершенные группой лиц, по предварительному сговору, организованной группой. Случаи освобождение от уголовной ответственности и от уголовного наказания. Обстоятельства, исключающие преступность и наказуемость деяний.
Тема 8. Основы законодательства РФ по противодействию коррупции, терроризму и экстремизму	Понятие, признаки и сущность коррупции. Социально-экономические и криминологические причины возникновения коррупции. Правовые основы противодействия коррупции в РФ. Антикоррупционное законодательство. Уголовная ответственность за коррупционные преступления. Понятие терроризма и террористической деятельности; правовые основы противодействия терроризму в РФ. Понятие и виды экстремистской деятельности; способы противодействия экстремизму.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Сущность и основные признаки государства и права	Тестовые задания.
Тема 2. Конституционные основы государственного строя РФ и конституционно-правовой статус личности	Тестовые задания.
Тема 3. Основы гражданского права РФ	Выступление на семинаре, Тестовые задания.
Тема 4. Правовое регулирование наследственных и семейных правоотношений	Выступление на семинаре, Тестовые задания.

Тема 5. Основы трудового законодательства РФ	Тестовые задания.
Тема 6. Основы российского административного законодательства	Тестовые задания.
Тема 7. Основы уголовного права РФ	Тестовые задания.
Тема 8. Основы законодательства РФ по противодействию коррупции, терроризму и экстремизму	Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Васенков, В. А. Правоведение: сборник задач и упражнений / В. А. Ва-сенков, И. Л. Корнеева, И. Б. Субботина ; отв. ред. В. А. Васенков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва:

ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 160 с. – ISBN 978-5-91134-946-2. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/1173754

2. Малько, А. В. Правоведение : учебник / А. В. Малько, В. В. Субочев. – Москва: Норма: ИНФРА-М, 2020. – 304 с. - ISBN 978-5-91768-752-0. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1105866

3. Мельниченко, Р. Г. Правоведение : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко, В. В. Слеженков. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2024. — 108 с. — ISBN 978-5-91359-432-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/453914

4. Правоведение : учебник / под общ. ред. С.В. Корнаковой, Е.В. Чигри-ной. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 428 с. – DOI 10.12737/1212235. – ISBN 978-5-16-016668-1. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/1930683

5. Правоведение: учебник для студентов вузов неюридического профиля / Э. С.- М. Ахъядов, М. Д. Давитадзе, Н. К. Джафаров [и др.]; под науч. ред. С. С. Маиляна, О. В. Зиборова; под науч. ред. А. И. Клименко, Н. Д. Эриашвили. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2022. – 455 с. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/2122437

6. Смоленский, М. Б. Правоведение: учебник / М.Б. Смоленский. – 4-е изд. – Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2023. – 421 с. – (Высшее образование). – DOI: https://doi.org/10.29039/01893-4. – ISBN 978-5-369-01893-4. – Текст: элек-тронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/1939057

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Справочно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://base.garant.ru/

2. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.consultant.ru/ -

3. Официальный сайт Государственной Думы РФ - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: duma.gov.ru

4. Официальный сайт Совета Федерации - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: council.gov.ru

5. Официальный сайт Счетной палаты РФ - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.ach.gov.ru

6. Официальный сайт ЦБ РФ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.cbr.ru

7. Официальный сайт Правительства РФ - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: правительство.рф

8. Официальный сайт Губернатора и Администрации Волгоградской области - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: volganet.ru

9. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации: : [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.supcourt.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

3. Справочно-правовая система. СПС "КонсультантПлюс"

4. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».

5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя

освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращающаяся мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
2	Учебная аудитория (Лекционного и	Учебная аудитория для проведения учебных	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт	комплект учебной мебели, доска меловая вращающаяся мобильная,

	семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 425 ГК	занятий	Университетский, д. 26	оборудование и технические средства обучения – мультимедийная кафедра, проектор, колонки.
3	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращающаяся мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращающаяся мобильная, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная кафедра, проектор, колонки.
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование целостного представления об экономических, нормативных, организационно-технологических основах организации деятельности туроператорских и турагентских компаний

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

изучение понятийного аппарата и терминологии дисциплины, её взаимосвязи с другими учебными дисциплинами;

рассмотрение сущности, видов и основных задач туроператорских и турагентских компаний;

определение роли и места туроператорских и турагентских компаний в структуре туристского рынка, идентификация типов конкуренции на различных сегментах туристского рынка;

рассмотрения содержания договорных отношений туроператора с турагентами и поставщиками услуг;

изучение процесса реализации туров в турагентстве и документов, заключаемых при продаже тура;

изучение нормативных основ регулирования туроператорской деятельности в современной России;

анализ претензий туристов и основ организации работы с претензиями туристов.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками основы организации взаимодействия субъектов туристского рынка с поставщиками услуг и потребителями в процессе формирования, продвижения и реализации туристского продукта
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к проектированию туристской программы

маршруту экскурсии	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, реализацию туристского продукта
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, сущность процесса составления туристской продукта и экскурсионных программ
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, в том числе уметь формировать привлекательный туристский продукт;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по формированию расчёта и проектирования себестоимости и стоимости туристского продукта

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при		+				

сопровождении туристов						
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			

Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту	

	сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	

	туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг	

	бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б2.В.03(П) Преддипломная практика	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	---	---	125	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	115	---	---	---	---	---	---	115	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Зачет	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен	9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Общая трудо- часы	144	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---

емкость	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка		1							14		
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности		1	1						15		
Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг		1	1						14		
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом			1						15		
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве			1						15		

Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности		1							14		
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов			1						15		
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)			1						15		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка	Сущность, виды и задачи туроператоров. Сущность, виды и задачи турагентов. Структура туристского рынка.
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности	Сущность, виды и задачи региональных туроператоров. Сущность, задачи региональных турагентов. Структура и особенности регионального туристского рынка.
Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг	Сущность договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг. Договор с предприятием питания. Договор с автотранспортным предприятием. Договор с гостиничным предприятием. Договор с авиакомпаниями. Договор с экскурсионной фирмой. Договор с музеем. Договор между инициативным и рецептивным туроператором.
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом	Виды договоров между туроператором и агентом. Построение агентской сети
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском	Процесс обслуживания клиента в турагентстве. Договор о реализации туристского продукта.

агентстве	Бланк строгой отчетности туристической путевки
Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности	Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Требования к должностным лицам туроператора. Членство туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма. Фонд персональной ответственности туроператора. Единый федеральный реестр туроператоров РФ, особенности его ведения.
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов	Виды жалоб туристов. Порядок урегулирования спорных вопросов с туристами. Порядок обращения туристов за выплатой в организацию, предоставившую финансовое обеспечение туроператору. Порядок обращения туристов в объединение туроператоров за возмещением из фонда персональной ответственности туроператора
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)	Особенности проектирования туристских программ для культурно-познавательных, лечебно-оздоровительных, круизных, экологических туров

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Сущность и виды туроператоров и турагентов. Структура туристского рынка	Выступление на семинаре
Тема 2. Структурная организация туроператорского рынка Волгоградской области. Региональные особенности	Индивидуальное домашнее задание
Тема 3. Организация договорных отношений между туроператорами и поставщиками услуг	Выступление на семинаре, Контрольная работа.
Тема 4. Организация отношений между туроператором и агентом	Выступление на семинаре, Контрольная работа.
Тема 5. Организация продажи туристского продукта в туристском агентстве	Индивидуальное домашнее задание,
Тема 6. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 7. Организация работы с претензиями туристов	Выступление на семинаре
Тема 8. Особенности проектирования программ обслуживания (по видам туризма)	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение).

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути

	вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 375 с.. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1855507

2. Новолодская, Г. И. Туроператорская и турагентская деятельность : практическое пособие / Г. И. Новолодская, Н. Н. Тушемилова. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 232 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2144487

3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1035161

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой

дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В

частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), индивидуальное домашнее задание, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное

	гидромелиоративного корпуса, 303 кг			оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов управления и технологий обслуживания потребителей в санаторно-курортных комплексах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления о зарождении и развитии санаторно-курортной сети России;

б) изучение основных технологий оздоровления в санаторно-курортных учреждениях;

в) изучение технологии разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов;

г) изучение основ организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов;

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии разработки экскурсий
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)

объектами показа	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей услуг санаторно-курортных комплексов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий			+			
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма		+				
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	+					
Б1.В.09 Страноведение			+			
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России			+			
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма			+			
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в				+		

санаторно-курортных комплексах						
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с					+	

объектами показа на сельских территориях						
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	

Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме					+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
ПК-2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплекс Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		12	---	---	---	---	---	---	---	---	12	---	---	---
Лекционные занятия		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Практические занятия		8	---	---	---	---	---	---	---	---	8	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		159	---	---	---	---	---	---	---	---	159	---	---	---
Курсовая работа		30	---	---	---	---	---	---	---	---	30	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		129	---	---	---	---	---	---	---	---	129	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	180	---	---	---	---	---	---	---	---	180	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	---	---	---	5	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России		2							14		
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России			2						14		
Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях		2							14		
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.			2						14		
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.			2						16		

Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии									16		
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов			2						16		
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов									16		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	8	---	30	---	---	---	129	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	Предмет, цели и задачи курса. Понятие санаторно-курортной деятельности, как вида медицинского и сервисного обслуживания населения. Нормативно-правовое регулирование санаторно-курортной деятельности. Показатели здоровья: демографический, физическое развитие, заболеваемость, инвалидность. Факторы, влияющие на показатели здоровья: социальные, здравоохранение.
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	Исторические аспекты и особенности развития санаторно-курортного дела в России: перспективы развития современных курортов. Характеристика и основные виды курортов. Классификация курортов по степени действия природно-лечебных факторов. Курортно-рекреационные ресурсы России.

Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Основные технологии восстановительной медицины. Технологии оздоровления, их применение. Бальнеотерапия – лечение минеральными водами, применение, воздействие. Гидротерапия – лечение водой, способы применения, виды воздействия. Пелоидотерапия – грязелечение, способы применения; пелобиол, ванны. Климатотерапия – лечение климатическим факторами, аэротерапия. Физиотерапия – методы лечение с применением аппаратов. Диетотерапия – лечение питанием, виды диет. Массаж – виды, применение. Оротерапия – лечение горным климатом. Лечебная физкультура – зарядка, гимнастика, ходьба, бег, игры.
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.	Теория организации обслуживания. Формы обслуживания потребителей. Психология процесса обслуживания. Особенности потребителей услуг санаторно-курортных комплексов.
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.	Этапы составления новой экскурсии. Критерии выбора экскурсионного объекта. Выбор методики проведения экскурсии.
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии	Методические приемы показа экскурсии. Техника ведения экскурсии. Экскурсоводческое мастерство.
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	Классификация экскурсий. Методы построения экскурсионного маршрута. Создание проектной документации по экскурсии.
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания на формирование стратегии и тактики управления экскурсионной организацией.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Роль санаторно-курортных учреждений в системе охраны здоровья населения России	Выступление на семинаре,
Тема 2. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 3. Основные технологии оздоровления в санаторно-курортных учреждениях	Индивидуальное домашнее задание.
Тема 4. Сервисная деятельность в санаторно-курортных комплексах.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 5. Методы планирования экскурсионной работы в санаторно-курортных комплексах.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)

Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей услуг санаторно-курортных комплексов по маршруту экскурсии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 7. Технология разработки экскурсии для потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 8. Инновации в экскурсионном обслуживании потребителей услуг санаторно-курортных комплексов	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины.

	Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО - Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432960

2. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=435091

3. Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444606

4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

6. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиниди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. -296 с. - ISBN:

978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432543

7. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Харитонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431540

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/

Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную

учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), индивидуальное домашнее задание.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 Туристские формальности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

изучение туристских формальностей, необходимых при организации въездного и выездного туризма для дальнейшего умения оказать помощь туристам при формировании турпродукта, а также с целью обеспечить безопасность туристов.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- обучение правилам и нормам, которые должны выполняться туристом, туристской фирмой и всеми другими организациями, имеющими отношение к подготовке и проведению туристской поездки.
- изучение особенностей государственного регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом, а также мирового и отечественного опыта в этой области и его анализ;
- получение теоретических знаний по вопросам туристских формальностей и практических навыков по работе с соответствующей документацией, обеспечивающей туристскую деятельность, а также организацию туров с учетом полученных знаний в области туристских формальностей.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе теоретические основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе формальности, действующие при организации туристского продукта,
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе анализировать действующие туристские формальности в разных регионах мира

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации консультирования и сопровождения туристов по вопросам туристских разных регионах мира, формальностей в доносить необходимую процессе реализации туристского продукта
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, теоретические положения, базовые понятия, цели и задачи туристических формальностей
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять основные правила туристических формальностей для анализа развития туризма на определенной территории
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками реализации турпродукта с учетом действующих туристских формальностей

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.17 Туристские формальности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				

Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				

Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	

Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию

ПК 1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование	Б2.В.03(П) Преддипломная практика

	искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг	
ПК 3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в	Б2.В.03(П) Преддипломная практика

	Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплекса Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся,	125	---	---	---	---	---	---	---	---	---	125	---	---

всего														
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		115	---	---	---	---	---	---	---	---	---	115	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		

Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.		1							15		
Тема 2. История возникновения паспортной системы.		1							15		
Тема 3. Визовые формальности		1	1						20		
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование		1	1						15		
Тема 5. Медицинские и страховые формальности			1						15		
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей			1						15		
Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны			1						15		
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира			1						15		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.	Международные туристские организации Понятие туристских формальностей. Содержание туристских формальностей. Основополагающие правовые акты туристских формальностей. Виды туристских организаций. Международные организации. Региональные организации. Национальные организации. Современное состояние международной

	туристской деятельности. Всемирная туристская организация (ВТО). Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA). Международная организация гражданской авиации (ICAO). Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Азиатско- Тихоокеанская туристская ассоциация (PATA). Российская ассоциация туристских агентств (РАТА). Российская гостиничная ассоциация (РГА).
Тема 2. История возникновения паспортной системы.	Возникновение и развитие паспортной системы в России. Особенности современной российской паспортно- визовой системы. История возникновения паспортной системы. Возникновение и развитие паспортной системы в России. Особенности современной российской паспортно-визовой системы. Виды паспортов. Паспорт гражданина мира, или Паспорт Нансена. Паспорт почетного консула. Паспорт Ватикана. Паспорт римского католического ордена рыцарей Мальты. Паспорт Мальтийского ордена. Камуфляжные паспорта. Международные водительские удостоверения. Грин кард
Тема 3. Визовые формальности	Виды виз. Особенности визового и безвизового въезда. Порядок оформления визы. Шенгенское соглашение. Шенгенские визы. Подача документов в посольства для оформления виз: деловых, студенческих, гостевых. Собеседование в посольстве зарубежной страны. Отказ в визе.
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование	Таможенные платежи. Классификация таможенных режимов. Процедуры таможенного декларирования. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами. Порядок ввоза и вывоза иностранной валюты
Тема 5. Медицинские и страховые формальности	Основные цели и задачи медицинских формальностей. Обзор основных заболеваний путешественников. Профилактика и борьба с инфекцией. Государственное регулирование в области санитарно-эпидемиологической безопасности туристов. Санитарный и эпидемиологический контроль. Страхование при поездках. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей	Перемещение через границу культурных ценностей Вывоз культурных ценностей из РФ. Ввоз культурных ценностей в РФ и другие страны мира
Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны	Вывоз личных животных из РФ. Ввоз растений и животных в РФ и другие страны мира.
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира	Австралия, Австрия, Бельгия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, США, Южная Корея, Греция, Турция, германия, Япония, Визовые формальности (гостевая, деловая виза, виза для отдыха и туризма, транзитная

	виза). Таможенные формальности. Валютные формальности. Медико-санитарные формальности. Порядок провоза образцов флоры и фауны.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Понятие, содержание и правовая база туристских формальностей.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. История возникновения паспортной системы.	Контрольная работа.
Тема 3. Визовые формальности	Выступление на семинаре
Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование	Контрольная работа.
Тема 5. Медицинские и страховые формальности	Выступление на семинаре.
Тема 6. Таможенные формальности. Перемещение через границу культурных ценностей	Выступление на семинаре.
Тема 7. Порядок ввоза и вывоза флоры и фауны	Выступление на семинаре.
Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира	Контрольная работа.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых

	результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 253 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1640302.

2. «Ушакова, Е. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Ушакова. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 84 с. — ISBN 978-5-7782-4581-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/306446

3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067532.

4. Сплетухов, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 357 с. — (Высшее образование: Бака-лавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1221177.

5. «Учебно-методическое пособие по дисциплине «Туристские формальности» : учебно-методическое пособие / составитель Ю. В. Корнеева. — Тольятти : ПВГУС, 2020. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/355649

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме

экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

	учебного корпуса, 302 Д			

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.18 Туристский бизнес

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Основной целью курса «Туристский бизнес» (Б1.О.18) является исследова-ние способности современных организаций туристской индустрии к использова-нию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обосно-ванных управленческих решений. Дисциплина направлена на формирование в стенах вуза высококультурных бакалавров нового поколения, имеющих широкий кругозор, владеющих актуальной информацией об управлении.

Понимать основные функции и принципы современной практики управления 2. Обладать навыками оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций. 3. Обеспечить развитие лидер-ских качеств; 4. Сформировать навыки осуществления коммуникаций и межлич-ностного общения в деловой среде; 5. Понимать принципы диагностики органи-зационной культуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организации; 6. Обеспечить формирование системы стратегического и оперативного планирова-ния как одной из основных функций менеджмента; 7. Обеспечить применение ме-тодов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска на практике.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знает теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности.
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Умеет использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.18 Туристский бизнес» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Индекс и наименование дисциплины	Форма	Курсы обучения*

(модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	обучения	1	2	3	4	5
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Очная	+				
	Заочная			+		
Б1.О.18 Туристский бизнес	Очная		+			
	Заочная			+		
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Очная		+			
	Заочная		+			
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме	Очная		+			
	Заочная			+		
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
	Заочная			+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+	
	Заочная					+

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-2.	Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности,		Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме
			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		12	---	---	---	---	12	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		8	---	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		159	---	---	---	---	159	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		30	---	---	---	---	30	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		129	---	---	---	---	129	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	180	---	---	---	---	180	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	5	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч	Итого

разделов и/или тем дисциплины		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма		1	2						14		17
Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма		1							14		15
Тема 3. Внешняя среда организации. Внутренняя среда		1	2						14		17
Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма		1	2						14		17
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организаций.			2						14		16
Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.									14		14
Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.									14		14
Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в организациях турист-ской индустрии.									14		14

Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.									17		17
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа					30						30
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине		4	8	---	30	---	---	---	129	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма	Понятие и сущность управления. Рыночная экономика и менеджмент. Современные под-ходы к управлению. Цели, принципы и структура туристического бизнеса. Специфика управле-ния в сфере сервиса и туризма. Организация работы по управлению предприятием. Функции ме-неджмента в сфере сервиса туризма. Уровни управления. Субъект и объект управления. Система управления туризмом. Туристские регионы, организации и предприятия.
Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма	Основные этапы развития управленческой мысли. Основные школы управления. Админи-стративная школа, школа человеческих отношений. Развитие менеджмента в России. Современ-ные теории мотивации. Теория мотивации А. Маслоу, Теория потребностей Мак – Клелланда, Двухфакторная теория Герцберга, процессуальные теории мотивации.
Тема 3. Внешняя среда организации.	Внутренняя среда организации туристской инду-стрии Формы управления на

	предприятиях сферы сервиса и туризма: управление по контракту, по договору аренды, франчайзинг. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса. Внеш-ние связи и налаживание взаимовыгодного сотрудничества.
Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма	Содержание и виды управленческих решений. Критерии для их классификации. Процесс принятия управленческих решений. Система коммуникаций. Основные методы принятия реше-ний: коллективный (метод Дельфы, кольцевая система, работа комиссии), эвристический. Усло-вия эффективности управленческих решений, организация и контроль за их исполнением.
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организаций.	Организация как функция упраления. Понятие и сущность организационной структуры управления. Типы организационных структур управления. Проектирование и оценка эффектив-ности организационных структур.
Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.	Понятие, функции и концепция управления персоналом. Процесс формирования трудовых коллективов на предприятиях туризма. Мотивация рабочей силы. Организация деятельности кад-ровых служб и контроля деятельности подчиненных. Подбор и повышение квалификации персо-нала. Разработка кадровой политики. Оценка деловых качеств менеджера.
Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.	Функция контроля. Технология и виды контроля. Принципы управления. Понятие органи-зации. Формальные и неформальные организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления. Субъект и объект управления.
Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в организациях турист-ской индустрии.	Коллектив и его особенности. Формальные и неформальные группы. Управление кон-фликтами и стрессами. Руководство коллективом. Влияние, власть, лидерство. Методы и стили управления. Экономические методы управления. Организационно-административные и социаль-но-психологические методы управления. Этика делового общения. Психология менеджмента.
Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.	Стратегическое управление. Этапы стратегического управления. Стратегическое и теку-щее планирование.

	Тактика менеджмента. Оперативное управление: методы и принципы. Этапы оперативного управления.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Основы управления бизнесом в сфере туризма	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Понятие и сущность управления. Рыночная экономика и менеджмент. Современные под-ходы к управлению. Цели, принципы и структура туристического бизнеса. Специфика управле-ния в сфере сервиса и туризма. Организация работы по управлению предприятием. Функции ме-неджмента в сфере сервиса туризма. Уровни управления. Субъект и объект управления. Система управления туризмом. Туристские регионы, организации и предприятия.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 2. Эволюция теоретических концепций управления бизнесом в сфере туризма	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Основные этапы развития управленческой мысли. Основные школы управления. Админи-стративная школа, школа человеческих отношений. Развитие менеджмента в России. Современ-ные теории мотивации. Теория мотивации А. Маслоу, Теория потребностей Мак – Клелланда, Двухфакторная теория Герцберга, процессуальные теории мотивации.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 3. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации туристской инду-стрии Формы управления на предприятиях сферы сервиса и туризма: управление по контракту, по договору аренды, франчайзинг. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса. Внеш-ние связи и налаживание взаимовыгодного сотрудничества.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.

Тема 4. Управленческие решения в сфере туризма	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Содержание и виды управленческих решений. Критерии для их классификации. Процесс принятия управленческих решений. Система коммуникаций. Основные методы принятия реше-ний: коллективный (метод Дельфы, кольцевая система, работа комиссии), эвристический. Усло-вия эффективности управленческих решений, организация и контроль за их исполнением.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 5. Функция организации в системе управления в туристических организаций.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Организация как функция упраления. Понятие и сущность организационной структуры управления. Типы организационных структур управления. Проектирование и оценка эффектив-ности организационных структур.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 6. Мотивация и стимулирование персонала в туристических организациях.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Понятие, функции и концепция управления персоналом. Процесс формирования трудовых коллективов на предприятиях туризма. Мотивация рабочей силы. Организация деятельности кад-ровых служб и контроля деятельности подчиненных. Подбор и повышение квалификации персо-нала. Разработка кадровой политики. Оценка деловых качеств менеджера.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 7. Организационный контроль в сфере туризма.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Функция контроля. Технология и виды контроля. Принципы управления. Понятие органи-зации. Формальные и неформальные организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления. Субъект и объект управления.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Тема 8. Современные концепции лидерства. Коммуникации в организациях турист-ской индустрии.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Коллектив и его особенности. Формальные и неформальные группы. Управление кон-фликтами и стрессами. Руководство коллективом. Влияние, власть, лидерство. Методы и стили управления. Экономические методы управления. Организационно-административные и	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.

социаль-но-психологические методы управления. Этика делового общения. Психология менеджмента.	
Тема 9. Стратегическое развитие туристических организаций.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.
Стратегическое управление. Этапы стратегического управления. Стратегическое и теку-щее планирование. Тактика менеджмента. Оперативное управление: методы и принципы. Этапы оперативного управления.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Ситуационные задания, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Ко-стрюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). Текст : электронный. Режим доступа: - URL: https://znanium.com/catalog/product/1065307.

2.Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищу-лов. — 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2021.— 284 с. (Высшее образование: Бака-лавриат). - Текст : электронный. Режим доступа: URL: https://znanium.com/catalog/product/1324018. 2.

3.Максимцов, М. М. Современный менеджмент: учебник / под редакцией проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. — 299 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1841703

4.Практический менеджмент: учебное пособие / под общ. ред. Э. М. Короткова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 330 с. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1247044

5.Семенов, А.К. Теория менеджмента: учебник / А.К. Семенов, В. И. Набоков. Москва: Дашков и К, 2022. 490 с. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/2084666

6.Антамошкина Е.Н. Туристский бизнес: методические рекомендации по изучению дисциплины и проведению практических занятий для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской

деятельности» / Е.Н. Антамошкина,. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024. –30 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Каталог публикаций по менеджменту http:// e-management.newmail.ru
4. Новости менеджмента http:// managementnews.ru
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, мене-джеров, управляющих персоналом и фирмой http:// InfoManagement.ru
6. HR-портал - http://www.hr-portal.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его

преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), ситуационные задания, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» /

«неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 301 кг - лекционная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З.М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

овладение студентами системой теоретических знаний, практических умений и навыков в области изучения природных, социально-экономических, туристских ресурсах Нижнего Поволжья, необходимых для развития туристского потенциала региона.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

-формирование представления о целостности природных и культурных ландшафтов Нижнего Поволжья как туристических объектов;

- развитие у студентов системного туристско - географического мышления

- подготовка обучающихся к творческой деятельности и самостоятельному выбору туристско- географического инструментария для районирования территории.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе природу, культуру этапы развития туризма и историю Н.Поволжья.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе анализировать основные направления развития туризма и туристической индустрии в Н.Поволжье
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками создания новых экскурсионных продуктов и услуг с учетом региональных особенностей Н.Поволжья.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к туристскому районированию, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии на территории Н.Поволжья.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы туристского районирования, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов

	позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	(экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом региональных особенностей Н.Поволжья, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа; исторические этапы туристского развития Н.Поволжья; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа; составлять туристско-географическую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям Н.Поволжья.
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению туристско-географических знаний, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа Н.Поволжья.

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных		+				

услуг на комбинированных маршрутах						
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и			+			

искусства						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту			+			

экскурсии						
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной

	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.05 Туристское ресурсоведение Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Страноведение Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.11 Культурно-историчес кие центры России Б1.В.12 Туристско-рекреацио нное проектирование Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15 Туристско-географич еское районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	работы
ПК-2.	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и	Б1.В.09 Страноведение Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.11 Культурно-историчес	Б2.В.03(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.05 Туристское ресурсоведение Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.09 Страноведение Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	кие центры России Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
ПК-3.	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	искусства Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Культурно-исторические центры России Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.18 Страхование в туризме	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.		1	-	-	-	-	-	-	-		
Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.			1	-	-	-	-	-	14		

Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.		1	-	-	-	-	-	-	14		
Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.		-	1	-	-	-	-	-	14		
Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.		-	1	-	-	-	-	-	14		
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.		-	-	-	-	-	-	-	14		
Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.		-	-	-	-	-	-	-	14		
География туризма регионов Нижнего Поволжья.		-	1	-	-	-	-	-	14		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.	Нижнее Поволжье – один из основных туристских регионов России. Общая характеристика состояния туризма в Волгоградской, Астраханской области и Республике Калмыкия.
Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.	История изучения и освоения Нижнего Поволжья. Рекреационные исследования Нижнего Поволжья.
Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.	Природные условия и ресурсы развития туризма на Нижней Волге. Анализ ценностных свойств туристических ресурсов Нижнего Поволжья.
Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.	Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.

	История и характеристика достопримечательностей Нижнего Поволжья.
Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.	Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья, определяющие въездной туристский поток. Музеи и география экскурсионных маршрутов Нижнего Поволжья.
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.	Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья. Транспортное обеспечение туризма.
Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.	Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья туристов. Санаторно-курортное дело в Нижнем Поволжье.
География туризма регионов Нижнего Поволжья.	Места религиозного паломничества Нижнего Поволжья. Этнографический туризм в Нижнем Поволжье. Сельский и экологический туризм в Нижнем Поволжье.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья.	Выступление на семинаре
Историко-географические закономерности образования Нижнего Поволжья.	Индивидуальные творческие задания
Природные условия и ресурсы Нижнего Поволжья как факторы развития туристской деятельности.	Выступление на семинаре, тестирование,
Историко-культурные ресурсы туризма Нижнего Поволжья.	Выступление на семинаре, контрольная работа
Экскурсионные объекты Нижнего Поволжья.	Индивидуальные творческие задания, тестирование
Социально-экономические условия развития туризма Нижнего Поволжья.	Индивидуальные творческие задания, тестирование, контрольная работа
Гостиничное хозяйство Нижнего Поволжья.	Выступление на семинаре, Индивидуальные творческие задания
География туризма регионов Нижнего Поволжья.	Индивидуальные творческие задания, тестирование

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала,

	выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/166879

2. Истомина, Э.Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришулькина ; Рос. гос. гуманитарн. ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. (эл.). — М. : Рос. гос. гуманитарн. ун-т, 2021. — Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/read?id=357234

3. Иванищева, Н. А. Экономическая география и регионалистика : учебно-методическое пособие / Н. А. Иванищева. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 118 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/179888

4. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход : монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 326 с. – Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1019221 .

5. Миненко, Н. Д. География туризма Европейской части России : учебно-методическое пособие / Н. Д. Миненко, Т. Е. Кузьмина. — Москва : Проспект, 2020. —Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/181041

6. Туристское краеведение : методические указания для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / З. М. Казиева, Л. В. Курышова, Е. В. Токарева, Д. Ю. Шарапов - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 12 с. - Текст : непосредственный.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа,

выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, индивидуальное домашнее задание, тестирование

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарског	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные

	о типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг			материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 Туристское краеведение

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов целостного представления о природе, культуре и истории родного края, специфике ее социально-экономического и культурного развития, значении и роли Волгоградской области в истории России.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

-изучение уникальных природных и культурно-исторических памятников на территории региона;

-приобщение молодежи к природе, культуре и истории Волгоградской области и формирование чувства патриотизма на примерах жизни и деятельности известных людей Волгоградской области;

-воспитание чувства гражданственности и общности со страной и народом, чувство гордости за свое Отечество и свой народ.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе природу, культуру и историю России и Волгоградской области, ее уникальные природные и культурно-исторические достопримечательности, этапы развития туризма, роль путешественников в освоении территории Волгоградской области.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе анализировать основные направления развития туризма и туристической индустрии в Волгоградской области на основе краеведческого потенциала региона.
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками создания новых экскурсионных продуктов и услуг с учетом региональных особенностей.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к туристскому краеведению, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать методы краеведческих исследований, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом региональных особенностей, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в туризме;
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям региона;
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению краеведческих знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.10 Туристское краеведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при		+				

сопровождении туристов						
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			

Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма

		Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение

		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях

		приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	---	---	125	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	115	---	---	---	---	---	---	115	---	---	---	---	---

Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.											
Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.		2							18		
Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области		2							15		

Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области			2						15		
Тема 4. Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного Волгоградской области.			2						15		
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области.											
Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области			2						27		
Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.			2						15		
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.			2						10		
Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.			2						10		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.	
Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.	Понятие «краеведение», «туризм», «краеведческий туризм». Тематические направления и основные организационные формы краеведения. Объекты и источники краеведческого туризма, принципы при организации туристско-краеведческой деятельности, общенаучные и частные методы исследования в краеведении. Значение краеведения. Связь «Краеведения и туризма» с другими дисциплинами географо-экологического цикла. История зарождения и развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.
Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области	Понятия «рекреационные ресурсы», «туристические ресурсы». Туристско-рекреационные ресурсы: понятие, сущность, классификация. Рельеф и тектоника мира и Волгоградской области. Спортивно-туристские походы. Природно-ресурсный потенциал рельефа горных и равнинных районов. Восхождения, треккинги, пешие походы. Горнолыжный туризм. Геолого-геоморфологические памятники природы мира и Волгоградской области.
Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	Роль Мирового океана в природе и жизни человечества. Классификация ресурсов Мирового океана. Хозяйственное освоение ресурсов Мирового океана. Гидрологические ресурсы Мирового океана. Биологические ресурсы Мирового океана. Минеральные ресурсы Мирового океана. Энергия вод Мирового океана. Внутренние водоемы, реки и озера. Водно-рекреационные ресурсы Волгоградской области. Рафтинг и сплавы на байдарках и плотах.
Тема 4. Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного Волгоградской области.	Понятия «биологические ресурсы», «растительные туристско-рекреационные ресурсы», «животные туристско-рекреационные ресурсы». Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного мира (биологические ресурсы). Растительные ресурсы суши. Лесные ресурсы. Пастбищные ресурсы. Растительный и животный мир Волгоградской области. ООПТ Волгоградской области. Биологические памятники природы Волгоградской области.
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области.	
Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	Основные историко-культурные и туристские макрорегионы и регионы мира. Историко-культурные достопримечательности, памятники и маршруты Волгоградской области.
Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.	Понятие «лечебно-оздоровительный туризм». Отличия лечебно-оздоровительного туризма от других видов туризма. Основные типы курортов: бальнеологические, грязевые климатические, переходные. Центры лечебно-оздоровительного туризма мира.

	Лечебно-оздоровительный туризм в Нижнем Поволжье. Перспективы и проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма в Нижнем Поволжье.
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.	Понятие «туристическое снаряжение». Общая характеристика туристического снаряжения и экипировки. Факторы, определяющие выбор туристом походного снаряжения. Классификация туристического снаряжения. Характеристика личного и группового снаряжения. Правила поведения в природе. Техника безопасности.
Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.	Правила выживания в природной среде. Экипировка и необходимые инструменты для выживания в природе. Ориентация в природе по природным признакам. Ядовитые растения. Ядовитые животные. Съедобные растения и животные. Добыча огня, с помощью древесины, камня, кресала. Строительство укрытий из природных материалов. Правила выживания в городской среде, техника безопасности, что нужно знать, чтобы выжить в городе. Правила выживания при техногенных авариях.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Туристско-краеведческие ресурсы Волгоградской области.	
Тема 1. Введение. Принципы организации туристско-краеведческой деятельности. История развития краеведения в России и Нижнем Поволжье.	Выступление на семинаре, доклад
Тема 2. Рельеф и тектоника как туристско-рекреационный ресурс Волгоградской области	Выступление на семинаре, доклад
Тема 3. Водные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	Выступление на семинаре, доклад
Тема 4. Туристско-рекреационные ресурсы растительного и животного Волгоградской области.	Выступление на семинаре, контрольная работа
Раздел 2. Культурно-исторические ресурсы мира и Волгоградской области. .	
Тема 5. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы Волгоградской области	Выступление на семинаре, доклад, тестирование
Тема 6. Лечебно-оздоровительный туризм мира и Волгоградской области.	Выступление на семинаре, Контрольная работа
Тема 7. Туристическое снаряжение, экипировка, техника безопасности.	доклад, тестирование

Тема 8. Правила выживания в природной и артеприродной среде.	Выступление на семинаре, доклад,

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо

	содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/166879

2.Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/12413354.

3. Иванов А.А. История российского туризма (1X-XX вв.): учеб. пособие. – Издательство Форум, 2021. – 320 с. Текст : электронный. - URL:: https://znanium.com/catalog/document?id=378689

4. Туристское краеведение : методические указания для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / З. М. Казиева, Л. В. Курышова, Е. В. Токарева, Д. Ю. Шарапов - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2023. - 12 с. - Текст : непосредственный.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе

повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа, тестирование

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского	Помещение для самостоятельной работы	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская),	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные

	типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	обучающихся	пр-кт Университетский, д. 26	материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся целостной системы знаний в области туристских ресурсов, их составных частях, классификацией; основными методами и критериями оценки, а также их значимости для развития индустрии туризма.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- познакомить студентов с понятийно-терминологическим аппаратом изучаемого курса, подходами и методами оценки туристско-рекреационных ресурсов территории;
- объяснить законы и закономерности размещения предприятий индустрии гостеприимства в зависимости от пространственной локализации туристско-рекреационных ресурсов;
- сформировать навыки качественной оценки туристско-рекреационного потенциала территории;
- научить решать практико-ориентированные задачи туристско- рекреационного проектирования;
- формирование универсальных и профессиональных компетенций, освоение теоретических и практических знаний, умений и навыков работы в условиях рыночной экономики; основ дисциплины для разработки туристского продукта и организации комплексного туристского обслуживания в основных сегментах туристской индустрии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе теоретические основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе основы регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками регулирования туристской деятельности, в частности туристских формальностей, как в Российской Федерации, так и за рубежом
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе формальности, действующие при организации туристского продукта,
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе анализировать действующие туристские формальности в разных регионах мира

	маршруту экскурсии	
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками организации консультирования и сопровождения туристов по вопросам туристских разных регионах мира, формальностей в доносить необходимую процессе реализации туристского продукта
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, теоретические положения, базовые понятия, цели и задачи туристических формальностей
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять основные правила туристических формальностей для анализа развития туризма на определенной территории
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками реализации турпродукта с учетом действующих туристских формальностей

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.05 Туристское ресурсоведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и		+				

искусства						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		

Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК 1		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторически е центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-геогр

		мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	афическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности

		экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплекса Б1.В.21Музейное

		Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---

Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		115	---	---	---	---	115	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Понятие туристских ресурсов		1								16	
Тема 2. Подходы и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории			1							16	
Тема 3. Охрана туристско-рекреационных ресурсов			1							16	

Тема 4. Природные туристские ресурсы.			1								
Тема 5. Культурно-исторические туристские ресурсы.		1								15	
Тема 6. Социально-экономические ресурсы туризма		1								14	
Тема 7. Основы туристско-рекреационного районообразования и районирования			1							16	
Тема 8. Туристские регионы России		1	1							16	
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Понятие туристских ресурсов	Туристско-рекреационные ресурсы. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Объекты туристского интереса. Туристские впечатления. Свойства туристских ресурсов: аттрактивность, экзотичность, контрастность, оригинальность, уникальность, информативность, эстетическая привлекательность и целебно-оздоровительная значимость, возможность использования для различных видов и форм туристско-рекреационных занятий. Социальные факторы, влияющие на уровень аттрактивности ресурсов. Комфортность, ѐмкость, надѐжность (безотказность), устойчивость туристских ресурсов
Тема 2. Подходы и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории	Понятие и структура туристского потенциала территорий. Методика оценки величины и эффективности туристского потенциала. Методика оценки туристского потенциала территорий. Интегральная оценка совокупного туристского потенциала. Оценка качества территорий для развития туризма

	и отдыха.
Тема 3. Охрана туристско-рекреационных ресурсов	Основные виды воздействия туризма на окружающую среду. Особенности и направления воздействия туризма на социокультурную среду. Методы изучения рекреационного воздействия на природные комплексы. Рекреационная нагрузка: разновидности и формы. Норма рекреационной нагрузки. Туристско-рекреационное природопользование.
Тема 4. Природные туристские ресурсы.	Климатические ресурсы. Рельеф как рекреационный ресурс. Ресурсы поверхностных вод. Ресурсы минеральных вод. Ресурсы лечебных грязей. Растительные ресурсы. Ресурсы животного мира
Тема 5. Культурно-исторические туристские ресурсы.	Структура культурно-исторических ресурсов. Оценка культурно-исторических комплексов. Объекты Всемирного культурного наследия. Культурные ландшафты как ресурс развития туризма
Тема 6. Социально-экономические ресурсы туризма	Определение и классификация социально-экономических ресурсов. Туристская инфраструктура: понятие, структура. Трудовые ресурсы в туризме. Информационные ресурсы туризма. Туристские объекты, комплексы и учреждения: средства размещения; предприятия общественного питания; предприятия досуга и развлечений; транспорт.
Тема 7. Основы туристско-рекреационного районообразования и районирования	Факторы и этапы туристско-рекреационного районообразования. Исторические подходы к проведению туристско-рекреационного районирования. Принципы и методы районирования. Туристские макрорегионы мира.
Тема 8. Туристские регионы России	Туристское районирование России. Особые экономические туристско-рекреационные зоны. Туристско-рекреационные ресурсы Европейского Севера. Туристские ресурсы Центра России. Туристские ресурсы Юга России. Туристские ресурсы Сибири и Дальнего Востока.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Понятие туристских ресурсов	Выступление на семинаре, доклад
Тема 2. Подходы и методы оценки туристско-рекреационного потенциала территории	Выступление на семинаре, Контрольная работа
Тема 3. Охрана туристско-рекреационных ресурсов	Выступление на семинаре, доклад
Тема 4. Природные туристские ресурсы.	Тестирование
Тема 5. Культурно-исторические туристские ресурсы.	Выступление на семинаре, тестирование
Тема 6. Социально-экономические ресурсы туризма	Выступление на семинаре, доклад

Тема 7. Основы туристско-рекреационного районообразования и районирования	Выступление на семинар , доклад
Тема 8. Туристские регионы России	Тестирование

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом

	успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/20858. - ISBN 978-5-16-012057-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1241335

2. Шульгина, Д. П. Культурное и природное наследие России : учебник для вузов / Д. П. Шульгина, О. В. Шульгина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 177 с. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/456416.

3. Лузгин, Б. Н. Ресурсоведение : учебное пособие / Б. Н. Лузгин. — Барнаул : АлтГУ, 2020. — 127 с. — ISBN 978-5-7904-2468-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167130

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями

преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа, тестирование

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная	Учебная	400002, Россия, г.	Комплект учебной

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» является исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на раз-витие навыков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснованных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Управление персоналом в гостиничном бизнесе» направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в индустрии гостеприимства и методологические основы формирования стратегии и системы управления персоналом на предприятиях гостиничной индустрии, кадровой по-литики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере гостеприимства;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; ра-боты с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; ор-ганизации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятель-ности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях гостиничной индустрии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы оценки потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, методы планирования и организации деятельности кадровых служб, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь проводить оценку потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, планировать и организовывать деятельность его кадровой службы, с целью сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками оценки потребности в персонале предприятия индустрии гостеприимства, методами планирования и организации деятельности его кадровой

		службы, для организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать основные методы организации контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, позволяющие осуществлять эффективную организацию ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь организовать систему контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, с целью организации мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть навыками организации системы контроля работы персонала предприятия индустрии гостеприимства, с целью осуществления мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения	Очная			+			
	Очно-заочная						

экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных	Очная				+		
	Очно-заочная						

комплексах	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе *Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме*	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			

Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

территориях							
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе *Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме*	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреаци	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские

		онное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное

		туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная	10	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---

работа														
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии											
Тема 1. Персонал организации как объект управления		2							8		10

Тема 2. Планирование рабочего времени			1						8		9
Тема 3. Деловая оценка персонала			1						8		9
Раздел 2. Стратегия управления персоналом											
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии									8		8
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности									8		8
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала									8		8
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом									8		8
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала									8		
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии									8		8
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений									8		8
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса									8		8
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом									8		8
Формы контроля по дисциплине:											

курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии	
Тема 1. Персонал организации как объект управления	Персонал предприятия как объект управления: признаки и основные характеристики персонала. Управление персоналом как управленческая функция. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Функции управления персоналом. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Мировые тенденции развития управления персоналом. Стиль руководства как критерий качества руководства персоналом. Классические стили руководства персоналом. Организационная эффективность классических стилей руководства персоналом. Современные интерпретации стилей руководства персоналом. Факторы влияния на выбор стиля руководства персоналом.
Тема 2. Планирование рабочего времени	Понятие «принципа» и «метода». «Универсальные» принципы управления персоналом. Система методов управления персоналом, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических,

	социально – психологических методов управления персоналом. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления персоналом. Аксиомы управления персоналом.
Тема 3. Деловая оценка персонала	Понятие «деловая оценка персонала». Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала: аттестация в комиссии, собеседование, оценка по методу «360*», психологические методы оценки. Нетрадиционные методы оценки персонала, применяющиеся в динамичных организациях. Организация делового оценивания персонала. Анализ кадрового потенциала.
Раздел 2. Стратегия управления персоналом	
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии	Организационная культура в управлении персоналом. Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Обычаи и традиции. Роль персонала в разработке миссии организации. Диагностика организационной культуры. Подготовка программы изменений организационной культуры и её внедрение.
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	Понятие мотивации и её роль в достижении целей управления организацией. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации (теории А.Маслоу, Мак. Клелланда, К. Альдерфера, Ф. Херцберга). Процессуальные теории мотивации (теории Д. Аткинсона, С. Адамса, Б. Скиннера, В. Врума, Э.

	Лоулера и Л. Портера). Мотивационные принципы организации труда. Оплата труда как основополагающий способ удовлетворения потребности человека. Системы оплаты труда. Совершенствование оплаты труда как фактор мотивации. Компенсации. Материальная помощь. Социальное, медицинское и пенсионное страхование. Нематериальные методы мотивации.
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	Понятие «система профессионального развития персонала». Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места. Методы обучения персонала. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала.
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом	
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала организации. Методика планирования карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности

	планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии	Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	Подбор персонала: содержание процесса и значение. Политика подбора персонала. Формы характеристики вакантных должностей. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Методы привлечения работников. Требования к системе подбора персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Политика отбора персонала. Технология отбора. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности. Анализ причин отказа в приеме на работу. Технология оформления трудовых отношений с работниками. Правовая составляющая оформления трудовых отношений.
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала организации. Методика планирования карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой

	карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в гостиничной индустрии	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 1. Персонал организации как объект управления	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 2. Планирование рабочего времени	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 3. Деловая оценка персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Стратегия управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации гостиничной индустрии	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 8. Система управления персоналом предприятия гостиничной индустрии	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.

Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бе-дяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247716

2. Управление персоналом организации: технологии управления развитием

персонала : учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18830. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1324015.

3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 695 с. — (Высшее образо-вание: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1372570 (да-та обращения: 01.04.2022).

4.Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по прове-дения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Каталог публикаций по менеджменту http:// e-management.newmail.ru
4. Новости менеджмента http:// managementnews.ru
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой http:// InfoManagement.ru
6. HR-портал - http://www.hr-portal.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Ed-ucational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений

дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной

работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
4	Помещение	Помещение для	400002,	Комплект

	для самостоятельной работы: 302Д	самостоятельной работы	Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Управление персоналом в туризме» является ис-следование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навы-ков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснован-ных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «Управление персоналом в туризме» направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в туристской сфере и методологические основы формирования стратегии и системы управле-ния персоналом на туристских предприятиях, кадровой политики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере туризма;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; ра-боты с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; ор-ганизации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятель-ности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях туристской индустрии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методы планирования и организации деятельности кадровых служб, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь проводить оценку потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, планировать и организовывать деятельность его кадровой службы, с целью сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками оценки потребности в персонале предприятия индустрии туризма и гостеприимства, методами планирования и организации деятельность его кадровой службы, для организации

		сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать основные методы организации контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, позволяющие осуществлять эффективную организацию ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь организовать систему контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью организации мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть навыками организации системы контроля работы персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства, с целью осуществления мероприятий по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и	Очная			+			

приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное	Очная				+		

обслуживание в гостиничных комплексах	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе *Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме*	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа							
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении	Очная			+			
	Очно-заочная						

туристов	Заочная			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.09 Страноведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Туристские формальности	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

охраняемых природных территориях							
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе *Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме*	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

* Проставляется знак «+»

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах

		Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах

		Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристкой организации											

Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления		2							8		10
Тема 2. Планирование рабочего времени			1						8		9
Тема 3. Деловая оценка персонала			1						8		9
Раздел 2. Стратегия управления персоналом											
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии									8		8
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности									8		8
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала									8		8
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом									8		8
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала									8		
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии									8		8
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений									8		8
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса									8		8

Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом									8		8
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристкой организации Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	Персонал предприятия как объект управления: признаки и основные характеристики персонала. Управление персоналом как управленческая функция. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Функции управления персоналом. Исторические этапы становления функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Мировые тенденции развития управления персоналом. Стиль руководства как критерий качества руководства персоналом. Классические стили руководства персоналом. Организационная эффективность классических стилей руководства персоналом. Современные интерпретации стилей руководства персоналом. Факторы влияния на выбор стиля руководства персоналом.
Тема 2. Планирование рабочего времени	Понятие «принципа» и «метода». «Универсальные» принципы управления

	персоналом. Система методов управления персоналом, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических, социально – психологических методов управления персоналом. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления персоналом. Аксиомы управления персоналом.
Тема 3. Деловая оценка персонала	Понятие «деловая оценка персонала». Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала: аттестация в комиссии, собеседование, оценка по методу «360*», психологические методы оценки. Нетрадиционные методы оценки персонала, применяющиеся в динамичных организациях. Организация делового оценивания персонала. Анализ кадрового потенциала.
Раздел 2. Стратегия управления персоналом	
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	Организационная культура в управлении персоналом. Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Обычаи и традиции. Роль персонала в разработке миссии организации. Диагностика организационной культуры. Подготовка программы изменений организационной культуры и её внедрение.
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	Понятие мотивации и её роль в достижении целей управления организацией. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные

	теории мотивации (теории А.Маслоу, Мак. Клелланда, К. Альдерфера, Ф. Херцберга). Процессуальные теории мотивации (теории Д. Аткинсона, С. Адамса, Б. Скиннера, В. Врума, Э. Лоулера и Л. Портера). Мотивационные принципы организации труда. Оплата труда как основополагающий способ удовлетворения потребности человека. Системы оплаты труда. Совершенствование оплаты труда как фактор мотивации. Компенсации. Материальная помощь. Социальное, медицинское и пенсионное страхование. Нематериальные методы мотивации.
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	Понятие «система профессионального развития персонала». Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Содержание форм обучения: на рабочем месте, вне рабочего места. Методы обучения персонала. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала.
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом	
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Механизм карьерного процесса. Сущность и основные принципы карьерной стратегии. Стимулы к профессиональному и должностному развитию персонала. Карьерная среда и её влияние на развитие карьеры. Управление деловой карьерой. Этапы деловой карьеры и их содержание. Взаимосвязь планирования и реализации деловой карьеры с мероприятиями по повышению квалификации персонала организации. Методика планирования

	карьерного развития персонала. Целевая ориентация планов. Адресность планов. Непрерывность планирования деловой карьеры. Этапы карьерного планирования. Структура карьерного плана. Оценка эффективности планирования карьеры. Перемещения. Формирование и работа с кадровым резервом.
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	Системный подход к управлению персоналом в организации. Понятие и сущность системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Кадровое, правовое, нормативно методическое, информационное и техническое обеспечение системы управления персоналом.
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	Подбор персонала: содержание процесса и значение. Политика подбора персонала. Формы характеристики вакантных должностей. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Методы привлечения работников. Требования к системе подбора персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Политика отбора персонала. Технология отбора. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности. Анализ причин отказа в приеме на работу. Технология оформления трудовых отношений с работниками. Правовая составляющая оформления трудовых отношений.
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	Позиции и интересы участников переговоров. Переговорный процесс. Подходы и стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров. Организация приема сторонних организаций. Официальные и неофициальные приемы.
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	Понятие «эффективность». Понятие «кадровый аудит». Организация и методика проведения аудита кадровых служб. Роль информационных систем в

	оценке эффективности управления персоналом. Анализ эффективности управления персоналом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристкой организации	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 2. Планирование рабочего времени	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 3. Деловая оценка персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Стратегия управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 6. Подготовка и повышение квалификации персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 3. Анализ эффективности управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 8. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 9. Управление отбором персонала и оформление трудовых отношений	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 10. Деловые переговоры и организация переговорного процесса	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 11. Оценка эффективности управления персоналом	Выступление на семинаре, Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	

«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бе-дяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247716

2. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала : учебник / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова [и др.] ; под ред. О.К. Миневой. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/18830. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1324015.

3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А. Я. Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 695 с. — (Высшее образо-вание: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1372570 (да-та обращения: 01.04.2022).

4.Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по прове-дения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Каталог публикаций по менеджменту http:// e-management.newmail.ru
4. Новости менеджмента http:// managementnews.ru
5. Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой http:// InfoManagement.ru
6. HR-портал - http://www.hr-portal.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Ed-ucational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен

проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, мультимедийное оборудование
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Экономика предприятий туриндустрии

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	И.С. Корабельников
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е. Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Экономическая безопасность»

Протокол № 8 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е. А. Колпакова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т. В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся современного экономического мышления в рамках системы базовых теоретических знаний об экономике предприятий туриндустрии, целостного представления о финансовой деятельности предприятий туриндустрии, а также навыков применения современных методов оценки состояния и эффективности функционирования хозяйствующих субъектов туристской индустрии.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с ролью предприятий туриндустрии в системе экономических отношений;
- изучение основных понятий в области экономики хозяйствующего субъекта (предприятия туриндустрии);
- овладение методами оценки и планирования деятельности предприятия туриндустрии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Демонстрирует знания для предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать основные экономические показатели характеризующие деятельность предприятий туриндустрии
	ОПК-5.2 Использует знания для предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь использовать знания расчета экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий туриндустрии, в том числе применение инструментария для расчёта экономических показателей
	ОПК-5.3 Владеет практическими навыками предложения экономически обоснованных решений, обеспечивающих экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеть знаниями расчёта экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий туриндустрии, в том числе навыки расчёта экономических показателей эффективности функционирования

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.14 Экономика предприятий туриндустрии» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной

программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности						
Б1.О.14 Экономика предприятий туриндустрии		+				
Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-5.	-	-	Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Самостоятельная работа обучающихся, всего		125	---	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		115	---	---	---	115	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Предприятие туриндустрии как субъект рыночных отношений.	3	2	3						46		51
Тема 1. Экономическая сущность и основные характеристики предприятий туриндустрии.	3	1	1						23		25
Тема 2. Организационно-правовые и организационно-экономические формы функционирования предприятий туриндустрии.	3	1	2						23		26
Раздел 2. Экономические основы деятельности предприятий туриндустрии.	3	2	3						69		74
Тема 3. Основные фонды и оборотные средства предприятия туриндустрии.	3	1	1						23		24
Тема 4. Персонал предприятий туриндустрии.	3		1						23		25
Тема 5. Финансовые результаты и деловая активность предприятий туриндустрии.	3	1	1					10	23		35
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа,											

курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен	3									9	9
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Предприятие туриндустрии как субъект рыночных отношений.	
Тема 1. Экономическая сущность и основные характеристики предприятий туриндустрии.	Понятие и признаки предприятия туриндустрии. Роль предприятия туриндустрии в экономике страны. Цель и среда функционирования предприятия туриндустрии. Уставный капитал и имущество предприятия туриндустрии. Жизненный цикл предприятия туриндустрии.
Тема 2. Организационно-правовые и организационно-экономические формы функционирования предприятий туриндустрии.	Правовые основы хозяйственной деятельности предприятий туриндустрии. Общие признаки классификации предприятий туриндустрии. Организационно – правовые формы хозяйствования предприятий туриндустрии. Объединения предприятий туриндустрии.
Раздел 2. Экономические основы деятельности предприятий туриндустрии.	
Тема 3. Основные фонды и оборотные средства предприятия туриндустрии.	Сущность, структура, оценка основных фондов. Виды износа основных производственных фондов. Эффективность использования основных производственных фондов. Экономическая сущность и структура оборотных средств. Показатели использования оборотных средств.
Тема 4. Персонал предприятий туриндустрии.	Трудовые ресурсы и кадры предприятий туриндустрии. Специфика использования трудовых ресурсов в сфере туризма и показатели, характеризующие их использование. Оплата труда.

Тема 5. Финансовые результаты и деловая активность предприятий туриндустрии.	Доходы и расходы предприятий туриндустрии. Финансовое состояние и финансовая устойчивость предприятий туриндустрии. Ликвидность и платежеспособность фирмы. Показатели деловой активности предприятий туриндустрии.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Предприятие туриндустрии как субъект рыночных отношений.	
Тема 1. Экономическая сущность и основные характеристики предприятий туриндустрии.	Выступление на семинаре, Тестовые задания.
Тема 2. Организационно-правовые и организационно-экономические формы функционирования предприятий туриндустрии.	Выступление на семинаре, Тестовые задания.
Раздел 2. Экономические основы деятельности предприятий туриндустрии.	
Тема 3. Основные фонды и оборотные средства предприятия туриндустрии.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Персонал предприятий туриндустрии.	Выступление на семинаре, Тестовые задания.
Тема 5. Финансовые результаты и деловая активность предприятий туриндустрии.	Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает

	сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Овчаров, А. О. Экономика туристских предприятий : учебное пособие / А.О. Овчаров. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 176 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2126961

2. Жиделева, В. В. Экономика предприятия: учебное пособие / В.В. Жиделева, Ю.Н. Кап-тейн. — 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 133 с. – Режим доступа: https://znanium.ru/catalog/product/2136795

3. Экономика предприятия (организации, фирмы): учебник / О.В. Девяткин, Н.Б. Акуленко, С.Б. Баурина; под ред. О.В. Девяткина, А.В. Быстрова. - 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. - 777 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1911262

4. Экономика предприятия : практикум / сост. Н. А. Храмцова. - Омск : СибАДИ, 2022. - 51 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2110865

5. Грибов, В. Д. Экономика предприятия: учебник. Практикум / В.Д. Грибов, В.П. Грузи-нов. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2023. — 448 с. . – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1904580

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Административно-управленческий портал - http:// aup.ru

2.Каталог публикаций по анализу финансовой отчетности - https://www.cfin.ru/finanalysis/reports/

3.Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru

4.Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru

5.Образовательный портал Бухгалтерский учет, Экономика, Менеджмент - http://ecsocman.edu.ru/

6.Официальный интернет-портал правовой информации - http://www.pravo.gov.ru

7.Федеральная служба государственной статистики РФ - http://www.gks.ru/

8.Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал - www.eup.ru

9.Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономи-ческими системами» - http://www.bali.ostu.ru/umc/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Автоматизированная информационно-библиотечная система Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

3. Справочно-правовая система СПС "КонсультантПлюс"

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а

также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, коллоквиум, контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория (Лекционного типа), здание гидромелиоративного корпуса, 404 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, персональный компьютер, проектор, экран, акустическая система
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, стенд, доска, персональные компьютеры (22 ед.), видеопроектор.

	корпуса, 316 кг			
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 316 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, стенд, доска, персональные компьютеры (22 ед.), видеопроектор.
5	Помещение для самостоятельной работы, 302Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Экономика

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	С.Ю. Шалдохина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.А. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Экономическая безопасность»

Протокол № 8 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.А. Колпакова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 5 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у будущих специалистов на основе классических и современных учений экономического мировоззрения, а также получение ими базовых знаний в области теории и практики современной экономики.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение закономерностей функционирования современного рыночного механизма, который лежит в основе различных хозяйственных систем;
- формирование мировоззрения, позволяющего обучающемуся объективно оценивать социально-экономические проблемы, определять возможные пути их решения и анализировать экономическую политику государства с учетом возможных рисков;
- развитие у обучающихся основ экономического мышления, позволяющего понимать процессы, происходящие в современной экономике, умений анализировать экономическую информацию и использовать полученные знания в процессе принятия управленческих финансовых решений.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Знать законы рыночной экономики, методы анализа конкурентной среды, теоретические основы поведения экономических субъектов в рыночной среде
	УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Уметь оценивать эффективность использования тех или иных финансовых инструментов и их рисков
	УК-9.3. Демонстрирует навыки принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности в соответствии с направленностью профессиональной деятельности	Владеть экономическими инструментами и методами, позволяющими оценивать информацию о перспективах экономического развития в различных областях жизнедеятельности.

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.08 Экономика» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности						
Б1.О.08 Экономика	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.01(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-9			Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
			Б3.01(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	8	---	8										
Лекционные занятия	2	---	2										
Практические занятия	6	---	6										
Лабораторные занятия	---	---	---										
Самостоятельная работа обучающихся, всего	127	---	127										
Курсовая работа	---	---	---										
Курсовой проект	---	---	---										
Расчетно-графическая работа	---	---	---										
Контрольная работа	10	---	10										
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	117	---	117										
Промежуточная аттестация	9	---	9										

Зачет		---	---	---										
Зачет с оценкой		---	---	---										
Экзамен		9	---	9										
Общая трудоемкость	часы	144	---	144										
	зачетные единицы	4	---	4										

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.	2										
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.									15		15
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.									15		15

Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.									15		15
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.			2						15		17
Раздел 2. Макроэкономика.											
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.		2							15		17
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.			2						15		17
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.			2						15		17
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.									12		12
Формы контроля по дисциплине:	2										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине	2	2	6	---	---	---	---	10	117	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.	
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.	Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.	Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие. Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.
Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.	Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.	Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.
Раздел 2. Макроэкономика.	
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.	Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.	Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.	Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.	Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Введение в экономику. Микроэкономика.	
Тема 1. Понятие экономической теории, предмет и методы. Базовые экономические понятия, субъекты и объекты экономической деятельности.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 2. Рынок и его механизм функционирования. Спрос и предложение. Рыночное равновесие.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.

Эластичность спроса и предложения. Экономические агенты, собственность и хозяйствования.	
Тема 3. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Макроэкономика.	
Тема 5. Государство и его роль в рыночной экономике. Закономерности функционирования национальной экономики. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 6. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Экономический рост.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 7. Циклическое развитие рыночной экономики. Макроэкономическая нестабильность. Занятость и безработица. Инфляция.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 8. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика государства. Финансовая система и фискальная политика.	Коллоквиум, Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом

	успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Багинова, В. В. Экономическая теория: учебник / Под общей редакцией А.И. Добрынина, Г.П. Журавлевой. - 2-е издание. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 747 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2053193. - Режим доступа: по подписке.

2. Басовский, Л. Е. Экономическая теория: учебное пособие / Л.Е. Басовский, Е.Н. Басовская. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 375 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2100468. - Режим доступа: по подписке.

3. Кочетков, А.А. Экономическая теория / Кочетков А.А., - 5-е издание, переработанное и дополненное - Москва: Дашков и К, 2018. - 696 с. - Текст: электронный. URL: http://znanium.com/catalog/product/414974. - Режим доступа: по подписке.

4. Николаева, И.П. Экономическая теория / Николаева И.П., - 3-е издание - Москва: Дашков и К, 2018. - 330 с. - Текст: электронный. URL: http://znanium.com/catalog/product/415107. - Режим доступа: по подписке.

5. Руднева, А.О. Экономическая теория: учебное пособие / А.О. Руднева. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 255 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2131876. - Режим доступа: по подписке.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http:// sdo.volgau.com
2. https://minfin.gov.ru/ru/ - Министерство Финансов РФ
3. www.cbr.ru - Центральный банк Российской Федерации
4. https://www.economy.gov.ru - Министерство экономического развития РФ
5. www.nalog.ru - Федеральная налоговая служба РФ
6. www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики
7. https://www.un.org/ru - Сайт Всемирной торговой организации (ВТО)
8. www.cefir.ru - Официальный сайт ЦЭФИР - Центра экономических и финансовых исследований

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и

облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: коллоквиум, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория, гидромелиоративный корпус, 404 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, интерактивная трибуна, проектор, экран, акустическая система.
2	Учебная лаборатория (компьютерный класс), гидромелиоративный корпус, 312 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.
3	Учебная лаборатория (компьютерный класс), гидромелиоративный корпус, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.
4	Учебная лаборатория (компьютерный класс), гидромелиоративный корпус, 312 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, мультимедийное оборудование, персональные компьютеры, интерактивная доска с видеопроектором.
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов управления и технологий обслуживания потребителей на комбинированных маршрутах.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления об экскурсионной деятельности;

б) изучение основных технологий подготовки экскурсий на комбинированных маршрутах;

в) изучение основ организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах;

д) изучение технологий ознакомления туристов (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать основные технологии разработки экскурсий
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать основные способы организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь определять тему и составлять маршрут экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах

	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть навыками методами планирования и организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать туристские ресурсы Российской Федерации и основные характеристики туристского потенциала населенного пункта (района)
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь осуществлять отбор информационных материалов для проведения экскурсии и объектов показа во время экскурсии для потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление потребителей экскурсионных услуг (экскурсантов) с объектами показа на комбинированных маршрутах

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг					+	
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту				+		

внутреннего и выездного туризма						
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	

	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления		

	туристов с объектами показа на сельских территориях		
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских	

	туристов с объектами показа на сельских территориях	услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	115	---	---	---	---	115	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная	9	---	---	---	---	9	--	---	---	---	---	---	---

аттестация								-						
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Основы экскурсоведения	5								20		24
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	5	2							19		24
Тема 3. Классификация экскурсий	5		2						19		24
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	5	2							19		24

Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	5		2						19		24
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	5		2						19		24
Формы контроля по дисциплине:	5										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Основы экскурсоведения	Экскурсия: сущность, признаки, принципы, цели и задачи, функции. Теория организации обслуживания. Формы обслуживания потребителей. Элементы психологии в экскурсии Логика в экскурсии.
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	Экскурсионная аудитория. Обязанности экскурсовода. Знания и навыки экскурсовода. Рассказ в экскурсии. Речь экскурсовода. Влияние образа экскурсовода на аудиторию. Приемы активизации внимания экскурсантов.
Тема 3. Классификация экскурсий	Обзорные экскурсии, Тематическая экскурсия: исторические экскурсия, производственная экскурсия, искусствоведческая экскурсия, литературная экскурсия, архитектурно-градостроительная экскурсия. Классификация экскурсий по составу и количеству участников экскурсии, по месту проведения экскурсии, по способу передвижения, транспортные экскурсии, по форме проведения. Особенности проведения экскурсии на комбинированных маршрутах.
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	Специфика организации и проведения экскурсии на комбинированных маршрутах. Этапы составления

	новой экскурсии. Критерии выбора экскурсионного объекта. Выбор методики проведения экскурсии.
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	Техника ведения экскурсии. Методические приемы показа на комбинированных маршрутах. Создание проектной документации по экскурсии. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Основы экскурсоведения	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Профессиональное мастерство экскурсовода	Доклад (сообщение)
Тема 3. Классификация экскурсий	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания, Тестовые задания.
Тема 4. Основные технологии разработки экскурсий	
Тема 5. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	
Тема 6. Способы организации сопровождения потребителей экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания,

	успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО -

Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432960

2. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=435091

3. Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444606

4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

6. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиниди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. -296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432543

7. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Харитонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431540

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2

year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не

только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное

	кг			оборудование.
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления об экскурсионном обслуживании в гостиничных комплексах;

б) изучение основных технологий экскурсионного обслуживания;

в) изучение методов экскурсионного обслуживания в целях сопровождения потребителей туристических услуг и продуктов

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов)

дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.23 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских					+	

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских				+		

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных					+	

территориях						
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское	Б1.В.17 Туристские	

	краеведение	формальности	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление	Б1.В.16 Технология экскурсионного	

	услуг питания по маршруту экскурсии	обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях		
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование	

		Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Самостоятельная работа обучающихся, всего		134	---	---	---	---	---	---	---	---	134	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		124	---	---	---	---	---	---	---	---	124	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	9								16		16
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	9	1							16		17
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	9		2						16		18
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	9								16		16
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	9								16		16
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	9								16		16
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	9	1	2						12		15
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	9								11		11
Формы контроля по	9										

дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---		119	4	129

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	Понятие и сущность экскурсионной деятельности. Виды деятельности и функции туристско-экскурсионных организаций. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Классификация экскурсий Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	Договорные отношения с поставщиками услуг. Профессиональные требования к персоналу экскурсионных компаний. Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов. Контроль экскурсионной деятельности.
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	Основные формы и технологии экскурсионного обслуживания на гостиничном предприятии. Маркетинговый подход, системный подход деятельностный подход и иные формы социального взаимодействия.
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	Подходы к экскурсионному показу. Особые методические приемы в экскурсионном обслуживании Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников.
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	Проектирование услуги "экскурсия". Требования к технологической карте экскурсии. Разработка обзорных и тематических экскурсий.
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	Особенности показа во время автобусной экскурсии. Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	Инновации в сфере сервиса. Инновационные подходы к исследованию потребительского поведения. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	Доклад (сообщение) / Тестовые задания
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний

	учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=377093

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=379895

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431965

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)»

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а

также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа),	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточно	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с

	здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	й аттестации		видеопроектором
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления об экскурсионном обслуживании в гостиничных комплексах;

б) изучение основных технологий экскурсионного обслуживания;

в) изучение методов экскурсионного обслуживания в целях сопровождения потребителей туристических услуг и продуктов

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов)

дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.23 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских					+	

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских				+		

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа				+		
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение					+	
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование					+	
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья					+	
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных					+	

территориях						
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы						

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское	Б1.В.17 Туристские	

	краеведение	формальности	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление	Б1.В.16 Технология экскурсионного	

	услуг питания по маршруту экскурсии	обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях		
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование	

		Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве		
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Самостоятельная работа обучающихся, всего		134	---	---	---	---	---	---	---	---	134	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		124	---	---	---	---	---	---	---	---	124	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	9								16		16
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	9	1							16		17
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	9		2						16		18
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	9								16		16
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	9								16		16
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	9								16		16
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	9	1	2						12		15
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	9								11		11
Формы контроля по	9										

дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---		119	4	129

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	Понятие и сущность экскурсионной деятельности. Виды деятельности и функции туристско-экскурсионных организаций. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания. Классификация экскурсий Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	Договорные отношения с поставщиками услуг. Профессиональные требования к персоналу экскурсионных компаний. Обеспечение безопасности туристов и экскурсантов. Контроль экскурсионной деятельности.
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	Основные формы и технологии экскурсионного обслуживания на гостиничном предприятии. Маркетинговый подход, системный подход деятельностный подход и иные формы социального взаимодействия.
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки новой экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Методика проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий.
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	Подходы к экскурсионному показу. Особые методические приемы в экскурсионном обслуживании Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников.
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	Проектирование услуги "экскурсия". Требования к технологической карте экскурсии. Разработка обзорных и тематических экскурсий.
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	Особенности показа во время автобусной экскурсии. Городская обзорная экскурсия. Производственная экскурсия. Природоведческие экскурсии. Экскурсия по музею и культурному центру. Нестандартные экскурсии.
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	Инновации в сфере сервиса. Инновационные подходы к исследованию потребительского поведения. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Теоретические аспекты экскурсионной деятельности..	Доклад (сообщение) / Тестовые задания
Тема 2. Организация экскурсионного обслуживания в гостиничных комплексах.	
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	
Тема 4. Методические и организационные основы экскурсионного обслуживания	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование
Тема 5. Приемы экскурсионного показа..	
Тема 6. Проектирование туристско -экскурсионных услуг.	
Тема 7. Особенности подготовки и проведения отдельных видов экскурсий.	
Тема 8. Инновационные направления в экскурсионном обслуживании.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний

	учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=377093

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=379895

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431965

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)»

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а

также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсорная.
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа),	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточно	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с

	здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	й аттестации		видеопроектором
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование знаний в области анимационных технологий при сопровождении туристов и компетенций, необходимых для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ организации анимационной деятельности на предприятиях туристской индустрии;
- изучение туристских ресурсов и видов анимационной деятельности; анимационных приемов в сфере туризма и гостеприимства;
- формирование навыков составления сценариев и проведения анимационных мероприятий;
- овладение методикой и техникой организации анимационной деятельности при проведении экскурсий.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение	+					
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья			+			
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности			+			
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			

Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного				+		

туризма						
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы,	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию

	компетенцию	формирующие компетенцию	
ПК-1; ПК-2; ПК-3;		Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
		Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма
		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии
			Б1.В.10 Туристское краеведение
			Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
			Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование
			Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
			Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма,
			Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья
			Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
			Б1.В.17 Туристские формальности
			Б1.В.18 Страхование в туризме
			Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
			Б1.В.21 Музейное

			экскурсоведение
			Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
			Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
			Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности
			Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе
			Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме
			Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика
			Б2.В.01(П) Проектно-технологическая практика
			Б2.В.03(П) Преддипломная практика
			Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	12	---	---	---	---	---	12	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	8	---	---	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся,	159	---	---	---	---	---	159	---	---	---	---	---	---

всего														
Курсовая работа		30	---	---	---	---	---	30	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		129	---	---	---	---	---	129	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	180	---	---	---	---	---	180	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	5	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		

Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	3								10		10
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.	3	2							10		12
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов	3		2						10		12
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	3		2						10		12
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности	3		2						10		12
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.	3		2						10		12
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания	3								10		10
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях	3								10		10
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.	3								10		10

Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	3								14		14
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.	3								15		15
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.	3	2							10		12
Формы контроля по дисциплине:	3										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа					30						30
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине		4	8	---	30	---	---	---	129	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	Формы проведения досуга в различные исторические эпохи. Хронология развития массовых празднеств и зрелищ. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарь русских народных праздников. Исторические примеры взаимосвязи гостиничных и анимационных услуг. Предпосылки возникновения туристской анимации как массового индустриального явления в конце XX в.
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.	Основные понятия туристской анимации. Функции туристской анимации. Типология анимации. Виды анимации. Сущность анимации в сфере гостеприимства. Разновидности анимации в сфере гостеприимства и виды анимационных программ. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ. Подбор персонала в службу анимации. Основные личностные качества аниматора. Основные правила поведения аниматоров.

	Различные приемы мотивации труда аниматоров. Материально-техническая база для реализации анимационных программ. Основные положения современной концепции анимации.
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов	Классификация туристов по потребительским интересам: полу, возрасту, уровню дохода, психологических особенностей и типологий; уровню образования, этнической принадлежности. Особенности работы с туристами разных категорий. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Национальные особенности туристов. Анимационные программы для семейного круга. Влияние различных систем среды гостеприимства на процесс преобразования потребностей туриста в его удовлетворенность.
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в туроперейтинге. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в туроперейтинге. Примеры анимационных программ в туроперейтинге.
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в экскурсионной деятельности. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в экскурсионной деятельности. Примеры анимационных программ в экскурсионной деятельности.
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в гостиничных комплексах. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в гостиничных комплексах. Примеры анимационных программ в гостиничных комплексах.
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг на предприятиях общественного питания. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ на предприятиях общественного питания. Примеры анимационных программ на предприятиях общественного питания.
Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях. Примеры анимационных программ в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях.
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.	Формы анимационного обслуживания и разновидности анимационных услуг в парках и рекреационных зонах. Основные и дополнительные услуги. Материально-техническая база для реализации анимационных программ в парках и рекреационных зонах.

	Примеры анимационных программ в парках и рекреационных зонах.
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	Сценарий как основной вид драматургии. Особенности сценария анимационной программы. Использование средств в сценарной работе. Принципы построения сюжета. Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности.
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.	Цель и задачи, решаемые при разработке проектов анимационных программ. Объем и качество проектов анимационных программ. Этапы разработки и реализации проектов анимационных программ. Основные требования к построению анимационных программ. Значение фирменного стиля в гостиничной анимации. Анализ анимационной деятельности предприятий сферы гостеприимства. Анализ потребительских предпочтений на анимационные услуги. Проектирование анимационного сервиса на предприятиях сферы гостеприимства. Экономическое обоснование внедрения анимационных услуг
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.	Типовая структура анимационной службы различных категорий отеля. Основные понятия и функции анимационного менеджмента. Задачи, которые решаются главным менеджером анимации предприятия сферы гостеприимства при стратегическом планировании анимационной деятельности. Должностные обязанности: а) спортивного отдела, б) отдела шоу-анимации, в) мини-клуба, г) отдела творческих занятий. Стратегия и тактика управления анимационным процессом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. История массовых празднеств и зрелищ	Собеседование
Тема 2. Анимация как дополнительная услуга по организации досуга на предприятиях гостеприимства.	Выступление на семинаре, Собеседование, Тестовые задания.
Тема 3. Организация досуга и анимации для разных категорий и групп туристов и экскурсантов	
Тема 4. Методика и техника создания туристских анимационных программ	Доклад (сообщение), Собеседование, Тестовые задания.
Тема 5. Методика и техника организации анимации в экскурсионной деятельности	
Тема 6. Методика и техника организации анимации в гостиничных комплексах.	
Тема 7. Методика и техника организации анимации на предприятиях общественного питания	

Тема 8. Методика и техника организации анимации в санаторно-курортных и оздоровительных учреждениях	
Тема 9. Методика и техника организации анимации в тематических парках и рекреационных зонах.	
Тема 10. Использование основ режиссуры в процессе создания туристских анимационных программ	Групповые творческие задания, Доклад (сообщение), Индивидуальные творческие задания.
Тема 11. Проектирование и реализация анимационных программ в сфере гостеприимства.	
Тема 12. Управление анимационной деятельностью в сфере гостеприимства.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний,

	умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гриценко, Н. А. Методика подготовки и проведения различных форм культурно-досуговых мероприятий / Н. А. Гриценко. - Москва : Директ-Медиа, 2019. - 87 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1962492

2. Гойхман, О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О.Я. Гойхман. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 194 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1071381

3. Косульникова Т. Л. Организация анимационной деятельности в гостиничных комплексах: методические указания по выполнению курсовой работы для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»: методические указания /Т. Л. Косульникова; ФГБОУ ВО «ВолГАУ». - Волгоград, 2020. – 16 с.

4. Опарина, Н. А. Сценарно-режиссерские основы культурно-досуговых программ. Теория и методика организации зрелищного досуга : учебник для вузов / Н. А. Опарина. - Москва : Издательство ВЛАДОС, 2020. - 247 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1889194

5. Репринцева, Г. И. Игра - ключ к душе ребенка. В чьих руках окажется это волшебное средство? : науч.-метод. пособие / Репринцева. Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 319 с. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/ product/971593.

6. Сизенева, Л. А. Анимационная деятельность в туристском бизнесе: организация и оценка экономической эффективности : Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям: 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.04.02 Туризм / Л. А. Сизенева, Т. Л. Косульникова, Д. Ю. Шарапов ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. – Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. – 72 с.

7. Соболева, Н. В. Анимация в туризме : учебное пособие / Н. В. Соболева, В. В. Тельных, С. В. Соболев. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. - 160 с.

- ISBN 978-5-7638-4521-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2088765. – Режим доступа: по подписке.

8/ Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие / Л. К. Тропина, Л. Н. Фитина, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова ; под общ. ред. Л. Н. Фитиной ; Мин-во науки и высшего образования РФ. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-7996-3131-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1937998

9. Федорова, Л. И. Игра: дидактическая, ролевая, деловая. Решение учебных и профессиональных проблем : монография / Л.И. Федорова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 136 с. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1915663

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - http://www.astt.ru
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - http://www.unwto.org
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести

конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня

освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, групповые творческие задания, индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиор	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный

	ативного корпуса, 301 кг			
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний, связанных со способностью комплексного и системного использования инструментов персонализации и кастомизации туристских услуг.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) формирование представления о туристских услугах;

б) изучение основных технологий персонализации туристических услуг;

в) изучение механизмов кастомизации в целях сопровождения потребителей туристических услуг и продуктов.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы,

		соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг» относится

к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Профиль не указан в УП».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	

Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1; ПК-2; ПК-3	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.09 Страноведение
	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Б1.В.18 Страхование в туризме
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика
	Б1.В.08 Предоставление	Б1.В.22 Методы, формы и приемы	Б2.В.01(П) Организационно-управле

	услуг питания по маршруту экскурсии	экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	нческая практика
	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.24 Основы предпринимательской деятельности	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	
ПК-3	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.09 Страноведение
	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	Б2.В.03(П) Преддипломная практика

	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.24 Основы предпринимательской деятельности	Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	88	---	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---

Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	5								10		10
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	5								10		10
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	5								12		12

Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.	5								12		12
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.	5	2							10		12
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма.	5								12		12
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.	5		2						12		14
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов	5		2						10		12
Формы контроля по дисциплине:	5										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	Персонализация путешествий и экскурсий. Генезис и современные подходы к определению кастомизации. Рынок кастомизированных экскурсионных продуктов.
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	Способы персонализации туристского продукта: индивидуальное предложение, включение дополнительных сервисов и удобств в стоимость пакета услуг. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения

	новых видов услуг и форм обслуживания.
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	Инновационные подходы к исследованию потребительского поведения: социологические и психологические подходы. Эмоциональные потребности потребителя. Инновации в сфере сервиса. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.	Т ехнологии изучения целевой аудитории. Сбор информации, ее структурирование и хранение в целях построения длительных отношений с клиентами. Планирование использование базы данных. Программы лояльности. Применение данных о клиенте в обслуживании. Внедрение и обучение персонала на предприятиях туризма и гостеприимства.
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.	Маркетинговый подход, системный подход деятельностный подход и иные формы социального взаимодействия
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в индустрии туризма.	Система управления отелем - PMS (property management system). CRM (Система управления взаимоотношениями с клиентами) или GMS (Guest management system). Онлайн-коммуникации.
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.	Кастомизация взаимодействия в туриндустрии. Модель кастомизированного туристского продукта туристские потребности; новые виды отелей; кастомизированные экскурсии; городское исследование, исследование сельских территорий в целях кастомизации турпродукта.
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов	Методические приемы показа экскурсии. Жест как средство показа экскурсионных объектов. Особенности показа памятников. Особенности показа во время автобусной экскурсии. Особенности размещения потребителей кастомизированных турпродуктов.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Современные мировые тенденции развития туризма.	Выступление на семинаре, Собеседование, Доклад (сообщение), Тестовые задания.
Тема 2. Персонализированный подход в туристическом бизнесе.	
Тема 3. Индивидуализация потребностей как фактор поведения потребителей.	
Тема 4. Практико-ориентированный подход к персонализации в индустрии туризма и гостеприимства.	
Тема 5. Классификация видов и типов кастомизации. Подходы к кастомизации.	
Тема 6. Развитие парадигм кастомизации в	

индустрии туризма.	
Тема 7. Технология создания кастомизированного пакета экскурсионных маршрутов.	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания, Собеседование
Тема 8. Способы организации сопровождения потребителей кастомизированных турпродуктов	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Афонин В. В. Анализ и моделирование типовых систем массового обслуживания : Учебное пособие/ В. В. Афонин , В. В. Никулин // Москва: Инфра-Инженерия, ВО - Бакалавриат. 2023. - 232с. - ISBN: 978-5-9729-1187-5. - Текст:

электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432960

2. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : Учебник/ А.С. Баранов, И.А. Бисько // Москва: НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. 2024. – 383 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103498-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=435091

3. Башин Ю. Б.Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : Учебное пособие/ Ю. Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен, И.С. Барчуков // Москва: Вузовский учебник, ВО - Бакалавриат. 2024. – 204 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-110241-1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=444606

4. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

6. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства / Под ред.:Константиниди Х. А. // Москва: ЦентрКаталог, ВО - Бакалавриат. 2022. -296 с. - ISBN: 978-5-903268-57-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=432543

7. Шаркова А. В. Бизнес-планирование в туризме / А. В. Шаркова, Т. В. Харитонова // Москва: Дашков и К, ВО - Бакалавриат. 2023. - 308с. - ISBN: 978-5-394-05198-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431540

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала,

выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная	Учебная	400002, Россия, г.	Комплект учебной

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области исследования туристической деятельности в Российской Федерации

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) изучение основ научного познания; методы сбора и анализа данных для проведения исследований в туристской индустрии;

б) методов социально-экономических исследований туристского рынка;

в) методов работы с базами данных для проведения исследований в туристской индустрии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знать особенности научного познания; методы сбора и анализа данных для проведения исследований в туристской индустрии; методы социально-экономических исследований оценки туристского рынка; методы работы с базами данных для проведения исследований в туристской индустрии.
	ОПК-4.2. Использует знания для исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Уметь ориентироваться в общих вопросах методологии науки; обрабатывать исследовательскую информацию и анализировать результаты; применять методы социально-экономических исследований в туристской индустрии.
	ОПК-4.2 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта	Владеть навыками проведении социально-экономического исследования по изучению спроса и потребительского поведения и создания базы данных по туристским продуктам

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта						
Б1.О.16 География туризма	+					
Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме			+			
Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта				+		
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-4	Б1.О.16 География туризма	Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме	Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта
			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	12	---	---	---	---	---	---	12	---	---	---	---	---
Лекционные	4	--	---	---	---	---	---	4	--	---	---	---	---

занятия			-							-				
Практические занятия		8	---	---	---	---	---	---	8	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		159	---	---	---	---	---	---	159	---	---	---	---	---
Курсовая работа		30	---	---	---	---	---	---	30	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		129	---	---	---	---	---	---	129	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	180	---	---	---	---	---	---	180	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	---	5	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	4	2							17		
Тема 2. Методы научного исследования в базах данных для проведения исследований в туристской индустрии	4		2						16		
Тема 3. Социально-экономические исследования туристской индустрии	4	2							16		
Тема 4. Исследование транспортной инфраструктуры региона	4		2						16		
Тема 5. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях размещения	4								16		
Тема 6. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях питания	4								16		

Тема 7. Исследование объектов туристкого интереса на исследуемой территории	4		2						16		
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологии в продвижении и реализации туристского продукта	4		2						16		
Формы контроля по дисциплине:	4										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа					30						
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	
Итого по дисциплине		4	8	---	30	---	---	---	129	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	Проблематизация и рефлексия в проектной и исследовательской деятельностях. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели совокупности задач, обеспечивающих ее достижение. Этика научного исследования
Тема 2. Методы научного исследования в базах данных для проведения исследований в туристской индустрии	Общенаучные методы. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Аналогия и наблюдение. Эксперимент. Частнонаучные методы. Конкурентный анализ. Методы оценки целевой аудитории. Опрос. Интервью. Анкетирование. Методика оценки туристских сайтов. Методы анализа туристских ресурсов. Методы географических исследований. Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме.
Тема 3. Социально-экономические исследования туристской индустрии	Понятие социально-экономических процессов. Виды и типы социально-экономических процессов. Свойства и особенности социально-экономических процессов.

	Управление социально-экономическими процессами. Организация деятельности турпредприятий и факторы развития турбизнеса Принципы деятельности турпредприятий.
Тема 4. Исследование транспортной инфраструктуры региона	Понятие транспортной инфраструктуры, виды, характеристики
Тема 5. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях размещения	Понятие и классификация средств размещения
Тема 6. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях питания	Понятие и классификация предприятий общественного и ресторанного питания
Тема 7. Исследование объектов туристкого интереса на исследуемой территории	Понятие и видовая классификация объектов туристкого интереса
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологии в продвижении и реализации туристского продукта	Комплекс маркетинговых коммуникаций. Виды коммуникации с потребителем туристских услуг. Характеристика основных направлений и форм стимулирования сбыта.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Компоненты научного аппарата исследования. Формулирование цели и совокупности задач, обеспечивающих ее достижение.	Доклад (сообщение) / Тестовые задания
Тема 2. Методы научного исследования в базах данных для проведения исследований в туристской индустрии	
Тема 3. Социально-экономические исследования туристской индустрии	Индивидуальные / групповые творческие задания, тестирование
Тема 4. Исследование транспортной инфраструктуры региона	
Тема 5. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях размещения	
Тема 6. Исследование туристко-рекреационного потенциала региона в целях питания	
Тема 7. Исследование объектов туристкого интереса на исследуемой территории	
Тема 8. Комплекс информационных и коммуникативных технологии в продвижении и реализации туристского продукта	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний,

	умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Брыксина О.Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: Учебник / О.Ф. Брыксина Е. А. Пономарева, М. Н. Сонина – Москва : ИНФРА-М, 2024. — 549 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=442719

2.Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1214836

3.Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=422203

4.Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5.Рындач М.А. Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс] : электронное учебное издание (учебное пособие) / М.А. Рындач., М.Ю. Шерешева, Е.А. Сергеева, Л.А. Каргина, Д.С. Арутюнов – Электрон. дан. (3 Мб). – Майкоп: ЭлИТ, 2021.

6.Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические

материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС "КонсультантПлюс"
5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения

теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная

2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.21 Основы туристской индустрии

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 8 от 22.04.2024 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 23.05.2024 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области разработки и осуществления принципов управления туристической деятельностью в Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) изучение основных функций управления туристской деятельностью;

б) изучение норм и правил охраны труда, техники безопасности и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности в целях обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знает теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности.
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Умеет использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники	ОПК-7.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.	Знает основные методы и подходы необходимые для обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг
	ОПК-7.2. Использует знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристкой индустрии	Умеет применять знания для соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии

безопасности	ОПК-7.3. Владеет практическими навыками по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Владеет практическими навыками соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.21 Основы туристской индустрии» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности			+			
Б1.О.18 Туристский бизнес			+			
Б1.О.21 Основы туристской индустрии		+				
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности						
Б1.О.21 Основы туристской индустрии		+				
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-2.			Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности

			Б1.О.18 Туристский бизнес
			Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме
			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-7			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	14	---	---	---	14	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	8	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	157	---	---	---	157	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	30	---	---	---	30	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное	127	---	---	---	127	---	---	---	---	---	---	---	---

изучение тем (разделов) дисциплины														
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	180	---	---	---	180	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	5	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории		2							15		17
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма									16		16

Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.		2							16		18
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.			2						16		18
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.			2						16		18
Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.			2						16		18
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг			2						16		18
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте		2							16		18
Формы контроля по дисциплине:										9	9
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа					30						30
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		6	8	---	30	---	---	---	127	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и	Предмет, цели и задачи курса. Терминология и понятийный аппарат туризма. Законодательство в

категории	сфере туризма.
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма	Туризм как экономическая система. Понятие и структура индустрии туризма. Характеристика организационных форм и видов туризма. Защита прав потребителей. Правила оказания услуг в туризме. Общие положения о договорах.
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.	Понятие и виды туристских ресурсов. Особенности туристского потенциала России. Туристский продукт.
Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	Организация обслуживания в гостиничных комплексах. Содержание правил предоставления гостиничных услуг в России. Оценка и контроль исполнения гостиничных услуг в туристской деятельности.
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.	Содержание правил оказания услуг общественного питания. Оценка и контроль исполнения организации питания в туристской деятельности.
Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.	Формы обслуживания потребителей. Инновации в сфере экскурсионного обслуживания в туристской деятельности. Влияние внедрения новых видов услуг и форм экскурсионного обслуживания на формирование стратегии и тактики управления. Оценка и контроль исполнения экскурсионного обслуживания в туристской деятельности.
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг	Особенности и значение анимационных мероприятий в гостиничной индустрии. Влияние внедрения новых видов услуг и форм обслуживания анимационно-досуговой деятельности на формирование стратегии и тактики управления. Оценка и контроль исполнения анимационно-досуговой деятельности в туризме.
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте	Транспортное обслуживание туристов. Особенности организации авиаперевозок туристов. Особенности организации железнодорожных туров. Особенности организации автотранспортных путешествий. Особенности перевозок пассажиров водным транспортом.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение. Цели и задачи курса. Основные понятия и категории	Собеседование / Доклад (сообщение)
Тема 2. Социально-экономические условия развития туризма	
Тема 3. Туристские ресурсы и инфраструктура туризма.	

Тема 4. Основные элементы процесса управления средствами размещения в туризме.	Групповые творческие задания / Индивидуальные творческие задания / Тестовые задания
Тема 5. Основные элементы процесса управления организациями питания в туристской деятельности.	
Тема 6. Основные элементы процесса управления экскурсионным обслуживанием в туристской деятельности.	
Тема 7. Безопасность обслуживания потребителей анимационно-досуговых услуг	
Тема 8. Безопасность обслуживания потребителей транспортных услуг на туристском маршруте	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при

	выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1214836

2. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

3. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

4. Степанова С.В. Оказание первой помощи : учебное пособие / С.В. Степанова // изд. - Казанский национальный исследовательский технологический университет. ВО - Бакалавриат. 2022. -104 с. ISBN: 978-5-7882-3179-2 - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=430599

5. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. - 336 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=399533

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http://

www.russiatourism.ru

6. Национальная академия туризма: http:// www.nat-moo.ru

7. Российский Союз туриндустрии: http:// www.rustourunion.ru

8 . Всемирная туристская организация ЮНВТО: http://www.unwto.org

9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии: http://www.ratanews.ru

10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: http://www.tpnews.ru

11. Современные проблемы сервиса и туризма: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный

материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень

достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области исследования туристической деятельности в Российской Федерации

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) изучение основ научного познания; методы сбора и анализа данных для проведения исследований в туристской индустрии;

б) развитие у обучающихся способности практического применения маркетинговых технологий и навыков в деятельности предприятий сферы туризма и особенностей управления ими;

в) осознанное овладение основными технологиями организации продаж, продвижения и реализации услуг.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знать особенности научного познания; методы сбора и анализа данных для проведения исследований в туристской индустрии; методы социально-экономических исследований оценки туристского рынка; методы работы с базами данных для проведения исследований в туристской индустрии.
	ОПК-4.2. Использует знания для исслдования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Уметь ориентироваться в общих вопросах методологии науки; обрабатывать исследовательскую информацию и анализировать результаты; применять методы социально-экономических исследований в туристской индустрии.
	ОПК-4.2 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта	Владеть навыками проведении социально-экономического исследования по изучению спроса и потребительского поведения и создания базы данных по туристским продуктам

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль)

«Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта						
Б1.О.16 География туризма		+				
Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме				+		
Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта					+	
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-4.	Б1.О.16 География туризма		Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме		
	Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Лекционные	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---

занятия														
Практические занятия		6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		130	---	---	---	---	---	---	---	---	---	130	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		120	---	---	---	---	---	---	---	---	---	120	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора	5								15		15
Тема 2. Организация работы с потребителями	5								15		15
Тема 3. Работа с документами в турагентской деятельности	5		2						15		17
Тема 4. Взаимодействие с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	5	2							15		17
Тема 5. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма и гостеприимства	5	2							15		17
Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора	5		2						15		17

Тема 7. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туроператорских и турагентских услуг	5		2						15		17
Тема 8. Рекламные средства и их применение в туризме	5								15		15
Формы контроля по дисциплине:	5										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	120	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора	Требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта. Законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора.
Тема 2. Организация работы с потребителями	Статистика по туризму. Структура рекреационных потребностей. Методы изучения и анализа запросов потребителя. Структура рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя.
Тема 3. Работа с документами в турагентской деятельности	Работа с документами в турагентской деятельности. Правила оформления деловой документации. Информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию. Правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности.
Тема 4. Взаимодействие с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	Оценка степени удовлетворенности потребителей. Определение и реализация ценовой стратегии предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
Тема 5. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма и	Основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме. Особенности и сравнительные характеристики туристских регионов

гостеприимства	и турпродуктов. Туристский регион: понятие, признаки и цикл развития турпродуктов. Сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов.
Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора	Сегментирование туристского рынка. Методика сегментации потребителей туристских услуг. Товарная структура туристского рынка. Понятие и значение распределения. Основные методы сбыта. Выбор каналов распределения. Определение внешних и внутренних факторов, влияющих на организацию сбытовой сети. Методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках. Технология использования базы данных.
Тема 7. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туроператорских и турагентских услуг	Содержание институциональной структуры туристского коммуникационного комплекса. Основные элементы: личная продажа; стимулирование сбыта; пропаганда; реклама. Комплекс маркетинговых коммуникаций в туризме: реклама, прямые продажи, стимулирование сбыта (sales promotion); паблик рилейшнз.
Тема 8. Рекламные средства и их применение в туризме	Основные понятия рекламы. Правовое регулирование рекламной деятельности. Виды рекламного продукта, технологии и его разработки и проведения рекламных мероприятий. Организация управления рекламной деятельностью на рынке туристических услуг. Организация взаимоотношений участников рекламного процесса. Экономическая эффективность рекламных мероприятий.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Организация работы с потребителями	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания
Тема 3. Работа с документами в турагентской деятельности	
Тема 4. Взаимодействие с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Собеседование, Тестовые задания.
Тема 5. Маркетинговое исследование рынка предприятий индустрии туризма и гостеприимства	

Тема 6. Формирование сбытовой сети туроператора	
Тема 7. Комплекс маркетинговых коммуникаций в продвижении туроператорских и турагентских услуг	
Тема 8. Рекламные средства и их применение в туризме	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом

	успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Брыксина О.Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: Учебник / О.Ф. Брыксина Е. А. Пономарева, М. Н. Сонина – Москва : ИНФРА-М, 2024. — 549 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=442719

2.Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1214836

3.Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=422203

4.Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=418233

5.Рындач М.А. Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии [Электронный ресурс] : электронное учебное издание (учебное пособие) / М.А. Рындач., М.Ю. Шерешева, Е.А. Сергеева, Л.А. Каргина, Д.С. Арутюнов – Электрон. дан. (3 Мб). – Майкоп: ЭлИТ, 2021.

6.Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины

проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная	Учебная	400002, Россия, г.	Комплект учебной

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	аудитория для проведения учебных занятий	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	мебели, панель сенсерная
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.2.7 Объекты показа мировой культуры и искусства

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

подготовка специалиста, знакомого с основными направлениями и стилями искусства различных эпох.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение критериями различения и систематизации произведений искусства отдельных эпох и народов;
- знание шедевров русского искусства и мировой художественной культуры (архитектура, живопись, скульптура, декоративно-прикладное искусство, графика и другие виды художественных практик во все периоды истории (от древнейших времен до современности);
- умение осмысленно воспринимать и анализировать художественные произведения различных эпох.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	Знает основные объекты историческог о наследия и социокультурных традиций России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
		Умеет в рамках исследуемого туристского пространства выбрать объекты исторического наследия, являющиеся объектами туристского интереса.
		Владеть методикой изучения исторического наследия и социокультурных традиций России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.2.7 Объекты показа мировой культуры и искусства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						

Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						

Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая				+		

практика						
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1; ПК-2; ПК-3;		Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
		Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма
		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии
			Б1.В.10 Туристское краеведение
			Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
			Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование
			Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
			Б1.В.14 Методика сопровождения

			экскурсантов по маршруту выездного туризма,
			Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья
			Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
			Б1.В.17 Туристские формальности
			Б1.В.18 Страхование в туризме
			Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
			Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
			Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
			Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
			Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности
			Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе
			Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме
			Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика
			Б2.В.01(П) Проектно-технологическая практика
			Б2.В.03(П) Преддипломная практика

			Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	---	---	---	---	---	130	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	120	---	---	---	---	---	120	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Экзамен	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая часы	144	---	---	---	---	---	144	--	--	---	---	---	---

трудо-емкость									-	-				
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Введение. Искусство и культура древности и средневековья	6	2	3								5
Тема 1. Задачи, структура, основная проблематика курса									12		12
Тема 2. Первобытное искусство									12		12
Тема 3. Античная культура									12		12
Тема 4. Культура Средневековой Европы									12		12
Тема 5. Византия и Русь в Средние века.									12		12
Раздел 2. Культура и искусство от Возрождение до современности		2	3								5
Тема 6. Культура эпохи Возрождения									12		12

Тема 7. Культура Нового времени									12		12
Тема 8. Западноевропейская культура XVII -XIX вв.									12		12
Тема 9. XVIII -XIX вв. в истории русской культуры									12		12
Тема 10. Культура XX века									12		12
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	120	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Введение. Искусство и культура древности и средневековья	
Тема 1. Задачи, структура, основная проблематика курса	Актуальные проблемы истории мировой культуры. Основные подходы к изучению истории культуры, научные школы. Хронология и география развития культуры. Понятие художественного стиля, художественного направления, художественного метода.
Тема 2. Первобытное искусство	Искусство бронзового века (Майкопская, Кобанская и др. культуры Кавказа). Искусство кочевников РЖВ (скифский звериный стиль)
Тема 3. Античная культура	Понятие античности. Периодизация, проблемы и источники изучения. Географическое пространство античной культуры. Общее и специфичное в культуре Древней Греции и Древнего Рима. Религиозная и философская картина мира. Ментальность и ценностные ориентиры эллинов и римлян в зеркале античного искусства. Ордер и его стилеобразующая функция. Античный город. Судьбы культурного наследия античного мира, его значение для европейской

	художественной культуры.
Тема 4. Культура Средневековой Европы	Исторические условия становления средневековой культуры. Хронологические рамки, географические ареалы, главные культурные центры. Основные черты средневекового мировосприятия. Христианская картина мира. Православный и католический мир: особенности историко-культурного развития. Средневековая художественная культура. Место Средневековья во всемирно -историческом процессе.
Тема 5. Византия и Русь в Средние века.	Периодизация византийской культуры. Символический язык византийского искусства. Понятие художественного канона. Иконография византийского искусства. Место русской культуры в культуре Средневековой Европы. Русско-византийские культурные связи. Русь в системе европейских взаимодействий. Основные этапы и национальные особенности развития русской художественной культуры X - XVII вв.
Раздел 2. Культура и искусство от Возрождение до современности	
Тема 6. Культура эпохи Возрождения	Хронологические рамки и географическое пространство ренессансной культуры. Истоки Возрождения. Мировоззренческие основы ренессансной культуры. Гуманизм. Новые представления о человеке и его месте в мире. Отношение к творцу, художнику. Основные этапы развития итальянского возрождения. Отражение нового мировоззрения в художественной культуре эпохи. Северное возрождение – специфические черты, связь с реформацией. Значение ренессансной культуры для развития мировой культуры.
Тема 7. Культура Нового времени	Историко-культурное своеобразие европейского развития. Формирование новой картины мира. Мировоззренческие и философские идеалы эпохи. Региональные особенности европейской культуры. Роль науки и техники в развитии культуры Нового времени. Модернизм как культурное явление.
Тема 8. Западноевропейская культура XVII -XIX вв.	Мировоззрение, проблематика, новые вызовы эпохи. Идея прогресса в европейской культуре Нового времени века. Периодизация и особенности развития европейской художественной культуры. Классицизм, сентиментализм, романтизм, реализм в европейском искусстве.
Тема 9. XVIII -XIX вв. в истории русской культуры	Культурно -исторический смысл и значение Петровских реформ. Процессы обмирщения и демократизации в русской культуре XVIII века. Специфика русского Просвещения. Русское искусство среди европейских художественных школ.
Тема 10. Культура XX века	Глобализация и регионализация социокультурных процессов. Формирование постиндустриального общества. Постмодернизм и трансформации системы ценностей. Массовая и элитарная культура. Основные поиски и направления в европейском и американском искусстве XX века. Новые виды искусства, новые границы художественного.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки

знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Введение. Искусство и культура древности и средневековья	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 1. Задачи, структура, основная проблематика курса	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Первобытное искусство	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 3. Античная культура	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 4. Культура Средневековой Европы	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 5. Византия и Русь в Средние века.	Собеседование, Тестовые задания.
Раздел 2. Культура и искусство от Возрождение до современности	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 6. Культура эпохи Возрождения	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 7. Культура Нового времени	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 8. Западноевропейская культура XVII -XIX вв.	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 9. XVIII -XIX вв. в истории русской культуры	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 10. Культура XX века	Собеседование, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала,

	однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Львова Е.П., Фомина Н.Н. Мировая художественная культура. От зарождения до XVII века. Очерки истории. СПб. 2008

2. Культура эпохи Просвещения. М., Академия 1993

3. Алленов М., Евангулова О., Лившиц Л. Русское искусство X — XX веков. М., Искусство 1989 4. Семёнов, А.К. Теория менеджмента: учебник /А.К. Семенов, В.Н.

Набоков. - Москва: — 3-е издание, стереотипное. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. - 490 с. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1091518

4. Самосознание культуры и искусства XX века. Западная Европа и США. Гальце ва Р.А. М.- СПб. Университетская книга 2000

5. Дмитриева, Н. А. Искусство древнего мира М., Искусство 1989

6. Чернокозов, А. И. Мировая художественная культура Москва, 2004. М., Феникс 2004

7. Немировский А. И., Ильинская Л. С., Уколова В.И. Античность. История и культура. – Ч.I-II. Москва АО «Аспект Пресс» 1994

8. Лосев, А. Ф. Эстетика ренессанса. М., Мысль 1998

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru
6. Национальная академия туризма: http:// www.nat-moo.ru
7. Российский Союз туриндустрии: http:// www.rustourunion.ru
8. Всемирная туристская организация ЮНВТО: http://www.unwto.org
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии: http://www.ratanews.ru
10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»: http://www.tpnews.ru
11. Современные проблемы сервиса и туризма: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное

изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: манекены 2 шт., тележка гостиничная 1 шт. Стеклянные витрины 2 шт., шкаф 2 шт., стойка для журналов 1 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиор	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.),

	ативного корпуса, 312 кг			мультимедийное оборудование.
3	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 кф	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование знаний в области истории и культуры на исторически значимых туристских регионах и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических особенностей технологи разработки экскурсии, в том числе основных представлений о культурно-исторических центрах России, культурно-исторических объекты основных туристских регионов;
- формирование умений реализовывать технологию разработки экскурсий, используя знания о памятниках истории, архитектуры, музеях, монастырях и храмах, представляющих собой культурно - историческую ценность;
- изучение правил сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий на территории культурно-исторических центров России;
- формирование умений и навыков проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов с использованием современных технологий и методов проектирования; организации сопровождения туристов (экскурсантов) и предоставления путевой информации на территории культурно-исторических центров России.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе

		проведения экскурсий и анимационных программ
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.11 Культурно-исторические центры России» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение	+					
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья			+			
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		

Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	

Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного					+	

обслуживания в особо охраняемых природных территориях						
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по	Б1.В.16 Технология экскурсионного	

	маршруту экскурсии	обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	

	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты	Б1.В.15	

	показа мировой культуры и искусства	Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---

Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		125	---	---	---	---	---	---	---	---	---	125	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		115	---	---	---	---	---	---	---	---	---	115	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика	10	2							14		16
Тема 2. Русский город	10								14		14
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	10		2						14		16
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»	10								15		15
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга	10		2						14		16
Тема 6. Монастыри России	10		2						14		16
Тема 7. Мир дворянской усадьбы	10								14		14
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России	10	2							16		18
Формы контроля по дисциплине:	10										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10

зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика	Понятие «культурно-исторический центр». Виды культурно-исторических объектов. Значение культурно-исторических центров. Связь культурно-исторического центра и туризма. Оценка культурно-исторических объектов. Культурное наследие.
Тема 2. Русский город	Этимология слова «город». Культурно-исторические предпосылки происхождения городов. Планировка городов: понятия «кремль» и «посад». История городской архитектуры. Обзорная культурно-историческая характеристика наиболее важных в плане туризма городов России: Москва, Санкт-Петербург. Города «Золотого кольца». Провинциальные города России.
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	Древнейшие сооружения Московского Кремля: Успенский собор, Благовещенский собор, Гранатовитая палата, Архангельский собор, Колокольня Ивана Великого. Стены и башни кремля. Ансамбль Красной площади. Итальянское зодчество кремля. Теремной дворец. Большой кремлевский дворец. Кремлевский дворец съездов.
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»	География «Золотого кольца». Значение маршрута и степень туристкой привлекательности. Культурно-историческая характеристика городов: Владимир, Иваново, Кострома, Ярославль, Рыбинск, Мышкин, Углич, Сергиев Посад. Основные памятники истории, архитектуры, монастыри и храмы.
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга	Превращение Петербурга в европейский город. Архитектура. Культурно-исторические объекты Санкт-Петербурга. Дворцово-парковые ансамбли Петербурга. История основания провинциальных городов России.
Тема 6. Монастыри России	История монастырей в России. Особенности монастырского устройства, типология монастырей. Особенности храмовой архитектуры. Роль монастырей как религиозных и культурных центров. Свято-Троицкий Серафимо-Дивеевский монастырь, Псково-Печерский монастырь. Кирилло-Белозерский успенский монастырь. Ферапонтов монастырь. Спасо-Преображенский Валаамский монастырь. Александро-Невская лавра. Соловецкий монастырь. Паломничество как вид религиозного туризма.
Тема 7. Мир дворянской усадьбы	История дворянства и понятие «дворянская усадьба».

	Происхождение дворянского землевладения. Архитектура и стили дворянской усадьбы в России. Культурный мир дворянской усадьбы. Знаменитые усадьбы России – Архангельское, Ясная поляна, Поленово, Богородицкое, Полотняный завод.
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России	Значение центров народных промыслов. Федоскино. Палех. Жостово. Ростов. Великий Устюг.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Культурно-исторические центры России: значение и характеристика	Собеседование
Тема 2. Русский город	Доклад (сообщение), Собеседование, Тестовые задания.
Тема 3. Москва – история и современность, культурно-художественный и туристский образ российской столицы	
Тема 4. Культурно-исторические центры на «Золотом кольце России»	
Тема 5. Культурно-историческая характеристика туристической столицы России - Санкт-Петербурга	
Тема 6. Монастыри России	
Тема 7. Мир дворянской усадьбы	
Тема 8. Центры традиционных народных промыслов России	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и

	систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Алдонина Р. П. Святыни России : карта святых мест России: / Р. П. Алдонина. - М. : Белый город: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 188 с.: - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog.php?item=books7452

2. Анашвили, В. В. Экономика культуры: культурные индустрии и эффективное развитие территорий : учебное пособие / В. В. Анашвили. - Москва : Дело (РАНХиГС), 2021. - 66 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1915897

3. Елеева И.П. Культурные центры России: Учебник / И.П. Елеева; Под общ.ред. проф. Н.С. Богданова. - М.:Форум, 2019. - 196 с. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/bookread.php?book=369959

4. Пастухова З.И., Пономарева Е.Н. Древнерусские города : Путеводитель по культурно - историческим памятникам.: Учебник / З.И. Пастухова , Е.Н. Пономарева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code

5. Погосова В.Л. Туристский образ российской столицы: Учебное пособие / В.Л. Погосова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Экспресс, 2019. - 312 с. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code

6. Попов С.С. 100 храмов Золотого Кольца России : Учебник / С.С. Попов. – М.: БММ: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 310 с. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog.php?item=books8972

7. Черный, В. Д. Древнерусское искусство : учебник / В.Д. Черный. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 656 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1900575

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Сайт Культуролог - теория культуры, культурология и философия современной культуры - http://culturolog.ru/index.php?option=com_weblinks&Itemid=14
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным)

занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая

	кг			
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний по практическому применению навыков экскурсионной деятельности, владению основными знаниями и навыками по созданию экскурсий на региональном и российском рынках.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ правила разработки и проведения экскурсий, техники и технологии ведения экскурсии; продвижения экскурсионных услуг;
- изучение правил сопровождения различных категорий экскурсантов в процессе проведе-ния экскурсий;
- формирование умений и навыков разработки экскурсионных программ, организации сопровождения экскурсантов и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов)

дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение	+					
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья			+			
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских				+		

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских					+	

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных					+	

территориях						
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в	

		санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08	Б1.В.16	

	Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры	Б1.В.15 Туристско-геогра	

	и искусства	фическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Практически	6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	--	---	---

е занятия												-		
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		125	---	---	---	---	---	---	---	---	125	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		115	---	---	---	---	---	---	---	---	115	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	9								14		14
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	9								14		14
Тема 3. Экскурсия и ее сущность	9								14		14
Тема 4. Технология разработки экскурсии	9		2						14		16
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии	9	2							15		17
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута	9		2						14		16
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации	9	2							14		16
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	9		2						16		18
Формы контроля по дисциплине:	9										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9

Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	История развития и нормативно-правовое регулирование экскурсионного дела в России. Виды экскурсионных ресурсов. Основные цели и задачи туристских фирм по изучению, отбору и использованию экскурсионных ресурсов при создании экскурсий. Факторы влияния на перспективу развития экскурсионного дела. Основные направления экскурсионного дела согласно Региональной программы развития туризма в Волгоградской области.
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	Задачи и содержание работы экскурсионного учреждения. Виды деятельности туристско-экскурсионного предприятия. Этапы создания туристско-экскурсионного предприятия. Функции туристско-экскурсионного предприятия в области экскурсионной деятельности. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия. Экскурсионно-методический отдел. Отдел приема. Планирование экскурсионной деятельности.
Тема 3. Экскурсия и ее сущность	Основные функции экскурсии. Основные признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Характеристика экскурсий по критериям: состав, способ передвижения, место проведения, форма проведения, время проведения, содержание. Отечественная нормативно-правовая база экскурсионной деятельности. Требования по обеспечению безопасности туристов. Права и обязанности экскурсовода. Основные предприятия, поставляющие услуги турфирмам для организации экскурсионного обслуживания.
Тема 4. Технология разработки экскурсии	Цели и задачи, объекты, структура экскурсии, доминирующие темы и направления. Виды форм экскурсионного обслуживания и проведения различного вида экскурсий. Основные особенности экскурсий с учетом признаков и критериев классификации. Нормативно-правовые документы при разработке экскурсий.
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии	Определение «техника ведения экскурсии». Выбор элементов техники ведения экскурсии во время проведения экскурсии. Основные виды элементов техники ведения экскурсии. Задачи, которые решают экскурсоводы с помощью использования элементов техники ведения экскурсии разной классификации. Основные требования к экскурсоводу при использовании элементов техники ведения экскурсии. Обеспечение безопасности проведения экскурсий. Часто встречающиеся проблемные ситуации при обслуживании туристов на экскурсиях. Документы, какими необходимо руководствоваться при решении возникновении проблемных ситуаций на маршруте.
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного	Перечень и содержание технологической документации экскурсии. Назначение технологической карты экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода»: требования к иллюстративным материалам.

маршрута	Анализ технологической документации экскурсий различных классификационных групп.
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации	География загородных автобусных и теплоходных экскурсий, разработанных турфирмами г. Волгограда. Тематика анализируемых экскурсий и их содержание. Основные требования к экскурсионным автобусам. Объекты по пути следования при проведении загородной автобусной экскурсии. Выбор объектов в зависимости от темы экскурсии и категории экскурсантов. Отличительные черты проведения экскурсии по пути следования на теплоходе. Основные объекты показа при проведении теплоходной экскурсии. Отличие путевой экскурсионной информации от экскурсии по городу.
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	Основные способы и формы продвижения услуг, в том числе, музейно-выставочных. Популяризация науки и технологий в процессе экскурсионного обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. История и динамика развития экскурсионного дела в России	Ситуационные задания, Собеседование.
Тема 2. Экскурсионные учреждения - организаторы экскурсионного обслуживания населения	
Тема 3. Экскурсия и ее сущность	
Тема 4. Технология разработки экскурсии	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания, Собеседование.
Тема 5. Техника и технология ведения экскурсии	
Тема 6. Технологическая документация экскурсионного маршрута	
Тема 7. Специфика организации и проведения экскурсий различной классификации	
Тема 8. Популяризация и продвижение экскурсионных услуг	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении

	учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных

средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Абрамова, П. В. Музейные культурно-образовательные программы в сфере туризма : учебное пособие для студентов магистратуры по направлению подготовки 51.04.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль подготовки «Проектно-инновационная деятельность в сфере культурно-познавательного туризма» / П. В. Абрамова ; Ке-меров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : КемГИК, 2023. - 172 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2155445

2. Антюфеева, О. А. Археологические парки и музеи «под открытым небом» : учебное по-собие / О. А. Антюфеева, Г. А. Птичникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 222 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1873207

3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2086804

4. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Ба-умгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 96 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911790

5. Лысикова, О. В. Музеи мира [Электронныйресурс]: учебно пособие /О. В. Лысикова — 5-изд. стер — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 130 с: Ил. – ISBN 978-5-89349-184-5. - Текст : элек-тронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1048007 (дата обращения: 18.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

6. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1911462

7. Основные направления музейной деятельности : учебное пособие для студентов бака-лавриата по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионный туризм» / П. В. Глушкова, Д. Д. Родионова, Т. И. Кимеева, А. А. Насонов ; Кемеров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2019. - 244 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1154349

8. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Бар-чуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. - 204 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079683

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал о туризме «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - http://www.astt.ru
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
7. Ассоциация туроператоров России - www.atorus.ru.
8. Российский союз туриндустрии - www.rostourunion.ru.

9. Туристский портал Волгоградской области - www.welcomevolgograd.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Edu-cational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС «КонсультантПлюс»

5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия

выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, индивидуальные творческие задания, ситуационные задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная	Учебная	400002, Россия, г.	Комплект учебной

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	аудитория для проведения учебных занятий	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся знаний в области сельского гостеприимства и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ сельского гостеприимства; методики разработки, правила сопровождения и проведения экскурсий на сельских территориях;
- изучение особенностей субъекта РФ и объектов показа на сельских территориях;
- формирование умений и навыков разработки экскурсии, отбора объектов для показа и сопровождения туристов на сельской территории.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий		
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии		
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа		

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				

Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			

Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация			+			

экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах						
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-	Предшествующие компоненты	Параллельно осваиваемые	Последующие компоненты

тенции	образовательной программы, формирующие компетенцию	компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.09 Страноведение
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
		Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья
		Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.17 Туристские формальности
		Б1.В.04 Технология и организация	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в

		экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	гостиничных комплексах
		Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
		Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
		Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
		Б1.В.10 Туристское краеведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2		Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
		Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.09 Страноведение
		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
		Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
		Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья

		Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
		Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.17 Туристские формальности
			Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
			Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
			Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
			Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
			Б2.В.03(П) Преддипломная практика
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
		Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение
		Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
		Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности

		туристов	
		Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
		Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья
		Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
		Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.17 Туристские формальности
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
		Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
		Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Практические занятия		6	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		130	---	---	---	---	---	---	130	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		120	---	---	---	---	---	---	120	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	144	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства	7								20		20
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации	7	2							20		22
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства	7	2							20		22
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства	7		2						20		22
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве	7		2						20		22
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах	7		2						20		22
Формы контроля по дисциплине:	7										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа,								10			10

контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	120	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства	История возникновения сельского (аграрного) туризма, начиная с времен Античности. Предпосылки появления сельского (аграрного) туризма. Мировой опыт развития сельского (аграрного) туризма. Состояние сельского (аграрного) туризма в Европе. История возникновения и развития сельского (аграрного) туризма в России. Перспективы развития сельского (аграрного) туризма.
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации	Государственное регулирование сельского туризма: законы и нормативно-правовые акты; стратегии, концепции и программы развития сельских территорий, аграрного и сельского туризма в Российской Федерации и ее регионах. Правовые особенности при оказании услуг по сельскому туризму в разных организационно-правовых формах: личные подсобные хозяйства, крестьянские (фермерские) хозяйства, сельскохозяйственные потребительские кооперативы.
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства	Формирование сельского туризма в России и за рубежом. Основные направления развития сельского туризма. Российские организации, специализирующиеся на сельском туризме. Региональная модель развития сельского туризма. Направления развития сельского туризма в России.
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства	Классификация форм сельского туризма по формам развития. Классификация форм сельского туризма по средствам размещения. Классификация форм сельского туризма по характеру отдыха.
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве	Система управления сельским туризмом в России. Социально-экономические факторы развития сельского туризма. Организация и планирование работы по формированию и внедрению агротуров, рекламе, презентации, продаже путевок.
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах	Техника и методика ведения экскурсий; методы проектирования, организации и реализации экскурсий с учетом особенностей работы гида в сельской местности. Законы и нормативно-правовые акты в сфере сельского туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Исторические аспекты развития сельского гостеприимства	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Нормативно-правовая база сельского гостеприимства в Российской Федерации	
Тема 3. Современное состояние развития сельского гостеприимства	Групповые творческие задания, Доклад (сообщение), Индивидуальные творческие задания
Тема 4. Классификация форм и видов сельского гостеприимства	
Тема 5. Особенности формирования турпродукта в сельском гостеприимстве	
Тема 6. Технологии работы гида на сельских туристских и экскурсионных маршрутах	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные

	вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 383 с. - (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2086804

2. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. — 96 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911790

3. Панюков, А. И. Основы агротуризма : учебник / А.И. Панюков, Ю.Г. Панюкова, В.Л. Калиничев. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. — 240 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1594869

4. Рождественская, Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л.Н. Рождественская, С.И. Главчева, Л.Е. Чередниченко. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 179 с., [4] с. ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1058887

5. Шмыткова, А. В. Сельский туризм : учебное пособие / А. В. Шмыткова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 116 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1088123

6. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И. С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 204 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1830693

7. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное

пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1911462

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - http://www.astt.ru
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - http://www.unwto.org
6. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru
7. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru
8. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» - www.prohotel.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме

зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.21 Музейное экскурсоведение

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов знаний по практическому применению навыков экскурсионной деятельности, владению основными знаниями и навыками по созданию экскурсий в современных музеях.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ правила разработки и проведения экскурсий в современ-ных музеях, техники и технологии ведения экскурсии в современных музеях; продвижения экс-курсионных услуг в современных музеях;

- изучение правил сопровождения различных категорий экскурсантов в процессе проведе-ния экскурсий в современных музеях;

- формирование умений и навыков разработки экскурсионных программ в современных музеях, организации сопровождения экскурсантов и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии в современных музеях.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать: теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, основы туристской индустрии; теоретические основы планирования и организации анимационной деятельности на предприятиях индустрии туризма
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь: применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий и анимационной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть: практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками отбора объектов для показа во время экскурсии; составления сценариев и проведения анимационных мероприятий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать: теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий и анимационных программ

	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии и анимационной программы
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Владеть: практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать: теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, туристские ресурсы Российской Федерации; теоретические основы использования анимационных приемов при ознакомлении с туристскими объектами
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь: применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания и анимационной программе
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть: практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.21 Музейное экскурсоведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение	+					
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья			+			
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		

Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	

Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	

Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление	Б1.В.16 Технология	

	услуг питания по маршруту экскурсии	экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика		
ПК-2	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного	

		туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности		
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		
ПК-3	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.09 Страноведение	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.В.05 Туристское	Б1.В.13	

	ресурсоведение	Практикум по экскурсионной деятельности	
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма	
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	
	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.17 Туристские формальности	
	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах	
	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	
	Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях	
	Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг	
	Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Практические занятия		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	---	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины

с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.	9	2							16		18
Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.	9		2						18		20
Тема 3. Основные направления деятельности музея	9		2						18		20
Тема 4 Музейная экспозиция.	9								18		18
Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на примере конкретных музеев.	9								18		18
Формы контроля по дисциплине:	9										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.	Музейная выставка и ее отношение к музею. Музейные выставки − средство периодического показа музейных фондов и возможность расширения деятельности музея, форма культурно-просветительной работы музея в осуществлении его коммуникативной функции. Классификация музейных выставок. Роль музейной выставки как объекта посещения в экскурсиях и познавательныхтурах. Музейные выставки в историко-краеведческом музее поселка или провинциального города как способ включения местонахождения музея в туристско-экскурсионные программы. Особенности проведения экскурсий.
Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.	Классификация музеев-заповедников и музеев под открытым небом: этнографические, археологические, технические (промышленного наследия), архитектурно-исторические, военно-исторические, музеи городской среды, мемориальные, геологические и др. Критерии отнесения музея к типу музея под открытым небом: вид объекта историко-культурного наследия, сохраняемого в музее (архитектурные, археологические, индустриальные); количество сохраняемых объектов и способ их включения в музейную среду, наличие экспозиции на открытом пространстве. Этнографические музеи в Восточной Европе и в России. Основные отличия от музеев коллекционного типа. Особенности проведения экскурсий.
Тема 3. Основные направления деятельности музея	Структура работы в музее: научно-фондовая, экспозиционно-выставочная и культурно-образовательная, научно-просветительная работа. Образование и пополнение фондовых коллекций, слагающих музейное собрание. Понятие «фонды музея». Научная организация фондов музея. Структура фондов музея. Изучение музейных предметов. Атрибуция предметов. Научное описание фондовых материалов. Подготовка фондовых материалов к использованию в научно-исследовательской и пропагандистско-воспитательной работе, к изданию каталогов музея. Основы научной методики комплектования фондов. Планирование комплектования в соответствии с профилем и состоянием фондов музея.
Тема 4 Музейная экспозиция.	Экспозиционная работа. Музейная экспозиция, выставка. Классификация экспозиций. Методы создания экспозиций. Музейный показ как сочетание научного уровня, информативности, познавательности, образности и занимательности. Научный проект экспозиции, научная концепция, тематико-экспозиционный план. Виды экспозиций. Особенности экспозиций музеев исторического профиля.
Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на	Художественные музеи (Лувр, Британский музей, Эрмитаж). Естественнонаучные музеи (палеонтологичнский музей в

примере конкретных музеев.	Москве). Военно-исторические музеи (музей «Сталинградская битва»). Технические музеи (музей техники В. Задорожного и танковый музей в Кубинке). Этнографические музеи (Архитектурно-этнографический комплекс «Этыр», Этнопарк-музей «Этномир»).

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Особенности проведения экскурсий в традиционных музеях.	Выступление на семинаре, Собеседование,
Тема 2. Особенности проведения экскурсий в музеях-заповедниках и музеях под открытым небом.	Собеседование, Тестовые задания.
Тема 3. Основные направления деятельности музея	
Тема 4 Музейная экспозиция.	Доклад (сообщение)
Тема 5. Основные виды музейных экспозиций на примере конкретных музеев.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний,

	умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Абрамова, П. В. Музейные культурно-образовательные программы в сфере туризма : учебное пособие для студентов магистратуры по направлению подготовки 51.04.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль подготовки «Проектно-инновационная деятельность в сфере культурно-познавательного туризма» / П. В. Абрамова ; Ке-меров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : КемГИК, 2023. - 172 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2155445

2. Антюфеева, О. А. Археологические парки и музеи «под открытым небом» : учебное по-собие / О. А. Антюфеева, Г. А. Птичникова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 222 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1873207

3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. профессора Е.И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. — 383 с. — (Высшее образование). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2086804

4. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л.В. Ба-умгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 96 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1911790

5. Лысикова, О. В. Музеи мира [Электронныйресурс]: учебно пособие /О. В. Лысикова — 5-изд. стер — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 130 с: Ил. – ISBN 978-5-89349-184-5. - Текст : элек-тронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1048007 (дата обращения: 18.05.2024). – Режим доступа: по подписке.

6. Назарова, Т. П. Паломничество и религиозно-экскурсионный туризм : учебное пособие / Т. П. Назарова, О. Ю. Редькина. - Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2020. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1911462

7. Основные направления музейной деятельности : учебное пособие для студентов бака-лавриата по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионный туризм» / П. В. Глушкова, Д. Д. Родионова, Т. И. Кимеева, А. А. Насонов ; Кемеров. гос. ин-т культуры. - Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2019. - 244 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1154349

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал о туризме «Туризм на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - http://www.astt.ru

5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - www.ratanews.ru

6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» - www.tpnews.ru

7. Ассоциация туроператоров России - www.atorus.ru.

8. Российский союз туриндустрии - www.rostourunion.ru.

9. Туристский портал Волгоградской области - www.welcomevolgograd.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Edu-cational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС «КонсультантПлюс»

5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные

моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области обеспечения качества процессов оказания услуг в области экскурсионной деятельности в соответствии с международными и национальными стандартами.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) сформировать полное представление об экскурсионной деятельности;

б) раскрыть принципы организации и методики проведения экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов;

в) сформировать профессиональную культуру экскурсовода в процессе проведения экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знать показатели качества оказания туристских услуг, методы исследования потребителей услуг и заинтересованных сторон в выставочной деятельности
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности
	ОПК-3.3. Владеет практическими навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеть навыками обеспечения требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности						
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	+					

Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности		+				
Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов				+		
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-3.	Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций		Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности		
	Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений		
	Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	14	---	---	---	---	---	---	---	14	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Практически	8	---	---	---	---	---	---	---	8	--	---	---	---

е занятия											-			
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		157	---	---	---	---	---	---	---	157	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		147	---	---	---	---	---	---	---	147	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	180	---	---	---	---	---	---	---	180	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	---	---	5	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Экскурсионная методика. Методики подготовки и проведения экскурсий.	4	2							18		20
Тема 2. Категории потребителей и особенности их экскурсионного обслуживания.	4		2						18		20
Тема 3. Профессиональные требования к специалисту – экскурсоводу.	4								18		18
Тема 4. Классификация экскурсий. Тематические экскурсии.	4		2						20		22
Тема 5. Навыки разработки экскурсионной программы. Экскурсионная теория: показ и рассказ в экскурсии.	4	2							18		20
Тема 6.Составление паспорта экскурсионного объекта. Составление маршрута экскурсии.	4		2						18		20
Тема 7. Подготовка технологической карты экскурсии.	4		2						18		20
Тема 8. Формирование «портфеля» экскурсовода.	4	2							19		21

Формы контроля по дисциплине:	4										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			
зачет, зачет с оценкой, экзамен										9	9
Итого по дисциплине		6	8	---	---	---	---	10	147	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Экскурсионная методика. Методики подготовки и проведения экскурсий.	Принципы, цели, задачи, формы и организационная структура методической работы в экскурсионном предприятии. Сущность экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики
Тема 2. Категории потребителей и особенности их экскурсионного обслуживания.	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию: Критерии дифференциации экскурсионного обслуживания: 1) соц-демограф (пол, возраст, национальность) 2) соц-психологические (интересы, традиции, привычки и моду) 3) личностно-характериологические (темперамент, ленивость). Классификация экскурсантов: 1) по отношению к экскурсии: с абсолютным интересом, пополняющие знания, отдых и досуг, 2) по возрасту (молодежь, люди 3его возраста, взрослые. 3) по роду занятий 4) по культурным предпочтениям 5) по образовательному уровню. Понятие экскурсионной аудитории и объединяющие факторы. Мотивы как разъединяющие факторы. Психологические группы экскурсантов.
Тема 3. Профессиональные требования к специалисту – экскурсоводу.	Мастерство экскурсовода. Умения и навыки. Понятие «профессиональное мастерство экскурсовода». Практические умения и навыки экскурсовода. Требования к экскурсоводу. Требования к личным и профессиональным качествам: коммуникабельность, толерантность, высокая компетентность, эрудиция, отзывчивость, совершенное владение методическими приемами, основами ораторского искусства. Влияние темперамента экскурсовода на характер проводимой экскурсии. Мимика экскурсовода, внешний облик, манеры. Значение внешнего облика экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Речь экскурсовода и внеречевые средства общения: культура речи; стиль языка, языковые нормы (лексические, орфоэтические, грамматические); техника речи; дикция; темп и ритм речи; речевой этикет. Жесты, манеры и мимика экскурсовода. Принципы речевой стратегии в экскурсии.

	Особенности речевого поведения на разных этапах экскурсии.
Тема 4. Классификация экскурсий. Тематические экскурсии.	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Подгруппы тематических экскурсий. Экскурсионные объекты в тематических экскурсиях. Особенности методики проведения отдельных видов тематических экскурсий.
Тема 5. Навыки разработки экскурсионной программы. Экскурсионная теория: показ и рассказ в экскурсии.	Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ – основной элемент экскурсии. Первичность показа, вторичность рассказа. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Особенности показа в экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Назначение показа в экскурсии. Задачи экскурсионного показа. Активность показа. Логическая последовательность показа. Сюжетность показа. Парадоксальность показа. Уровни показа. Условия эффективного показа. Методические приемы экскурсионного показа. Понятие и сущность экскурсионного рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Трансформация рассказа в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии. Функции и признаки экскурсионного рассказа. Подчиненность рассказа показу. Использование в рассказе зрительных доказательств. Адресность рассказа. Конкретность рассказа. Утверждающий характер рассказа. Наличие в рассказе подтекста. Требования к качеству речи экскурсовода в экскурсионном рассказе. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий.
Тема 6.Составление паспорта экскурсионного объекта. Составление маршрута экскурсии.	Технология подготовки новой экскурсии. Сегментирование рынка экскурсионных услуг в контексте проектирования новых маршрутов. Требование к изучению литературных, архивных и статистических источников при создании нового текста экскурсионного маршрута. Отбор и изучение экскурсионных объектов для новой экскурсии. Составление паспорта экскурсионного объекта. Составление маршрута новой экскурсии.
Тема 7. Подготовка технологической карты экскурсии.	Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. Показатели оценки объектов. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической выразительности, необычности, сохранности. Охрана памятников истории и культуры. Составление маршрута экскурсии. Объезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление индивидуального текста. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы.
Тема 8. Формирование «портфеля» экскурсовода.	Использование «портфеля» экскурсовода. Документация, необходимая для каждой темы (карточки объектов, включенных в маршрут, контрольный текст экскурсии,

	индивидуальные тексты экскурсовода, схема маршрута, «портфель экскурсовода», методическая разработка на тему, список литературы.)

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Экскурсионная методика. Методики подготовки и проведения экскурсий.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Категории потребителей и особенности их экскурсионного обслуживания.	
Тема 3. Профессиональные требования к специалисту –экскурсоводу.	
Тема 4. Классификация экскурсий. Тематические экскурсии.	
Тема 5. Навыки разработки экскурсионной программы. Экскурсионная теория: показ и рассказ в экскурсии.	Групповые творческие задания, Индивидуальные творческие задания.
Тема 6. Составление паспорта экскурсионного объекта. Составление маршрута экскурсии.	
Тема 7. Подготовка технологической карты экскурсии.	
Тема 8. Формирование «портфеля» экскурсовода.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и

	систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В.

Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=377093

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=379895

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431965

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/
5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware
4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой

дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В

частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, групповые творческие задания, доклад (сообщение), индивидуальные творческие задания, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, панель сенсерная
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиор	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором

	ативного корпуса, 308 кг			
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы теоретических знаний, практических умений и навыков в области обеспечения качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с международными и национальными стандартами.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) изучение показателей качества оказания туристских услуг в выставочной деятельности;

б) изучение процессов оказания туристских услуг в выставочной деятельности.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знать показатели качества оказания туристских услуг, методы исследования потребителей услуг и заинтересованных сторон в выставочной деятельности
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.	Уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности
	ОПК-3.3. Владеет практическими навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеть навыками обеспечения требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами в выставочной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности Основы оказания услуг в выставочной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности						
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	+					
Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности	+					

Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов				+		
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-3		Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов
			Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений
			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	14	---	---	14	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	8	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторны	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

е занятия						-								
Самостоятельная работа обучающихся, всего		126	---	---	126	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		116	---	---	116	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	2	2							14		16
Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня.	2		2						14		16
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.	2	2	2						14		18
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	2								14		16
Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.	2		2						15		17
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.	2	2							15		17
Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки	2		2						15		17
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.	2								15		15
Формы контроля по дисциплине:	2										
курсовая работа,								10			10

курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		6	8	---	---	---	---	10	116	4	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	Выставочная деятельность: ее сущность, характеристика субъектов и объектов. Качественная и количественная характеристика выставочной деятельности в мире. Основные тенденции выставочной деятельности и их влияние на финансовые рынки стран с переходной экономикой. Ключевые проблемы развития выставочной деятельности в России. Организация выставочного пространства. Выставка: определение и основные функции. Классификация выставок. Основные виды выставок. Форма и содержание выставочно-ярмарочных мероприятий.
Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня.	Географическое положение и транспортное обслуживание. Количественный и качественный уровень услуг выставочного сервиса, гостиничного обслуживания и т.д. Экономическая рентабельность представляемых обязательных и дополнительных выставочных услуг. Общественная безопасность и состояние криминогенной обстановки. Доброжелательность местного населения. Культурная и туристическая инфраструктура. Качественный уровень служб сопровождения (таможенная служба, страхование, транспортные услуги, медицинское обслуживание и т.д.). Возможности для осуществления покупок и развлечений и т.д. Эффективное использование экспозиционных площадей.
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.	Сущность и особенности выставочного планирования. Этапы планирования организационного процесса. Предвыставочная работа. Работа на выставке. Работа после выставки. Выбор места на выставке. Учёт запросов посетителей выставки. Определение значения выставки. Конкретизация целей участия в выставке. Сбор информации о проводимых выставках, представляющих интерес. Оценка клиентов-посетителей. Принятие решения по форме выставке. План сроков выполнения работ. Составление сметы расходов. Обязательные даты представления необходимых документов. Составление плана участия в выставке. Организационный процесс: подбор

	персонала, выбор экспонатов, типов выставочных стендов и их режима работы, транспортировка, страхование, реклама и т.д. Критерии успеха выставки и планирование методов их достижения. Характер потребления культурного продукта: элитарный, массовый. Разработка целей выставки. Изучение культурных и потребительских интересов. Выбор типа, радиуса действия и времени проведения выставки. Создание престижа выставки. Стоимость участия в выставке. Базовый ориентир стоимости участия. Бюджет и смета расходов выставки. Составление бюджета. Составление сметы. Затраты на обеспечение работы персонала в подготовительный период. Регистрационный взнос. Расходы по стендам. Плата за аренду. Расходы по экспозиции. Эксплуатационные расходы. Расходы по содержанию персонала. Рекламные расходы. Расходы по приему посетителей. Непредвиденные расходы.
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	Сущность понятий «выставочное оборудование», «выставочная площадка». Классификация выставочного оборудования. Конструктивные особенности выставочного оборудования. Мобильные и выставочные стенды. Эксклюзивные выставочные стенды. Планшетные и зонтичные стенды. Банеры. Светящиеся и вращающиеся элементы. Мобильные полы. Эспас. Дополнительное оборудование. Ресепшны. Буклетницы. Стойки. Многоэтажная выставочная конструкция. Световой короб. Стеклянные витрины, Мебель. Формы конструкций и методика их монтажа. Проектирование и способы изготовления экспонатов и выставочного оборудования. Порядок установки и размещения выставочного оборудования. Меры безопасности при работе с выставочным оборудованием. Сущность понятия «экспозиция». Зависимость экспозиции от типа выставки. Особенности конкретной выставочной площадки и их учет в организации и проведении выставочной деятельности. Понятие «выставочное произведение». Отбор материалов для стендов и витрин. Монтаж и разборка выставки. Основные технологические условия при монтаже и разборке экспозиции. Подготовка каталогов. Содержательное и художественное оформление экспозиции. Особенности выставочного пространства. Задачи архитектуры и дизайна выставки. Роль света и цвета в экспозиции. Этапы работы над созданием экспозиции. Выставочная площадь. Тематические секции-блоки. Виды мероприятий параллельной программы выставки. Их планирование и учёт при проведении выставки. Проведение перформансов и театрализованных акций. Протокольные мероприятия. Профессиональные «цеховые» мероприятия. Отечественный и зарубежный

	опыт использования профессиональных «цеховых» мероприятий Конкурсные мероприятия. Презентационные программы и специальные проекты. Образовательные мероприятия. Стенд как место торговли. Панельное практическое занятие на базе выставки (по договоренности).
Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.	Сущность понятия «подбор персонала». Администраторы, промоутеры, модели, стендисты. Этапы подбора персонала. Требования Трудового кодекса РФ по подбору и обучению персонала. Роль Трудового кодекса РФ как инструмента регулирования деятельности администрации по подбору и расстановке кадров. Подбор и обучение персонала в системе организации и регулирования выставочной деятельности. Методика отбора кандидатов. Выработка навыков по методике отбора кандидатов. Прогнозирование ситуаций в ходе подбора кандидатов и выработка навыков по их решению. Анкета для первичного отбора. Структурированное интервью. Вопросы в ходе собеседования. Тестирование. Предложение решения ситуаций по специфике работы. Характеристика персонала выставки. Составление должностной инструкции. Мотивация персонала. Виды и методы обучения персонала выставки. Профилактика текучести кадров. Условия труда персонала. Организация рабочего процесса и наставничество. Подбор экскурсоводов.
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.	Содержание и характеристика основных понятий административной работы и их учёт при проведении выставочной деятельности. Понятие «административная работа», «служебная и эксплуатационная документация». Задачи администрации и её роль в подготовке и проведении выставки. Размещение служебной и справочной информации. Регистрация участников. Организация и технологии ведения основных служебных и эксплуатационных документов на выставке. Формуляр выставки и журнал администратора. Подбор, обучение и допуск к работе специалистов, операторов, механиков и других служащих. Работа с системами управления и связи. Информация об адресах и телефонах экстренных служб. День открытия выставки. Специфика работы администрации выставки и администрации экспозиции при проведении дня открытия выставки. Входной контроль. Время работы выставки. Организация маршрутов движения посетителей. Обеспечение безопасности и охрана выставки. Требования федерального законодательства и подзаконных актов к системе пожарной безопасности на выставке и на экспозициях. Административный надзор и обеспечение пожарной безопасности. Процедура сбора и анализа статистических данных выставки.

Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки	Художественные средства оформления выставки. Определение каналов распространения рекламы. Формы и методы создания рекламного обращения. Имидж и фирменный стиль в ходе выставки. Изобразительновыразительные средства рекламы выставки. Дизайн выставочной визуальной информации. Технологии рекламы выставки в СМИ. Продвижение выставки в Интернете. Сувенирная и наградная продукция. Когнитивная, поведенческая и эмоциональная сторона выставочной рекламы. Понятие выставочного бренда. Практическое занятиеэкскурсия на базе выставки (по договоренности). Дизайн выставочной визуальной информации. Технологии рекламы выставки в СМИ. Продвижение выставки в Интернете. Сувенирная и наградная продукция.
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.	Требования Парижской конвенции 1928 г. о проведении международных выставок. Понятие международной официальной или официально признанной выставки. Классификация международных ярмарок (выставок, салонов), утвержденная на Венском конгрессе Союза международных ярмарок в 1977 г. Основные требования к подготовке и работе на зарубежных выставках. Количество иностранных участников и посетителей-специалистов на международных ярмарках и выставках. Union of International Fairs – Союз международных ярмарок (УФИ) – главная выставочная организация мира. Межгосударственный совет по выставочноярмарочной деятельности СНГ. Экспофонд СНГ. Международный союз выставок и ярмарок СНГ и стран Балтии. Итоги российского участия в международных выставках и ярмарках за рубежом. Дипломатия выставочного бизнеса. Специфика подготовки и работы на зарубежных выставках.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Выставка как социокультурное явление.	Выступление на семинаре, Собеседование, Тестовые задания.
Тема 2. Основные показатели качества организации и проведения выставок различного уровня.	
Тема 3. Планирование участия и методов достижения успеха в выставке.	
Тема 4. Выставочное оборудование и организация экспозиции	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Тестовые задания.

Тема 5. Подбор и обучение персонала выставки.	
Тема 6. Административная работа в системе организации и проведения выставки.	
Тема 7. Ресурсные аспекты организации, обеспечения и продвижения выставки	
Тема 8. Специфика подготовки и участия в работе на зарубежной выставке.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения

	дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Лубский, А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А. В. Лубский. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 154 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=377093

2 Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : Учебник / В. П. Орловская, под ред.: Е. И. Богданов // НИЦ ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат 2023. -176 с. - ISBN-онлайн: 978-5-16-103552-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=379895

3. Пахомова О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебник / О.М. Пахомова – Москва : ИНФРА-М, ВО - Бакалавриат. - 2024. — 135 с. ISBN-онлайн: 978-5-16-102326-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=436252

4. Романычев, И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И. С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий // Москва : Дашков и К, 2022. - 182 с. (ВО – Бакалавриат). – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=431965

5. Сердюкова Н. К. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации : Учебно-методическая литература / Н. К Сердюкова, Д.А. Сердюков // Москва: ФЛИНТА, ВО - Бакалавриат. 2021. -44 с. - ISBN: 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/document?id=390129

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
2. Административно-управленческий портал http:// aup.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/
4. Электронно-библиотечная система Лань: https://e.lanbook.com/

5. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины

проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория	Учебная аудитория для	400002, Россия, г. Волгоград (обл.	Комплект учебной мебели, панель

	(Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	проведения учебных занятий	Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	сенсерная
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 308 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование знаний в области технологии оказания услуг в индустрии развлечений и компетенции, необходимых для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ, необходимых для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в индустрии развлечений;

- овладение навыками оказания услуг в индустрии развлечений; навыками разработки досуговых программ для различных социальных групп.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Демонстрирует знания необходимые для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: теоретические основы технологического обеспечения требуемого качества оказания услуг в индустрии развлечений
	ОПК-3.2. Использует знания для обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Уметь: применять знания для оказания услуг в индустрии развлечений требуемого качества; применять теоретические знания о специфике технологического обеспечения индустрии развлечений
	ОПК-3.3. Владеет практическими навыками по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеть: навыками оказания услуг в индустрии развлечений; навыками разработки досуговых программ для различных социальных групп

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности						
Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	+					
Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности	+					

Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов				+		
Б1.О.25 Технология оказания услуг в индустрии развлечений			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-3.		Б1.О.19 Система оценки качества услуг туристских организаций	Б1.О.24 Экскурсионная работа с различными категориями экскурсантов
		Б1.О.20 Основы оказания услуг в выставочной деятельности	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
		Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа	98	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---	---	---

обучающихся, всего														
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		

Тема 1. Исторические формы развлечений	3								8		8
Тема 2. Введение в индустрию развлечений	3								10		10
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности	3	2							10		12
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере	3		2						12		14
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	3		2						12		14
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом	3								12		12
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах	3								12		12
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом	3								12		12
Формы контроля по дисциплине:	3										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Исторические формы развлечений	История развлечений в Древней Греции и в Риме. Развлечения в Средние века. Развлечения в Средние века и в Новое время. История развлечений в России.

	Культура организации свободного времени и отдыха в советское время. Исторически сложившиеся факты развлечений в Древней Греции и Риме.
Тема 2. Введение в индустрию развлечений	Исторические формы развлечений. Характерные особенности индустрии развлечений. Подходы к определению развлечение. Цели, функции и задачи индустрии развлечений. История развлечений в России. Культура организации свободного времени и отдыха в советское время. История праздников. Традиции и обычаи проведения праздников.
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности	Основные понятия культурно-досуговой деятельности. Взаимосвязь культуры с досугом. Структура и содержание культурного досуга. Виды, типы и функции культурно-досуговой деятельности. Инновации в индустрии развлечений. Новые бизнес идеи в индустрии развлечений. Внедрение новых технологий в индустрии развлечений: зрелищно-развлекательная деятельность; физкультурно-оздоровительная деятельность; парковая деятельность; организация активного отдыха и досуга.
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере	Основные виды и критерии развлечений. Виды и типы объектов развлекательной инфраструктуры. Внедрение индустрии развлечений в другие направления деятельности. Организация работы предприятий развлечения. Организация работы кинотеатра, тематических парков, парков аттракционов, музеев, шоу-музеев, театров, др.
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	Реализация социально-культурных технологий современной индустрии в развивающих досуговых центрах и музеях занимательной науки. Технологического подход в различных типах учреждений в России: «КидБург» - город профессий; Экспериментаниум и др. Опыт работы музеев науки в мире Инновации в индустрии досуга. Основные применяемые технологии работы.
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом	Деятельность парков культуры и отдыха. Современные парки развлечений. Классификация парков по целевому назначению. Форматы парков развлечений: детские парки, семейные развлекательные комплексы, парки активного отдыха (парки приключений), тематические парки, парки познавательного формата. Технологии управления впечатлениями в тематических парках. Технологии включения в развивающую деятельность в современных парках развлечений. Анимационные технологии в парках.
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах	Торгово-развлекательные центры в России и за рубежом. Форматы развлекательных центров: развлекательная зона; центр семейного отдыха (семейный центр развлечений); детский развлекательный центр; взрослый развлекательный центр. Эффективность сегмента индустрии досуга в Торгово-развлекательных центрах. Ассортимент и технологии развлекательных услуг.

Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом	История появления азартных игр. Современное состояние игорного бизнеса. Игорные заведения в России и за рубежом (казино, букмейкерские компании, тотализаторы, ипподромы). Мировые игорные зоны. Игорные зоны в России. Основные понятия в игорном бизнесе. Правовое регулирование игорного бизнеса. Особенности работы, характеристика и технологии предприятий игорного бизнеса.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Исторические формы развлечений	Выступление на семинаре, Собеседование,
Тема 2. Введение в индустрию развлечений	
Тема 3. Сущность культурно-досуговой деятельности	
Тема 4. Индустрия досуга и развлечений в социально-культурной сфере	Доклад (сообщение), Собеседование, Тестовые задания.
Тема 5. Технологии деятельности развивающих досуговых центров и музеев занимательной науки	
Тема 6. Технологии оказания услуг в парках развлечений в России и за рубежом	
Тема 7. Технологии оказания услуг в развлекательных центрах	
Тема 8. Технологии оказания услуг в игорном бизнесе в России и за рубежом	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в

	знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Власова, М. Л. Создание торгово-развлекательных центров в России: практический подход : практическое пособие / М. Л. Власова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 368 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1092956

2. Гриценко, Н. А. Методика подготовки и проведения различных форм культурно-досуговых мероприятий / Н. А. Гриценко. - Москва : Директ-Медиа, 2019. - 87 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1962492

3. Мальшина, Н. А. Индустрия культуры и креатива: управление потоковыми процессами : монография / Н.А. Мальшина, А.П. Гарнов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 160 с. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2125123

4. Опарина, Н. А. Сценарно-режиссерские основы культурно-досуговых программ. Теория и методика организации зрелищного досуга : учебник для вузов / Н. А. Опарина. - Москва : Издательство ВЛАДОС, 2020. - 247 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1889194

5. Сизенева, Л. А. Анимационная деятельность в туристском бизнесе: организация и оценка экономической эффективности : Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям: 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.04.02 Туризм / Л. А. Сизенева, Т. Л. Косульникова, Д. Ю. Шарапов ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. – Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. – 72 с.

6. Соболева, Н. В. Анимация в туризме : учебное пособие / Н. В. Соболева, В. В. Тельных, С. В. Соболев. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. - 160 с. - ISBN 978-5-7638-4521-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2088765 – Режим доступа: по подписке.

7. Технологии услуг в индустрии спорта и активного досуга : учебное пособие / Л. К. Тропина, Л. Н. Фитина, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова ; под общ. ред. Л. Н. Фитиной ; Мин-во науки и высшего образования РФ. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-7996-3131-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1937998

8. Федорова, Л. И. Игра: дидактическая, ролевая, деловая. Решение учебных и профессиональных проблем : монография / Л.И. Федорова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 136 с. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1915663

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека -www.elibrary.ru
2. Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com.
3. Портал «Туризме на русском» - www.russiatourism.ru
4. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» - http://www.astt.ru
5. Всемирная туристская организация ЮНВТО - http://www.unwto.org

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
4. СПС «КонсультантПлюс»
5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать

и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска меловая, проектор, экран настенный
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	Помещение для самостоятельной работы	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	Иванова Татьяна Сергеевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Елена Николаевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Безопасность жизнедеятельности»

Протокол № 10 от 14.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Садовников Михаил Алексеевич
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии инженерно-технологического факультета

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Татьяна Викторовна Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся образовательных организаций высшего образования (далее - вуз) в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

1) формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);

2) формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;

3) воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина - патриота;

4) освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;

5) раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;

6) ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;

7) формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;

8) изучение и принятие правил воинской вежливости;

9) овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать основные опасности природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, а также основные причины травматизма на рабочем месте, профессиональных заболеваний, показатели безопасных и комфортных условий труда, пожаров, чрезвычайных ситуаций и пути их предупреждения
	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной	Уметь принимать самостоятельные решения по определению возможных негативных последствий от опасностей природного, антропогенного и техногенного происхождения для

	деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	жизнедеятельности человека, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть методами защиты в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов						
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки		+				
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны		+				
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	+					
Б1.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-8	Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны	Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Б1.О.01(У) Ознакомительная практика	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	18	---	---	---	18	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	8	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	86	---	---	---	86	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

работа														
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		86	---	---	---	86	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации											

Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.		1							6		7
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.		1	1						6		8
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.			1						4		5
Раздел 2. Строевая подготовка											
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.			1						4		5
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия											
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.		1	1						4		6
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.		1	1						8		10
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.			1						6		7
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений											

Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.		1							6		7
Тема 9. Основы общевойскового боя.		1							4		5
Тема 10.Основы инженерного обеспечения.			1						4		5
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.		1							4		5
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита											
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.		1							6		7
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.			1						4		5
Раздел 6. Военная топография											
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.									4		4

Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.			1						4		5
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения											
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.			1						6		7
Раздел 8. Военно-политическая подготовка											
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.									4		4
Раздел 9. Правовая подготовка											
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.									2		2
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		8	10	---	---	---	---	---	86	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации	
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.	Структура, требования и основное содержание общевоинских уставов. Права военнослужащих. Общие обязанности военнослужащих. Воинские звания. Единоначалие. Начальники и подчиненные. Старшие и младшие. Приказ и приказание. Порядок отдачи и выполнение приказа. Воинская вежливость и воинская дисциплина военнослужащих.
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.	Размещение военнослужащих. Распределение времени и внутренний порядок. Суточный наряд роты, его предназначение, состав. Дневальный, дежурный по роте. Развод суточного наряда.
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.	Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы. Обязанности разводящего, часового.
Раздел 2. Строевая подготовка	
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.	Строй и его элементы. Виды строя. Сигналы для управления строем. Команды и порядок их подачи. Обязанности командиров, военнослужащих перед построением и в строю. Строевой расчет. Строевая стойка. Выполнение команд: "Становись", "Равняйсь", "Смирно", "Вольно", "Заправиться". Повороты на месте. Строевой шаг. Движение строевым шагом. Движение строевым шагом в составе подразделения. Повороты в движении. Движение в составе взвода. Управление подразделением в движении.
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия	
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.	Требования безопасности при обращении со стрелковым оружием. Требования

	безопасности при проведении занятий по огневой подготовке. Приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных противотанковых гранатометов и ручных гранат.	Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки АК-74 и РПК-74. Назначение, состав, боевые свойства и порядок сборки разборки пистолета ПМ. Назначение, состав, боевые свойства РПГ-7. Назначение, боевые свойства и материальная часть ручных гранат. Сборка разборка пистолета ПМ и подготовка его к боевому применению. Сборка разборка АК-74, РПК-74 и подготовка их к боевому применению. Снаряжение магазинов и подготовка ручных гранат к боевому применению.
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.	Требования безопасности при организации и проведении стрельб из стрелкового оружия. Порядок выполнения упражнения учебных стрельб. Меры безопасности при проведении стрельб и проверка усвоения знаний и мер безопасности при обращении со стрелковым оружием. Выполнение норматива № 1 курса стрельб из стрелкового оружия.
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений	
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.	Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Назначение, структура мотострелковых и танковых подразделений сухопутных войск, их задачи в бою. Боевое предназначение входящих в них подразделений. Тактико-технические характеристики основных образцов вооружения и техники ВС РФ.
Тема 9. Основы общевойскового боя.	Сущность современного общевойскового боя, его характеристики и виды. Способы ведения современного общевойскового боя и средства вооруженной борьбы.
Тема 10.Основы инженерного обеспечения.	Цели и основные задачи инженерного обеспечения частей и подразделений. Назначение, классификация инженерных боеприпасов, инженерных заграждений и их характеристики. Полевые фортификационные сооружения: окоп, траншея, ход сообщения, укрытия, убежища.
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.	Организация, вооружение, боевая техника подразделений мпб и тб армии США. Организация, вооружение, боевая техника

	подразделений мпб и тб армии Германии.
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита	
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.	Ядерное оружие. Средства их применения. Поражающие факторы ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, вооружение, технику и фортификационные сооружения. Химическое оружие. Отравляющие вещества (ОВ), их назначение, классификация и воздействие на организм человека. Боевые состояния, средства применения, признаки применения ОВ, их стойкость на местности. Биологическое оружие. Основные виды и поражающее действие. Средства применения, внешние признаки применения. Зажигательное оружие. Поражающие действия зажигательного оружия на личный состав, вооружение и военную технику, средства и способы защиты от него.
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.	Цель, задачи и мероприятия РХБ защиты. Мероприятия специальной обработки: дегазация, дезактивация, дезинфекция, санитарная обработка. Цели и порядок проведения частичной и полной специальной обработки. Технические средства и приборы радиационной, химической и биологической защиты.Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Подгонка и техническая проверка средств индивидуальной защиты.
Раздел 6. Военная топография	
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.	Местность как элемент боевой обстановки. Способы ориентирования на местности без карты. Способы измерения расстояний. Движение по азимутам.
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.	Геометрическая сущность, классификация и назначение топографических карт. Определение географических и прямоугольных координат объектов по карте. Целеуказание по карте.
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения	
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.	Медицинское обеспечение - как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении

	отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.
Раздел 8. Военно-политическая подготовка	
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	Медицинское обеспечение - как вид всестороннего обеспечения войск. Обязанности и оснащение должностных лиц медицинской службы тактического звена в бою. Общие правила оказания самопомощи и взаимопомощи. Первая помощь при ранениях и травмах. Первая помощь при поражении отравляющими веществами, бактериологическими средствами. Содержание мероприятия доврачебной помощи.
Раздел 9. Правовая подготовка	
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.	Основные положения Военной доктрины Российской Федерации. Правовая основа воинской обязанности и военной службы. Понятие военной службы, ее виды и их характеристики. Обязанности граждан по воинскому учету.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 1. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации, их основные требования и содержание.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 2. Внутренний порядок и суточный наряд.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 3. Общие положения Устава гарнизонной и караульной службы.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Строевая подготовка	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Строевые приемы и движение без оружия.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 5. Основы, приемы и правила стрельбы из стрелкового оружия.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 6. Назначение, боевые свойства, материальная часть и применение стрелкового оружия, ручных	Контрольная работа, Тестовые задания.

противотанковых гранатометов и ручных гранат.	
Тема 7. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 4. Основы тактики общевойсковых подразделений	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 8. Вооруженные Силы Российской Федерации их состав и задачи. Тактико-технические характеристики (ТТХ) основных образцов вооружения и техники ВС РФ.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 9. Основы общевойскового боя.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 10.Основы инженерного обеспечения.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 11. Организация воинских частей и подразделений, вооружение, боевая техника вероятного противника.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 5. Радиационная, химическая и биологическая защита	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 12. Ядерное, химическое, биологическое, зажигательное оружие.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 13. Радиационная, химическая и биологическая защита.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 6. Военная топография	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 14. Местность как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты, движение по азимутам.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 15. Топографические карты и их чтение, подготовка к работе. Определение координат объектов и целеуказания по карте.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 7. Основы медицинского обеспечения	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 16. Медицинское обеспечение войск (сил), первая медицинская помощь при ранениях, травмах и особых случаях.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 8. Военно-политическая подготовка	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 17. Россия в современном мире. Основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 9. Правовая подготовка	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 18. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы.	Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Военная доктрина Российской Федерации. https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70730556/

2. Сборник общевоинских уставов Вооруженных Сил Российской Феде-рации. https://vuc.pnzgu.ru/vuc.pnzgu.ru/page/48091

3. Федеральный закон от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обя-занности и военной службе» (с изменениями и дополнениями). https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_18260/

4. Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военно-служащих» (с изменениями и дополнениями). https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_18853/

5. Указ Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения во-енной службы» (вместе с «Положением о порядке прохождения военной служ-бы»).

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство обороны Российской Федерации − http://www.mil.ru

2. Российская электронная библиотека. http://elibrary.ru

Возможно использование учебно-методических материалов и интернетре-сурсов, определяемых вузом.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образо-вательного процесса по дисциплине:

1.Использование информационно-обучающих (электронные библиоте-ки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ре-сурсов.

2.Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачники, справочники, энцикло-педии, периодические издания, методические материалы), с визуальной инфор-мацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных си-стем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE IY Academic Edition Enter-prise;

2. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лаборатория Касперск-го.Академические (образовательные) лицензии. Сублиц. договор. КИС-1333- 2022

21.11.2022. Компьютерные информационные системы, ООО. 2 года до 10.12.2024.

600 https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

3. ЭПС «Система ГАРАНТ» https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

4. СПС КонсультантПлюс;

5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

6. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».

7. Приложение «Mera Web» АИБС «МегаПро».

8. ЭБС Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: электронная библио-течная система / ООО «Лань-Трейд». – [СПб.]. – Режим досту-па:http://e.lanbook.com, ограниченный

9. ЭБС Znanium.com http://znanium.com/

10. http://de.ifmo.ru/bk_netra/start.php?bn=1 Метрология, сертификация ис-тандартизация.

11. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" ссистемой видеоконференцсвязи OpeenMeetings.Договор №1/ВГАУ/11/5 бес-срочный.

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой

дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В

частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 105а км	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные).
2	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 209 км	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-64, ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр

				МКС-15Д, ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР,УГ-2; противогаз ГП-5, тренажер сердечно-легочной реанимации «Антон»
3	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 212 км	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные).
4	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 314 ГК	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр МКС-15Д, ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР,УГ-2; противогаз ГП-5.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	Иванова Татьяна Сергеевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Елена Николаевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Безопасность жизнедеятельности»

Протокол № 10 от 14.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Садовников Михаил Алексеевич
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии инженерно-технологического факультета

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Татьяна Викторовна Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Формирование у студентов системных знаний организационно-правовых норм, а также организационно-технических способов гражданской защиты территорий и населения от воздействия оружия массового поражения и обычных средств поражения, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, содействие развитию активной гражданской позиции по организации защиты населения в процессе будущей профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- выработать у студентов системные знания по организации способов гражданской защиты персонала объекта экономики (общеобразовательного учреждения);
- сформировать представление о документах, разрабатываемых по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям;
- ознакомить с порядком прогнозирования обстановки и подготовки населения по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать основные опасности природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, а также основные причины травматизма на рабочем месте, профессиональных заболеваний, показатели безопасных и комфортных условий труда, пожаров, чрезвычайных ситуаций и пути их предупреждения
	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	Уметь принимать самостоятельные решения по определению возможных негативных последствий от опасностей природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть методами защиты в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов						
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки		+				
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны		+				
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	+					
Б1.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-8	Б1.О.11	Б1.В.ДВ.01.01	Б3.02(Д)

	Безопасность жизнедеятельности	Основы военной подготовки	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		Б1.О.01(У) Ознакомительная практика	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	18	---	---	---	18	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	8	---	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	10	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	86	---	---	---	86	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	86	---	---	---	86	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет	4	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	108	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны		1	1						10		12
Раздел 2. Организация аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакомероприятий для населения		1	1						10		12
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.		1	1						10		12

Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты		1	1						10		12
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки		1	1						10		12
Раздел 6. Технические средства разведки и контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации		1	1						10		12
Раздел 7 Защитные сооружения гражданской обороны		1	2						10		13
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ		1	2						16		19
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		8	10	---	---	---	---	---	86	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение	Введение. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое

гражданской обороны	обеспечение гражданской обороны. История гражданской обороны в России. Роль, задачи и место гражданской обороны в системе обеспечения безопасности населения в военное время. Структура, основные принципы организации и ведения гражданской обороны. Роль, задачи и место гражданской обороны в системе обеспечения безопасности населения в мирное и военное время. Структура, основные принципы организации и ведения гражданской обороны.
Раздел 2. Организация аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакомероприятий для населения	Организация, содержание и проведение аврийно -спасательных и других неотложных работ в очагах поражения, а также в условиях ЧС мирного и военного времени. Организация и проведение эвакомероприятий. Эвакуационные комиссии, их задачи, состав и порядок создания. Содержание и проведение аврийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения и ЧС. Эвакуация людей и грузов материальных ценностей, оборудования при угрозе и во время ЧС. Сигналы оповещения, оповещение "Внимание всем!" .
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.	Современные средства поражения и их поражающие факторы. Ядерное оружие. Радиационные опасности. Ядерное оружие и его общая характеристика. Поражающие факторы ядерного взрыва: воздушная ударная волна, световое излучение, проникающая радиация. Лучевая болезнь. Радиоактивное заражение местности. Радиоактивное загрязнение местности. Радиационная защита. Дезактивация. Правила поведения и действия населения в очаге ядерного поражения. Химическое оружие. Химическое оружие, как химическая опасность. Классификация отравляющих веществ. Аварийно химически опасные вещества. Аварийно химически опасные объекты. Химическая защита. Дегазация. Правила поведения и действия населения в очагах химического заражения. Бактериологическое (биологическое) оружие. Основы поражающего действия бактериологического (биологического)

	оружия. Обычные средства поражения. Фугасные, осколочные, шариковые, кумулятивные и бронебойные боеприпасы. Боеприпасы объемного взрыва. Зажигательное оружие. Высокоточное оружие.
Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты	Средства индивидуальной защиты органов дыхания и средства индивидуальной защиты кожи: противогазы, респираторы, противопыльные тканевые маски, ватно -марлевые повязки, защитные костюмы. Средства коллективной защиты: убежища и укрытия. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Оснащение подвижных медицинских формирований и учреждений: набор, комплект, укладка, измерительные приборы. Организация хранения медицинского имущества, отчетные документы. Медицинские средства индивидуальной защиты: аптечка индивидуальная, индивидуальный противохимический пакет, пакет перевязочный индивидуальный, средства для обеззараживания воды, очки защитные для глаз от ультрафиолетового излучения, медикаментозные средства для отпугивания кровососущих насекомых. Назначение, устройство и правила использования.
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки	Санитарная обработка населения при заражении радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами. Обеззараживание транспорта и техники. Цель и виды санитарной обработки. Санитарная обработка населения при заражении радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами. Обеззараживание транспорта и техники. Цель и виды санитарной обработки. Порядок проведения частичной и полной санитарной обработки. Сущность санитарной обработки персонала на объектах. Подразделение (силы) и средства санобработка. Порядок санобработки персонала на промышленных и сельскохозяйственных

	объектах.
Раздел 6. Технические средства разведки и контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации	Оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях: радиационной, химической, биологической, инженерной и др. Оценка инженерной обстановки. Понятие об инженерной обстановке. Определение степени и масштабов разрушения объектов. Анализ влияния разрушений на жизнедеятельность населения. Оценка пожарной обстановки. Понятие о пожарной обстановке. Определение видов и масштаба пожара. Влияние пожара на работу объектов и жизнедеятельность людей. Выбор действий по локализации и тушению пожара, эвакуации населения и вывозу материальных ценностей.
Раздел 7 Защитные сооружения гражданской обороны	Защитные сооружения гражданской обороны. Устройство и внутреннее оборудование защитных сооружений имеющихся на объекте. Классификация защитных сооружений.
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ	Защита населения от последствий стихийных бедствий, аварий, катастроф и поражающих факторов оружия массового поражения. Надежность управления и материально-технического снабжения.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Гражданская оборона, ее структура и задачи. Нормативно-правовое обеспечение гражданской обороны	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Организация аварийно - спасательных и других неотложных работ в очагах поражения. Организация эвакомероприятий для населения	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 3. Современные средства поражения и их поражающие факторы.	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 4. Средства индивидуальной и коллективной защиты	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 5. Средства обеззараживания и санобработки	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 6. Технические средства разведки и	Контрольная работа, Тестовые задания.

контроля. Разведка очагов поражения и путей безопасной эвакуации	
Раздел 7 Защитные сооружения гражданской обороны	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 8. Устойчивость функционирования образовательного учреждения, промышленного и сельскохозяйственного объекта в чрезвычайных ситуациях. Организация мероприятий в области ГО в ОУ	Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Беляков, Г. И. Гражданская оборона : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16723-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532516 (дата обращения: 14.11.2023).

2. Беляков, Г. И. Гражданская оборона : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с. — (Высшее об-разование). — ISBN 978-5-534-15829-8. — Текст : электронный // Образова-тельная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/509841 (дата об-ращения: 14.11.2023).

3. Периодические издания: Военный портал http://milportal.ru/category/magazine/

4. Периодические издания: Журнал «Гражданская защита» http://milportal.ru/izdaniya/zhurnal-grazhdanskaya-zashhita/

5. Периодические издания: «Гражданская оборона и защита от чрезвы-чайных ситуаций» https://xn--------3veaabcahvp3aypd2a3deubak3alvuzd5n8bzl.xn--p1ai/

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ) - Режим доступа: http://www.cnshb.ru.

2. Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: http : // www . znanium. com

3. Официальный сайт информационно-правовой системы «Гарант». - Ре-жим доступа: http://base.garant.ru

4. Информационный портал «Труд-Эксперт.Управление». - Режим досту-па: http:// www.trudcontrol.ru.

5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» - Режим доступа: http:// www.gost.ru/wps/portal/

6. Официальный сайт «ТехРегламент» - Режим доступа: http: // www.techreglament.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образо-вательного процесса по дисциплине:

1.Использование информационно-обучающих (электронные библиоте-ки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ре-сурсов.

2.Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачники, справочники, энцикло-педии, периодические издания, методические материалы), с визуальной инфор-мацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных си-стем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE IY Academic Edition Enter-prise;

2. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лаборатория Касперск-го.Академические (образовательные) лицензии. Сублиц. договор. КИС-1333- 2022

21.11.2022. Компьютерные информационные системы, ООО. 2 года до 10.12.2024.

600 https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

3. ЭПС «Система ГАРАНТ» https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

4. СПС КонсультантПлюс;

5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

6. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».

7. Приложение «Mera Web» АИБС «МегаПро».

8. ЭБС Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: электронная библио-течная система / ООО «Лань-Трейд». – [СПб.]. – Режим досту-па:http://e.lanbook.com, ограниченный

9. ЭБС Znanium.com http://znanium.com/

10. http://de.ifmo.ru/bk_netra/start.php?bn=1 Метрология, сертификация ис-тандартизация.

11. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" ссистемой видеоконференцсвязи OpeenMeetings.Договор №1/ВГАУ/11/5 бес-срочный.

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа,

выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа),	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая,

	здание главного учебного корпуса, 105а км			компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-64, ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр МКС-15Д, ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР,УГ-2; противогаз ГП-5, тренажер сердечно-легочной реанимации «Антон»
2	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 209 км	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные).
3	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 212 км	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, мультимедийная доска, проектор), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные).
4	Учебная лаборатория (Лекционного и	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя,

	семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 314 ГК		Университетский, д. 26	столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр МКС-15Д, ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР,УГ-2; противогаз ГП-5.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	Иванова Татьяна Сергеевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Елена Николаевна
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Безопасность жизнедеятельности»

Протокол № 10 от 14.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Садовников Михаил Алексеевич
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии инженерно-технологического факультета

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Татьяна Викторовна Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:
Овладение теоретическими знаниями в области безопасности жизнедеятельности, а также приобретение умений и навыков применения теоретических знаний в практических ситуациях профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с основными нормативными документами в области безопасности жизнедеятельности;
- изучение основных понятий в области безопасности жизнедеятельности;
- овладение методами создания безопасных условий жизнедеятельности;
- освоение научных знаний и приобретение умений и практических навыков в области безопасности жизнедеятельности.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Имеет представление о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Знать основные опасности природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, а также основные причины травматизма на рабочем месте, профессиональных заболеваний, показатели безопасных и комфортных условий труда, пожаров, чрезвычайных ситуаций и пути их предупреждения
	УК-8.2. Умеет применять на практике знания о порядке создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Уметь принимать самостоятельные решения по определению возможных негативных последствий от опасностей природного, антропогенного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

	УК-8.3. Владеет практическими навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Владеть методами защиты в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов						
Б1.В.ДВ.01.01 Основы военной подготовки		+				
Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны		+				
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	+					
Б1.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-8	---	---	Б1.В.ДВ.01.01 Основы

			военной подготовки
			Б1.В.ДВ.01.02 Основы гражданской обороны
			Б1.О.01(У) Ознакомительная практика
			Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	88	88	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	108	108	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве											
Тема 1. Правовые, нормативно-технические основы БЖД			1						18		19
Тема 2. Производственная санитария и гигиена труда		1	1						20		22
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность			1						20		21

Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях											
Тема 4. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях		1	1						30		32
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве	
Тема 1. Правовые, нормативно-технические основы БЖД	Введение. Основы БЖД, основные понятия, термины и определения. Правовые, нормативно-технические и организационные основы управления БЖД. Управлению безопасностью жизнедеятельностью. Цель и содержание дисциплины БЖД, ее основные задачи, место и роль в подготовке специалиста. Законодательство о труде. Санитарные нормы и правила. Инструкция по охт. Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности. Международное сотрудничество в области жизнедеятельности.
Тема 2. Производственная санитария и гигиена труда	Системы обеспечения параметров микроклимата. Контроль параметров микроклимата. Системы обеспечения состава воздуха: отопление, вентиляция, кондиционирование; их устройство и требования к ним. Освещение. Светильники, источники света. Расчет освещения. Заболевания и травматизм при

	несоблюдении требования к освещению. Характерные состояния системы «человек-среда обитания. Вредные вещества, классификация, агрегатное состояние, пути поступления в организм человека, распределение и превращение вредного вещества, действие вредных веществ и чувствительность к ним. Нормирование содержания вредных веществ: предельно допустимые, максимально разовые, среднесменные, среднесуточные концентрации. Профессиональный отбор операторов технических систем.
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность	Механические колебания. Виды вибраций и шума их воздействие на человека. Нормирование. Действие шума на человека. Нормирование акустического воздействия. Безопасность функционирования автоматизированных и роботизированных производств. Системы контроля требований безопасности и экологичности. Основы электробезопасности. Действие электрического тока на организм человека. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током. Схемы прикосновения к токоведущим частям. Напряжение прикосновения. Шаговое напряжение. Мероприятия по защите от поражения электрическим током. Классификация электроустановок. Защитное заземление. Зануление. Защитное отключение. Основы пожаро - и взрывобезопасности. Общие сведения о процессе горения. Основные понятия и определения. Огнестойкость зданий и сооружений. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара. Классификация зданий, сооружений, строений и помещений по пожарной и взрывопожарной опасности. Способы прекращения горения. Огнегасящие средства. Техника для тушения пожаров. Автоматическое обнаружение пожаров.
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	
Тема 4. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	Основные понятия и определения, классификация ЧС и объектов экономики по потенциальной опасности.

	Поражающие факторы источников ЧС техногенного характера. Методика расчета возможных разрушений зданий и сооружений при ЧС природного характера. Безопасность жизнедеятельности в ЧС. Защита населения в ЧС. Методы защиты в ЧС. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС); задачи и структура. Территориальные подсистемы РСЧС. Уровни управления и состав органов по уровням. Структура ГО в РФ и задачи. Цели, состав, назначение, организация проведения, привлекаемые силы при проведении АСДНР, способы их ведения. Методика оценки инженерной обстановки, Практические расчеты по оценке последствий ЧС на промышленном объекте. Первая помощь: временная остановка кровотечений, наложение повязок, проведение искусственного дыхания и наружного массажа сердца, транспортировка больных с различными травмами, оказание первой помощи при ожогах, поражении электрическим током, травмах опорно-двигательного аппарата.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Безопасность жизнедеятельности на производстве	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 1. Правовые, нормативно-технические основы БЖД	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 2. Производственная санитария и гигиена труда	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 3. Техника безопасности и пожарная безопасность	Контрольная работа, Тестовые задания.
Раздел 2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	Контрольная работа, Тестовые задания.
Тема 4. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях	Контрольная работа, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,

приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Белов, С. В.Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 / С. В. Белов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 350 с.

2. Белов, С. В.Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 2 / С. В. Белов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2018. - 362 с.

3. Масленникова, И. С. Безопасность жизнедеятельности: учебник / И. С. Масленникова, О. Н. Еронько. – 4-е изд., перераб. - М.: ИНФРА-М, 2018.- 308 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028923

4. Занько, Н. Г. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак. — 17-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 704 с. — ISBN 978-5-8114-0284-7. — Текст : электронный // Лань : электрон-но-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167385

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт ФГБНУ ЦНСХБ. - Режим доступа: http://www.cnshb.ru.

2. Электронно-библиотечная система. - Режим доступа: http: // www. zna-nium. com

3.Официальный сайт информационно-правовой системы «Гарант». - Ре-жим доступа:http://base.garant.ru

4.Информационный портал «Труд-Эксперт.Управление». - Режим досту-па: http:// www.trudcontrol.ru.

5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии «Росстандарт» - Режим доступа: https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/

6. Официальный сайт МЧС РФ.- Режим доступа: https://www.mchs.gov.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образо-вательного процесса по дисциплине:

1.Использование информационно-обучающих (электронные библиоте-ки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ре-сурсов.

2.Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачники, справочники, энцикло-педии, периодические издания, методические материалы), с визуальной инфор-мацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных си-стем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE IY Academic Edition Enter-prise;

2. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500-999 Node 2 year Educational Renewal License. Лаборатория Касперск-го.Академические (образовательные) лицензии. Сублиц. договор. КИС-1333- 2022

21.11.2022. Компьютерные информационные системы, ООО. 2 года до 10.12.2024.

600 https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

3. ЭПС «Система ГАРАНТ» https://reestr.minsvyaz.ru/re ;

4. СПС КонсультантПлюс;

5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

6. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Универ-ситет».

7. Приложение «Mera Web» АИБС «МегаПро».

8. ЭБС Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: электронная библио-течная система / ООО «Лань-Трейд». – [СПб.]. – Режим досту-па:http://e.lanbook.com, ограниченный

9. ЭБС Znanium.com http://znanium.com/

10. http://de.ifmo.ru/bk_netra/start.php?bn=1 Метрология, сертификация

ис-тандартизация.

11. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" ссистемой видеоконференцсвязи OpeenMeetings.Договор №1/ВГАУ/11/5 бес-срочный.

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным)

занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 105а км	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-64, ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр МКС-15Д, ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР,УГ-2;

				противогаз ГП-5, тренажер сердечно-легочной реанимации «Антон»
2	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 209 км	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, мультимедийная доска, проектор), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Люксметр Ю-16, модель кран-балки, огнетушители: порошковый, углекислотный, газоанализатор УГ-2, ЗИП для УГ-2 (реактивы), учебные стенды, вытяжной шкаф, стенд для определения шума, барометр, анемометр, мегомметр, омметр М-416 и М-372, барограф.
3	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 212 км	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Анемометр, аспиратор проб воздуха, барограф, барометр, вытяжной шкаф, стенд исследования электробезопасности

				сети, стенд исследования защитного заземления, стенд электросхема: заземляющих устройств (зануления), стенд для испытания респираторов и противогазов, стенд для измерения сопротивления заземления, стенд первичные средства обнаружения и тушения пожара, газоанализатор УГ-2, гигрограф, измеритель заземления М-416 и М-372, клещи У-90, люксметр Ю-16, мегомметр МС – 05, модель циркулярной пилы, мультиметр М-838, модель шасси автомобиля, микроклиматическая камера, пылевая камера, пирометр, пресс с фотоэлементной защитой, прибор ИШВ-1, психрометр, станок токарный (модель), термограф, электроустановка –стенд, метеоскоп-М.
4	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 314 ГК	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Оборудование и технические средства обучения (рабочее место преподавателя, столы, стулья, трибуна, доска меловая, компьютерная техника (монитор, процессор, клавиатура, мышь, проектор, экран), учебно-наглядные пособия (плакаты настенные). Приборы для радиационного контроля: ДП-5, ДП-22, ИД-1, дозиметр-радиометр МКС-15Д,

				ДКГ-РМ1604, приборы для контроля химического заражения: ВПХР, УГ-2; противогаз ГП-5.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 История России

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Е.А. Кленина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

Протокол № 9 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Н.В. Кагальницкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 29.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов общегражданской идентичности, основанной на понимании исторического опыта строительства российской государственности на всех его этапах, понимании того, что на всем протяжении российской истории сильная центральная власть имела важнейшее значение для построения и сохранения единого культурно-исторического пространства национальной государственности.

Поставленная цель достигается освоением студентами базовых категорий и понятий исторической науки, изучением исторических закономерностей.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

• сформировать у студентов цельный образ истории России с пониманием ее специфических проблем, синхронизировать российский исторический процесс с общемировым, а также развить умения работы с историческими источниками и научной литературой;

• помочь студенту овладеть знаниями исторических фактов – дат, мест, участников и результатов важнейших событий, а также исторических названий, терминов; усвоить исторические понятия, концепции; обратить особое внимание на периоды, когда Россия сталкивалась с серьезными историческими вызовами или переживала кризисы, рассмотреть вызвавшие их причины и предпосылки, а также пути преодоления; исторический опыт национальной и конфессиональной политики Российского государства на всех этапах его существования (включая периоды Российской империи и Советского Союза) по достижению межнационального мира и согласия, взаимного влияния и взаимопроникновения культур;

• выработать у студентов навыки и умения извлекать информацию из исторических источников, применять ее для решения познавательных задач; использовать приемы исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.);

• сформировать представление об оценках исторических событий и явлений, навыки критического мышления (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);

• сформировать у будущих специалистов патриотически ориентированную политическую культуру на основе понимания исторических аспектов актуальных геополитических и социальных проблем, источников их возникновения и возможных путей их разрешения с учетом имеющегося у человечества исторического опыта;

• сформировать ответственность будущего специалиста за результаты своей деятельности, помочь определить собственные параметры его жизни, ценности и нормы поведения на производстве, в научных учреждениях, в предпринимательской деятельности и личном участии в общественных преобразованиях, а также нравственные ориентиры в разрешении глобальных проблем современности;

• сформировать у студентов представление об историческом пути российской цивилизации как неотъемлемой части мирового исторического процесса через изучение основных культурно-исторических эпох;

• сформировать у студентов целостное представление об основных периодах и тенденциях развития многонационального российского государства с древнейших времен по настоящее время;

• обучить студентов выделению, анализу наиболее существенных связей и

признаков исторических явлений и процессов, систематизации и обобщению исторических источников, сведению отдельных и часто разрозненных фактов и событий в стройную систему достоверных знаний, выявлению причинно-следственных связей между ними, глубинных процессов, определяющих ход общественного развития, его движущие силы и мотивацию;

• сформировать подход к истории российского государства как к непрерывному процессу обретения национальной идентичности, становления единого культурно-исторического пространства;

• выработать потребность в компаративистском подходе к оценке сходных процессов и явлений, таких как освоение новых территорий, строительство империи, складывание форм и типов государственности, организационных форм социума и др.;

• выработать сознательное оценочное отношение к историческим деятелям, процессам и явлениям, исключающее возможность возникновения внутренних противоречий и взаимоисключающих трактовок исторических событий, в том числе имеющих существенное значение для отдельных регионов России;

• выработать сознательное отношение к истории прошлого региона как основы для формирования исторического сознания, воспитания общегражданской идентичности и патриотизма.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, этических и ценностных систем	Знать основные исторические этапы развития общества, основные тенденции отечественной истории в контексте мировой истории с древнейших времен по настоящее время
		Уметь учитывать ценности мировой и российской культуры для развития навыков межкультурного диалога, использовать знание и понимание проблем человека в современном мире
		Владеть навыками определять и аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам истории, опираясь на знание мировой и российской истории, социокультурных традиций России и мира
	УК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и философского	Знать основные даты, участников и результаты важнейших исторических событий

	мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ	Уметь ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе, соотносить их с исторически возникшими мировоззренческими системами
		Владеть навыками оценочной деятельности (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам)
	УК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового исторического и культурного развития	Знать место и роль России в истории человечества и в современном мире, наиболее существенные связи и признаки исторических явлений и процессов
		Уметь определять собственную позицию по отношению к окружающему миру, осознавать самобытность российской истории и ее непосредственную взаимосвязь с различными этическими, религиозными и ценностными системами, сообществами
		Владеть приемами исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.)

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.01 История России» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по специальности 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия						
Б1.О.01 История России	+					
Б1.О.02 Философия	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-5	---	Б1.О.02 Философия	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
		Б1.О.03 Основы российской государственности	Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"
			Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем	58	28	30	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(в рамках учебных занятий), всего														
Лекционные занятия		46	22	24	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		12	6	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		78	40	38	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		20	10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		58	30	28	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		8	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	72	72	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КУРСА	1										
Тема 1. История как наука. Российская история как часть мировой истории.		2							2		4
Тема 2. Научная хронология и летосчисление в истории России.		2							2		4
Тема 3. Хронологические и географические границы Российской истории.		2							2		4
Раздел 2. НАРОДЫ И ГОСУДАРСТВА НА ТЕРРИТОРИИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ В ДРЕВНОСТИ. РУСЬ В IX – ПЕРВОЙ ТРЕТИ XIII ВВ.	1										
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье		2							2		4
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.		2	2						4		8
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии		2							2		4
Раздел 3. РУСЬ В XIII–XV вв.	1										

Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.		2							2		4
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.		2	1						2		5
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.		2							2		4
Раздел 4. РОССИЯ В XVI–XVII вв.	1										
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.		2							2		4
Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России		2	1						4		7
Раздел 5. Россия в XVIII веке	1										
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I		2	2						4		8
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II		2	1						4		7
Тема 14. Русская культура XVIII в.		2							2		4
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.	2										

Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций		2							2		4
Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война.		2							4		6
Раздел 7. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ (1917–1991)	2										
Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы		2	1						2		5
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.		2							2		4
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны		4	2						4		10
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)	2										
Тема 20. Россия в 1990-е гг.		2							4		6
Тема 21. Россия в XXI в.		2	2						2		6

Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.		2							2		4
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								20			20
зачет, зачет с оценкой, экзамен										8	8
Итого по дисциплине		46	12	---	---	---	---	20	58	8	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КУРСА	
Тема 1. История как наука. Российская история как часть мировой истории.	1.1. Становление науки истории. 1.2. Актуализация достижений российской исторической науки и российского образования в контексте мирового развития. Новейшие достижения исторической науки. 1.3. Методология исторической науки. Методы исторического исследования.
Тема 2. Научная хронология и летосчисление в истории России.	2.1. Предыстория российской государственности. История стран, народов, регионов, проживавших на современной территории России до ее существования, а также как часть российской истории. 2.2. История России как часть мировой истории. Необходимость изучения истории России во взаимосвязи с историей других стран и народов, в связи с основными событиями и процессами,

	оказавшими большое влияние на ход мировой истории.
Тема 3. Хронологические и географические границы Российской истории.	3.1. Принципы периодизации в истории. Древний мир, Средние века, Новая история, Новейшая история. Общее и особенное в истории разных стран и народов. 3.2. Хронология, периодизация, историческая география. Научная хронология и летосчисление в истории России. 3.3. Периодизация истории России в связи с основными этапами в развитии российской государственности от возникновения государства Русь в IX в. до современной Российской Федерации.
Раздел 2. НАРОДЫ И ГОСУДАРСТВА НА ТЕРРИТОРИИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ В ДРЕВНОСТИ. РУСЬ В IX – ПЕРВОЙ ТРЕТИ XIII ВВ.	
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье	4.1. Великое переселение народов и складывание восточной ветви славянства. 4.2. Племена и протогосудаственные структуры на территории Восточноевропейской равнины.
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	5.1. Образование государства, получившее название «Русь», или «Русская земля», с центром в Киеве. 5.2. Принятие христианства на Руси.
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	6.1. Социально-экономический и общественно-политический строй Древнерусского государства. 6.2. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии.
Раздел 3. РУСЬ В XIII–XV вв.	
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	7.1. Татаро-монгольское нашествие и Русь. 7.2. Западные и южные русские земли в течение второй половины XIII — начала XV в. 7.3. Северо-Восточная Русь.
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	8.1. Единое Русское (Московское) государство. 8.2. Распад Золотой Орды и крушение Византийской империи, влияние на возникновение и укрепление Московского государства.
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого	9.1. Роль в сохранении национально-государственной, культурной

государства.	и духовной самобытности русского народа русской православной церкви. 9.2. Особенности древнерусской культуры.
Раздел 4. РОССИЯ В XVI–XVII вв.	
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.	10.1. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. 10.2. Завершение объединения русских земель.
Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	11.1. Царствование Ивана IV Грозного. 11.2. Смутное время в России. 11.3. Восстановление государственности в XVII в.
Раздел 5. Россия в XVIII веке	
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I	12.1. Преобразования в области государственного управления при Петре I. 12.2. Военная реформа Петра I. Внешняя политика Петра I. 12.3. Экономическое развитие при Петре I, 12.4. Государство и церковь в эпоху Петра I. Преобразования в области культуры и быта в эпоху Петра I.
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II	13.1. Екатерина I и Петр II. 13.2. Правление Анны Иоанновны. Правление Елизаветы Петровны. 13.3. Правление Петра III. Внешняя политика России во второй четверти XVIII века. 13.4. Век Просвещения в Европе. "Просвещенный абсолютизм" Екатерины II. Внутренняя политика. 13.5. Внешняя политика Екатерины II. Великая Французская революция и ее влияние на Россию.
Тема 14. Русская культура XVIII в.	14.1. Эпоха Просвещения в России. 14.2.Живопись, архитектура, литература, театр в России в XVIII веке. 14.3. Развитие образования и создание условий для научных исследований при Петре. Развитие науки в России в XVIII веке.
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.	
Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций	15.1. Преобразования Александра I. Н. М. Карамзин и М. М. Сперанский: два полюса общественной мысли. 15.2. Внешняя политика России в начале XIX века. Отечественная война 1812 года. Венский конгресс и новое устройство Европы. 15.3. Царствование Николая I. Внешняя политика России в правление Николая I. Россия и европейские революции.

	15.4. "Великие реформы" 1860–1870 гг. Кризис самодержавия. Преобразования Александра III: контрреформы или политика стабилизации? 15.5. Русская общественная мысль XIX века. 15.6. Внешняя политика России во второй половине XIX века. Французская республика. Парижская коммуна. Викторианская эпоха в Великобритании. Образование Германской империи. Гражданская война Севера и Юга в США
Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война.	16.1. Россия на пороге XX в. Зарождение политических организаций и партий в России в конце XIX — начале XX в. 16.2. Образование колониальных империй XIX — начала XX в. 16.3. Первая русская революция. Партийная система России 1905–1917 гг. Представительная власть в России в 1906–1917 гг. 16.4. Правительство С. Ю. Витте и его реформы. Аграрная реформа П.А. Столыпина. 16.5. Первая мировая война и Россия. 16.6. Основные направления развития и достижения российской науки на руб. XIX – XX вв. Золотой век и Серебряный век русской литературы. Развитие национальной культуры в Российской империи.
Раздел 7. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ (1917–1991)	
Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы	17.1. Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. 1917 год: от Февраля к Октябрю. Свержение самодержавия и попытки выхода из политического кризиса. Свержение Временного правительства, захват власти большевиками в октябре 1917 г. 17.2. Гражданская война как особый этап революции. 17.3. Революционная волна в Европе и мире после Первой мировой войны. Версальско-вашингтонская система. Внешняя политика СССР в 1920-е — 1930-е гг. 17.4. Переход к Новой экономической политике. 17.5. Создание СССР. Политическая борьба в СССР в 1920-е гг. Социальная

	политика и ее реализация в 1920-е гг. Политика советского руководства по отношению к церкви в 1920-1930-е гг. Культурное развитие в 1920-е гг.: политика ликвидации безграмотности. 17.6. «Великий перелом»: переход к политике форсированной индустриализации и коллективизации. Политические процессы в СССР в 1930-х гг. 17.7. Советский социум в 1930-е гг. Культурная революция, просвещение и образование в СССР в 1930-х гг.
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	18.1. Послевоенное восстановление экономики. «Поздний сталинизм» (1945–1953). 18.2. «Холодная война» и ее влияние на социально-экономическое развитие страны, военно-техническое противостояние с Западом. 18.3. «Оттепель» (вторая половина 1950-х — первая половина 1960-х гг.). Экономические и политические реформы периода «оттепели». 18.4. СССР — вторая экономика мира. Советское общество в период «позднего социализма»: приоритеты социальной политики. Конституция СССР 1977 г. и общественно-политическое развитие страны. 18.5. СССР и его роль в освобождении стран Африки и Азии от колониальной зависимости, отношения со странами «третьего мира». Политика СССР по отношению к странам социалистического содружества. Усиление внешнеполитических вызовов для СССР в первой половине 1980-х гг. 18.6. Развитие культуры и искусства СССР в послевоенный период. Культура СССР в период «перестройки»: политизация культурной сферы. 18.7. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991). Внешняя политика периода «перестройки»: «Новое мышление».
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны	19.1. Обострение международной ситуации в конце 1930-х гг. Мюнхенская конференция 1938 г. и ее последствия. Начало Второй мировой войны и захватническая политика Гитлера. 19.2. Нападение нацистской Германии на

	СССР: боевые действия летом 1941 — зимой 1941/42 гг. Наиболее значимые решения советского правительства по организации отпора врагу. Нацистский оккупационный режим: политика и практика геноцида советского народа нацистами и их пособниками. 19.3. Сражения на советско-германском фронте с весны 1942 г. до весны 1943 г. Жизнь советских граждан в тылу. Курская битва и окончательный переход стратегической инициативы к Красной армии. 19.4. Окончательное освобождение территории СССР и освободительный поход в Восточную и Центральную Европу. 19.5. Наиболее известные факты фальсификации истории, связанные с освободительной миссией Красной армии в Европе. 19.6. СССР и союзники: Формирование Антигитлеровской коалиции, ленд-лиз и проблема «второго фронта». Тегеранская, Ялтинская и Потсдамская конференции: формирование основ ялтинского послевоенного мироустройства. 19.7. Судебные процессы над главными военными преступниками: Нюрнбергский, Токийский, Хабаровский. Итоги Великой Отечественной и Второй мировой войны.
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)	
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	20.1. Экономическое и социально-политическое развитие России в 1990-х гг. Экономический кризис 1998 г. и его последствия. 20.2.Новая роль религии и Церкви в постсоветской России. 20.3. Центробежные тенденции и их преодоление российским правительством. Складывание и особенности многопартийности 1990-х гг. 20.4. Внешняя политика России в 1990-е годы в условиях расширения НАТО на восток. Начало интеграционных процессов на постсоветском пространстве. 20.5. Культура России в конце XX – XXI вв.
Тема 21. Россия в XXI в.	21.1. Экономическое и социально-политическое развитие России в начале XXI в.

	21.2. «Цифровой прорыв» — стремительное проникновение цифровых технологий во все отрасли жизни в России в нач. XXI в. 21.3. Политика построения инновационной экономики в России в нач. XXI в. 21.4. Внедрение в России «Болонской системы» образования: позитивные и негативные аспекты образовательной реформы.
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.	22.1. Постиндустриальное общество и информационная революция. Новые социальные и культурные проблемы. Новая научная картина мира. 22.2. Государства на постсоветском пространстве в Европе и Азии. Проблемы формирования новой системы международных отношений. 22.3. Внешняя политика в 2000–2024 гг. Внешнеполитические события 2014–2022 гг.: вступление мира в период «политической турбулентности». Воссоединение Крыма и Севастополя с Россией, создание ЛНР и ДНР. «Минские соглашения» и их судьба. 22.4. Феномен «цветных революций» в мире и на постсоветском пространстве. Нарастание напряженности во взаимоотношениях с США и их европейскими союзниками. 22.5. Помощь России законному правительству Сирии в борьбе с террористическими силами ИГИЛ (организация, запрещенная в РФ). Специальная военная операция на Украине. 22.6. Санкционное давление стран Запада на Россию, попытки ее изоляции от остального мира. 22.7. Вхождение в состав России Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ КУРСА	Контрольная работа, собеседование
Тема 1. История как наука. Российская история как часть мировой истории.	Контрольная работа, собеседование
Тема 2. Научная хронология и летосчисление в истории России.	Контрольная работа, собеседование
Тема 3. Хронологические и географические границы Российской истории.	Контрольная работа, собеседование
Раздел 2. НАРОДЫ И ГОСУДАРСТВА НА	Контрольная работа, собеседование
ТЕРРИТОРИИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ В	Контрольная работа, собеседование
ДРЕВНОСТИ. РУСЬ В IX – ПЕРВОЙ ТРЕТИ XIII ВВ.	Контрольная работа, собеседование
Тема 4. Мир в древности и в раннем Средневековье	Контрольная работа, собеседование
Тема 5. Образование государства Русь и особенности его развития до нач. XIII в.	Контрольная работа, собеседование
Тема 6. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии	Контрольная работа, собеседование
Раздел 3. РУСЬ В XIII–XV вв.	Контрольная работа, собеседование
Тема 7. Русские земли, Европа и мир в середине XIII — XV в. Противостояние Монгольской империи/Золотой Орде и европейским захватчикам.	Контрольная работа, собеседование
Тема 8. Становление единого Русского (Московского) государства в XV в.	Контрольная работа, собеседование
Тема 9. Древнерусская культура, роль православия в становлении единого государства.	Контрольная работа, собеседование
Раздел 4. РОССИЯ В XVI–XVII вв.	Контрольная работа, собеседование
Тема 10. Россия и мир к началу эпохи Нового времени. Завершение объединения русских земель.	Контрольная работа, собеседование
Тема 11. Россия и мир в к. XVI-XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного и Смутное время в России	Контрольная работа, собеседование
Раздел 5. Россия в XVIII веке	Контрольная работа, собеседование
Тема 12. Россия в эпоху преобразований Петра I	Контрольная работа, собеседование
Тема 13. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Эпоха Екатерины II	Контрольная работа, собеседование
Тема 14. Русская культура XVIII в.	Контрольная работа, собеседование
Раздел 6. Российская империя в XIX – начале XX в.	Контрольная работа, собеседование
Тема 15. Российская империя и мир в XIX веке. Время Великих реформ, мировых конфликтов и национальных революций	Контрольная работа, собеседование

Тема 16. Российская империя и мир в 1900–1914 гг. Первая мировая война.	Контрольная работа, собеседование
Раздел 7. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ	Контрольная работа, собеседование
(1917–1991)	Контрольная работа, собеседование
Тема 17. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. Великая Российская революция (1917–1922) и ее основные этапы	Контрольная работа, собеседование
Тема 18. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг.	Контрольная работа, собеседование
Тема 19. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Геноцид советского народа на оккупированных территориях в годы Великой Отечественной войны	Контрольная работа, собеседование
Раздел 8. Современная Российская Федерация (1991–2024)	Контрольная работа, собеседование
Тема 20. Россия в 1990-е гг.	Контрольная работа, собеседование
Тема 21. Россия в XXI в.	Контрольная работа, собеседование
Тема 22. Основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории к. XX - начала XXI в. Проблемы формирования новой системы международных отношений в нач. XXI в.	Контрольная работа, собеседование

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен

	самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает

	неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.История: от древних цивилизаций до конца XX в. / А.Б.Оришев, Тарасенко В.Н. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 276 с. – Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/read?id=366972

2. Дианов, С. А. История России : учебно-методическое пособие / С. А. Дианов, Ю. В. Дианова, Ю. Е. Григорьевых. — Пермь : ПНИПУ, 2024. — 129 с. — ISBN 978-5-6050930-4-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/416492.

3.Мунчаев, Ш. М. История России : учебник / Ш.М. Мунчаев. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. — 512 с. - ISBN 978-5-91768-930-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2130355.

4.Отечественная история : учебник / И.Н. Кузнецов. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 639 с.¬ –Текст: электронный. - URL: http://znanium.com/read?id=362429

5. Шестаков, Ю. А. История государства и права России : учебное пособие / К.А. Шестаков. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. — 310 с. — (Высшее образование). — https://doi.org/10.12737/22805. - ISBN 978-5-369-01650-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1915796 .

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Без срока давности // безсрокадавности.рф

Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ // http://www.hist.msu.ru/ER/index.html

Военная история России // http://www.genstab.ru/

Государственная публичная историческая библиотека России // https://www.shpl.ru/

Документы XX века // http://doc20vek.ru/

Историческая электронная библиотечная система

Образовательно-просветительский портал «РИО-компас» // https://compass.historyrussia.org/

От Руси Древней до Империи Российской»// http://lants.tellur.ru/history/

Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина // https://www.prlib.ru/

Российская государственная библиотека // https://www.rsl.ru/

Русский гуманитарный Интернет-университет. Библиотека учебной и научной литературы //

http://ecsocman.hse.ru/text/21926872/

Хронос: электронная историческая библиотека // http://www.hrono.ru/

Электронная историческая библиотека // http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

•Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

•Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электрон-ной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Программное обеспечение для обнаружения заимствований. АнтиПлагиат.ВУЗ.

2. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».

3. Справочно-правовая система. СПС «КонсультантПлюс».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования

компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, собеседование

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета / зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета / зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено») / По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 425 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
3	Учебная аудитория (Лекционного и	Учебная аудитория для проведения учебных	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства

	семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 430 ГК	занятий	Университетский, д. 26	обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 333 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая.
5	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
6	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 430 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
7	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 333 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая.
8	Учебная аудитория	Учебная аудитория для	400002, Россия, г. Волгоград (обл.	Комплект учебной мебели, доска меловая,

	(Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
9	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 425 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
10	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 430 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – проектор, экран настенный, кафедра с блоком управления мультимедийной системы
11	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.12 Физическая культура и спорт

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Авторы:

Доцент	Н.А. Линёва
должность	*инициалы фамилия*
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Физическая культура и здоровье»

Протокол № 9 от 18.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Т.Н. Власова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Целью изучения дисциплины является формирование физической культуры личности путем овладения специальными знаниями, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья, поддержание должного физического состояния организма, совершенствование психофизических способностей, необходимых в будущей профессиональной и социальной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- освоение теоретических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;

- овладение методикой применения средств физической культуры и спорта для оптимизации физического здоровья, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний.

- изучение методов самоконтроля при выполнении физических нагрузок.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.12 Физическая культура и спорт» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности						
Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту	+	+	+			
Б1.О.12 Физическая культура и спорт	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	64	64	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	54	54	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	72	72	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.											
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.											
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.											

Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.											
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и											
интеллектуальной деятельности.											
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.											
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.											
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.											
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения											
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО											

Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся											
Тема 12. Исследование показателей физического развития											
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния											
Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики											
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии											
Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности											
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	2	---	---	---	---	10	54	4	72

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.	
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.	
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.	
Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.	
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и	
интеллектуальной деятельности.	
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.	
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.	
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.	
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения	
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО	
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся	
Тема 12. Исследование показателей физического развития	
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния	
Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики	
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии	

Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности	

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Физическая культура в стране и обществе. Физическое воспитание.	Тестовые задания.
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.	Тестовые задания.
Тема 3. Врачебный контроль и самоконтроль в системе физической культуры. Педагогический контроль.	Тестовые задания.
Тема 4. Основы здорового образа жизни студентов. Формирование здоровьесберегающего пространства в вузе.	Тестовые задания.
Тема 5. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности.	Тестовые задания.
Тема 6. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физической культуры. Спорт. Индивидуальный выбор спорта и систем физических упражнений. Особенности занятий избранным видом спорта.	Тестовые задания.
Тема 7. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями.	Тестовые задания.
Тема 8. Формирование здоровьесберегающей профессиональной деятельности студентов и специалистов в системе физической культуры.	Тестовые задания.
Тема 9. История становления и развития олимпийского движения	Тестовые задания.
Тема 10. История комплексов ГТО и БГТО. Новый всероссийский физкультурно-спортивный комплекс ГТО	Тестовые задания.
Тема 11. Неотложная помощь при спортивных травмах, заболеваниях и воздействии неблагоприятных факторов на занимающихся	Тестовые задания.
Тема 12. Исследование показателей физического развития	Тестовые задания.
Тема 13. Исследование показателей функционального состояния	Тестовые задания.

Тема 14. Разработка комплекса утренней гигиенической гимнастики	Тестовые задания.
Тема 15. Средства ППФП, необходимые для освоения профессии	Тестовые задания.
Тема 16. Разработка примерного комплекс упражнений для снятия профессионального утомления. Разработка индивидуального режима двигательной активности	Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Казантинова, Г.М. Физическая культура студента: учебник / Г. М. Казантинова, Т.А. Чарова, Л.Б. Андрющенко; Министерство сельского хозяйства Российской

Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 304 с. –
URL:http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/78765

2. Казантинова, Г. М. Теоретические основы физкультурного образования студентов аграрных вузов: учебное пособие / Г. М. Казантинова, И.А. Еременко, Т. Н. Власова, Н. А. Линева; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2015, - URL: 1 CD - R. – Текст: электронный.

3. Рабочая тетрадь по физической культуре / Т. Н. Власова, В. А. Кудинова, Е. А. Ряховская, Т. Н. Козлова; Волгоградский государственный аграрный университет. - Изд. 6-е, перераб. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2023. - 72 с.
URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/101333 .

4. Терминология физических упражнений. Правила составления комплексов: учебно-методическое пособие / Т. Н. Власова, Т. Н. Козлова, А. А. Бондарь; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2019. - 76 с. : [ил.]. - ISBN 978-5-4479-0216-2: 59,85. - URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100326 .

5.Власова, Т.Н. Краткий теоретический курс по видам спорта и системам физических упражнений: учебное пособие / Т. Н. Власова [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Власовой; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 112 с. –
URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/18277.

6. Власова, Т. Н. Навальная, О.С. Физическая культура и спорт: методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся по программа высшего образования. Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2024- 12 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство спорта Российской Федерации. – Режим доступа:https://minsport.gov.ru

2. Библиотечно-информационные ресурсы. Волгоградская государственная академия физической культуры. – Режим доступа: https://www.vgafk.ru/local/library-resources.php

3. Комитет физической культуры и спорта Волгоградской области. – Режим доступа: https://sport.volgograd.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

2. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

3 Государственная информационная система «Современная цифровая образовательная среда» https://online.edu.ru/

4. Подписка на ПО Microsoft (Windows, Office Prof, и др.)

5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро» http://lib.volgau.com/MegaPro/Web

6. Навигатор научно-методических разработок https:apkpro.guhhros.ru/navigator/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не

только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	спорт зал	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
2	спорт зал	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
3	спорт зал	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
4	спорт зал	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Авторы:

Доцент	Н.А. Линёва
должность	*инициалы фамилия*
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Физическая культура и здоровье»

Протокол № 9 от 18.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Т.Н. Власова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

Целью изучения дисциплины является формирование физической культуры личности путем применения специальных знаний, практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, поддержание должного физического состояния организма, совершенствование психофизических способностей, необходимых в будущей профессиональной и социальной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

освоение практических основ физической культуры, спорта и здорового образа жизни;

- овладение средствами физической культуры и спорта для оптимизации фи-зического здоровья, физической подготовленности, профилактики психофизического утомления и профессиональных заболеваний;

- освоение и применение средств самоконтроля за самочувствием, физическим развитием и подготовленностью при выполнении физических нагрузок

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности						
Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту	+	+	+			
Б1.О.12 Физическая культура и спорт	+					
Б2.О.01 (У)Ознакомительная практика		+				
ИНДЕКС Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	12	2	2	2	2	2	2	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	12	2	2	2	2	2	2	--	---	--	--	--	--
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Самостоятельная работа обучающихся, всего	292	58	58	58	58	18	42	--	---	--	--	--	--
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Контрольная работа	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	292	58	58	58	58	18	42	--	---	--	--	--	--
Промежуточная аттестация	24	4	4	4	4	4	4	--	---	--	--	--	--
Зачет	24	4	4	4	4	4	4	--	---	--	--	--	--
Зачет с оценкой	---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--

Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--
Общая трудоемкость	часы	328	64	64	64	64	24	48	--	---	--	--	--	--
	зачетные единицы	9.11	1.78	1.78	1.78	1.78	0.67	1.33	--	---	--	--	--	--

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».											
Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.											
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.											
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.											
Тема 5. Техника эстафетного бега.											
Тема 6. Техника прыжков в длину											

Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»											
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.											
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.											
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.											
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».											
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.											
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.											
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.											
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.											
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.											

Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.											
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.											
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.											
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.											
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.											
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.											
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».											
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.											
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.											
Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.											

Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.											
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.											
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.											
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».											
Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.											
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».											
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.											
Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц рук.											
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.											
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.											

Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.											
Тема 41. Обучение и совершенствование техники дожима в положении лежа.											
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.											
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.											
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.											
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.											
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.											
Тема 48. Совершенствование физических качеств.											
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».											
Тема 50. Обучение и совершенствование:											
перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).											
Тема 51. Обучение и совершенствование:											

упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).											
Тема 52. Обучение и совершенствование:											
разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.											
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.											
Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.											
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.											
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.											
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».											

Тема 59. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста.											
Тема 60. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.											
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.											
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.											
Тема 63. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.											
Тема 64. Совершенствование физических качеств баскетболиста.											
Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.											
Тема 66. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении.											
Тема 67. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.											
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.											
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.											

Тема 70. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.											
Тема 71. Совершенствование техники кроссового бега.											
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.											
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.											
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		---	12	---	---	---	---	---	292	24	328

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».	
Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	

Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.	
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.	
Тема 5. Техника эстафетного бега.	
Тема 6. Техника прыжков в длину	
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.	
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.	
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	
Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.	
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.	
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».	
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.	
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.	
Тема 28. Обучение и совершенствование	

техники приёма мяча снизу двумя руками.	
Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.	
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.	
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.	
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».	
Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.	
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».	
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.	
Тема 37. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений для мышц рук.	
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.	
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.	
Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.	
Тема 41. Обучение и совершенствование техники дожима в положении лежа.	
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.	
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	
Тема 50. Обучение и совершенствование:	
перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	

Тема 51. Обучение и совершенствование:	
упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	
Тема 52. Обучение и совершенствование:	
разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	
Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	
Тема 55. Совершенствование физических качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.	
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	
Тема 59. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста.	
Тема 60. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.	
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.	
Тема 63. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.	
Тема 64. Совершенствование физических качеств баскетболиста.	
Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	
Тема 66. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении.	
Тема 67. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.	
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.	
Тема 70. Совершенствование техники бега на	

короткие дистанции.	
Тема 71. Совершенствование техники кроссового бега.	
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение в вид спорта «легкая атлетика».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Входной контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 2. Техника бега на короткие дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 3. Техника бега на средние и длинные дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 4. Техника спортивной ходьбы.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 5. Техника эстафетного бега.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 6. Техника прыжков в длину	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 7. Введение в вид спорта «Акробатика»	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 8. Базовые элементы акробатики: перекаты, кувырки.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 9. Базовые элементы акробатики: равновесия.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 10. Базовые элементы акробатики: прыжки.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 11. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 12. Введение в вид спорта «Настольный теннис».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 13. Обучение способам хватки ракетки (европейская, азиатская). Обучение стойкам теннисиста и перемещениям во время игры.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 14. Обучение и совершенствование техники плоского удара.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы

Тема 15. Обучение и совершенствование техники ударов срезка, подрезка слева и справа.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 16. Обучение и совершенствование техники удара накат слева и справа.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 17. Обучение и совершенствование техники подачи подрезкой справа и слева.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 18. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 19. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 20. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 21. Совершенствование техники бега в различных вариациях.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 22. Обучение и совершенствование техники бега с высокого старта.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 23. Совершенствование техники спортивной ходьбы.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 24. Совершенствование техники прыжков в длину.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 25. Введение в вид спорта «волейбол».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 26. Основные стойки, передвижения и исходные положения волейболиста.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 27. Обучение и совершенствование техники передачи мяча сверху двумя руками вперед.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 28. Обучение и совершенствование техники приёма мяча снизу двумя руками.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 29. Обучение и совершенствование техники подачи мяча.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 30. Обучение и совершенствование техники атакующего удара.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 31. Обучение и совершенствование техники блокирования.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 32. Обучение и совершенствование системы игры в защите «углом вперёд», «углом назад».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 33. Развитие общей физической и специальной подготовки волейболиста.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 34. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 35. Введение в вид спорта «атлетизм».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 36. Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений с отягощением.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 37. Обучение и совершенствование	Тестовые задания, Нормативы по виду

техники выполнения упражнений для мышц рук.	спорта, контрольные нормативы
Тема 38. Обучение и совершенствование техники приседа со штангой в различных вариациях.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 39. Обучение и совершенствование техники становой тяги.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 40. Обучение и совершенствование техники жима лежа с паузой.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 41. Обучение и совершенствование техники дожима в положении лежа.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 42. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 43. Совершенствование техники бега на средние и длинные дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 44. Совершенствование техники прыжков в длину.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 45. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 46. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 47. Совершенствование техники кроссового бега.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 48. Совершенствование физических качеств.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 49. Введение в вид спорта «борьба/фитнес».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 50. Обучение и совершенствование:	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
перемещений в борцовской стойке /элементов классической аэробики (движение ногами).	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 51. Обучение и совершенствование:	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
упражнения «проход в ноги» и защиты от него/элементов классической аэробики (движения руками).	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 52. Обучение и совершенствование:	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
разновидностей кувырков/ сочетания движений рук и ног в классической аэробике.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 53. Обучение упражнению «борцовский мост»/ изучение комплекса классической аэробики.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 54. Совершенствование упражнению «борцовский мост», упражнений борца для укрепления моста/ совершенствование комплекса классической аэробики.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 55. Совершенствование физических	Тестовые задания, Нормативы по виду

качеств борца /обучение и совершенствование комплекса ОФП в фитнес аэробике.	спорта, контрольные нормативы
Тема 56. «Круговая тренировка» на занятиях по борьбе / фитнес-аэробике.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 57. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 58. Введение в вид спорта «баскетбол».	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 59. Обучение и совершенствование основных стоек, перемещений и исходных положений баскетболиста.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 60. Обучение и совершенствование техники ведения мяча.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 61. Обучение и совершенствование техники разновидностей поворотов.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 62. Обучение и совершенствование техники разновидностей остановок баскетболиста.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 63. Обучение и совершенствование техники упражнений без предмета.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 64. Совершенствование физических качеств баскетболиста.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 65. Обучение и совершенствования техники выполнения ловли и передачи мяча одной, двумя руками.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 66. Обучение и совершенствования техники выполнения ОРУ с мячом в движении.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 67. Обучение и совершенствования техники выполнения бросков.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 68. Обучение и совершенствования техники и тактики игры.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 69. Обучение и совершенствования передвижений в защите.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 70. Совершенствование техники бега на короткие дистанции.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 71. Совершенствование техники кроссового бега.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 72. Совершенствование физических качеств скоростных и скоростно-силовых качеств, выносливости.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы
Тема 73. Контроль общей физической подготовленности, физического развития и функционального состояния.	Тестовые задания, Нормативы по виду спорта, контрольные нормативы

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Рабочая тетрадь по физической культуре / Т. Н. Власова, В. А. Кудинова, Е. А. Ряховская, Т. Н. Козлова; Волгоградский государственный аграрный университет. - Изд. 5-е, перераб. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2020. - 64 с. –

URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/101333 .

2. Терминология физических упражнений. Правила составления комплексов: учебно-методическое пособие / Т. Н. Власова, Т. Н. Козлова, А. А. Бондарь; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2019. - 76 с. : [ил.]. - ISBN 978-5-4479-0216-2 : 59,85. -

URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/100326 .

3. Власова, Т.Н. Краткий теоретический курс по видам спорта и системам физических упражнений: учебное пособие / Т. Н. Власова [и др.] ; под общ. ред. Т. Н. Власовой; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Департамент научно-технологической политики и образования, Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2017. - 112 с. –

URL: http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/MarcFormat/18277 .

4. Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (волейбол): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, А.В. Чернецов, Л.И. Зуб. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2021. – 96с.

5.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (настольный теннис): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, Л.И. Зуб. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2021. – 80с.

6.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (фитнес): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, О.С. Навальная, Е.А. Пажаева. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 124 с.

7.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (баскетбол): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова, Н.А. Линева, С.Ю. Линев, О.С. Навальная – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 92 с.

8.Власова, Т.Н. Методическое обеспечение учебного процесса по дисциплине «Элективные курсы по физической культуре и спорту» (борьба): учебно-методическое пособие / Т.Н. Власова, Т.Н. Козлова,В.С. Дьяконов, Е.А. Пажаева. – Волгоград: ФГБОУ ВО Волгоград ГАУ, 2022. – 88 с.

9.Власова Т.Н., Навальная О.С. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов «Элективные курсы по физической культуре и спорту». – Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2023, 16 с.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Министерство спорта Российской Федерации. – Режим доступа:https://minsport.gov.ru

2. Библиотечно-информационные ресурсы. Волгоградская государственная академия физической культуры. – Режим доступа: https://www.vgafk.ru/local/library-resources.php

3. Комитет физической культуры и спорта Волгоградской области. – Режим доступа: https://sport.volgograd.ru/

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

2. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

3 Государственная информационная система «Современная цифровая образовательная среда» https://online.edu.ru/

4. Подписка на ПО Microsoft (Windows, Office Prof, и др.)

5. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро» http://lib.volgau.com/MegaPro/Web
6. Навигатор научно-методических разработок https:apkpro.guhhros.ru/navigator/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать

рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: тестовые задания, нормативы по виду спорта, контрольные нормативы

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	здание гидромелиоративного корпуса, спортзал	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
2	здание гидромелиоративного корпуса, спортзал	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
3	здание гидромелиоративного корпуса, спортзал	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
4	здание гидромелиоративного корпуса, спортзал	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Страхование в туризме

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Профессор	Л.В. Попова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Экономическая безопасность»

Протокол № 8 от 11 апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.А. Колпакова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы знаний в области страхования в сфере услуг и туристской индустрии, а также обучения практическим навыкам расчета основных показателей хозяйственной деятельности страховых организаций, национального страхового рынка, важнейших страховых технологий

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ страхового дела;
- освоение студентами страховой терминологии;
- ознакомление с принципами практических расчетов страхования в сфере услуг;
- анализ основных принципов организации и ведения страхового дела в РФ;
- изучение роли и основных функций страхования, современных проблем страхового дела.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать технологию разработки экскурсий с соблюдением необходимых требований к безопасности и качеству обслуживания туристов
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять нормативные документы по обеспечению безопасности и качества оказываемых услуг, минимизации рисков и угроз при осуществлении путешествий
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять нормативные документы по обеспечению безопасности и качества оказываемых услуг, минимизации рисков и угроз при осуществлении путешествий
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать нормативные документы по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять нормативные документы по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять безопасное ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.18 Страхование в туризме» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и въездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения ту-				+		

ристов в городском пространстве						
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и въездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		

Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.09 Страноведение	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и въездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
		Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
			Б2.В.03(П) Предди-

			пломная практика
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2.	Б1.В.09 Страноведение	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и въездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
		Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
		Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
		Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---
Практические занятия		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		занятий)									
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.		2							12		14
Тема 2. Нормативно-правовое регулирования страховой отрасли в РФ									14		14
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии			4						48		52
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг									14		14
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен	8									4	4
Итого по дисциплине	8	2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.	Экономическая сущность страхования. Категория страховой защиты. Понятие страхового фонда, его организационные формы. Категория страхования. Место и функции страхования в финансовой системе общества. Понятие риска в страховании. Классификация рисков. Андеррайтинг

Тема 2. Нормативно-правовое регулирования страховой отрасли в РФ	Правовые основы страховой деятельности РФ. Характеристика основных типов страховых организаций. Страховые агенты и страховые брокеры. Государственный надзор за страховой деятельностью, его необходимость, функции. Организация и основные этапы управления страховой деятельностью. Структура деятельности страховой компании
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии	Управленческий маркетинг в страховании. Структура страхового договора. Сроки действия договора страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Понятие страхового тарифа, его структура. Понятие актуарных расчетов. Особенности тарифов по массовым рисковым видам страхования и по накопительному страхованию жизни. Понятие, виды и классификация страховых резервов. Конкретные виды обязательного страхования. Личное страхование, его назначение, виды, сущность, структура. Страхование жизни, страхование от несчастных случаев. Принципы определения страховой суммы и страхового тарифа.
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг	Страховой портфель страховщика, его характеристики, влияние на ситуацию принятия решений. Характеристика форм надзора за страховой деятельностью. Организация и основные этапы управления страховой деятельностью.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Экономическая сущность, базовые понятия страхования.	Тестовые задания
Тема 2. Нормативно-правовое регулирования страховой отрасли в РФ	Тестовые задания
Тема 3. Актуальные вопросы развития страхования в туристской индустрии	Тестовые задания
Тема 4. Государственный надзор за страховой деятельностью в сфере услуг	Тестовые задания

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий.

	Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. - 192 с.- Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1067532.

2. Сплетухов, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетухов, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 357 с. - ISBN 978-5-16-017747-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2040895

3. Страхование : учебник / Е. Г. Князева, О. А. Бойтуш, Т. Д. Одинокова [и др.] ; под общ. ред. Е. Г. Князевой. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. - 242 с. - ISBN 978-5-9765-4685-1 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3343-1 (Изд-во Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1891273

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] – Ре-жим доступа: http://znanium.com.
2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru
3. «Гарант» — информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Ре-жим доступа: http://www.garant.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF

4. СПС "КонсультантПлюс"

5. Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

6. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный ма-

териал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
2	Учебная	Учебная ауди-	400002, Россия, г.	

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	тория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.С. Захарова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Иностранные языки»

Протокол № 9 от 23.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.С. Захарова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование практического владения иностранным языком как вторичным средством общения в виде полного понимания содержания текстов при чтении и извлечении из них необходимой информации, а также участия в варьирующихся ситуациях устного и письменного общения с определенным коммуникативным намерением, относящихся к социально-общественной, учебно-производственной, страноведческой, бытовой и профессионально-ориентированной сферам деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- унифицировать полученные в школе умения и навыки чтения на расширенном языковом материале;
- совершенствовать эти навыки с целью подготовки к различным видам чтения;
- сформировать навыки понимания речи собеседника в ситуациях общения: реплики, клише, фразы, монологические высказывания (объем высказывания 200-240 слов при темпе речи до 200 слогов в минуту);
- развить навык диалогической речи: обмен репликами (объем не менее 4-5 высказываний);
- сформировать навык подготовки собственного сообщения (объем не менее 8-10 фраз. Темп речи – до 200 слогов в минуту).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать правила произношения на иностранном языке, основные грамматические структуры, применяемые для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке, лексику, необходимую для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в повседневных ситуациях и профессиональной деятельности
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь переводить тексты профессиональной направленности с иностранного языка на русский язык и с русского языка на иностранный, читать литературу на иностранном языке с целью поиска информации, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке в неофициальных и официальных

		коммуникативных ситуациях с учетом специфики профессиональной деятельности
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть навыками работы с информацией на иностранном языке в устной и письменной формах, диалогической и монологической речи на иностранном языке в сфере профессиональной деловой коммуникации
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знает лексические единицы общего и терминологического характера на иностранном языке, отобранных в соответствии с речевыми действиями, универсальными и профессиональными понятиями, темами и ситуациями, предусмотренными в курсе изучения данной дисциплины
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Умеет корректно, с точки зрения используемых языковых средств на иностранном языке (фонетических, лексико-семантических, грамматических, стилистических) оформлять подготовленные и неподготовленные профессиональные высказывания разной степени сложности; достигать прагматических целей посредством использования сформированных лингвистических и экстралингвистических компетенций в различных сочетаниях, осуществляя выбор стратегии вербального поведения в соответствии с принятой ролью и ситуацией общения
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеет основными стилистическими приёмами и выразительными средствами речи на профессиональном иностранном языке (функциональной стратификацией единиц языка согласно различным сферам общения: язык делового общения; язык документов; язык

		научной прозы, научно-технической литературы, научно-популярной литературы; язык публицистики; язык газеты)
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знает прагматические параметры высказывания (адаптация к ситуации общения, типу адресата, условиям коммуникативной ситуации, интенции автора высказывания); языковые характеристики профессионального иноязычного дискурса: устного и письменного
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Умеет осуществлять иноязычное диалоговое взаимодействие в среде, создаваемой информационными и коммуникативными технологиями; общаться с иностранными туристами, осознавая при этом различия в использовании средств иностранного языка в зависимости от ситуации, репертуара ролей, норм, обычаев иноязычного речевого поведения и культурных традиций в сравнении с родным языком и родной культурой
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть правилами и традициями межкультурного делового общения (национально-культурные модели делового общения, речевой этикет)

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						

Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских					+	

услуг						
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	

Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			

Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.09 Страноведение	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях практика	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо

		туристов в городском пространстве	охраняемых природных территориях
		Б2.В.02(П) Проектно-технологическая	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
			Б2.В.03(П) Преддипломная практика
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-2	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.09 Страноведение	Б1.В.18 Страхование в туризме	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском	Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных

		пространстве	территориях
		Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
		Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
		Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-3	Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Б1.В.11 Культурно-исторические центры России
	Б1.В.05 Туристское ресурсоведение	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма	Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности
	Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов	Б1.В.10 Туристское краеведение	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма
	Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства	Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование	Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах
	Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии	Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья	Б1.В.17 Туристские формальности
	Б1.В.09 Страноведение	Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах
		Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение
		Б1.В.ДВ.02.01	Б1.В.22 Методы, формы

		Управление персоналом в гостиничном бизнесе	и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях
		Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме	Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг
		Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б2.В.03(П) Преддипломная практика
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов)	88	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---

дисциплины														
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Организация туристской деятельности	8	2	4						88		94
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа	8							10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен	8									4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Организация туристской деятельности	Тема 1. Туристские достопримечательности и развлечения
	Тема 2. Экскурсионная работа. Сущность и особенности экскурсии
	Тема 3. Классификация экскурсий. Особенности разных видов экскурсий
	Тема 4. Техника ведения экскурсии
	Тема 5. Сопровождение групп иностранных туристов в аэропорту, на маршруте, в гостинице, объектах питания, в ходе экскурсионной деятельности
	Тема 6. Инновационные формы проведения экскурсий

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки
знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Организация туристской деятельности	Контрольная работа, чтение и перевод текста, лексико-грамматические упражнения, упражнения к тексту, реферирование текста, устный отчет

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не

	раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Миньяр-Белоручева, А. П. Английский язык для работы в туризме = Working in Tourism: учебник / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. — 2-е изд. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-529-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1867601

2. Мошняга Е.В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е.В. Мошняга. - 6-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 267 с. - (Профессиональное образование). - URL: https://urait.ru/bcode/474993.

3. Федорова, О. В. Английский язык для сферы туризма и гостиничного бизнеса: учебное пособие / О. В. Федорова, К. В. Кулемина. — Астрахань: АГТУ, 2024. — 136 с. — ISBN 978-5-89154-768-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/479015

4. Гринько, О. А. Английский язык. Туризм и индустрия гостеприимства. Первый курс: учебник для студентов вузов / О. А. Гринько, Е. С. Пронина, М. Ю. Гетманская; под общ. ред. Е. Б. Ястребовой. - Москва: Издательство «Аспект Пресс», 2024. - 294 с. - ISBN 978-5-7567-1332-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2188467

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Автоматический онлайн словарь Рунета: официальный сайт. - Режим доступа: http://www.multitran.ru

2.Общедоступная многоязычная универсальная интернет - энциклопедия: официальный сайт. - Режим доступа: http://en.wikipedia.org/wiki

3.Сайт для изучающих английский язык: официальный сайт. - Режим доступа: http://study-english.info

4.Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки),

интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом

2.ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 1 year Educational Renewal License

3.Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения

теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, чтение и перевод текста, лексико-грамматические упражнения, упражнения к тексту, реферирование текста, устный отчет

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 335 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, компьютер, проектор, аудиосистема, экран, принтер кафедра, шкаф плакатница

2	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 218 км	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – компьютер, шкаф плакатница
3	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 220 км	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – компьютер, шкаф плакатница, стеллаж
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 301 Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – шкафы, информационные плакаты, стенды, стеллаж с методическими пособиями, ПК, принтер, МФУ, переплетная машинка

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Иностранный язык

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.С. Захарова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Иностранные языки»

Протокол № 9 от 23.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.С. Захарова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование практического владения иностранным языком как вторичным средством общения в виде полного понимания содержания текстов при чтении и извлечении из них необходимой информации, а также участия в варьирующихся ситуациях устного и письменного общения с определенным коммуникативным намерением, относящихся к социально-общественной, учебно-производственной, страноведческой, бытовой и профессионально-ориентированной сферам деятельности. В процессе достижения этой цели реализуются образовательная и воспитательная цели, входящие составной частью в вузовскую программу гуманитаризации высшего образования и направленные на становление всесторонне развитой личности, обладающей способностью логически и креативно мыслить, умением собирать, анализировать и ранжировать информацию в зависимости от поставленной задачи, достаточной эрудицией в области историко-культурного наследия страны изучаемого языка, культурой речи.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- унифицировать полученные в школе умения и навыки чтения на расширенном языковом материале;
- совершенствовать эти навыки с целью подготовки к различным видам чтения;
- сформировать навыки понимания речи собеседника в ситуациях общения: реплики, клише, фразы, монологические высказывания (объем высказывания 200-240 слов при темпе речи до 200 слогов в минуту);
- развить навык диалогической речи: обмен репликами (объем не менее 4-5 высказываний);
- сформировать навык подготовки собственного сообщения (объем не менее 8-10 фраз. Темп речи – до 200 слогов в минуту).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Имеет представление о порядке осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать правила произношения на иностранном языке, основные грамматические структуры, применяемые для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке, лексику, необходимую для осуществления коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в повседневных ситуациях и профессиональной деятельности
	УК-4.2. Умеет применять на практике знания о порядке осуществления деловой коммуникации	Уметь переводить тексты профессиональной направленности с иностранного языка на русский язык и с русского языка на иностранный,

	в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	читать литературу на иностранном языке с целью поиска информации, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке в неофициальных и официальных коммуникативных ситуациях с учетом специфики профессиональной деятельности
	УК-4.3. Владеет практическими навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Владеть навыками работы с информацией на иностранном языке в устной и письменной формах (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), диалогической и монологической речи на иностранном языке в сфере профессиональной деловой коммуникации

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.05 Иностранный язык» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)						
Б1.О.04 Русский язык и культура речи	+					
Б1.О.05 Иностранный язык	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы,	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие

		формирующие компетенцию	компетенцию
УК-4	——	**Б1.О.04** Русский язык и культура речи	**Б3.02(Д)** Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	8	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	8	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	128	64	64	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	20	10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	108	54	54	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	8	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой	4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	144	72	72	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Личность студента и его будущая профессия	1			4					54		58
Раздел 2.Туристская деятельность	2			4					54		58
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа	1,2							20			20
зачет, зачет с оценкой, экзамен	1,2									8	8
Итого по дисциплине		---	---	8	---	---	---	20	108	8	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Личность студента и его будущая	Тема 1. Знакомство. Моя биография и моя

профессия	будущая профессия Тема 2. Моя учеба в аграрном университете. Рассказ об аграрном университете Тема 3. Сельское хозяйство
Раздел 2.Туристская деятельность	Тема 1. Виды путешествий и планирование отдыха Тема 2. Основные туристические направления Тема 3. Взаимоотношения с потребителями Тема 4. Документальное обеспечение. Страховые случаи Тема 5. Бронирование гостиницы Тема 6. Регистрация и проживание в гостинице Тема 7. Услуги отеля. Заказ услуг отеля. Выезд из отеля Тема 8. Осмотр достопримечательностей. Организация экскурсий Тема 9. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице Тема 10. Покупки. Покупка сувениров Тема 11. Контроль качества предоставляемых услуг Тема 12. Составление жалобы, претензии

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Личность студента и его будущая профессия	Контрольная работа, чтение и перевод текста, лексико-грамматические упражнения, упражнения к тексту, реферирование текста, устный отчет
Раздел 2.Туристская деятельность	Контрольная работа, чтение и перевод текста, лексико-грамматические упражнения, упражнения к тексту, реферирование текста, устный отчет

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	

«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но

	сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Волкова, Т. П. English for Bachelor's Degree Students (Английский язык для студентов-бакалавров): учебное пособие / Т. П. Волкова, А. В. Малаева, И. В. Смирнова. — Мурманск: МАУ, 2023 — Часть 1 — 2023. — 118 с. — ISBN 978-5-907368-60-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/407354

2. Волкова, Т. П. English for Bachelor's Degree Students Английский язык для студентов-бакалавров: учебное пособие / Т. П. Волкова, А. В. Малаева, И. В. Смирнова. — Мурманск: МАУ, 2024 — Часть 2 — 2024. — 142 с. — ISBN 978-5-907368-68-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/464951

3. Английский язык для бакалавров: учебно-методическое пособие / Е. И. Барабанова, В. Ю. Арбузова, Н. А. Бреднева [и др.]. — 2-е изд., доп. — Липецк: Липецкий ГПУ, 2021. — 72 с. — ISBN 978-5-907461-14-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/228668

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Автоматический онлайн словарь Рунета: официальный сайт. - Режим доступа: http://www.multitran.ru

2.Общедоступная многоязычная универсальная интернет - энциклопедия: официальный сайт. - Режим доступа: http://en.wikipedia.org/wiki

3.Сайт для изучающих английский язык: официальный сайт. - Режим доступа: http://study-english.info

4.Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.ТАНДЕМ.Университет - единая информационная система управления учебным процессом

2.ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Band T:500- 999 Node 1 year Educational Renewal License

3.Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро"

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные

моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, чтение и перевод текста, лексико-грамматические упражнения, упражнения к тексту, реферирование текста, устный отчет

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета / зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета / зачета с оценкой (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено») / По результатам зачета с оценкой выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 335 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, компьютер, проектор, аудиосистема, экран, принтер кафедра, шкаф плакатница
2	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 218 км	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – компьютер, шкаф плакатница
3	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 220 км	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая, оборудование и технические средства обучения – компьютер, шкаф плакатница, стеллаж
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 301 Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – шкафы, информационные плакаты, стенды, стеллаж с методическими пособиями, ПК, принтер, МФУ, переплетная машинка

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Прикладной экономики и управления

наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.15 Информационные технологии в туризме

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Арьков Д.П.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Антамошкина Е.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Информационные системы и технологии»

Протокол № 7 от 23.05.2025 г.

Заведующий кафедрой	Юшкин В.Н.
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В.Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

сформировать у бакалавров способность самостоятельно использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации, обрабатывать текстовую и табличную ин-формацию, использовать деловую графику и мультимедиа-информацию, создавать презентации, применять антивирусные средства защиты информации, читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией, применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями при решении профессиональных задач.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование комплексных знаний и практических навыков в области применения информационных ресурсов и технологий в туризме;
- привитие бакалаврам умений использования информационных ресурсов и технологий в профессиональной деятельности

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Имеет представление о порядке оформления документации с использованием специализированных баз данных в профессиональной деятельности	Знать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами с использованием информационных технологий
	ОПК-1.2 Умеет применять на практике знания о порядке оформления документации с использованием специализированных баз данных в профессиональной деятельности	Уметь использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения с использованием информационных технологий
	ОПК-1.3 Владеет практическими навыками оформления документации с использованием специализированных баз данных в профессиональной деятельности	Владеть знаниями об информационных технологиях и программных средствах для решения профессиональных задач
ОПК-8. Способен понимать принципы	ОПК-8.1 Имеет представление о принципах работы современных	Знать построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия

работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	информационных технологий и использовании их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.2 Умеет применять на практике знания о принципах работы современных информационных технологий и использовании их для решения задач профессиональной деятельности ОПК-8.3 Владеет практическими навыками работы современных информационных технологий и использования их для решения задач профессиональной деятельности	решений, планирование деятельности и контроля Знать основные принципы работы современных информационных технологий (ИТ) и программные средства Уметь применять знание современных информационных технологий для решения типовых задач профессиональной деятельности Уметь выбирать современные ИТ и программные средства, в том числе отечественного производства, для построения нейросетей Владеть инструментальными средствами для обработки экономических данных в соответствии со стратегией организации и поставленной задачей; программным обеспечением для работы с деловой информацией Владеть навыками использования ИТ и программных средств, в том числе отечественного производства, для построения нейросетей при решении задач профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.15 Информационные технологии в туризме» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере						
Б1.О.15 Информационные технологии в туризме		+				
Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности						
Б1.О.15 Информационные технологии в туризме		+				
Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной					+	

квалификационной работы							

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-1		**Б1.О.15** Информационные технологии в туризме	
			Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-8			
		Б1.О.15 Информационные технологии в туризме	
			Б2.О.03(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
			Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сесиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках	10	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---

учебных занятий), всего														
Лекционные занятия		4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		6	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		125	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		125	---	---	125	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		занятий)									
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Автоматизация обработки информации											
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии		2			-	-	-		10		
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура			2		-	-	-		15		
Тема 3. Понятие новой информационной технологии						-			20		
Тема 4. Инструментарий информационной технологии						-			20		
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности						-			20		
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности											
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия		2	2		-	-	-		20		
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта											

Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.			2						20		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	---	125	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Автоматизация обработки информации	
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	Понятие информационной технологии, ее свойства. Роль информационных технологий в развитии экономики и общества. Место информационной технологии в современной системе научного знания. Определение информационной технологии и информационной системы.
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	Категории информации и культуры. информационный подход в современной науке.
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	Основные черты современных ИТ, классификация информационных технологий, требования к информационным технологиям, Тенденции развития информационных технологий.
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	Основные составляющие информационной технологии, свойства информационной технологии.
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	Основные понятия и определения, состав и характеристика качества информационных систем, классификация персональных компьютеров, технические средства информационных технологий.

Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности	
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	Прикладное программное обеспечение общего назначения, методо-ориентированное прикладное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение глобальных сетей, Программное обеспечение для организации (администрирования) вычислительного процесса
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта	
Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.	Понятие «искусственный интеллект». Этапы развития искусственного интеллекта. Классификация искусственного интеллекта. Нейробионическое направление. Информационное направление. Примеры различных классификаций систем искусственного интеллекта

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Автоматизация обработки информации	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания
Тема 1. Понятие информационной технологии. Роль и значение информационной технологии	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 2. Структура информатизации. Информационная культура	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 3. Понятие новой информационной технологии	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 4. Инструментарий информационной технологии	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 5. Информационные системы и применение компьютерной техники в профессиональной деятельности	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Раздел 2. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 1. Стандартное программное обеспечение офиса предприятия	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Раздел 3. Системы искусственного интеллекта	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.
Тема 1. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в гостиничной деятельности. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий в гостиничной деятельности.	Отчет по лабораторной работе, Тестовые задания.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетвори тельно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетвор ительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков

	(отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Федотова, Е. Л. Информатика : учебное пособие / Е.Л. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 453 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1200564. - ISBN 978-5-16-016625-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1200564 (дата обращения: 02.02.2024)

2.Информационные системы и цифровые технологии : учебное пособие. Часть 2 / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова и В.И. Кияева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 270 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-109771-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1786660 (дата обращения: 02.02.2024)

3.Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учебное пособие / Е.Л. Федотова, А.А. Федотов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0884-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1891636 (дата обращения: 02.02.2024)

4.Редькина, Н. С. Информационные технологии в вопросах и ответах : учебное пособие / Н.С. Редькина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 161 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-111070-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1908680 (дата обращения: 02.02.2024)

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Центральная научная сельскохозяйственная библиотека - www.cnshb.ru
2. ЭБС «Лань» - www.e.lanbook.com;
3. Электронная библиотека «eLibrary.ru» - www.elibrary.ru;
4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» – www.znanium.com.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise

2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. СДО «Прометей 5.0»

4. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро»
5. ЭПС «Система ГАРАНТ»
6. СПС Консультант Плюс
7. ЭСНТИ «Техэксперт». «Нормы, правила, стандарты».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и

анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: отчет по лабораторной работе, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 507 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	
2	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 505 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	
3	Учебная лаборатория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 505 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	
4	Учебная лаборатория (Лекционного и	Помещение для	400002, Россия, обл. Волгоградская,	

	семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 505 ГК	самостоятельной работы обучающихся	г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.16 География туризма

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование систематизированных знаний о влиянии географических факторов на развитие туризма в регионах мира для практического использования полученных знаний и навыков в профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование представления о целостности окружающего мира при его территориальном разнообразии;
- развитие у обучающихся системного географического мышления;
- осознанное овладение жизненно необходимыми туристско-географическими знаниями, умениями и навыками (объем которых определен соответствующим федеральным стандартом) необходимых в современных условиях;
- подготовка обучающихся к творческой деятельности, нестереотипному решению туристско-географических задач и самостоятельному выбору для этого существующего географического инструментария (географических карт и профилей, литературных, видео - и электронных источников географической информации и т. п.).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1. Демонстрирует знания необходимые для исследование туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта.	Знать особенности размещения природных ресурсов, численность населения, особенности его движения, структуры, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия России, разных стран и народов с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов.
	ОПК-4.2. Использует знания для исследования туристского рынка, организации продаж и продвижения туристского продукта	Уметь овладевать географическими знаниями с целью исследования туристского рынка, для разработки системы новых экскурсионных маршрутов.
	ОПК-4.2 Владеет практическими навыками исследования туристского рынка, организации продажи и продвижения туристского продукта	Владеть представлениями о современной географической науке, ее участии в решении важнейших проблем человечества; навыками географического анализа природных, социальных и экономических ресурсов; навыками проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами, явлениями, их изменениями в процессе природных и антропогенных явлений.

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.16 География туризма» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта						
Б1.О.16 География туризма		+				
Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме				+		
Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта					+	
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-4			Б1.О.17 Исследовательский проект в туризме
			Б1.О.23 Технология продаж и продвижения турпродукта
			Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	12	---	---	12	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---

занятия														
Практические занятия		8	---	---	8	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		123	---	---	123	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		113	---	---	113	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		9	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	9	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)	Самостоятельная работа обучающихся	Промежуточная аттестация	

		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации		1	1						15		
Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.			1						16		
Тема 3. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Европы		1	1						15		
Тема 4. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Азии		1	1						15		
Тема 5. Комплексная туристско-географическая характеристика Северной и Южной Америки			1						15		
Тема 6. Комплексная туристско-географическая характеристика Африки, Австралии и Океании			1						15		
Тема 7. Типы ресурсов для культурно-познавательного и религиозного туризма		1	1						16		

Тема 8. Типы ресурсов для пляжно-курортного и экологического туризма			1						16		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	8	---	---	---	---	10	113	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации	Цель, задачи и место курса в системе наук и учебных дисциплин. Краткая историческая справка возникновения и формирования туристического направления в географии. Ресурсы и факторы развития туристической индустрии
Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.	Пространственная картина международного туризма Сезонность в международном туризме
Тема 3. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Европы	Общая физико-географическая характеристика региона; Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса
Тема 4. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Азии	Туристские ресурсы Восточной Азии; Туристские ресурсы Юго - Восточной Азии; Туристские ресурсы Ближнего и Среднего Востока.
Тема 5. Комплексная туристско-географическая характеристика Северной и Южной Америки	Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса; Районирование Америки: макрозоны и макрорегионы, их туристская специализация.
Тема 6. Комплексная туристско-географическая характеристика Африки, Австралии и Океании	Анализ специфических и общих особенностей туристического региона и направлений его вовлечения в сферу турбизнеса; Туристская специализация Австралии и Новой Зеландии»; Районирование Африки: макрозоны и макрорегионы,

	их туристская специализация.
Тема 7. Типы ресурсов для культурно-познавательного и религиозного туризма	Анализ объектов культовой архитектуры Анализ гражданской и промышленной архитектуры.
Тема 8. Типы ресурсов для пляжно-курортного и экологического туризма	Анализ объектов анимационно-пляжного туризма; Анализ бальнеоклиматических ресурсов; Анализ природных ресурсов для развития экологического туризма.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. География туризма как наука. Источники географической информации	Выступление на семинаре
Тема 2. Географические закономерности формирования и распространения мировых туристских потоков.	Выступление на семинаре
Тема 3. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Европы	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание, тестирование
Тема 4. Комплексная туристско-географическая характеристика стран Зарубежной Азии	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание, тестирование
Тема 5. Комплексная туристско-географическая характеристика Северной и Южной Америки	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание, тестирование
Тема 6. Комплексная туристско-географическая характеристика Африки, Австралии и Океании	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание, тестирование
Тема 7. Типы ресурсов для культурно-познавательного и религиозного туризма	Выступление на семинаре
Тема 8. Типы ресурсов для пляжно-курортного и экологического туризма	Выступление на семинаре

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил

	учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Большаник , П.В. География туризма: учебное издание / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. + Доп. материалы - Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/search/book?title=география+туризм

2. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 256 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1668794

3. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1241335

4. Махов, С. Ю. География туризма России : учебно-практическое пособие / С. Ю. Махов. - Орел : Межрегиональная академия безопасности и выживания, 2022. - 29 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2118723

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается

разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, индивидуальное домашнее задание, тестирование

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам

экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная лаборатория (Семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 312 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся знания в области туристско-рекреационного проектирования и сформировать компетенции, необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение теоретических основ, устанавливающих правила проектирования и проведения экскурсий и туристских продуктов;
- изучение правил сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий
- формирование умений и навыков проектирования экскурсионных программ и туристских продуктов, организации сопровождения туристов (экскурсантов) и предоставления путевой информации по маршруту экскурсии.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе анализа конкретного социально-исторического, этнического материала (визуального, картографического и проч.) по вопросам развития туризма в различных регионах;
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к выездному туризму, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать исследования, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выездного туризма
	ПК-2.3. Владеет	Владеть практическими навыками по

	практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом особенностей, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выездного туризма
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в выездном туризме
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям региона выездного туризма
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа по маршруту выездного туризма

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			

Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности			+			
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			

Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме			+			
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях			+			
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности			+			
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе			+			
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме			+			
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика			+			
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				+		
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			

Б1.В.09 Страноведение				+		
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России				+		
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование			+			
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности				+		
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма				+		
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах				+		
Б1.В.17 Туристские формальности				+		
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах			+			
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение				+		
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях				+		
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг			+			
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве			+			
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности			+			
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе			+			
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме			+			
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика				+		

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов

		технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах

		Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо

		сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	14	---	---	---	---	---	---	---	14	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---
Практические занятия	8	---	---	---	---	---	---	---	8	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	157	---	---	---	---	---	---	---	157	---	---	---	---
Курсовая работа	30	---	---	---	---	---	---	---	30	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем	127	---	---	---	---	---	---	---	127	---	---	---	---

(разделов) дисциплины														
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	180	---	---	---	---	---	---	---	180	---	---	---	---
	зачетные единицы	5	---	---	---	---	---	---	---	5	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.		2	1						19		
Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.		1	1						15		
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.			1						15		

Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.		1	1						15		
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.		1	1						15		
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.			1						15		
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.			1						15		
Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.		1	1						18		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		6	8	---	30	---	---	---	127	9	180

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	Понятие проекта. Цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие. Параметры успешного управления проектами. Основные понятия: территориальное рекреационное планирование, проектирование рекреационных комплексов и объектов, архитектурная среда отдыха, современная рекреационная архитектура. Проектирование рекреационных занятий и циклов, программ обслуживания, туров
Тема 2. Организационные формы	Структуры управления проектами. Преимущества и

управления туристско-рекреационным проектом.	недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления. Функционально-планировочная организация рекреационных систем. Функциональное зонирование и планировочная структура. Проектирование рекреационных систем. Кластерный принцип ландшафтного проектирования. Инфраструктурное и социально-культурное обеспечение.
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.	Функции основных членов команды проекта. Учет мотивации сотрудников при реализации проекта. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	Календарный план. Составление бизнес-плана туристско-рекреационного проекта: общие сведения о заявителе на получение статуса резидента особой экономической зоны; вводная часть (резюме проекта); анализ положения дел в сфере туризма, санаторно-курортной сфере, использования природно-климатических ресурсов и описание организации-заявителя; описание продукции и услуг; маркетинг; логистика производства; производственный план; организационный план; финансовый план; оценка эффективности проекта и рисков его реализации; презентация туристско-рекреационного проекта.
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.	Цель, назначение и задачи контроля. Процессы контроля проекта: общий контроль изменений; ведение отчетности по проекту; контроль изменений содержания; контроль расписания; контроль затрат; контроль качества; контроль риска. Мониторинг. Виды и методы контроля по показателям проекта. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы.
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.	Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта. Виды и источники изменений. Управление стоимостью и финансированием. Управление рисками. Концепция управления качеством проекта. Учет и анализ затрат. Анализ проекта. Представление проекта на утверждение.
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона. Формирование рекреационных систем в урбанизированных районах: проекты районной планировки расчетные показатели развития рекреационных систем в урбанизированных районах. Рекреационные потребности населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха. Оценка рекреационных ресурсов природоориентированных и культурно-познавательных видов туризма.
Тема 8. Стратегии	Бюджетные и внебюджетные источники

финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.	финансирования программ. Условия получения средств. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование. Структура заявки, основные разделы, экспертиза. Расчет вместимости градостроительных элементов рекреационной системы.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.	Индивидуальное домашнее задание.
Тема 3. Человеческий фактор в управлении туристско-рекреационными проектами.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 4. Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки.	Индивидуальное домашнее задание.
Тема 5. Контроль и регулирование выполнения проекта.	Выступление на семинаре
Тема 6. Функции управления туристско-рекреационным проектом.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 7. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 8. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои

	мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — Текст: непосредственный.

2. Колесова, Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Колесова Ю.А. - Москва: КУРС, ИНФРА-М, 2022. - 352 с. – Текст: электронный. – URL:https://znanium.com/catalog/product/1946511

3. Косульникова, Т. Л. Туристско-рекреационное проектирование: методические указания по выполнению курсовой работы для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» /Т. Л. Косульникова. - 2-е изд., испр. и доп.; ФГБОУ ВО «ВолГАУ». - Волго-град, 2021. – 26 с. - Текст: непосредственный.Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход: монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 326 с. – Текст: электронный. – URL:https://znanium.com/catalog/product/1019221

4. Кощеев, Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный под-ход : монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 326 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1842508

5. Левченко, Т. П. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере : монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 162 с. (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1845976

6. Романов, М. С. Анализ в организациях туристско-рекреационного комплекса : учебное пособие / М. С. Романов. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 78 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1852364.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести

конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня

освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), индивидуальное домашнее задание.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиор	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

	ативного корпуса, 304 кг			
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Основы российской государственности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	О.Н. Попкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Право и социально-гуманитарные дисциплины»

Протокол № 9 от 11.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Н.В.Кагальницкова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 9 от 29.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В.Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с межкультурным разнообразием общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измере-нии, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;
- раскрыть ценностно-поведенческое содержание чувства гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политико-культурном контексте;
- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свер-шения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, предста-вить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гор-дость и сопричастность своей культуре и своему народу;
- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональ-ный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;
- рассмотреть особенности современной политической организации россий-ского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;
- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;
- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) россий-ской цивилизации (единство многообразия, суверенитет (сила и доверие), согласие и сотрудничество, любовь и ответственность, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям	Иметь представление: - о цивилизационном характере российской государственности, ее основных особенностях, ценностных принципах и ориентирах - о ключевых смыслах, этических и мировоззренческих доктринах, сложившихся внутри российской

		цивилизации и отражающих ее многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер - о наиболее вероятных внешних и внутренних вызовах, стоящих перед лицом российской цивилизации и ее государственностью в настоящий момент, ключевых сценариях перспективного развития России
	УК-5.2. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Знать: - фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе - особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении - фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития
	УК-5.3. Проявляет в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в	Уметь: - адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям - находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях

	контексте мировой истории и культурных традиций мира	различных социальных групп - проявлять в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира
	УК-5.4. Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию, аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	Владеть: - навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции - навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.03 Основы российской государственности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах						
Б1.О.01 История России	+					
Б1.О.02 Философия	+					
Б1.О.03 Основы российской государственности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной	Последующие компоненты образовательной программы,

	компетенцию	программы, формирующие компетенцию	формирующие компетенцию
УК-5	---	Б1.О.01 История России	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика
		Б1.О.02 Философия	Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"
		Б1.О.03 Основы российской государственности	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	64	64	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	54	54	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Зачет		4	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	72	72	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	2	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Что такое Россия	1	2							10		12
Тема 2. Российское государство-цивилизация			2						11		13
Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации									11		11
Тема 4. Политическое устройство России									11		11
Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны									11		11
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект,								10			10

расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен								4			4
Итого по дисциплине		2	2	---	---	---	---	14	54	---	72

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Что такое Россия	Россия: географические факторы и природные богатства. Территория и административно-территориальное деление. Многообразие российских регионов. Языковое и культурное разнообразие народов России. Общероссийские и региональные (на примере Волгоградской области) символы и монументы. Испытания и победы России. Герои страны, герои народа.
Тема 2. Российское государство-цивилизация	Цивилизационный подход: возможности и ограничения. Цивилизационные подход и цивилизационная идентичность. Философское осмысление России как цивилизации. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода. Российская цивилизация в исторической динамике. Российская цивилизация в академическом дискурсе. Государственность и государство. Этапы развития российской государственности. Принципы российской государственности. Государство-цивилизация и государство-нация.
Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	Мировоззрение и идентичность. Уровни и структура мировоззрения. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации. Ценностные вызовы современной политики. Концепт мировоззрения в социальных науках. Системная модель

	мировоззрения. Ценности российской цивилизации. Классификация ценностей. Мировоззрение и государство. Высшие ценности государства. Идеология и ее функции. Исторический опыт формирования государственной идеологии России.
Тема 4. Политическое устройство России	Конституционные принципы и разделение властей. Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы. Власть и легитимность в конституционном преломлении. Уровни и ветви власти. Планирование будущего: государственные стратегии и гражданское участие.
Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны	Актуальные вызовы и проблемы развития России. Сценарии развития российской цивилизации. Россия и глобальные вызовы. Внутренние вызовы общественного развития. Образы будущего России. Ориентиры стратегического развития. Сценарии развития российской цивилизации

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Что такое Россия	Контрольная работа.
Тема 2. Российское государство-цивилизация	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации	Контрольная работа.
Тема 4. Политическое устройство России	Контрольная работа.
Тема 5. Вызовы будущего и развитие страны	Контрольная работа.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала,

	выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Мунчаев, Ш. М. Политическая история России. От образования русского централизованного государства до начала XXI века : учебник / Ш. М. Мунчаев. — 3-е изд., пересмотр. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 384 с. - ISBN 978-5-91768-686-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1854779. –

2. Основы государственной культурной политики Российской Федерации : учебное пособие / В. С. Толстиков, Е. В. Тищенко, Н. С. Королев, А. Н. Терехов ; под редакцией В. С. Толстикова. — Челябинск : ЧГИК, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-94839-725-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/262103

3. Основы российской государственности : учебно-методическое пособие / составитель О. Б. Истомина. — Иркутск : ИГУ, 2023. — 154 с. — ISBN 978-5-6049703-9-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/343148

4. Основы российской государственности : учебно-методическое пособие / составитель О. Б. Истомина. — Иркутск : ИГУ, 2023. — 154 с. — ISBN 978-5-6049703-9-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/343148

5. Панищев, А. Л. Основы российской государственности : учебное пособие / А.Л. Панищев. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2127018. - ISBN 978-5-16-019549-0. - Текст : электронный. - URL:

https://znanium.ru/catalog/product/

6. Соловьев, А.И. Принятие и исполнение государственных решений : учеб. пособие для студентов вузов / А.И. Соловьев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 496 с. - ISBN 978-5-7567-0873-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1038614

7. Яшкова, Т. А. Сравнительная политология : учебник / Т. А. Яшкова. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 606 с. - ISBN 978-5-394-05176-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084458

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Российское общество «Знание». https://znanierussia.ru/cinema/collections/dnk-rossii
2. СПС «Гарант»: http://www.garant.ru
3. СПС КонсультантПлюс: http://www.consultant.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Единая информационная система управления учебным процессом «ТАНДЕМ. Университет».
2. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF
3. Справочно-правовая система. СПС "КонсультантПлюс"
4. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».
5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в

рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение).

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам

зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная кафедра, проектор, колонки.
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 425 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
3	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор, аудиосистема, экран, кафедра.
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 334 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	комплект учебной мебели, доска меловая вращ. мобильная, информационные стенды, оборудование и технические средства обучения – мультимедийная система, ноутбук, проектор,

				аудиосистема, экран, кафедра.
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.Г. Досова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и логистика в АПК»

Протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.А. Карпова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для управления инновационными процессами при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

— приобретение теоретических знаний и навыков в области инноваций в профессиональной деятельности;

— овладение методами анализа и оценки экономических условий осуществления инноваций в профессиональной деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

— формирование умений и навыков использования знаний в области инноваций в профессиональной деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать основы инноваций в профессиональной деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий, основные модели инновационного развития
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь использовать знания в области инноваций в профессиональной деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов, осуществлять бизнес-планирование инновационных проектов
	УК-2.3. Владеет практическими	Владеть навыками использования знаний в области инноваций в профессиональной

	навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками использования инструментальных (программно-технических) средств управления проектами

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений						
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности					+	
Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-2	Б1.О.10 Основы проектной деятельности	ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности	Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		
	Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по сессиям											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Лекционные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		30	---	---	---	---	---	---	---	---	30	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		20	---	---	---	---	---	---	---	---	20	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	36	---	---	---	---	---	---	---	---	36	---	---	---
	зачетные единицы	1	---	---	---	---	---	---	---	---	1	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных

занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч								Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся				Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	9		2						3		5
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.									3		3
Тема 3.Движущие мотивы инновационной деятельности.									3		3
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.									3		3
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.									2		2
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.									2		2
Тема 7. Маркетинг инноваций.									2		2
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.									2		2
Формы контроля по дисциплине:	9										

курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине	9	---	2	---	---	---	---	10	24	---	36

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	Появление теории инновации. Предпосылки развития инноватики. Понятие инноваций и зарождение теории инноваций. Современные подходы к определению инноваций и модели инновационного процесса. Определение инноваций в федеральном и региональном законодательстве РФ.
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.	Генезис понятия «инновация». Жизненный цикл инновации. Классификация инноваций. Необходимость инноваций в деятельности предприятия и продуцируемые инновациями эффекты. Технологический предел и технологический разрыв. Инновационный процесс и его этапы.
Тема 3.Движущие мотивы инновационной деятельности.	Обоснование конкурентных преимуществ от инициирования инновационных процессов. Мотивы инновационной деятельности на предприятиях АПК. Цель и задачи государственной инновационной политики. Принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности.
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.	Возникновение инновационного менеджмента. Этапы развития инновационного менеджмента. Цель, задачи и принципы инновационного менеджмента. Виды и функции инновационного менеджмента. Современные концепции инновационного менеджмента.
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.	Понятие инновационного потенциала. Ресурсное обеспечение предприятия АПК. Условия ведения инновационной деятельности в агропромышленном предприятии. Сущность процесса развития инновационного потенциала. Восприимчивость предприятий АПК к новшествам.
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.	Особенности инновационного предпринимательства. Сущность проблемы оценки эффективности инноваций. Основные виды неопределенности и инновационные риски. Классификация рисков инновационной деятельности. Модель управления риском. Методы снижения риска в инновационном проекте. Причины неудач (провалов) проектов и основные решения по их устранению.
Тема 7. Маркетинг инноваций.	Инновационный маркетинг как особый вид инновационной деятельности. Маркетинг нового товара. Маркетинговый и

	комплексный подход к инновациям.
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.	Защита инноваций как объектов агропромышленной собственности. Понятие технологической ренты. Критерии патентоспособности. Принципы разработки лицензионной политики. Формы лицензионных платежей. Роялти, паушальные платежи. Основные типы лицензионных соглашений. Коммерциализация интеллектуальной собственности.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение в инновационный менеджмент.	Контрольная работа
Тема 2. Инновация как объект менеджмента.	
Тема 3.Движущие мотивы инновационной деятельности.	
Тема 4. Инновационный менеджмент на предприятии.	
Тема 5. Организационные формы инновационной деятельности.	
Тема 6. Инновационное предпринимательство и риски.	
Тема 7. Маркетинг инноваций.	
Тема 8. Интеллектуальная собственность и ее правовая защита.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по

	дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Голубков, Е. П. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Е. П. Голубков. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 184 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2083419

2.Инновации и современные модели бизнеса : учебник / Т. Г. Попадюк, Н. В. Линдер, А. В. Трачук [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 334 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2079311

3.Козлов, В. В. Инновационный менеджмент в АПК : учебник / В.В. Козлов, Е.Ю. Козлова. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2024. — 364 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2102727

4.Управление инновационной деятельностью в организации : учебное пособие / А.Л. Лебедев [и др.]. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Научный консультант, 2024. - 272 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1024137

5.Чурсин, А. А. Управление инновациями : учебник / А.А. Чурсин, М.М.-С. Абуева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 331 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1862682

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Административно-управленческий портал. — Режим доступа: http://aup.ru

2.Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: http://www.garant.ru

3.Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: http://InfoManagement.ru

4.Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: https://mcx.gov.ru/

5.Новости менеджмента. — Режим доступа: http://managementnews.ru

6.Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru

7.Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: http://www.gks.ru/

8.Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал. — Режим доступа: www.eup.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро".

2.Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных текстах. АнтиПлагиат.Вуз.

3.Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. СПС "КонсультантПлюс".

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа,

выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория гидромелиоративный корпус, 406 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор,

				акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
4	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование целостного представления о роли сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма, раскрытие методики организации выездных туров, формирование знаний студентов об основных направлениях выездного туризма.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

изучение понятийного аппарата и терминологии дисциплины, её взаимосвязи с другими учебными дисциплинами;

определение исторических этапов развития выездного туризма в России, характеристик и особенностей современного рынка выездной туристской продукции РФ;

изучение методов организации аутгоинг-туроперейтинга, сопровождения выездных туров, схемы взаимодействия туроператоров с хотельерами, meet-компаниями и представителями транспортных организаций по сопровождению экскурсантов.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе анализа конкретного социально-исторического, этнического материала (визуального, картографического и проч.) по вопросам развития туризма в различных регионах;
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, основные определения и понятия, относящиеся к выездному туризму, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии.
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, использовать исследования, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выездного туризма
	ПК-2.3. Владеет	Владеть практическими навыками по

	практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом особенностей, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту выездного туризма
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, исторические этапы развития истории страны и региона; основные понятия, методы, функции и задачи туристского краеведения; основные природные и культурно-исторические памятники региона и возможность их использования в выездном туризме
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь разрабатывать туристский маршрут по достопримечательностям региона выездного туризма
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению знаний в туристской деятельности, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа по маршруту выездного туризма

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных		+				

услуг на комбинированных маршрутах						
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и			+			

искусства						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту			+			

экскурсии						
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России	

	маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное	

	экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо	

	Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Лекционные занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---
Практические занятия	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	125	---	---	---	---	---	---	---	---	---	125	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов)	115	---	---	---	---	---	---	---	---	---	115	---	---

дисциплины														
Промежуточная аттестация		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Зачет		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	---	---	---	---	9	---	---
Общая трудоемкость	часы	144	---	---	---	---	---	---	---	---	---	144	---	---
	зачетные единицы	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе		1							10		

Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений		2							15		
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура		1							10		
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода			1						10		
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура			1						10		
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия			1						10		
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура			1						10		
Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура			1						10		
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура			1						10		
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».									10		

Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».									10		
Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».									10		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		4	6	---	---	---	---	10	115	9	144

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе	Современные тенденции развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе
Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений	Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного лечебного тура
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного лыжного похода
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного паломнического тура
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного железнодорожного путешествия
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного познавательного тура

тура	
Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного образовательного тура
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура	Алгоритм туристского сопровождения во время выездного делового тура
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».	Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам европейского макрорегиона.
Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».	Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам азиатско-тихоокеанского макрорегиона.
Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».	Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка». Организация экскурсий по туристскому макрорегиону и разработка экспериментальных выездных турмаршрутов по странам Африканского макрорегиона.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Проблемы и перспективы развития выездного международного туризма в Российской Федерации на современном этапе	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Правила сопровождения экскурсантов по выездным туристским направлениям РФ. Анализ основных популярных выездных направлений	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Индивидуальное домашнее задание
Тема 3. Туристское сопровождение во время выездного лечебного тура	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание
Тема 4. Туристское сопровождение во время выездного лыжного похода	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 5. Туристское сопровождение во время выездного паломнического тура	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 6. Туристское сопровождение во время выездного железнодорожного путешествия	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение),
Тема 7. Туристское сопровождение во время выездного познавательного тура	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение),

Тема 8. Туристское сопровождение во время выездного образовательного тура	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 9. Туристское сопровождение во время выездного делового тура	Выступление на семинаре, Контрольная работа
Тема 10. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Европа».	Доклад (сообщение), Индивидуальное домашнее задание.
Тема 11. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Азия и Тихоокеанский регион».	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Индивидуальное домашнее задание
Тема 12. Правила сопровождения экскурсантов по туристскому макрорегиону «Африка».	Выступление на семинаре, Индивидуальное домашнее задание

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Дурович, А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович. - Минск: РИПО, 2020. - 295 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1214836

2. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/12413354.

3. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/166879

4. Страноведение : учебно-методическое пособие / составители С. В. Петрова, В. А. Фоменко. — Сочи : СГУ, 2021. — 76 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/351476

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного

процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения,

которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), индивидуальное домашнее задание, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная	Учебная	400002, Россия, г.	Комплект учебной

	аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у студентов целостного представления о методических подходах и приемах экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях, бережного отношения к природе, культуре и истории заповедных мест.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

-формирование представления о базовых приемах и основных подходах, используемых при организации экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях;

-приобщение молодежи к бережному отношению к природе, культуре и истории ООПТ и формирование чувства патриотизма;

-воспитание чувства гражданственности и общности со страной и народом, чувство гордости за свое Отечество и свой народ.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологи разработки экскурсии, в том числе базовые принципы проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе методы и приемы проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе навыками проведения экскурсионного обслуживания на особо охраняемых природных территориях.
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе основы экскурсионных технологий, особенности охраняемых природных территорий России
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, раскрывать особенности экскурсионного сопровождения на охраняемых природных территориях России.
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, навыками создания последовательного туристского маршрута с учетом особенностей экскурсионного

	маршруту экскурсии	сопровождения на охраняемых природных территориях России.
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, пользоваться ключевыми компонентами экскурсионного сопровождения на ООПТ
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, составлять туристско-краеведческую характеристику региона, а так же уметь использовать ключевые компоненты экскурсионного сопровождения на ООПТ
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, навыками по применению ключевых компонентов экскурсионного сопровождения на ООПТ

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства		+				
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии		+				
Б1.В.09 Страноведение	+					
Б1.В.10 Туристское краеведение			+			

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	

Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		

Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК-1.	Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-историчес кие центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-гео графическое районирование	

	услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 2	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах	

	экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	
ПК 3	Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в	Б1.В.02Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в	

	туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика	

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	---	---	---	6	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	---	---	---	98	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная	10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---

работа														
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	---	---	---	88	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	---	---	---	108	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	---	---	---	3	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч								Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся				Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территория		1	-	-	-	-	-	-	14	

Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.		1	-	-	-	-	-	-	12		
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.			1	-	-	-	-	-	12		
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии			1	-	-	-	-	-	12		
Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.			1	-	-	-	-	-	12		
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.			1	-	-	-			12		
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России		-	-	-	-	-	-	-	12		
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала		-	-	-	-	-	-	-	12		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территория	Оценка эколого-туристского потенциала территории. Методы и проблемы определения рекреационных нагрузок. Экологические требования к осуществлению экскурсионно-туристской деятельности.
Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.	Понятие «поход». Классификация туристских походов. Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности.
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы. Требования перед и во время проведением туристского похода, экскурсии.
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.
Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.	Комплектование группы. Распределение обязанностей. Смета похода. Организация питания в походе. Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.	Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте. Техника бивачных работ.
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России	Основные виды туристских ресурсов, включая природные, эколого-культурные и инфраструктурные.
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала	Особенности экскурсионного сопровождения на объектах природного и культурного наследия Волгоградской области .

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение в дисциплину. Этапы формирования экскурсионно-туристского продукта на особо охраняемых территория	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 3. Безопасность в экскурсионном сопровождении на особо охраняемых территориях.	Выступление на семинаре, Контрольная работа.
Тема 4. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 5. Выбор района и составление план–графика похода.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 6. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 7. Туристские ресурсы особо охраняемых территорий России	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение).
Тема 8. Региональная характеристика ресурсного потенциала	Доклад (сообщение), Контрольная работа.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков

	(отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Егоренков, Л. И. Экологический каркас территории : учебное пособие / Л. И. Егоренков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 73 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2125659

2. Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма : учебное пособие / О. В. Ивлиева ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. - 86 с. Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1308391

3. Корчагина, Г. А. Формирование готовности к рекреационно-экологической деятельности в процессе подготовки специалистов по туризму : учебное пособие / Г. А. Корчагина. — Челябинск : МИДИС, 2021. — 58 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/250481

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

2.Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на

которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости

по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционног	Помещение для самостоятельной работы	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул.	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные

	о и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	обучающихся	Казахская, д. 33	материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

приобретение обучающимися необходимой квалификации для формирования знаний по нормативно-правовым основам экскурсионной деятельности, а также деятельности, а так же формирование устойчивой гражданской позиции и уважительного отношения к правовым и этическим нормам; формирование внутренней готовности соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие отношения экскурсоведческой профессиональной сфере.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

-сформировать профессиональные нормативно-правового регулирования туристско-экскурсионной деятельности.

- систематизировать знания в сфере правового обеспечении туристско-экскурсионной деятельности;

- повысить уровень сопровождения в туризме.

- обучение анализу информации и обоснованию принимаемых решений по выбору организационно-правовых форм туристских предприятий.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК -6.1 Демонстрирует знания необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Знать необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК -6.2 Использует знания для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Уметь использовать необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	ОПК-6.3 Владеет практическими навыками по применению законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Владеть практическими навыками, необходимые для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы,	Курс обучения

формирующие компетенцию		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности							
Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства			+				
Б1.О.26 Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности			+				
Б2.О.02 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+				
Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+		

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-6		Б1.О.22 Стандартизация в индустрии туризма и гостеприимства Б2.О.02 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельна	98	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---	---	---

я работа обучающихся, всего														
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		

Тема 1. Основы конституционного строя РФ		1							16		
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.		1							16		
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии			1						16		
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.			1						16		
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.			1						16		
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.			1						18		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Основы конституционного строя РФ	Конституция - основной закон государства. Основы правового статуса личности в РФ. Классификация конституционных прав и свобод человека и гражданина. Виды правоотношений в сфере профессиональной деятельности.
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.	Договоры и другие документы по организации туристского путешествия. Понятие и виды договоров в туризме. Структура договора, существенные условия договора. Составление, изменение условий и расторжение договора о сотрудничестве между туроператором и турагентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора сотрудничестве между туроператором и клиентом. Порядок составления, изменения условий и расторжения договора сотрудничестве между турагентом и клиентом.
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии	Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» - стержень правовой системы сферы туризма. Основные понятия закона, его структура. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 №
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.	Основные организационно-правовые формы хозяйствующих субъектов в Российской Федерации. Выбор организационно-правовой формы предпринимательства.
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.	Право на выбор вида тура, условий отдыха, варианта размещения и питания; право на изменение в одностороннем порядке маршрута, класса гостиницы, количества экскурсий: правовые последствия, отказ от услуг.
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.	Неправомерные претензии туристов. Порядок работы с обращениями граждан. Сроки удовлетворения претензий.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля

Тема 1. Основы конституционного строя РФ	тестирование, доклад
Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг.	Выступление на семинаре,
Тема 3. Регламентация деятельности предприятий (организаций) туристско - экскурсионной индустрии	Выступление на семинаре
Тема 4. Основные организационно-правовые формы ведения предпринимательской деятельности.	Выступление на семинаре
Тема 5. Права потребителей при оказании туристических услуг.	Выступление на семинаре, доклад
Тема 6. Защита законных прав и интересов предприятий (организаций) туристской индустрии.	Контрольная работа

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Кусков, А. С. Правовое регулирование туристской деятельности. Практикум : учебное пособие / А. С. Кусков, Н. В. Сирик. — Москва : Проспект, 2021. — 238 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/227561

2. Малое предпринимательство. Организация, развитие и управление малым предприятием: учебник / под науч. ред. Г.Л. Багиева, В.Ю. Бурова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 582 с. — Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1082299

3. Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности: учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 437 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078992

4. Ушакова, Е. О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Ушакова. — Новосибирск : НГТУ, 2021. — 84 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/306446

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/

Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в

рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма

проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Семинарского типа), здание главного учебного корпуса, 302 д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), пр-кт Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

овладение студентами необходимым и достаточным уровнем компетенций для решения задач в различных областях профессиональной деятельности на основе изучения основ оказания экскурсионных услуг и методов ее осуществления.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

Формирование знаний и приемов по оформлению документации к программам экскурсионного обслуживания;

Изучение особенностей формирования программ экскурсионного обслуживания.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Демонстрирует знания по определению целей и задач управления объектами туристской деятельности.	Знать теоретические основы для определения целей и задач управления объектами туристской деятельности, правила оформления приема заказов на экскурсионные услуги
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Уметь использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности, а так же осуществлять координацию работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги, консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги.
	ОПК-2.3. Владеет практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы	Владеть практическими навыками по осуществлению контроля деятельности объектов туристской сферы, навыками работы в команде в процессе оказания экскурсионных услуг

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности		+				
Б1.О.18 Туристский бизнес		+				
Б1.О.21 Основы туристской индустрии	+					
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в		+				

туризме						
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б2.В.03(П) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-2			Б1.О.18 Туристский бизнес Б1.О.21 Основы туристской индустрии Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	16	---	---	---	---	6	10	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	6	---	---	---	---	2	4	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	10	---	---	---	---	4	6	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	223	---	---	---	---	98	125	---	---	---	---	---	---

Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		20	---	---	---	---	10	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		203	---	---	---	---	88	115	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		13	---	---	---	---	4	9	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		9	---	---	---	---	---	9	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	252	---	---	---	---	108	144	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	7	---	---	---	---	3	4	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		

Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.		1							23		
Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.			1						20		
Тема 3. Сущность экскурсии		1	1						18		
Тема 4. Функции и признаки экскурсии			1						18		
Тема 5. Оформление и обработка заказов клиентов		1	1						18		
Тема 6. Организация экскурсионной деятельности			1						18		
Тема 7. Организация контроля качества обслуживания			1						18		
Тема 8. Оценка качества обслуживания		1							18		
Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания		1							18		
Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг			1						18		
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия			1						18		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с											

оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		6	10	---	---	---	---	20	203	13	252

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.	История развития экскурсионного дела. Основные направления совершенствования экскурсионного обслуживания. Зарождение экскурсионного дела, первые экскурсионные организации, образование первых домов отдыха, детских экскурсионных станций.
Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.	Основные направления совершенствования экскурсионного обслуживания. Знакомство с особенностями работы экскурсионного предприятия, оформление документации, структура и функции персонала, основные направления развития и совершенствования экскурсионного дела. Богатство историко–культурного наследия России, его специфика и туристический потенциал.
Тема 3. Сущность экскурсии	Определение экскурсии. Сущность понятия «экскурсия», ее признаки: продолжительность во времени, наличие экскурсионной группы и экскурсовода, определенность тематики и др. Познавательное, воспитательное и культурно–просветительное значение экскурсии.
Тема 4. Функции и признаки экскурсии	Требования к экскурсии: полнота и достоверность излагаемого материала, законченность композиции, удовлетворение запросов экскурсантов. Тема и структура экскурсии. Экскурсионный метод познания. Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. Правовое регулирование туристско–экскурсионной деятельности.
Тема 5. Оформление и обработка заказов клиентов	Теоретические аспекты оформления и обработки заказов. Технология работы с клиентами и их обслуживанию. Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов.
Тема 6. Организация экскурсионной деятельности	Законодательство по организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.
Тема 7. Организация контроля качества обслуживания	Организация контроля качества обслуживания. Понятие и сущность сервиса. Модель качества услуги в экскурсионном бюро. Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро. Сущность и необходимость организации контроля качества услуг. Организация

	контроля качества
Тема 8. Оценка качества обслуживания	Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг. Основные методы оценки качества обслуживания. Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг. Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг
Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	Сущность дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию. Виды группировки экскурсантов. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для детей. Использование экскурсий в учебном процессе. Особенности подготовки, организации и методики проведения экскурсий для иностранных туристов. Организация индивидуального экскурсионного обслуживания.
Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг делового туризма. Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения. Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах. Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма. Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах.
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия	Структура, организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия. Методическая работа экскурсионного предприятия. Экскурсионный менеджмент. Работа туристического предприятия по формированию комплексного туристско–экскурсионного продукта. Задачи пропаганды и рекламы туристско–экскурсионных услуг. Основные средства рекламы туристско–экскурсионных услуг. Резервы расширения экскурсионного обслуживания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Введение в историю экскурсионной работы.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Современное состояние и особенности развития экскурсионного туризма в России.	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)

Тема 3. Сущность экскурсии	Контрольная работа
Тема 4. Функции и признаки экскурсии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 5. Оформление и обработка заказов клиентов	Тестирование
Тема 6. Организация экскурсионной деятельности	Индивидуальное домашнее задание
Тема 7. Организация контроля качества обслуживания	Контрольная работа, тестирование
Тема 8. Оценка качества обслуживания	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 9. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	Индивидуальное домашнее задание, Контрольная работа
Тема 10. Организация и предоставление экскурсионных услуг	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 11. Организация и содержание экскурсионной работы туристического предприятия	Контрольная работа

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично»	Обучающийся обнаруживает всестороннее знание учебного материала, выражающееся в полных ответах на поставленные вопросы. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы на поставленные вопросы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Усвоил учебную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно давая ответы на поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке

	основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Барчуков, И.С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. —– Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/read?id=363109

2. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. – 224 с. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/read?id=294890

3. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 383 с. —– Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/read?id=365616

4. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие для вузов / под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039259

5. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. − Москва: ИНФРА-М, 2022 – 176 с. − (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293-8. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1815947

6. Остроумов, О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта: возможности и реальность : учебно-методическое пособие / О. В. Остроумов ; под. ред. Ю. С. Путрика. - Москва : Финансы и Статистика, 2021. - 128 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1494299 .

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной

информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное

изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), индивидуальное домашнее задание, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета / экзамена. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета / экзамена (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено») / По результатам экзамена выставляется оценка («отлично» / «хорошо» / «удовлетворительно» / «неудовлетворительно»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарског	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальны	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы:

	о типа), здание гидромелиоративного корпуса, 307 кг	х консультаций		географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.Г. Досова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и логистика в АПК»

Протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.А. Карпова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является приобретение обучающимися знаний, умений, навыков в области организации предпринимательской деятельности, необходимых при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

— формирование базовых знаний в области организации предпринимательской деятельности;

— овладение методами анализа и оценки экономических условий осуществления предпринимательской деятельности;

— овладение навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками бизнес-планирования на основе оценки и анализа состояния, обеспеченности ресурсами и особенностей функционирования различных предпринимательских структур.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Имеет представление о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать основы предпринимательской деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе экономические аспекты предпринимательства для принятия экономически обоснованных решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций соответствующей сферы профессиональной деятельности
	УК-2.2. Умеет применять на практике знания о порядке определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Уметь использовать знания в области предпринимательской деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе прогнозировать спрос и предложение на продукцию
	УК-2.3. Владеет практическими навыками определения круга задач в	Владеть навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности

	рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками бизнес-планирования на основе оценки и анализа состояния, обеспеченности ресурсами и особенностей функционирования различных предпринимательских структур

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений						
ФТД.01 Основы предпринимательской деятельности					+	
ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности					+	
Б1.О.10 Основы проектной деятельности	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		+				
Б2.О.02(У) Практика "Обучение служением"		+				
Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-2	Б1.О.10 Основы проектной деятельности	ФТД.02 Инновации в профессиональной деятельности	Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Лекционные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	2	---	---	---	---	---	---	---	---	2	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	30	---	---	---	---	---	---	---	---	30	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	---	---	---	10	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	20	---	---	---	---	---	---	---	---	20	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет	4	---	---	---	---	---	---	---	---	4	---	---	---
Зачет с оценкой	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость: часы	36	---	---	---	---	---	---	---	---	36	---	---	---
Общая трудоемкость: зачетные единицы	1	---	---	---	---	---	---	---	---	1	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч								Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся				Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	9		2						3	5
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.									3	3
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей									3	3
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.									3	3

Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.									2		2
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.									2		2
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.									2		2
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.									2		2
Формы контроля по дисциплине:	9										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	
Итого по дисциплине	9	---	2	---	---	---	---	10	20	---	36

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Сущность, цель, задачи предпринимательства, объект и субъекты, условия и принципы, виды предпринимательской деятельности. Определение вида экономического продукта и вида товара, с которым предприниматель будет выходить на рынок.
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	Понятие и методы государственного регулирования; регулирование формирования и функционирования рынка продукции, сырья и продовольствия; антимонопольное регулирование; регулирование установления и применения цен на

	товары, работы, услуги; регулирование качества продукции, работ, услуг; налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности; инструменты государственной финансовой поддержки товаропроизводителей. Сущность и содержание организационно-правовых форм предпринимательской деятельности.
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	Понятие, содержание, организация внутрифирменного предпринимательства. Бизнес-план предпринимателя как инструмент обоснования и принятия предпринимательского решения. Цель, задачи, функции и принципы бизнес-планирования. Структура и последовательность разработки бизнес-плана. Типология бизнес-планов по объектам предпринимательской деятельности. Общие требования к бизнес-плану. Организация процесса бизнес-планирования. Источники информации. Стадии продвижения бизнес-плана.
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.	Предпринимательская идея, ее обоснование. Типы предпринимательских решений. Технология их принятия. Обоснование предпринимательских решений на предприятиях на основе управления издержками производства. Порог рентабельности продаж. Факторы, определяющие безубыточный объем продаж, расчет их влияния на результат. Сущность, виды и методы проведения коммерческих сделок. Выбор коммерческих партнеров в условиях конкуренции. Этапы и стадии заключения коммерческой сделки с участием товаропроизводителей. Договор как основной документ коммерческой сделки: понятие и основные функции.
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	Различия между организацией командной работы и работы подразделений в стартап-индустрии и корпоративной среде. Способы развития гибкости во взаимодействии внутри корпорации и развитие кросс-функциональной коммуникации.
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	Место и значение риска в предпринимательстве. Повышенный риск в предпринимательстве. Понятие риска и рискованных сделок. Потери от риска при осуществлении предпринимательских сделок. Сущность и виды стратегий предпринимательской деятельности товаропроизводителей. Разработка стратегического плана предпринимателя, специальных программ.
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	Основные виды партнерских связей, которые возникают в процессе осуществления предпринимательской деятельности: аренды, лизинга, франчайзинга (коммерческой концессии). Роль информации в условиях рыночной конкуренции. Источники информации,

	используемые предпринимателем. Классификация источников информации.
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	Необходимость, цель, задачи оценки эффективности предпринимательской деятельности организации в профессиональной деятельности. Итоговая оценка эффективности деятельности организации.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Контрольная работа
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.	
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные

	вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Буров, В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика : учебное пособие / В.П. Буров, А.Л. Ломакин, В.А. Морошкин. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2053971

2.Власова, М. Ф. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / М. Ф. Власова, Л. В. Дайнеко ; под общ. ред. А. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2025. - 151 с. : ил. – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2186790

3.Казакова, Н. А. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски : учебник / Н.А. Казакова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 258 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1989243

4.Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М.Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 384 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084148

5.Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Административно-управленческий портал. — Режим доступа: http://aup.ru

2.Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: http://www.garant.ru

3.Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров,

управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: http://InfoManagement.ru

4.Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: https://mcx.gov.ru/

5.Новости менеджмента. — Режим доступа: http://managementnews.ru

6.Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru

7.Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: http://www.gks.ru/

8.Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал. — Режим доступа: www.eup.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро".

2.Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных текстах. АнтиПлагиат.Вуз.

3.Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. СПС "КонсультантПлюс".

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен

проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория гидромелиоративный корпус, 406 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
4	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Старший преподаватель	З. М. Казиева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Туристская индустрия и регионоведение»

Протокол № 10 от 24.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	Е.В. Токарева
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической
комиссии факультета — Т.В. Даева

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

приобретение обучающимися теоретических знаний и практических навыков оказания услуг на маршруте экскурсии, предприятиях общественного питания с позиции обеспечения высокого качества услуг, безопасности для жизни и здоровья потребителей.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с общими характеристиками традиционного и современного процесса обслуживания;
- ознакомление с видами торговых помещений; столовой посуды, приборов, меню и прейскурантов;
- овладение навыками организации обслуживания потребителей на предприятиях питания;
- формирование навыков оценки удовлетворенности потребителей ресторанными услугами, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий	ПК-1.1. Демонстрирует знания, позволяющие применять технологию разработки экскурсий	Знать теоретико-методологические особенности технологии разработки экскурсии, а так же особенности деятельности по планированию и организации деятельности службы предоставления питания
	ПК-1.2. Умеет применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий	Уметь применять знания, позволяющие реализовать технологию разработки экскурсий, в том числе организовывать деятельность службы предоставления питания
	ПК-1.3. Владеет практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсий	Владеть практическими навыками, позволяющими применять технологию разработки экскурсии, в том числе организации деятельности службы питания предоставления питания
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	ПК-2.1. Демонстрирует знания, позволяющие организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Знать теоретическую базу, позволяющую организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, в том числе особенности выполнения стандартов обслуживания и обеспечения качества деятельности службы питания предоставления питания
	ПК-2.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, организовать контроль за соблюдением требований законодательства, технических и санитарных условий, вы-полнением стандартов обслуживания и обеспечением качества
	ПК-2.3. Владеет практическими навыками по организации	Владеть практическими навыками по организации сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии,

	сопровождения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	навыками организации контроля за соблюдением требований законодательства, технических и санитарных условий, выполнением стандартов обслуживания и обеспечением качества
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПК 3.1 Демонстрирует знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Знать теоретико-методологические особенности, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания
	ПК 3.2. Умеет применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Уметь применять знания, позволяющие осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания
	ПК 3.3 Владеет практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	Владеть практическими навыками, позволяющими осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа, особенностями кулинарных и гастрономических особенностей при обслуживании и обеспечении качества деятельности службы питания предоставления питания

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ПК-1. Способен применять технологию разработки экскурсий						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг			+			
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма			+			
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах		+				
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение		+				
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов		+				
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и		+				

искусства						
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12 Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-2. Способен организовать сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		

Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		
Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме				+		
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах					+	
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях				+		
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг					+	
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П)Организационно-управленческая практика				+		
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	
ПК-3. Способен осуществлять ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа						
Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг				+		
Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма				+		
Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах			+			
Б1.В.05 Туристское ресурсоведение			+			
Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов			+			
Б1.В.07 Объекты показа мировой культуры и искусства			+			
Б1.В.08 Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии			+			
Б1.В.09 Страноведение		+				
Б1.В.10 Туристское краеведение				+		
Б1.В.11 Культурно-исторические центры России					+	
Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование				+		

Б1.В.13 Практикум по экскурсионной деятельности					+	
Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма					+	
Б1.В.15 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья				+		
Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах					+	
Б1.В.17 Туристские формальности					+	
Б1.В.18 Страхование в туризме					+	
Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах				+		
Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях					+	
Б1.В.21 Музейное экскурсоведение					+	
Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях					+	
Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг				+		
Б1.В.24 Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве				+		
Б1.В.25 Иностранный язык в профессиональной деятельности				+		
Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе				+		
Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме				+		
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика					+	
Б2.В.03(П) Преддипломная практика					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ПК 1		Б1.В.03 Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06 Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14 Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование

		искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18 Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17 Туристские формальности Б1.В.19Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23 Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 2		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20 Теория и практика ознакомления	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21 Музейное экскурсоведение Б1.В.22 Методы, формы и приемы

		туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика
ПК 3		Б1.В.03Методы, формы и приемы сопровождения экскурсантов по маршруту внутреннего и выездного туризма Б1.В.04Технология и организация экскурсионных услуг на комбинированных маршрутах Б1.В.06Анимационные технологии при сопровождении туристов Б1.В.07Объекты показа мировой культуры и искусства Б1.В.08Предоставление услуг питания по маршруту экскурсии Б1.В.10 Туристское краеведение Б1.В.12Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.13Практикум по экскурсионной деятельности Б1.В.18Страхование в туризме Б1.В.20Теория и практика ознакомления туристов с объектами показа на сельских территориях Б1.В.24Методические приемы сопровождения туристов в городском	Б1.В.02 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б1.В.09 Страноведение Б1.В.11 Культурно-исторические центры России Б1.В.14Методика сопровождения экскурсантов по маршруту выездного туризма Б1.В.15Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.16 Технология экскурсионного обслуживания в санаторно-курортных комплексах Б1.В.17Туристские формальности Б1.В.19 Экскурсионное обслуживание в гостиничных комплексах Б1.В.21Музейное экскурсоведение Б1.В.22Методы, формы и приемы экскурсионного обслуживания в особо охраняемых природных территориях Б1.В.23Персонализация и кастомизация туристских

		пространстве Б1.В.25Иностранный язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Управление персоналом в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.02.02 Управление персоналом в туризме Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	услуг Б2.В.03(П) Преддипломная практика

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	---	---	---	---	2	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	---	---	---	---	98	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины	88	---	---	---	---	---	88	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация	4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---

Зачет		4	---	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудо-емкость	часы	108	---	---	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экскурсии		1							12		
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания			1						12		
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг питания по маршруту экскурсии									12		

Тема 4. Методы и стили предоставления услуг питания по маршруту экскурсии			1						12		
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного питания		1							12		
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприятиях сферы общественного питания			1						12		
Тема 7. Сегментация в сфере общественного питания											
Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий			1						12		
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа											
зачет, зачет с оценкой, экзамен											
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экскурсии	Эволюция ресторанного дела. Характеристика и особенности ресторанных услуг. Цели и задачи управления предприятием. Понятие и сущность менеджмента. Рыночная экономика и менеджмент. Современные подходы к управлению. Цели, принципы и структура менеджмента. Специфика менеджмента в сфере ресторанного сервиса. Организация работы по управлению предприятием. Функции менеджмента в сфере сервиса. Уровни управления.

	Субъект и объект управления.
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания	Понятие организационной структуры управления и ее сущность. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, штабная. Особенности организационных структур управления в социально-культурном сервисе. Проектирование организационных структур. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса. Внешние связи предприятия. Организация деятельности по управлению предприятием. Формы управления на предприятиях сферы сервиса: управление по контракту, франчайзинг. Налаживание взаимовыгодного сотрудничества.
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг питания по маршруту экскурсии	Понятие и сущность качества продукции и услуг. Качество услуги как объект управления. Методика выявления относительного качества услуг. Деятельность по стандартизации и сертификации качества услуг. Цели, объект и область стандартизации. Создание служб управления качеством услуг.
Тема 4. Методы и стили предоставления услуг питания по маршруту экскурсии	Методы и стили управления предприятиями общественного питания. Экономические методы управления. Организационно-административные и социально-психологические методы управления. Этика делового общения во время предоставления услуг питания по маршруту экскурсии
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного питания	Понятие, функции и концепция управления персоналом. Процесс формирования трудовых коллективов на предприятиях сервиса. Мотивация рабочей силы. Организация деятельности кадровых служб и контроля деятельности подчиненных. Подбор и повышение квалификации персонала. Разработка кадровой политики. Оценка деловых качеств менеджера.
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприятиях сферы общественного питания	Понятие и сущность ценовой стратегии. Ценовая эластичность спроса. Выбор метода ценообразования. Формулирование ценовой стратегии. Ценовая политика. Виды ценовых стратегий: стратегия низких цен, стратегия высоких цен, стратегия дифференцированных цен. Структура цены. Задачи ценовой политики. Этапы процесса ценообразования. Выбор метода ценообразования и установление базовой цены. Методы формирования базовой цены. Методы, ориентированные на издержки. Методы, ориентированны на конкуренцию, на потребителя. Инструменты воздействия на потребителя в рамках ценовой политики.
Тема 7. Сегментация в сфере общественного питания	Сегментация как средство выбора наиболее перспективного целевого рынка. Признаки сегментации. Сегментация рынка ресторанных услуг по нескольким признакам. Выбор целевого сегмента. Методы сегментирования рынка. Метод группировок, метод многомерной классификации. Граница сегмента. Емкость сегмента.

Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий	Лечебное питание. Сыроедение как вид альтернативного питания. Профилактическое питание. Питание иностранных туристов. Дизайн и новые направления в технологии предприятий питания. Вегетрианство как вид альтернативного питания.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1: Основы организации услуг питания по маршруту экскурсии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 2. Организационная структура и формы управления предприятиями общественного питания	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение), Контрольная работа.
Тема 3. Управление качеством при предоставлении услуг питания по маршруту экскурсии	Контрольная работа.
Тема 4. Методы и стили предоставления услуг питания по маршруту экскурсии	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение).
Тема 5 Менеджмент персонала на предприятиях общественного питания	Выступление на семинаре, Контрольная работа.
Тема 6. Принципы организации ценовой политики на предприятиях сферы общественного питания	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение).
Тема 7. Сегментация в сфере общественного питания	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение)
Тема 8. Особенности диетического питания и питания отдельных групп туристических групп во время экскурсий	Выступление на семинаре, Доклад (сообщение).

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях

	учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Зайко, Г. М. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Г. М. Зайко, Т. А. Джум. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 560 с. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1141777.

Григорьева, Р. З. Проектирование предприятий общественного питания : учебное пособие / Р. З. Григорьева, А. А. Кокшаров. — Кемерово : КемГУ, 2021. — 131 с. — ISBN 978-5-8353-2876-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/233396

Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник / Т. Р. Любецкая. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-3754-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/206936

Николенко, П. Г. Организация обслуживания в сфере гостеприимства : учебник для вузов / П. Г. Николенко, М. В. Ефремова. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 548 с. — ISBN 978-5-507-48342-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/380714

Джабоева, А. С. Технология продуктов общественного питания: сборник задач : учебное пособие / А.С. Джабоева, М.Ю. Тамова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2024. — 256 с. - ISBN 978-5-9776-0219-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2124341

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=46301

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические

материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: https://znanium.com/
2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя

освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, доклад (сообщение), контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 301 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория (Лекционного и семинарског	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальны	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы:

	о типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	х консультаций		географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 303 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
4	Учебная аудитория (Лекционного и семинарского типа), здание гидромелиоративного корпуса, 304а кг	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Россия, г. Волгоград (обл. Волгоградская), ул. Казахская, д. 33	Комплект учебной мебели, доска, Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Департамент координации деятельности организаций

в сфере сельскохозяйственных наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления

_____ Н.Н. Балашова

24 апреля 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Кому выдана: ФГБОУ ВО "Волгоградский ГАУ"
Сертификат: № 00d32454ac0b1ec9f8462afe44b74b5e83
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: Действителен с 10.04.2024 по 04.07.2025

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	А.Г. Досова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и логистика в АПК»

Протокол № 9 от 15.04.2025 г.

Заведующий кафедрой	А.А. Карпова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является приобретение обучающимися знаний, умений, навыков в области организации предпринимательской деятельности, необходимых при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

— формирование базовых знаний в области организации предпринимательской деятельности;

— овладение методами анализа и оценки экономических условий осуществления предпринимательской деятельности;

— овладение навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе навыками бизнес-планирования на основе оценки и анализа состояния, обеспеченности ресурсами и особенностей функционирования различных предпринимательских структур.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Знать основы предпринимательской деятельности, необходимые при определении круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе экономические аспекты предпринимательства для принятия экономически обоснованных решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций туристской деятельности
	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности	Уметь использовать знания в области предпринимательской деятельности при использовании основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской деятельности
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности объектов туристской	Владеть навыками использования знаний в области предпринимательской деятельности при осуществлении

	сферы	контроля деятельности объектов туристской сферы

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью						
Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности			+			
Б1.О.18 Туристский бизнес			+			
Б1.О.21 Основы туристской индустрии		+				
Б1.О.27 Предпринимательская деятельность в туризме			+			
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компе-тенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
ОПК-2	Б1.О.21 Основы туристской индустрии	Б1.О.13 Основы оказания услуг в экскурсионной деятельности	Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
		Б1.О.18 Туристский бизнес	Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной	Всего	Распределение часов по сессиям

работы		часов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего		6	---	---	---	---	6	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия		2	---	---	---	---	2	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия		4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего		98	---	---	---	---	98	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа		10	---	---	---	---	10	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		88	---	---	---	---	88	---	---	---	---	---	---	---
Промежуточная аттестация		4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	---	---	---	4	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	---	---	---	108	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	---	---	---	3	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем	Сессия	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч			Итого
		Контактная	Самостоятельная работа		

дисциплины		работа (в рамках учебных занятий)			обучающихся						
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	5	2							11		13
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.			2						11		13
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей			2						11		13
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.									11		11
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.									11		11

Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.									11		11
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.									11		11
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.									11		11
Формы контроля по дисциплине:	5										
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10			10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине	5	2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Сущность, цель, задачи предпринимательства, объект и субъекты, условия и принципы, виды предпринимательской деятельности. Определение вида экономического продукта и вида товара, с которым предприниматель будет выходить на рынок.
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	Понятие и методы государственного регулирования; регулирование формирования и функционирования рынка продукции, сырья и продовольствия; антимонопольное регулирование; регулирование установления и применения цен на товары, работы, услуги; регулирование качества продукции, работ, услуг; налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности; инструменты государственной финансовой поддержки товаропроизводителей. Сущность и содержание организационно-правовых форм предпринимательской деятельности.

Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	Понятие, содержание, организация внутрифирменного предпринимательства. Бизнес-план предпринимателя как инструмент обоснования и принятия предпринимательского решения. Цель, задачи, функции и принципы бизнес-планирования. Структура и последовательность разработки бизнес-плана. Типология бизнес-планов по объектам предпринимательской деятельности. Общие требования к бизнес-плану. Организация процесса бизнес-планирования. Источники информации. Стадии продвижения бизнес-плана.
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.	Предпринимательская идея, ее обоснование. Типы предпринимательских решений. Технология их принятия. Обоснование предпринимательских решений на предприятиях на основе управления издержками производства. Порог рентабельности продаж. Факторы, определяющие безубыточный объем продаж, расчет их влияния на результат. Сущность, виды и методы проведения коммерческих сделок. Выбор коммерческих партнеров в условиях конкуренции. Этапы и стадии заключения коммерческой сделки с участием товаропроизводителей. Договор как основной документ коммерческой сделки: понятие и основные функции.
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	Различия между организацией командной работы и работы подразделений в стартап-индустрии и корпоративной среде. Способы развития гибкости во взаимодействии внутри корпорации и развитие кросс-функциональной коммуникации.
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	Место и значение риска в предпринимательстве. Повышенный риск в предпринимательстве. Понятие риска и рискованных сделок. Потери от риска при осуществлении предпринимательских сделок. Сущность и виды стратегий предпринимательской деятельности товаропроизводителей. Разработка стратегического плана предпринимателя, специальных программ.
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	Основные виды партнерских связей, которые возникают в процессе осуществления предпринимательской деятельности: аренды, лизинга, франчайзинга (коммерческой концессии). Роль информации в условиях рыночной конкуренции. Источники информации, используемые предпринимателем. Классификация источников информации.
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	Необходимость, цель, задачи оценки эффективности предпринимательской деятельности организации в профессиональной деятельности. Итоговая оценка эффективности деятельности организации.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Тема 1. Сущность и виды предпринимательской деятельности.	Контрольная работа
Тема 2. Государственное регулирование предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.	
Тема 3. Внутрифирменное предпринимательство. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей	
Тема 4. Обоснование и принятие предпринимательского решения. Коммерческая деятельность предпринимателя.	
Тема 5. Развитие человеческого потенциала и принципы самоорганизации команд по стартап-принципам.	
Тема 6. Риски в предпринимательской деятельности. Выбор стратегии в предпринимательстве.	
Тема 7. Партнерские связи в предпринимательстве. Информационное обеспечение предпринимательства.	
Тема 8. Оценка эффективности предпринимательской деятельности организации.	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания,

	успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.Буров, В. П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика : учебное пособие / В.П. Буров, А.Л. Ломакин, В.А. Морошкин. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 192 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2053971

2.Власова, М. Ф. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / М. Ф. Власова, Л. В. Дайнеко ; под общ. ред. А. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА ; Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2025. - 151 с. : ил. – Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2186790

3.Казакова, Н. А. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски : учебник / Н.А. Казакова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 258 с. — Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1989243

4.Лапуста, М. Г. Предпринимательство : учебник / М.Г. Лапуста. — Изд. испр. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 384 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084148

5.Наумов, В. Н. Основы предпринимательской деятельности : учебник / В.Н. Наумов, В.Г. Шубаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 437 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1940014

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.Административно-управленческий портал. — Режим доступа: http://aup.ru

2.Информационно-правовой портал «Гарант». — Режим доступа: http://www.garant.ru

3.Лекции по менеджменту и статьи по менеджменту, для студентов, менеджеров, управляющих персоналом и фирмой. — Режим доступа: http://InfoManagement.ru

4.Министерство сельского хозяйства. — Режим доступа: https://mcx.gov.ru/

5.Новости менеджмента. — Режим доступа: http://managementnews.ru

6.Официальный интернет-портал правовой информации. — Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru

7.Федеральная служба государственной статистики РФ. — Режим доступа: http://www.gks.ru/

8.Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал. — Режим доступа: www.eup.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учебники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1.Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». Приложение "МегаWeb" АИБС "МегаПро".

2.Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных текстах. АнтиПлагиат.Вуз.

3.Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс. СПС "КонсультантПлюс".

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины

проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: выступление на семинаре, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Лекционная аудитория гидромелиоративный корпус, 406 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства

				обучения – компьютер, экран, проектор, акустическая система, информационные стенды
2	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения учебных занятий	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
3	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
4	Учебная лаборатория по менеджменту (компьютерный класс) гидромелиоративный корпус, 316 кг	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, д. 33.	комплект учебной мебели, доска меловая, доска мультимедийная, оборудование и технические средства обучения – интерактивная доска с видеопроектором, компьютеры, информационный стенд
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, оборудование и технические средства обучения – компьютеры

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Факультет прикладной экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета прикладной экономики и управления
_____ Н.Н. Балашова
24 апреля 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07 Информатика

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Заочная

Год начала реализации образовательной программы 2025

Волгоград

2025 г.

Автор:

Доцент	Е.А. Стрижакова
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Руководитель
образовательной программы,

Доцент	Е.Н. Антамошкина
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Информационные системы и технологии»

Протокол № 7 от 23 апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой	В.Н. Юшкин
должность	*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной экономики и управления

Протокол № 8 от 24.04.2025 г.

Председатель методической комиссии факультета	Т.В. Даева
	инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины является:

формирование у обучающихся базовых знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

– формирование базовых знаний в области информатики;

– формирование умений и навыков осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знания теоретических основ поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Знать теоретические основы поиска, сбора, обработки, критического анализа и синтеза информации, основы системного подхода для решения поставленных задач
	УК-1.2. Умеет применять на практике знания об осуществлении поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Уметь осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-1.3. Владеет практическими навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Владеть навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач

Основными этапами формирования компетенций в процессе изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой тем (разделов) дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.07 «Информатика» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление бизнес-процессами».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Элементы образовательной программы, формирующие компетенцию	Курс обучения					
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач						

Б1.О.07 Информатика	+					
Б4.1.1 Ознакомительная практика		+				
Б4.1.2 Практика "Обучение служением"		+				
Б2.2 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					+	

Предшествующие, параллельно осваиваемые и последующие компоненты образовательной программы, формирующие соответствующие компетенции

Код компетенции	Предшествующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Параллельно осваиваемые компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию	Последующие компоненты образовательной программы, формирующие компетенцию
УК-1	-	-	**Б4.1.1** Ознакомительная практика
УК-1	-	-	**Б4.1.2** Практика "Обучение служением"
УК-1	-	-	**Б2.2** Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Контактная работа обучающихся с преподавателем (в рамках учебных занятий), всего	6	---	6	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лекционные занятия	2	---	2	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Практические занятия	4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Лабораторные занятия	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	---	98	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Курсовой проект	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Расчетно-графическая работа	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Контрольная работа	10	---	10	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Самостоя-	88	---	88	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

тельное изучение тем (разделов) дисциплины														
Промежуточная аттестация		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет		4	---	4	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Зачет с оценкой		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Экзамен		---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Общая трудоемкость	часы	108	---	108	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	зачетные единицы	3	---	3	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Тематический план дисциплины
с указанием видов учебной работы и их трудоемкости

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Семестр	Виды учебной работы и их трудоемкость, ч									Итого
		Контактная работа (в рамках учебных занятий)			Самостоятельная работа обучающихся					Промежуточная аттестация	
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа	Курсовой проект	Расчетно-графическая работа	Контрольная работа	Самостоятельное изучение тем (разделов) дисциплины		
Раздел 1. Информация и ее свойства											
Тема 1. Понятие информации и ее свойства	2		-						6		6
Тема 2. Кодирование информации. Единицы измерения и хранения данных	2								12		12
Раздел 2. Аппаратное и программное обеспечение вычислительных систем											

Тема 3. Аппаратное обеспечение ИС	2								12		12
Тема 4. Системное и прикладное программное обеспечение	2	2	2						14		18
Раздел 3. Понятие информационных систем и технологий											
Тема 5. Понятие информационных технологий. Классификация ИТ. Компоненты и структура информационных технологий	2								12		12
Тема 6. Принципы построения и функционирования информационных систем. Классификация ИС	2								10		10
Раздел 4. Телекоммуникационные технологии											
Тема 7. Компьютерные сети. Интернет. Получение информации из интернета.	2		2						10		12
Раздел 5. Защита информации в информационных системах											
Тема 8. Основы защиты информации в ИС	2								12		12
Формы контроля по дисциплине:											
курсовая работа, курсовой проект, расчетно-графическая работа, контрольная работа								10		-	10
зачет, зачет с оценкой, экзамен										4	4
Итого по дисциплине		2	4	---	---	---	---	10	88	4	108

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием подлежащих изучению вопросов

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Содержание темы дисциплины (перечень подлежащих изучению вопросов)
Раздел 1. Информация и ее свойства	
Тема 1. Понятие информации и ее свойства.	1. Информация в материальном мире. 2. Понятие об информации. 3. Свойства информации.
Тема 2. Кодирование информации. Единицы измерения и хранения данных.	1. Кодирование данных двоичным кодом. 2. Кодирование текстовой, графической и звуковой информации. 3. Единицы измерения данных. 4. Единицы хранения данных. Понятие о файловой структуре.
Раздел 2. Аппаратное и программное обеспечение вычислительных систем	
Тема 3. Аппаратное обеспечение ИС.	1. Магистрально-модульный принцип построения компьютера. 2. Аппаратная реализация компьютера
Тема 4. Системное и прикладное программное обеспечение.	1. Системное программное обеспечение. 2. Прикладное программное обеспечение и его классификация. 3. Технология обработки числовых данных. Электронные таблицы. 4. Технология хранения, поиска и сортировки данных. Базы данных.
Раздел 3. Понятие информационных систем и технологий	
Тема 5. Понятие информационных технологий. Классификация ИТ. Компоненты и структура информационных технологий.	1. Понятие информационных технологий. 2. Классификация ИТ. 3. Компоненты и структура ИТ.
Тема 6. Принципы построения и функционирования информационных систем. Классификация ИС.	1. Понятие информационной системы. Принципы построения и функционирования. 2. Классификация ИС. 3. Состав и структура ИС.
Раздел 4. Телекоммуникационные технологии	
Тема 7. Компьютерные сети. Интернет. Получение информации из интернета.	1. Передача информации. 2. Локальные компьютерные сети. 3. Глобальные компьютерные сети. Интернет. 4. Поиск информации в World Wide Web. 5. Отправка и получение сообщений.
Раздел 5. Защита информации в информационных системах.	
Тема 8. Основы защиты информации в ИС.	1. Технические и программные средства защиты информации в ИС. 2. Антивирусное программное обеспечение.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и/или тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля
Раздел 1. Информация и ее свойства	
Тема 1. Понятие информации и ее свойства.	Собеседование.
Тема 2. Кодирование информации. Единицы измерения и хранения данных.	Контрольная работа.
Раздел 2. Аппаратное и программное обеспечение вычислительных систем	
Тема 3. Аппаратное обеспечение ИС.	Собеседование.
Тема 4. Системное и прикладное программное обеспечение.	Контрольная работа.
Раздел 3. Понятие информационных систем и технологий	
Тема 5. Понятие информационных технологий. Классификация ИТ. Компоненты и структура информационных технологий.	Контрольная работа.
Тема 6. Принципы построения и функционирования информационных систем. Классификация ИС.	Контрольная работа.
Раздел 4. Телекоммуникационные технологии	
Тема 7. Компьютерные сети. Интернет. Получение информации из интернета.	Тестовые задания.
Раздел 5. Защита информации в информационных системах.	
Тема 8. Основы защиты информации в ИС.	Собеседование.

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала, выражающееся в правильных ответах на поставленные вопросы. Понимает основные понятия и категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. Знаком с учебной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате обучающийся обнаруживает сформированные знания, успешное умение использовать полученные знания, успешное применение навыков. Это подтверждает достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не

	раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений, навыков при выполнении учебных заданий. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретаемых в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Федотова, Е. Л. Информатика: учебное пособие / Е.Л. Федотова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 453 с. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/2151384.

2. Яшин, В. Н. Информатика: учебник / В.Н. Яшин, А.Е. Колоденкова. – Москва: ИНФРА-М, 2024. – 522 с. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.ru/catalog/product/2127028.

3. Орлова, И. В. Информатика. Практические задания / И. В. Орлова. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 140 с. – Текст: электронный – URL: https://e.lanbook.com/book/358664.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.citforum.ru – Информационно-аналитический сайт в области информационных технологий
2. www.cnews.ru – Издание о высоких технологиях
3. http://www.intuit.ru/ – Национальный открытый университет ИНТУИТ
4. www.cpress.ru - сайт издательства "Компьютер-пресс"
5. http://tests.specialist.ru/ – Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э.Баумана.
6. http://www.microinform.ru/default.asp – Учебный центр "Микро-информ" по компьютерным технологиям.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой (учеб-

ники, учебные пособия, справочники, периодические издания, методические материалы) и визуальной (схемы, диаграммы, презентации) информацией.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины:

1. Антивирусное программное обеспечение. ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса.
2. Автоматизированная информационно-библиографическая система. Приложение «МегаWeb» АИБС «МегаПро».
3. Информационные системы управления учебным процессом. ТАНДЕМ. Университет.

9 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебной работы обучающихся по дисциплине являются учебные занятия, включающие лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, а также самостоятельная работа обучающихся и промежуточная аттестация.

В рамках лекционных занятий излагаются теоретические основы изучаемой дисциплины. Для успешного освоения лекционного материала рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории и формулировки, раскрывающие содержание ключевых терминов и определений дисциплины; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) выделить маркерами основные положения лекции; 5) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной учебной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений; 6) структурировать лекционный материал с помощью заметок на полях.

В процессе лекционного занятия обучающийся должен обозначить вопросы, которые вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответы на них в рекомендуемой учебной литературе или сети «Интернет». Если самостоятельно не удается разобраться в материале лекции, необходимо сформулировать вопрос и задать его преподавателю на учебном занятии или консультации. Обучающемуся рекомендуется во время лекционного занятия участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать и аргументировать свое мнение, что способствует лучшему усвоению материала лекции и облегчает его запоминание. Прослушанный материал лекции, обучающийся должен проработать. Для этого рекомендуется перечитать текст лекции, выявить основные моменты в каждом вопросе, ознакомиться с изложением соответствующей темы в рекомендуемой учебной литературе, проанализировать дополнительную учебно-методическую и научную литературу по теме лекции, расширив тем самым свои знания.

На практических (лабораторных) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, выполнение индивидуальных заданий. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям рекомендуется следующий порядок действий. Внимательно проанализировать поставленные вопросы, определить объем теоретического изложения материала, который необходимо усвоить. Изучить лекционный материал, соотнося его с вопросами, вынесенными на обсуждение. Прочитать рекомендованную учебную литературу, дополняя лекционный материал (желательно делать письменные заметки). Отметить положения, которые требуют уточнения, зафиксировать возникшие вопросы. После усвоения теоретического материала необходимо приступать к выполнению практического задания.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление полученных знаний, умений, навыков, а также поиск и приобретение новых знаний. Самостоятельная работа обучающихся включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций и рекомендованной учебной литературы, подготовку к практическим (лабораторным) занятиям, самостоятельное изучение отдельных тем (разделов) дисциплины, подготовку к контрольным мероприятиям по дисциплине. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного на занятиях материала, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к практическим (лабораторным) занятиям и выполнении контрольных заданий обучающимся следует использовать рекомендованную учебную литературу, а также руководствоваться указаниями преподавателя.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня освоения обучающимися знаний и оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (лабораторных) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относится: контрольная работа, собеседование, тестовые задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя задания, позволяющие оценить уровень сформированности у обучающегося соответствующих знаний, умений, навыков. Форма проведения зачета (устная / письменная) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка («зачтено» / «не зачтено»).

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Назначение учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная лаборатория здание главного учебного корпуса, 507 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специальной мебели, доска, персональные компьютеры (20 ед.), видеопроектор
2	Учебная лаборатория, здание главного учебного корпуса, 505 ГК	Учебная аудитория для проведения учебных лабораторно- б практических занятий	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, персональные компьютеры (25 ед.), электронная доска (1 ед.), проектор (1 ед.), очки виртуальной реальности (4 ед.)
3	Учебная лабора-	Учебная аудито-	400002, Россия,	Комплект специа-

	тория, здание главного учебного корпуса, 505 ГК	рия для проведения групповых и индивидуальных консультаций	обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	лизированной мебели, персональные компьютеры (25 ед.), электронная доска (1 ед.), проектор (1ед.), очки виртуальной реальности (4 ед.)
4	Учебная лаборатория, здание главного учебного корпуса, 505 ГК	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	400002, Россия, обл. Волгоградская, г. Волгоград, пр-кт Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, персональные компьютеры (25 ед.), электронная доска (1 ед.), проектор (1 ед.), очки виртуальной реальности (4 ед.)
5	Читальный зал, главный учебный комплекс, 302 корпус Д	Помещение для самостоятельной работы обучающихся	400002, Южный федеральный округ, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).